



Offre promotionnelle ADSL

Offre réservée aux clients SFR mobile pour toute souscription à l'offre neufbox de SFR du 04/02/10 au 28/02/10 inclus.

sfr.fr

Bulletin à compléter et à retourner accompagné des pièces justificatives au plus tard le 28/05/10 minuit (le cachet de La Poste faisant foi), à l'adresse suivante :

Opération Bienvenue ADSL 6XSRE
TSA 50025
78082 YVELINES CEDEX 9

5€ de réduction par mois pendant 6 mois

+ jusqu'à 100€ remboursés
sur les frais de résiliation de votre opérateur actuel

COMMENT BÉNÉFICIER DE CETTE OFFRE ?

1. Souscrivez une offre neufbox de SFR sur www.sfr.fr ou dans les points de vente SFR participants (avec votre email imprimé) ou en appelant le 0805 700 442 (appel gratuit depuis un poste fixe) et indiquez le code promo 6XSRE.

Conditions d'éligibilité à l'offre promotionnelle :

Offre valable pour une nouvelle souscription à l'offre neufbox de SFR en zone dégroupée ou non dégroupée, réservée aux clients SFR mobile dont la ligne est active lors du traitement de la participation et ayant reçu l'email initial de la part de SFR. Offre non cumulable avec une autre offre de remboursement sur la période. Une seule remise sur facture par foyer (même nom, même adresse).

2. Remplissez le bulletin ci-dessous :

N° de ligne mobile SFR* :

Référence client neufbox de SFR* :

N° d'appel de la ligne neufbox de SFR* :

Date de souscription à l'offre neufbox de SFR* :

Civilité* : M. Mme Melle

Nom* : _____

Prénom* : _____

Adresse* : _____

Code Postal* : Ville* : _____

Pour recevoir des informations par e-mail sur les offres et services SFR, merci de nous indiquer votre adresse e-mail ci-dessous (NB : cette adresse ne sera pas transmise par SFR à des tiers).

Email : _____@_____

3. Joindre impérativement à ce bulletin de participation la photocopie de votre première facture neufbox de SFR (reçue par courrier ou par mail) ainsi que la copie de l'email reçu sur lequel figurent votre nom et votre n° d'appel mobile, pour bénéficier de la remise de 5€ pendant 6 mois sur votre abonnement neufbox de SFR.

4. Pour bénéficier également du remboursement de vos frais de résiliation, joignez impérativement la copie de la dernière facture de votre précédent fournisseur d'accès Internet datant de moins de 3 mois à la date de souscription et mentionnant les frais liés à la rupture d'engagement (merci d'entourer ce montant).

5. Envoyez le tout au plus tard le 28/05/10 minuit (cachet de La Poste faisant foi) à l'adresse indiquée en haut de ce bulletin.

6. Votre abonnement neufbox de SFR sera réduit de 5€ par mois pendant 6 mois. Le délai de traitement étant de maximum 8 semaines à compter de la réception de votre participation conforme (coupon rempli + pièces justificatives), il est possible que la 1^{re} remise n'apparaisse pas sur votre prochaine facture neufbox mais sur la suivante.

Pour suivre le traitement de votre demande contactez-nous :

- au 0 821 36 46 56 (0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)
- ou sur www.sfr.fr, rubrique « offres de remboursement », au bas de la page d'accueil.

* données obligatoires. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Il ne sera plus répondu aux réclamations après le 28/07/10. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, vous disposez d'un Droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire de rectification et d'opposition sur les données vous concernant utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'études ou de prospection pour des opérations commerciales). Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, n° d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à l'adresse suivante : SFR Service Client - Accès Rectification et Opposition - TSA 91121 - 57757 METZ CEDEX.