

Les Tarifs

bouyguestelecom.fr

- Offres mobile
- Offres mobile + box
- Offres box
- Offres clé 3G+



SOMMAIRE

Tout ce qu'il faut savoir

Offres mobile ou clé 3G+

Communications métropolitaines	3
SMS/MMS/VISIO+	5
Internet Mobile / TV 3G+	6
Communications depuis le réseau partagé .	7
Communications vers l'étranger	8
Communications depuis l'étranger	10
Modalités de décompte et de règlement ..	14
Changer d'opérateur sans changer de numéro	16
Changer de mobile	16
Changer d'offre	16
Annuaire Universel	18
Contrôle Parental	18
Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles	19
Accès aux services avec abonnement	19
Offre réservée aux clients inscrits sur le fichier PREVENTEL	19

Offres box

Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro	20
Souscrire une Offre Bbox sans ligne fixe ..	20
Changer d'offre	20
Modalités de règlement	20
Frais annexes	21
Remplacement des équipements défectueux	21

Les offres

Offres mobile

Cartes Bouygues Telecom	22
Forfaits bloqués Universal Mobile	27
Forfaits Bouygues Telecom	32

Offres mobile + box

Tout-en-un ideo	35
-----------------------	----

Offres box

Offre Bbox	38
------------------	----

Offres clé 3G+

Forfaits Internet Mobile 3G+ avec une clé 3G+	41
--	----

Les services, avantages & options

Offres mobile ou clé 3G+

Services	43
Avantages	45
Options	46

Offres box

Internet Haut Débit	51
Télévision	52
Téléphonie fixe	53

Les informations contractuelles

Conditions Générales de Service	56
Informations sur votre Contrat de Service .	62

Pour les Clients Tout-en-un ideo, retrouvez les conditions applicables au forfait mobile dans la partie Offres mobile ou clé 3G+, et celles applicables à la Bbox dans la partie Offres box.

Les Clients Bouygues Telecom regroupent :

Clients cartes prépayées : Clients ayant souscrit une offre Carte Bouygues Telecom.

Clients forfaits : Clients ayant souscrit un forfait non bloqué Bouygues Telecom (ou **Tout-en-un ideo** pour la partie mobile).

Clients box : Clients ayant souscrit une Offre Bbox (ou **Tout-en-un ideo** pour la partie box et à l'exception des règles relatives au changement d'offre).

Clients Internet Mobile avec une clé 3G+ : Clients ayant souscrit une offre Internet Mobile Bouygues Telecom avec une clé 3G+.

Les Clients Universal Mobile regroupent :

Clients forfaits bloqués : Clients ayant souscrit un forfait bloqué Universal Mobile.

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

OFFRES MOBILE OU CLÉ 3G+

■ Communications métropolitaines

(appels depuis et vers la France métropolitaine)

APPELS REÇUS sur votre mobile en France métropolitaine (hors appels DATA)

Ces appels sont gratuits quel que soit l'opérateur de l'appelant.

APPELS ÉMIS depuis votre mobile en France métropolitaine

Les appels métropolitains vers les N° fixes, mobiles, 087... et 09... (hors N° courts, spéciaux et DATA) sont décomptés du crédit ou du forfait au prix d'une communication métropolitaine selon l'offre choisie.

AUTRES APPELS ÉMIS depuis votre mobile

	Cartes prépayées et forfaits bloqués	Forfaits	
N° d'urgence : 15 (SAMU), 17 (Police) 18 (Pompiers) 112 (n° d'urgence européen) 115 (SAMU Social) 119 (Enfance Maltraitée) 116 000 (n° d'urgence européen pour les enfants disparus)		GRATUIT	
N° Services Clients :	Clients Carte Bouygues Telecom : 634 (ou 1034) Clients forfaits bloqués Universal Mobile : 2020 (ou 1022)	Clients Forfaits Bouygues Telecom : 614 (ou 1064)	Clients Professionnels (avec n° SIREN) : 618 (ou 1068)
- Serveur vocal		GRATUIT	
- Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle (temps d'attente gratuit)	0,30€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾	GRATUIT
Autres N° courts :		GRATUIT	
602 (Annuaire Universel : information, inscription et modification des coordonnées)			
623 (Accès depuis l'étranger)			
654 (pour connaître votre numéro)			
658 (Serveur vocal d'information de portabilité)			
660 (Répondeur)			
680 (SuiVi Conso)	-	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾	
630 ou 0981 660 630 (Rechargement et consultation du solde)			
685 (serveur d'envoi de SMS "apL moi", "Appelle-moi" et "Recharge ma Carte")	GRATUIT	-	
Renvoi et filtrage d'appel :			
Appel au 610 (activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appel)	0,30€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾	
Appel renvoyé vers un N° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine	Décompté du crédit au prix d'une communication vers le N° sur lequel l'appel est renvoyé	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	
Appel Visio ⁽²⁾		Décompté au prix d'une communication métropolitaine	

(1) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits pour iPhone et Neo.3, des Tout-en-un ideo, ni dans les heures supplémentaires du Forfait Evasio.

(2) Sous couverture 3G+ et avec mobile compatible.

APPELS ÉMIS depuis votre mobile vers les numéros spéciaux⁽¹⁾

	Cartes prépayées et forfaits bloqués	Forfaits
N° commençant par 08 088 et 0981 660	GRATUIT	
<p>N° en 08 XX XX XX XX avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe</p> <p>– 0820, 0821, 0825, 0826</p> <p>– 089</p> <p>– Autres 08 (hors 087...)</p>	<p>Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine</p> <p>+</p> <p>Tarification (à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible) de l'éditeur du service</p>	<p>Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine⁽²⁾</p> <p>+</p> <p>Tarification de l'éditeur du service⁽²⁾</p>
<p>N° en 3XXX avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe</p>		<p>N° 08 XX XX XX XX avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe</p> <p>– 0800, 0801, 0803, 0805, 0809</p> <p>– 0810, 0811, 0819</p>
<p>N° en 3XXX avec surtaxe éditeur ≤ à une communication métropolitaine depuis un poste fixe</p> <p>– 30XX, 31XX</p> <p>– certains autres 3XXX</p>		
N° en 10XX (hors Services Clients 1034, 1022, 1061, 1064, 1068)		
N° d'assistance opérateurs		
N° en 118 XXX		

Pour toute souscription entre le 17/01 et le 20/01/10, voir les tarifs sur bouyguestelecom.fr et universalmobile.fr

Clients forfaits, les appels depuis votre mobile vers les N° spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet sont tarifés comme un N° spécial⁽²⁾.

APPELS AU SERVICE CLIENTS

Pour nous aider à améliorer la qualité de nos services, votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté. Le Service Clients apporte des solutions en toutes circonstances. En recours, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs Bouygues Telecom, 38218 VIENNE Cedex. Les appels depuis un fixe vers les numéros de Services Clients Carte Bouygues Telecom (1034), forfaits bloqués Universal Mobile (1022), forfaits Bouygues Telecom (1064) et Clients Professionnels avec n° SIREN (1068) sont facturés au prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur fixe, y compris le temps d'attente.

(1) En cas de modification des tarifs de l'éditeur, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs en conséquence.

(2) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

SMS/MMS/VISIO+

SMS

Les SMS mentionnés et les prix indiqués (en France métropolitaine) concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum.

En cas de réception d'un SPAM SMS depuis votre mobile (message électronique non sollicité), vous pouvez alerter Bouygues Telecom en transférant gratuitement votre message par SMS au 33700. Un second SMS, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le spam, vous sera demandé. Plus d'infos sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

MMS

Vous pouvez envoyer des MMS avec un mobile compatible vers tous les opérateurs mobiles français et vers n'importe quelle adresse e-mail. Les MMS sont limités à 600 Ko par envoi.

Si le destinataire ne possède pas de mobile compatible, il recevra un SMS de notification l'invitant à consulter le MMS sur Internet.

La fonction MMS est activée sur simple appel au Service Clients. Si vous ne parvenez pas à envoyer ou recevoir un MMS, votre mobile est peut-être mal configuré : connectez-vous sur bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr.

SMS+/MMS+/118 XXX par SMS

Services accessibles en France métropolitaine. Les SMS+ et MMS+ sont des messages envoyés vers des numéros spéciaux à 5 chiffres. Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire envoyés par SMS vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de service pour les 118XXX, sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les Options SMS/MMS ou les SMS/MMS inclus dans les forfaits.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte ⁽³⁾ prix maximum	SMS+ Services avec inscription ⁽⁴⁾ prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
4 XXXX	0,05€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
5 XXXX	0,20€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,20€
6 XXXX	0,35€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,35€
7 XXXX	0,50€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,50€
8 XXXX	4,50€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	3€

118 XXX par SMS

Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. Pour les Clients forfaits bloqués, et dans le cadre d'un service SMS+/MMS+, le prix d'envoi d'un SMS est de 0,09€/envoi et le prix d'envoi d'un MMS est de 0,29€/envoi. Coût d'appel vers les 118XXX : voir détail page 4.

VISIO+

Les services Visio+ vous permettent d'accéder à des services vidéos interactifs édités par des tiers, à partir d'un numéro court à 5 chiffres, depuis la France métropolitaine sous couverture 3G+ avec mobile compatible. La surtaxe des appels Visio+ est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication selon l'offre choisie.

(3) Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur.

(4) L'inscription se fait par SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une communication WAP) ou par Internet, ensuite le service est facturé à réception des SMS et les alertes de consommation sont gratuites.

Visio+ prix maximum		
4 XXXX non surtaxé	Décompté du crédit ou du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾	
4 XXXX surtaxé	Appels décomptés du crédit ou facturés hors forfait au prix d'une communication métropolitaine + surtaxe de ⁽²⁾	0,05€/min
5 XXXX surtaxé		0,20€/min
6 XXXX surtaxé		0,35€/min
7 XXXX surtaxé		0,50€/min
8 XXXX surtaxé		0,70€/min ou 3€/appel

■ Internet Mobile / TV 3G+

DEPUIS VOTRE MOBILE

L'Internet Mobile correspond à l'échange de données (dont les e-mails) sur les sites Internet ou WAP. Pour en savoir plus sur l'Internet Mobile, rendez-vous page 49.

E-MAILS

Avec un mobile compatible, vous pouvez paramétrer vos propres comptes de messagerie (Ex : @gmail.com, @laposte.net... voir liste sur bouyguetelecom.fr) et envoyer et recevoir vos e-mails depuis votre mobile. Pour plus d'informations, consultez la liste des mobiles et messageries compatibles sur bouyguetelecom.fr.

Votre mobile doit être paramétré à l'aide de l'interface disponible sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr ou en appelant votre Service Clients. Seuls les paramètres fournis par Bouygues Telecom garantissent le fonctionnement du service.

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués, la réception de vos e-mails est gratuite et illimitée en France métropolitaine.

Pour connaître la liste des mobiles et messageries compatibles, consultez bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr.

L'envoi d'e-mails est décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification Internet Mobile, et réservé à un usage privé entre deux individus.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, votre crédit de communication doit être > **0,01€**. Services et tarifs valables en France métropolitaine. Incompatible avec les services BlackBerry®.

Clients forfaits, avec les Options Internet et Mails 3G+, vous pouvez envoyer et recevoir des e-mails en illimité (inclus dans certains forfaits, voir p. 32).

L'accès au service de votre fournisseur de messagerie peut être payant. Plus d'infos sur son site. Le nombre de comptes de messagerie, la taille de votre boîte de réception ainsi que la fréquence d'interrogation du serveur de votre compte de messagerie dépendent du mobile et de vos paramètres. Si vous êtes déjà client et que vous souhaitez bénéficier de la gratuité des e-mails en réception avec la nouvelle tarification Internet Mobile, contactez votre Service Clients.

Services et tarifs valables en France métropolitaine.

SURF

Exemples d'usages (à titre indicatif et sous réserve des caractéristiques techniques, notamment logiciels, de votre mobile) :

- depuis un mobile classique : page de surf (~ 300 Ko), réception d'un e-mail sans pièce jointe (~ 5 Ko), réception d'un e-mail avec une photo de 300 Ko (~ 300 Ko), réception d'un e-mail avec document Word de 100 Ko (~ 100 Ko).
- depuis un mobile BlackBerry® : page de surf (~ 50 Ko), réception d'un e-mail avec une photo de 1 Mo (~ 10 Ko).

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS, Windows Live™ Messenger...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification Internet Mobile choisie.

Usages interdits : les usages de type modem et voix sur IP sont interdits.

Voix sur IP : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques.

(1) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits pour iPhone et Neo.3, des Tout-en-un ideo, ni dans les heures supplémentaires du Forfait Evasio.

(2) Facturation par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Appels de moins de 15 secondes non surtaxés.

SOUSCRIPTION AUX SITES DU PORTAIL INTERNET MOBILE BOUYGUES TELECOM

(avec mobiles compatibles)

Le tarif et les conditions du service, fixés par l'éditeur, sont disponibles sur son site, accessible depuis votre mobile. Il est facturé ou décompté du crédit de communication, par mois calendaire ou à l'acte, par Bouygues Telecom.

Certains sites permettent, avec des mobiles compatibles, de télécharger des applications ou des jeux Java™ (marque déposée par SUN Microsystem, Inc.). Sauf mention contraire sur le site, leur utilisation nécessite de conserver votre abonnement auprès de l'éditeur concerné et peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués.

Avant la fin du mois, vous recevrez sur votre mobile un SMS ou un e-mail vous rappelant que votre souscription sera prolongée le mois suivant si vous disposez d'un crédit suffisant et sauf résiliation de votre part. Pour votre toute 1^{ère} souscription à un site, le second mois vous est offert si vous restez inscrit. La souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit **≥ 0,15€**.

Clients forfaits, pour votre toute 1^{ère} souscription à un site, le premier mois vous est offert si vous restez inscrit. Ex. : si vous souscrivez un service pour la première fois le 20 juin et si vous ne le résiliez pas au cours de ce mois, le mois de juin ne vous sera pas facturé. Le mois suivant, vous serez facturé pour le mois de juillet, etc. La souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

TV 3G+

Sous couverture 3G+ de Bouygues Telecom et avec un mobile 3G+ compatible TV, vous pouvez regarder une sélection de chaînes depuis les portails Internet Mobile Bouygues Telecom et Universal Mobile.

Liste des chaînes disponible sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr et susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes.

DEPUIS VOTRE ORDINATEUR

Pour en savoir plus sur les forfaits Internet Mobile 3G+ avec une clé 3G+, les services et leur tarification, rendez-vous page 41.

■ Communications depuis le réseau partagé

En vue d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, Bouygues Telecom et les deux autres opérateurs se sont associés afin de permettre à chaque utilisateur d'émettre ou de recevoir des appels dans les villes de certaines zones, dites zones blanches, quel que soit son opérateur.

Les trois opérateurs se sont engagés à couvrir chacun 1/3 de ces zones. Vous pouvez utiliser votre mobile pour passer ou recevoir des appels lorsque vous vous situez dans l'une de ces zones, votre téléphone se connecte au réseau de l'opérateur présent sur la zone.

L'accès aux services est restreint et les tarifs de vos communications sont modifiés selon l'offre et les services choisis.

Depuis le réseau partagé, vous pouvez sous réserve d'activation de l'Accès depuis l'étranger :

- émettre et recevoir des appels et des SMS aux tarifs et aux conditions indiqués ci-dessous selon l'offre et le service choisis, consulter votre répondeur au 660 (gratuit),
- utiliser les services Internet en mode CSD, GPRS,
- appeler votre Service Clients au tarif habituel selon l'offre choisie :
 - au 634 pour les Clients Carte Bouygues Telecom,
 - au 1022 pour les Clients forfaits bloqués Universal Mobile,
 - au 614 pour les Clients forfaits Bouygues Telecom,
 - au 618 pour les Clients professionnels (avec n° SIREN),

- appeler gratuitement le serveur de suivi du solde et de rechargement au 630 pour les Clients cartes prépayées et forfaits bloqués,

Depuis le réseau partagé, vous ne pouvez pas :

- utiliser les services Internet en mode EDGE, 3G+, la TV, la vidéo en streaming et le GPS,
- accéder aux numéros spéciaux commençant par 008, 086, 089, 083,
- envoyer des MMS,
- appeler l'international,
- appeler les numéros d'urgence (112).

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, vos appels et vos SMS depuis ces zones sont décomptés de votre crédit de communication aux tarifs indiqués dans votre offre. Clients Carte Bouygues Telecom avec la Formule Spot, depuis ces zones, vous ne bénéficiez pas de vos minutes offertes.

Clients forfaits, vos communications depuis votre mobile sont décomptées aux tarifs indiqués dans votre offre. Le traitement des communications peut être décalé dans le temps. Les communications, une fois portées à la connaissance de Bouygues Telecom, s'imputent en priorité sur votre forfait en cours, puis sur votre report de minutes et en dernier lieu, sont facturées comme des communications hors forfait.

Clients forfaits avec l'Option Maîtrise Appels/24h, vous ne pouvez pas téléphoner ni recevoir des appels depuis le réseau partagé, sauf si vous avez demandé de lever les restrictions sur les appels internationaux. Dans ce cas, les communications ne sont pas bloquées une fois le forfait consommé.

Pour plus d'information sur le réseau partagé, appelez gratuitement le 605 (depuis un mobile Bouygues Telecom) ou le 0 800 941 605 (depuis un poste fixe).

■ Communications vers l'étranger

Communications émises depuis votre mobile depuis la France métropolitaine vers l'étranger et l'outre-mer.

Clients cartes prépayées, forfaits bloqués et forfaits, vous pouvez depuis votre mobile depuis la France métropolitaine :

- appeler tous les pays du monde (y compris les numéros en 087 et 09, dont 0876..., 0976...). Toutefois Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.
- échanger des SMS avec tous les clients des opérateurs français et des opérateurs étrangers partenaires (la liste des opérateurs partenaires est disponible sur bouyguestelcom.fr ou universalmobile.fr)
- échanger des MMS avec les clients des opérateurs mobiles français.

Les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors appels vers l'outre-mer décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde). Ils sont facturés hors forfait pour les clients forfaits et décomptés du crédit de communication pour les clients cartes prépayées et forfaits bloqués.

Outre-mer : Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

Les SMS envoyés vers l'étranger sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.

L'option 1h Afrique Maghreb DOM pour les clients forfaits a un décompte et des tarifs spécifiques, pour en savoir plus voir page 46.

Tarifs pour les Clients cartes prépayées et forfaits bloqués :

	Europe (zones 1, 2, 3)	Europe (zone 4) + Groënland	Maghreb	DOM-TOM + USA + Canada	Afrique	Reste du monde
Appels avec une carte prépayée (hors Carte Bouygues Telecom Formule Max de Temps) ou un forfait bloqué	zone 1 : 0,60€/min zone 2 : 1€/min zone 3 : 1,50€/min	1€/min	0,60€/min	0,60€/min	1,50€/min	1,50€/min
Appels avec une Carte Bouygues Telecom Formule Max de Temps	0,25€/min	1€/min	0,35€/min	0,60€/min	0,39€/min	1,50€/min
SMS/envoi/destinataire	0,30€					
MMS/envoi/destinataire	0,30€ (0,29€ pour les Clients forfaits bloqués)					

Tarifs hors N° spéciaux.

Europe Zone 1 : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, St-Marin, Suède, Suisse, Vatican. **Europe Zone 2 :** Bulgarie, Chypre, Hongrie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie. **Europe Zone 3 :** Estonie, Lettonie, Lituanie. **Europe Zone 4 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie. **Maghreb :** Algérie, Maroc, Tunisie. **DOM-TOM :** Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Réunion (la), St-Barthélémy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon. **Afrique :** Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Comores (Iles), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, République Centrafricaine, République du Congo, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles (Iles), Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe. **Reste du monde :** Polynésie française, Nouvelle-Calédonie, reste de l'Europe (Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Géorgie, Kazakhstan, Moldavie, Russie, Ukraine), Amériques, Asie, Australie/Océanie.

Tarifs pour les Clients forfaits :

	Europe/ Europe du Sud	USA/Canada/ DOM	Europe élargie/ Afrique du Nord	Asie/Pacifique Mayotte	Amérique/ Afrique/TOM
Appels	0,47€/min	0,59€/min	0,67€/min	1,05€/min	1,36€/min
SMS/envoi/destinataire MMS/envoi/destinataire	0,30€				

Tarifs hors N° spéciaux.

Europe/Europe du Sud : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San Marin, Suède, Suisse, Vatican.

USA/Canada/DOM : Etats-Unis, Canada, Guadeloupe, Guam, Guyane Française, Mariannes du Nord (Iles), Martinique, St-Barthélémy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Réunion (Ile de la).

Europe élargie/Afrique du Nord : Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Groenland, Hongrie, Islande, Israël, Macédoine, Malte, Maroc, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie.

Asie/Pacifique/Mayotte : Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Fidji (Iles), Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Kirghizistan, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mayotte, Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Iles), Nouvelle Zélande, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, Russie, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Turkménistan, Ukraine, Vanuatu, Vietnam, Yémen.

Amérique/Afrique/TOM : Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paragay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, St Kitts et Nevis, Ste Lucie, St-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad et Tobago, Turks and Caicos (Iles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Zambie, Zimbabwe.

Pour les Clients Tout-en-un ideo :

Pour le forfait mobile, les tarifs des communications vers l'étranger sont identiques à ceux des forfaits Bouygues Telecom.

Pour la Bbox, voir les tarifs des communications vers l'étranger depuis un fixe page 53.

Avertissement : les cartes téléphoniques à code qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

Pour tout savoir sur les communications depuis la France métropolitaine vers l'étranger, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr, ou appelez le 623 (appel gratuit).

■ Communications depuis l'étranger

Communications reçues ou émises à l'étranger.

SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER

Le service Accès depuis l'étranger est gratuit et automatiquement inclus dans votre offre (hors Clients Internet Mobile avec une clé 3G+. Activation gratuite du service Accès depuis l'étranger sur simple appel au Service Client).

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués, avec le service Accès depuis l'étranger, vous pouvez depuis votre mobile :

- appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine,
- être appelé du monde entier lorsque vous êtes dans un pays couvert,
- échanger des SMS avec les clients de tous les opérateurs français et les clients de plus de 270 opérateurs dans le monde (la liste des opérateurs partenaires est disponible sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr),
- échanger des MMS avec les clients des opérateurs mobiles français et utiliser tous les services Internet Mobile (hors géolocalisation «Près d'ici», TV 3G+, streaming et Windows Live™ Messenger) sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger et d'un réseau compatible.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, vous pouvez recharger votre crédit de communication depuis l'étranger :

- en composant directement le 630 depuis votre mobile (prix d'un appel depuis l'étranger vers la France) ou le 0033 98 1660 630 (depuis votre mobile : prix d'un appel depuis l'étranger vers la France, depuis un fixe : voir tarif de l'opérateur),
- en vous connectant sur bouyguetelecom.fr (Clients Carte Bouygues Telecom exclusivement) et sur universalmobile.fr (Clients forfaits bloqués Universal Mobile).

Pour tout savoir sur le service Accès depuis l'étranger :

- connectez-vous sur bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr, rubrique « Espace Client / Infos pratiques / Mes astuces / Communiquer à l'étranger »,
- composez le 623 depuis votre mobile (appel gratuit) ou le +33 660 623 623 (appel gratuit depuis la zone Europe et prix d'un appel vers la France métropolitaine depuis les zones 1, 2 et 3, depuis un fixe : voir tarif de l'opérateur).

SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER PLUS

Clients forfaits avec le service Accès depuis l'étranger plus, vous pouvez en plus appeler depuis l'étranger, vers tous les autres pays.

Le service Accès depuis l'étranger plus, est gratuit sur demande au Service Clients et accepté après un examen du dossier pouvant demander la transmission de pièces justificatives complémentaires. Ces contrôles permettent de vous protéger contre une utilisation abusive de votre ligne.

Une avance sur consommation d'un montant de 400€ pourra vous être demandée.

APPELS : LISTE DES PAYS COUVERTS

Si vous êtes Client cartes prépayées et forfaits bloqués, vous avez accès à plus de 70 pays, soit plus de 100 destinations (soulignées ci-dessous).

Si vous êtes Client forfaits, vous avez accès à plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde.

Zone Europe : Açores (Iles), Alands (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Iles), Danemark, Désirade (Ia), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Les), St-Barthélemy, St-Martin (FR et PB), St Marin, St Pierre et Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

Zone 1 : Algérie, Maroc, Suisse, Tunisie.

Zone 2 : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

Zone 3 : Afghanistan, Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas (Iles), Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caimans (Iles), Cambodge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Etats-Unis, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée Equatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, République Centrafricaine, Rodrigues (Iles), Russie, Rwanda, Samoa, St Kitts et Nevis, St Vincent et les Grenadines, Ste Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor, Togo, Trinidad et Tobago, Turkménistan, Turks and Caicos (Iles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Appels depuis le réseau satellitaire⁽¹⁾ et maritime.

(1) Hors communications via les réseaux satellitaires Globalstar et Tesam soumises à une tarification particulière (voir conditions tarifaires de l'opérateur concerné).

SMS : LISTE DES PAYS COUVERTS

Vous pouvez échanger des SMS avec les clients des opérateurs français dans toutes les destinations où les appels sont accessibles.

Pour connaître la liste des opérateurs étrangers avec lesquels vous pouvez échanger des SMS, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr.

APPELS/SMS : TARIFS

- L'envoi de SMS depuis l'étranger est facturé hors forfait ou décompté du crédit de communication et non inclus dans les Options SMS/MMS ou les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.
- Depuis les zones 1, 2 et 3, toutes vos communications sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors N° spéciaux). Depuis la zone Europe, les appels émis sont décomptés à la seconde après le 1^{er} palier de 30 secondes (hors N° spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom. L'opérateur local peut suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. Toutes les informations sont disponibles sur bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr, rubrique « Espace Client / Infos pratiques / Mes astuces / Communiquer à l'étranger ».

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués

	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
Appels	0,51€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Réception d'appels	0,22€/min	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
SMS/envoi/destinataire	0,13€ (réception gratuite)	0,30€ (réception gratuite)		

Clients forfaits et Clients Internet Mobile avec une clé 3G+

Les communications émises et reçues depuis l'étranger vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception, un décalage pouvant survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

Appels	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
vers zone Europe + France	0,51€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 1	1€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min
Réception d'appels	0,22€/min	0,47€/min	0,67€/min	1€/min
SMS/envoi/destinataire	0,13€ (réception gratuite)	0,30€ (réception gratuite)		

MMS/INTERNET MOBILE : LISTE DES PAYS COUVERTS

Depuis l'étranger, vous pouvez envoyer et recevoir des MMS vers les clients des opérateurs mobiles français et utiliser tous les services Internet Mobile (hors géolocalisation «Près d'ici», TV 3G+, streaming et Windows Live™ Messenger) sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger et d'un réseau compatible.

Si vous êtes Client forfaits, forfaits Internet Mobile 3G+ avec une clé 3G+, vous avez accès aux services MMS et Internet Mobile avec un équipement compatible depuis plus de 170 destinations. Si vous êtes Client cartes prépayées et forfaits bloqués, vous avez accès aux services MMS et Internet Mobile depuis 50 destinations (soulignées ci-dessous) :

Zone A : Acores (Les), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (La), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Les), Saint Barthélemy, Saint Martin (zone française), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Zone B : Afrique du Sud, Algérie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahrein, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brésil, Caimans (Iles), Cambodge, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Croatie, Dominique, Egypte, Equateur, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Grenade, Haïti, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Liban, Macao, Macédoine, Malaisie, Maldives, Maroc, Maurice (Ile), Mexique, Moldavie, Nicaragua, Nigéria, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Pérou, Philippines (Les), Porto Rico, République de Corée, République Dominicaine, Russie, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et les Grenadines, Sainte Lucie, Sénégal, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Tunisie, Turquie, Turks ans Caïcos, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam.

Si vous souhaitez envoyer et recevoir des e-mails depuis l'étranger, pensez à appeler votre Service Clients pour paramétrer votre mobile selon votre destination.

La réception des e-mails depuis l'étranger est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication et non incluse dans les Options Internet et Mails et dans les offres incluant les e-mails en illimité.

Afin de ne pas risquer d'être facturé hors forfait, pensez à désactiver la réception automatique de vos e-mails depuis votre téléphone avant de partir à l'étranger.

L'envoi et la réception d'e-mail est accessible depuis l'étranger sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger, d'un réseau compatible et du paramétrage de votre mobile et de vos comptes de messageries.

MMS/INTERNET MOBILE : TARIFS

S'agissant des services Internet Mobile, la communication est tarifée en 2 parties. Un tarif national apparait sur votre facture du mois en cours (pour les Clients forfaits) et est décompté du crédit en cours à l'issue de l'usage d'Internet Mobile (pour les Clients cartes prépayées et forfaits bloqués). Un tarif depuis l'étranger est facturé (pour les Clients forfaits) et décompté (pour les Clients cartes prépayées et forfaits bloqués) au plus tard dans les 3 mois suivants. La TV 3G+ n'est pas accessible à l'étranger.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués. La réception des e-mails depuis l'étranger est décomptée du crédit de communication.

	depuis zone A		depuis zone B	
MMS/envoi/destinataire				
Carte Bouygues Telecom	Envoi : 0,30€ + 0,001€/Ko	Réception : 0,001€/Ko	Envoi : 0,30€ + 0,01€/Ko	Réception : 0,01€/Ko
Forfaits bloqués Universal Mobile	Envoi : 0,29€ + 0,001€/Ko		Envoi : 0,29€ + 0,01€/Ko	
Internet Mobile	Facturé au tarif national/Ko + 0,001€/Ko (voir page 50)		Facturé au tarif national/Ko + 0,01€/Ko (voir page 50)	

Clients forfaits

	depuis zone A	depuis zone B
MMS/envoi/destinataire	Envoi : 0,30€ + 0,001€/Ko Réception : 0,001€/Ko	Envoi : 0,30€ + 0,01€/Ko Réception : 0,01€/Ko
Internet Mobile	Facturé au tarif national/Ko + 0,001€/Ko	Facturé au tarif national/Ko + 0,01€/Ko

Pour connaître votre tarif national/Ko, reportez-vous à l'offre ou à l'option que vous avez souscrite.

Clients Internet Mobile 3G+ avec une clé 3G+

	depuis zone A	depuis zone B
Internet Mobile	Facturé au tarif national + 0,001€/Ko	Facturé au tarif national + 0,01€/Ko

Décompté par Ko (1024 Ko = 1 Mo). Clients Internet 1 jour 3G+, **attention au décalage horaire** : Pensez à vérifier l'heure française lorsque vous vous connectez ; en effet si vous vous connectez à partir de 23h, heure française, votre offre Internet 1 jour 3G+ s'arrêtera à minuit ; si vous surfez au-delà de minuit, heure française, vous serez alors facturé sur 2 jours.

ACCÈS AUX N° COURTS (Y COMPRIS LE RÉPONDEUR)

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués, accédez à vos numéros utiles de la même manière qu'en France ; au prix d'un appel de l'étranger vers la France.

- Répondeur,
- Service Clients,
- Rechargement et consultation du solde,
- Activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels,
- Service accès depuis l'étranger (appel gratuit depuis la zone Europe)...

Retrouvez tous les numéros en page 4. Seuls quelques pays nécessitent de composer le numéro long de ces services ou de personnaliser votre répondeur avant de partir. Pour connaître les pays où ce service est accessible, reportez-vous aux pays soulignés dans la partie Appels en page 11.

La consultation du répondeur étant payante à l'étranger, nous vous remboursons la durée de consultation d'un message laissé par Bouygues Telecom sur simple demande auprès du Service Clients.

■ Modalités de décompte et de règlement

Vous pouvez choisir à la souscription ou en cours de contrat entre différents moyens de paiement.

DÉCOMPTE DES APPELS

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués depuis votre mobile, vos communications métropolitaines sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels vers les téléphones fixes, vers tous les mobiles et vers les N° courts Bouygues Telecom suivants : 610, 614 (ou 1064), 618 (ou 1068), 630, 634 (ou 1034), 680, 2020 (ou 1022). Les autres N° courts, spéciaux, les appels DATA sont facturés hors forfait pour les Clients forfaits, ou décomptés du crédit de communication pour les Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Avec le Forfait avec blocage en cas d'inscription PREVENTEL, toutes les communications sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

DÉCOMPTE DES SMS ET DES MMS

Les SMS et les MMS envoyés depuis la France métropolitaine sont décomptés à l'unité et facturés selon l'offre et les options choisies.

DÉCOMPTE DE L'INTERNET MOBILE / TV 3G+

L'Internet Mobile depuis un mobile ou un ordinateur est décompté en mode GPRS/EDGE/3G+ par palier ou par Ko (1 024 Ko = 1 Mo).

Pour les nouveaux Clients Forfait Classic, la tarification par palier est proposée par défaut. Sur simple demande, vous pouvez accéder à la tarification par Ko (détails p.50).

En cas d'indisponibilité du mode GPRS/EDGE/3G+, vous pouvez choisir d'utiliser le mode CSD (au temps écoulé par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible – hors mobile BlackBerry®).

■ Conditions de souscription

En point de vente, votre Contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire, et, le cas échéant, à notre encaissement effectif de l'avance sur consommation et/ou du dépôt de garantie. Le Contrat est conclu sous réserve de notre réception du Formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives demandées.

En cas de dossier incomplet ou d'impossibilité de fournir une pièce demandée, vous disposez d'un délai de 8 jours pour nous fournir les pièces manquantes.

Les pièces justificatives demandées sont les suivantes : Carte Nationale d'Identité, passeport (UE, Monaco, Andorre), carte de séjour ou de résident valables encore 6 mois et pouvoir du représentant légal pour les personnes morales ; et en plus, à l'exclusion des cartes prépayées : chèque annulé et RIB d'un compte domicilié en France ou Monaco et, lorsque l'adresse postale portée sur le Formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus, un justificatif de domicile de moins de 3 mois.

AVANCES SUR CONSOMMATION ET DEPÔT DE GARANTIE

À la souscription :	
<ul style="list-style-type: none"> si vous ne fournissez pas tous les justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service, si vous achetez plusieurs cartes SIM Bouygues Telecom ou Universal Mobile simultanément ou de façon différée, 	229€ pour les Clients forfaits (395€ pour les Clients forfaits bloqués si supérieur à 5 lignes)
en cas d'absence de chèque annulé au nom du titulaire.	50€ pour les Clients forfaits (ou 39,80€ pour les Clients forfaits bloqués)
en cas d'absence de chèque annulé <u>et</u> de carte bancaire au nom du titulaire.	400€
À la souscription et/ou en cours de Contrat :	
en cas d'inscription sur le fichier Préventel ou de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers.	400€ Pour les Clients forfaits, le Service Mobile sera accessible uniquement avec un forfait mobile avec blocage et les Services Fixes selon les modalités décrites dans ce document.
en cas de souscription au Service Accés depuis l'étranger plus.	400€
pour les Clients forfaits bloqués, en cas de paiement par mandat compte.	400€
pour les Clients forfaits et box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 50€ (en consommations et services).	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.

FRAIS DE GESTION DE LIGNE

	Carte prépayées	Forfaits bloqués Universal Mobile	Forfaits
Conservation du numéro mobile chez Bouygues Telecom	GRATUIT		
Changement de numéro mobile en cours de contrat	-	-	15€
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client	-	-	7,50€
Déblocage carte SIM	GRATUIT		
Délivrance du code PUK ⁽¹⁾	7,50€	7,50€	7,50€
Renouvellement carte SIM	Gratuit pour une panne sous garantie, 15€ en cas de perte/vol ou d'une panne non garantie		20€
Pénalité de retard pour retard de paiement	-	-	3 fois le taux de l'intérêt légal avec montant minimum de 5€
Délivrance du code de déverrouillage du mobile :			
<ul style="list-style-type: none"> dans les 6 mois suivant la mise en service ou le renouvellement de votre mobile au-delà 	59€ GRATUIT	120€ pour un forfait bloqué 59€ pour une carte prépayée GRATUIT	225€ GRATUIT

Clients forfaits

Relevé de consommation à 6 chiffres

Le relevé de consommation à 6 chiffres permet d'obtenir le détail d'une facture des communications à 6 chiffres passées depuis votre mobile. Vous pouvez profiter de ce service chaque mois pour 1,5€/mois en souscrivant à la Facture détaillée à 6 chiffres (voir p. 44).

> 7,50€/relevé

Disponible également pour les forfaits bloqués sur les 30 derniers jours à 2,50€/mois.

Duplicata de facture

Un duplicata est la copie exacte d'une facture déjà produite et envoyée au client.

> 7,50€/duplicata

(1) Si vous composez successivement 3 codes PIN erronés, vous aurez besoin d'un code PUK pour débloquer votre carte SIM. La manipulation successive de dix codes erronés entraîne le blocage définitif de la carte SIM.

■ Changer d'opérateur sans changer de numéro

La conservation du numéro mobile est accessible en 7 jours (hors jours fériés) sur simple demande à Bouygues Telecom. Elle est disponible sous réserve d'éligibilité et que la ligne à porter soit active le jour du portage.

Vous donnez mandat à Bouygues Telecom pour résilier en votre nom et pour votre compte la ligne dont le numéro est à porter. Vous aurez pris connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur.

■ Changer de mobile

Clients Carte Bouygues Telecom, pour vous remercier de votre fidélité, nous vous proposons de changer votre mobile, à des conditions privilégiées, dès 12 mois d'ancienneté: renseignez-vous sur bouyguetelecom.fr, dans votre point de vente ou auprès de votre Service Clients (634 - voir tarifs page 4).

Clients forfaits, la fréquence de renouvellement de votre mobile est fonction du nombre de points (valables 4 ans) acquis grâce à votre consommation mensuelle (pour des services fournis exclusivement par Bouygues Telecom), hors compléments, communications et options facturés sur la facture box pour les Tout-en-un forfait mobile + box.

Pour changer de mobile, vous devez avoir cumulé suffisamment de points, ajouter éventuellement un complément monétaire et reconduire votre forfait sur 12 ou 24 mois. Pour connaître votre nombre de points, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Espace Client" ou appelez le 614 (appel gratuit) ou le 618 pour les Clients Professionnels (avec N° SIREN). Offre réservée aux Clients forfaits ayant plus d'un an d'ancienneté et n'ayant pas renouvelé dans les 12 derniers mois ou fait l'objet d'incidents de paiement. Si vous êtes titulaire de plusieurs cartes SIM associées à la même facture, les points liés à chaque carte SIM s'additionnent et se comptabilisent sur le même compte.

Clients Internet Mobile avec une clé 3G+ (hors Internet 1 jour 3G+), nous vous proposons de changer de Clé USB Internet à des conditions privilégiées, dès 12 mois d'ancienneté: renseignez-vous auprès de votre Service Clients ou rendez-vous dans votre point de vente.

■ Changer d'offre

Règles de changement d'offre applicables uniquement aux offres présentées dans ce guide :

Le changement d'offre est possible sous réserve d'être à jour de vos paiements. Il peut entraîner la perte des services, avantages et options éventuellement souscrits dans le cadre de l'ancienne offre. Renseignez-vous auprès de votre Service Clients, ou connectez-vous sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr rubrique "Espace Client".

Au moment de votre demande de changement d'offre, si votre durée d'engagement restante est supérieure à la durée d'engagement de la nouvelle offre souscrite, votre durée d'engagement restante est inchangée. Dans les autres cas, vous vous réengagez sur la durée d'engagement de la nouvelle offre souscrite.

Clients forfaits bloqués, le changement pour un Tout-en-un ideo est gratuit et possible à partir de 9 mois d'ancienneté et sous réserve de ne pas avoir renouvelé dans les 9 derniers mois (réengagement de 12 mois minimum).

Vous êtes Client...	Vous voulez changer pour...	Avant 3 mois	De 3 à 6 mois	Après 6 mois	Vous n'êtes plus engagé
Carte Bouygues Telecom ou Carte Universal Mobile ⁽¹⁾	Forfaits Bouygues Telecom / Forfaits bloqués Universal Mobile / Forfait Bouygues Telecom pour iPhone / Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone / Tout-en-un ideo	INDISPONIBLE	GRATUIT et engagement 12 mois minimum		
	Forfaits bloqués Universal Mobile / Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone		GRATUIT et réengagement 12 mois minimum (indisponible vers Mon 1 ^{er} Forfait bloqué)	30€ vers Mon 1 ^{er} Forfait bloqué et réengagement 12 mois minimum	
Forfaits bloqués Universal Mobile ⁽²⁾	Forfaits Bouygues Telecom/Forfaits Bouygues Telecom pour iPhone	INDISPONIBLE	GRATUIT et réengagement 12 mois minimum		
	Carte Universal Mobile		INDISPONIBLE	15€	

Suite du tableau de la page précédente :

Vous êtes Client...	Vous voulez changer pour...	Avant 3 mois	De 3 à 6 mois	Après 6 mois	Vous n'êtes plus engagé	
Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone ⁽²⁾	Forfaits bloqués Universal Mobile	INDISPONIBLE	60€ et réengagement 12 mois minimum	GRATUIT et réengagement 12 mois minimum		
	Mon 1 ^{er} Forfait bloqué		INDISPONIBLE		30€ et réengagement 12 mois minimum	
	Forfaits Bouygues Telecom / Forfait Bouygues Telecom pour iPhone		GRATUIT et réengagement 12 mois minimum			
	Carte Universal Mobile		INDISPONIBLE	15€		
Forfaits Bouygues Telecom ou Tout-en-un ideo ⁽³⁾	Forfaits bloqués Universal Mobile / Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone ⁽⁴⁾	INDISPONIBLE	INDISPONIBLE	60€ et réengagement 12 mois minimum		
	Forfaits Bouygues Telecom / Forfaits Bouygues Telecom pour iPhone		GRATUIT et réengagement 12 mois minimum (changement de forfait dans la même gamme non réengagement)			
	Tout-en-un ideo	GRATUIT et réengagement 12 mois minimum (changement de forfait dans la gamme Tout-en-un ideo non réengagement)				
Forfaits Bouygues Telecom pour iPhone	Forfaits bloqués Universal Mobile / Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone ⁽⁴⁾	INDISPONIBLE	INDISPONIBLE		60€ et réengagement 12 mois minimum	
	Forfaits Bouygues Telecom		60€ et réengagement 12 mois minimum	GRATUIT et réengagement 12 mois minimum		
	Tout-en-un ideo	GRATUIT et réengagement 12 mois minimum (changement de forfait dans la gamme Tout-en-un ideo non réengagement)				
Forfaits Internet Mobile 3G+	Internet 1 jour 3G+	INDISPONIBLE	INDISPONIBLE		GRATUIT	
	Forfait Internet illimité 3G+		GRATUIT et engagement 12 mois minimum			

Le changement vers les nouveaux forfaits s'effectue dans les mêmes conditions.

(1) En tant que titulaire de la ligne et si le solde de votre crédit de communication est **>0,01€**. En cas de changement d'offre au profit d'un forfait, votre crédit restant est conservé dans la limite de 50€ au plus tard sur la 2^e facture, sous forme de remise sur facture. En cas de changement vers un forfait bloqué, votre crédit restant est conservé dans la limite du montant du forfait bloqué souscrit et utilisable aux conditions de l'offre souscrite. Vous conservez votre N° (transfert immédiat dans le cas d'un changement vers un forfait bloqué ou en 48h maximum vers un forfait). Clients Carte Universal Mobile changeant d'offre pour un forfait bloqué sans engagement, ce changement d'offre est possible en renvoyant un coupon disponible auprès de votre Service Clients.

(2) Pour un changement vers un forfait Bouygues Telecom, le crédit restant est remboursé dans la limite de 50€ et au plus tard sur la 2^{ème} facture. Pour un changement vers un forfait bloqué, votre crédit restant est conservé dans la limite du montant du forfait bloqué souscrit. Dans tous les cas, vous conservez votre numéro (transfert sous 48h maximum pour un forfait Bouygues Telecom et au prochain prélèvement pour un forfait bloqué).

(3) Si vous changez de forfait mobile ou d'offre box, vous perdez le bénéfice du Tout-en-un.

(4) Possible sans changer de numéro (transfert effectué en 48h maximum après réception du coupon).

■ Annuaire Universel

L'Annuaire Universel recense les numéros de téléphones mobiles, fixes et les coordonnées des clients des opérateurs français.

En inscrivant votre N° de mobile ou de fixe à l'Annuaire Universel, vous rendez accessible votre numéro de téléphone mobile aux interlocuteurs qui souhaitent vous joindre. Cette inscription est gratuite.

Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Vous pouvez choisir de restreindre l'accès aux informations qui vous concernent :

- liste anti-prospection : vos coordonnées restent visibles mais ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales,
- liste anti-annuaire inversé : vos informations personnelles ne peuvent pas être retrouvées à partir de votre N° de mobile,
- liste sans adresse complète : seuls votre code postal et votre ville apparaissent. ATTENTION : pour les professionnels dont l'activité consiste à fournir des biens ou des services aux consommateurs, l'adresse postale complète est obligatoire.
- liste sans prénom complet : seule l'initiale reste visible.

Si le titulaire et l'utilisateur de la ligne sont différents, vous pouvez choisir d'inscrire l'un ou l'autre. Pour modifier gratuitement votre inscription à l'Annuaire Universel, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client" ou sur universalmobile.fr ou appelez votre Service Clients.

■ Contrôle Parental

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental. Ce service vous permet de verrouiller l'accès aux sites proposant des contenus Internet Mobile pouvant heurter la sensibilité de vos enfants. Simple et gratuit, il est accessible depuis un mobile WAP.

Si l'utilisateur de la ligne est mineur, nous vous recommandons son activation au moment de la souscription. Pour désactiver ce service, contactez votre Service Clients.

Pour retrouver toute l'information sur les risques potentiels de certains contenus, les bons conseils pour protéger vos enfants ou pour signaler tout site ou contenu illégal, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique Espace Client puis Contrôle Parental.

Clients Internet Mobile 3G+ avec une clé 3G+, vous avez la possibilité d'activer gratuitement un dispositif de Contrôle Parental sur votre ordinateur en vous connectant sur bouyguetelecom.fr.

Ces solutions ne remplacent pas la surveillance et l'accompagnement des parents qui restent essentiels.

■ Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles

Mis à disposition des personnes aveugles ou malvoyantes, Mobile Speak™ facilite l'utilisation de la téléphonie mobile par la vocalisation des fonctionnalités du mobile et Mobile Magnifier™ agrandit les caractères, augmente et améliore la visibilité de tous les éléments sur l'écran. En partenariat avec HandiCapZéro, la 1^{ère} installation du logiciel est offerte, sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Pour plus d'informations, contactez le N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine) ou connectez-vous sur handicapzero.org.

■ Accès aux services avec abonnement

APPELS

Vous pouvez accéder au service voix de Bouygues Telecom depuis la France métropolitaine en souscrivant un abonnement sans engagement de 6,90€ par mois incluant 10 minutes d'appels.

- Vos appels seront décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Vos SMS seront décomptés au tarif de 0,12€/SMS.
- Vos MMS seront décomptés au tarif de 0,30€/MMS.
- Dès que vous aurez consommé vos 10 minutes incluses, vos appels seront facturés au tarif de 0,40€/min.

Pour plus d'informations,

- sur les tarifs des communications métropolitaines/SMS/MMS, veuillez vous reporter aux pages 4 à 6 rubrique forfaits,
- sur les tarifs vers et depuis l'étranger, veuillez vous reporter aux pages 8 à 13.

Clients forfaits, le changement d'offre vers l'Abonnement + 10 min de communication incluses, sans changer de numéro, est possible et gratuit si vous n'êtes plus engagé.

INTERNET MOBILE / TV 3G+

Clients forfaits, depuis un téléphone compatible WAP, un BlackBerry® ou un PDA/Smartphone, vous pouvez accéder à l'Internet Mobile, envoyer et recevoir des e-mails sans forfait de navigation au tarif de 0,01€/Ko et à la TV 3G+ (sous couverture 3G+ de Bouygues Telecom et avec un mobile compatible) au tarif de 0,15€/min **sur demande auprès de votre Service Clients**.

■ Offre réservée aux clients inscrits sur le fichier PREVENTEL

Le Forfait avec blocage sera activé si vous êtes inscrit sur le fichier PREVENTEL ou en cas de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers. Ce forfait est accessible au prix de : 2h = 30€/mois et 4h = 40€/mois et ne permet pas l'envoi de SMS et de MMS. Une fois votre temps de forfait épuisé, vos communications se bloquent dans un délai de 24h maximum. Vous ne pouvez plus alors émettre d'appel, sauf pour consulter votre répondeur Bouygues Telecom (660).

Le prix à la minute en dépassement : 0,30€/min (pour des appels métropolitains vers des fixes et GSM, hors N° courts, spéciaux et appels DATA). Les communications WAP GPRS ne sont pas bloquées. Ce forfait est incompatible avec les Avantages et Options Internet Mobile.

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

OFFRES BOX

■ Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro fixe

- **Vous n'avez plus besoin de conserver votre abonnement France Télécom : Bouygues Telecom devient votre unique opérateur fixe**

Vous pouvez opter pour le dégroupage **total et ne pas conserver votre abonnement téléphonique France Télécom.**

- **Soit nous vous attribuons un nouveau numéro.**

- **Soit vous conservez votre numéro de téléphone** qui devient ainsi le numéro de votre ligne IP fixe (sous réserve de faisabilité pour les numéros géographiques).

ATTENTION : Bouygues Telecom prend en charge la résiliation de votre abonnement principal France Télécom sauf les options souscrites qu'il vous appartient de résilier.

- **Vous souhaitez conserver votre abonnement France Télécom** ou raccorder un équipement de type fax, modem, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement, ... Nous vous recommandons d'opter pour une Offre Bbox en dégroupage partiel, c'est-à-dire avec laquelle vous conservez votre abonnement téléphonique France Télécom.
- **Vous êtes client d'un autre Fournisseur d'accès Internet et n'avez plus d'abonnement France Télécom.** Vous pouvez souscrire une offre box ou mobile + box, et conserver votre numéro de téléphone lorsque c'est techniquement possible⁽¹⁾.

(1) Conditions : ligne active au moment du portage, être titulaire du numéro à porter, pas d'autres demandes de portabilité en cours concernant le numéro, faire la demande dans les 24h suivant la souscription, respect des contraintes de faisabilité technique. Parlez-en à votre conseiller de vente ou contactez le 0800 94 94 02 (gratuit depuis un fixe).

■ Souscrire une Offre Bbox sans ligne fixe

La construction de ligne permet d'ouvrir une ligne téléphonique afin de bénéficier directement d'un accès à l'Offre Bbox seule (sans offre mobile associée) en dégroupage total sans avoir besoin au préalable d'un abonnement téléphonique France Télécom. Ce service vous est facturé 19,90€ sur votre première facture box. Retrouvez les conditions d'éligibilité au service et modalités associées dans l'annexe pratique des Conditions Générales de Service.

Si vous souhaitez souscrire à un Tout-en-un ideo, nous construisons votre ligne Bbox puis nous vous faisons évoluer vers un Tout-en-un ideo.

■ Changer d'offre

Vous pouvez changer d'offre box librement, sur l'Espace Client Box en ligne ou en appelant votre Service Clients Box. Le changement d'offre est gratuit, sauf si vous modifiez également le dégroupage de votre ligne.

Vous pouvez passer d'une offre en dégroupage partiel (avec un abonnement France Télécom) à une offre en dégroupage total (sans abonnement téléphonique France Télécom) pour 29€ TTC (ou gratuitement si vous êtes un professionnel). L'inverse n'est pas possible.

Clients Tout-en-un ideo, si vous changez de forfait mobile ou d'Offre Bbox, vous perdez le bénéfice de cette offre. Ce changement peut entraîner la perte des options éventuellement souscrites dans le cadre de l'ancienne offre. Le changement est possible dès 3 mois. Vous pouvez changer pour un autre Tout-en-un ideo. Selon l'offre choisie, les dispositions Clients forfaits s'appliquent et/ou les dispositions relatives à l'Offre Bbox.

■ Modalités de règlement

Vous pouvez choisir à la souscription ou en cours de contrat entre différents moyens de paiement. Vous bénéficiez automatiquement de la Facture Internet Détaillée. Ainsi, vous pouvez la consulter quand vous le souhaitez. Vos 6 dernières factures sont archivées dans votre Espace Client Box. Un e-mail vous informe à chaque nouvelle facture disponible. Vous pouvez la télécharger sous format PDF en 1 clic.

> [Facture papier gratuite sur demande.](#)

Si vous souscrivez à titre professionnel, vous recevrez gratuitement, dans tous les cas, votre facture par courrier postal.

Retrouvez les modalités de règlement des forfaits mobiles page 14.

■ Conditions de souscription

Voir page 14.

Si vous optez pour le Dégroupage Total, vous devez nous donner mandat afin d'opérer le dégroupage de votre ligne téléphonique auprès de France Télécom, ainsi qu'un mandat de conservation de votre numéro fixe si vous souhaitez le conserver. Dans les autres cas, nous vous attribuerons un nouveau numéro de téléphone non géographique.

La souscription aux Services Fixes est limitée à une souscription par ligne téléphonique fixe.

■ Frais annexes

Vous êtes responsable de l'entretien et de la réparation du matériel. En cas de panne, vous devez contacter le Service Clients afin d'établir un diagnostic. Si elle n'est pas résolue à distance, il vous sera proposé de remplacer votre matériel défectueux par du matériel neuf ou remis à neuf. Il vous sera facturé en cas d'impossibilité de réparation, de perte ou de vol.

En cas de résiliation ou de changement du matériel, vous devez nous le restituer à vos frais en parfait état, dans les 30 jours suivant la confirmation du Service Clients et au lieu qui vous sera indiqué.

Mise à disposition de la Bbox	Inclus
Dépôt de garantie du Décodeur Bbox TV ⁽¹⁾	49€ TTC
Frais en cas de résiliation de l'offre	49€ TTC
Frais en cas de non restitution ou de dégradation du matériel	
- Bbox	80€ TTC
- Décodeur Bbox TV	220€ TTC
Frais en cas de non restitution ou de dégradation d'un accessoire	20€ TTC/accessoire

Retour incomplet : alimentation de la Bbox manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV.

■ Remplacement des équipements défectueux

En cas de panne de vos équipements de type Bbox, Décodeur Bbox TV ou télécommande (hors accessoires), vous devez prendre contact avec votre Service Clients Box. Une fois la panne identifiée, vous pourrez les faire remplacer gratuitement dans l'un des magasins Club Bouygues Telecom.

A noter : en cas de restitution ou d'échange, vous êtes invité à nous retourner l'alimentation avec l'équipement concerné.

(1) Ce dépôt de garantie sera encaissé et ne vous dispense pas du paiement des sommes qui vous sont facturées au titre de votre offre box ou mobile + box. En cas de restitution du Décodeur Bbox TV, il vous sera remboursé déduction faite des éventuelles sommes pouvant être dues par les coûts de remise en état et/ou de remplacement de votre matériel et des impayés non contestés.



CARTE BOUYGUES TELECOM

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Prix de l'offre

Les montants mentionnés dans les rubriques "Equivalent appels ou SMS" incluent les crédits offerts et donnés pour des communications métropolitaines (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+).

■ Formule Classique

Crédit de communication	10€	15€	20€	25€	35€	60€
				⊕ 2,50€ offerts	⊕ 10€ offerts	⊕ 15€ offerts
Equivalent appels (0,50€/min)	20 min ⊖	30 min ⊖	40 min ⊖	55 min ⊖	1h30 ⊖	2h30 ⊖
Equivalent SMS (0,12€/envoi/destinataire)	83 SMS	125 SMS	166 SMS	229 SMS	375 SMS	625 SMS
Validité du crédit	15 jours	1 mois	1 mois ½	2 mois	3 mois	6 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€					

■ Formule SMS illimités 24/24

Crédit de communication	10€	15€	20€	25€	35€	60€
				⊕ 2,50€ offerts	⊕ 10€ offerts	⊕ 15€ offerts
SMS illimités 24h/24, vers tous les opérateurs						
Equivalent appels (0,50€/min)	20 min	30 min	40 min	55 min	1h30	2h30
Validité du crédit	11 jours	20 jours	1 mois	40 jours	2 mois	4 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€					

■ Formule Max de Temps

Crédit de communication	5€	10€	15€	20€	25€	35€	60€
				⊕ 2,50€ offerts		⊕ 10€ offerts	⊕ 15€ offerts
Equivalent appels	20 min	40 min	1h	1h20	1h50	3h	5h
France/Europe (0,25€/min)	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
Maghreb (0,35€/min)	14 min ⊖	28 min ⊖	42 min ⊖	57 min ⊖	1h18 ⊖	2h08 ⊖	3h34 ⊖
Afrique (0,39€/min)	12 min ⊖	25 min ⊖	38 min ⊖	51 min ⊖	1h10 ⊖	1h55 ⊖	3h12 ⊖
Equivalent SMS (0,075€/envoi/destinataire)	66 SMS	133 SMS	200 SMS	266 SMS	366 SMS	600 SMS	1000 SMS
Validité du crédit	4 jours	8 jours	15 jours	21 jours	1 mois	1 mois ½	3 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€						

Prix
de l'offre (suite)

■ Formule Spot

Crédit de communication	10€	15€	20€	25€	35€	60€
				⊕ 2,50€ offerts	⊕ 10€ offerts	⊕ 15€ offerts
Equivalent appels en tarif normal (0,50€/min) offerts par la pub	20 min ⊕ 20 min	30 min ⊕ 30 min	40 min ⊕ 40 min	55 min ⊕ 55 min	1h30 ⊕ 1h30	2h30 ⊕ 2h30
Equivalent SMS (0,12€/envoi/destinataire)	83 SMS	125 SMS	166 SMS	229 SMS	375 SMS	625 SMS
Validité du crédit	15 jours	1 mois	1 mois ½	2 mois	3 mois	6 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€					

■ Formule Soir & Week-end

	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche
9h - 21h	Tarif normal : 0,60€/min						
21h - 9h	Tarif réduit : 0,25€/min						

Crédit de communication	10€	15€	20€	25€	35€	60€
				⊕ 2,50€ offerts	⊕ 10€ offerts	⊕ 15€ offerts
Equivalent appels En tarif réduit (0,25€/min) En tarif normal (0,60€/min)	40 min ⊖ 16 min	1h ⊖ 25 min	1h20 ⊖ 33 min	1h50 ⊖ 45 min	3h ⊖ 1h15	5h ⊖ 2h05
Equivalent SMS (0,12€/envoi/destinataire)	83 SMS	125 SMS	166 SMS	229 SMS	375 SMS	625 SMS
Validité du crédit	15 jours	1 mois	1 mois ½	2 mois	3 mois	6 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€					

Durée d'engagement	Sans engagement.
Description de l'offre	<p>Toutes vos communications sont déduites de votre crédit. Vous répartissez ce crédit comme vous le souhaitez entre les appels en France, depuis et vers l'étranger, les SMS, les MMS, la TV 3G+ et l'Internet Mobile.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous profitez d'un crédit de communication offert de 4€ sur votre Carte SIM Bouygues Telecom, utilisable par défaut au tarif de la Formule Classique. Ce crédit est valable pendant 1 mois à compter de votre 1^{er} appel. • Vous rechargez ensuite votre crédit à votre rythme : quand vous le voulez, du montant dont vous avez besoin. A chaque rechargement, vous avez le choix entre 5 formules selon votre usage : <ul style="list-style-type: none"> - FORMULE CLASSIQUE : un tarif unique 24h/24 et 7j/7. - FORMULE SMS ILLIMITÉS 24/24 : envoyez des SMS illimités vers tous les opérateurs 24h/24 et 7j/7. Et grâce à votre crédit de communication, vous pouvez appeler tous les opérateurs 24h/24 et 7j/7. SMS illimités entre mobiles, exclusivement entre 2 individus et à usage privé, sous réserve d'un crédit > 0,01€. Envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio et cession interdits. - FORMULE MAX DE TEMPS : appelez 2 fois plus par rapport à la Formule Classique vers tous les opérateurs fixes et mobiles, 24h/24 et 7j/7, en France et profitez de tarifs avantageux vers l'Union Européenne, le Maghreb et le reste de l'Afrique (hors N° courts et spéciaux). - FORMULE SPOT : vous doublez votre temps de communication vers les n^{os} fixes et Clients Bouygues Telecom en écoutant un court spot de publicité de 20 secondes avant la mise en relation avec votre correspondant . Il vous suffit de composer le 777 avant le n° de votre correspondant. Ensuite, votre communication est gratuite dans la limite du crédit offert et n'est jamais interrompue par la pub. Ce crédit de communication ne bénéficie pas du report de crédit d'une recharge à l'autre. Pour vous inscrire gratuitement à la Formule Spot, composez le 7711 (appel gratuit depuis votre mobile) ou allez sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client". - FORMULE SOIR & WEEK-END : vous appelez à tarif réduit vers tous les opérateurs tous les jours de 21h à 9h et toute la journée le week-end. • Durée de validité de votre ligne : 8 mois à compter de votre dernier rechargement. • Jusqu'à la fin de validité de votre ligne et même si votre crédit est épuisé : <ul style="list-style-type: none"> - vous restez joignable, - vous pouvez continuer à consulter gratuitement votre répondeur, en France métropolitaine. <p>La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à l'approbation de Bouygues Telecom.</p>
Décompte des communications incluses	<p>Appels décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors n° courts, spéciaux et internationaux décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible).</p> <p>Les appels de la Formule Max de Temps depuis la France métropolitaine vers l'Union Européenne, le Maghreb et l'Afrique sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.</p>
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du numéro et double appel, • Consultation du répondeur (660) en France métropolitaine, même si le crédit est épuisé, • Report du crédit non consommé à chaque rechargement, sous réserve d'un rechargement avant la fin de validité du crédit et hors minutes offertes de la Formule Spot, • 5 SMS "Appelle-moi" et 5 SMS "Recharge ma Carte" accessibles chaque mois, sur simple appel au 685. SMS métropolitains non reportables,

Services inclus (suite)	<ul style="list-style-type: none"> • Accès depuis l'étranger automatique, • Appel incognito sur demande, • Accès à l'Internet Mobile. Contrôle parental sur demande, • Prêt pendant 45 jours d'un mobile en cas de panne, perte ou vol en Point S.A.V. (en France métropolitaine), <ul style="list-style-type: none"> • Réception gratuite et illimitée de vos e-mails (avec mobile et messageries compatibles) en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit > 0,01€. Listes et paramétrage sur bouyguestelecom.fr. <p>Pour plus d'informations, voir pages 4 à 19 et 43 à 48.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Automatique à la fin de validité de la ligne.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+.</p>
Service Clients	<p>Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 1034 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur), • au 634 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du crédit au prix de 0,30€/min. - serveur vocal : gratuit. <p>Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Espace Client".</p>
Pour suivre votre consommation	<ul style="list-style-type: none"> • Vous appelez gratuitement le 630 depuis votre mobile ou vous vous connectez sur bouyguestelecom.fr, 24h/24, 7j/7, • Vous recevez automatiquement des alertes SMS (si votre mobile est allumé et en zone de couverture) avant l'épuisement de votre crédit, avant la fin de validité de votre crédit et avant la fin de validité de votre ligne, • Un bip est émis 20 secondes avant l'épuisement de votre crédit de communication pour vous permettre de ne pas être coupé pendant votre conversation. L'envoi de SMS/MMS et l'Internet Mobile juste avant l'épuisement de votre crédit peuvent générer un crédit négatif qui sera alors décompté de votre prochaine recharge.
Conditions de rechargement	<p>Vous rechargez votre crédit à votre rythme grâce à des modes de rechargement, disponibles et accessibles 24h/24, 7j/7. Lorsque vous rechargez avant la fin de validité de votre crédit, le crédit restant s'ajoute automatiquement et sans frais à votre nouveau crédit. Celui-ci est alors utilisable aux conditions de la nouvelle recharge.</p> <p>A chaque nouveau rechargement, les dates de validité de votre crédit et de votre ligne sont automatiquement reportées. Si vous ne rechargez pas avant la fin de validité de votre crédit, vous perdez votre crédit de communication restant. Si vous ne rechargez pas avant la fin de validité de votre ligne, vous perdez définitivement votre numéro de téléphone.</p> <p>Lorsque vous rechargez, vous choisissez l'un des 7 montants de recharge (5€, 10€, 15€, 20€, 25€, 35€ et 60€ de crédit de communication) et l'une des 5 formules (Classique, SMS illimités 24/24, Max de Temps, Spot ou Soir & Week-end). La recharge 5€ est uniquement disponible en Formule Max de Temps, et en rechargement par carte bancaire (hors distributeur automatique de billets) ou en Rechargement Express.</p> <p>Les crédits de communication offerts par Bouygues Telecom ne prolongent pas les délais de validité de la recharge. Ils sont utilisables sous réserve d'un crédit de communication >0,01€ et ne sont pas reportés sur la recharge suivante.</p>

Modes de rechargement

Par carte bancaire :

- Accessible à tous les détenteurs d'une carte bancaire émise en France sans inscription préalable,
- Disponible 24h/24, 7j/7, où que vous soyez,
- Rechargement sécurisé grâce à la saisie des 3 chiffres situés au dos de votre carte bancaire.

En appelant le 630 depuis votre mobile Carte Bouygues Telecom :

- Gratuit en France métropolitaine,
- Au prix d'un appel de l'étranger vers la France, depuis l'étranger.

Vous pouvez également appeler le 630 depuis un poste fixe en composant le 0 981 660 630 en France (prix d'un appel local depuis un fixe) ou depuis l'étranger, le 0033 981 660 630 (voir tarifs de l'opérateur fixe).

En vous connectant à votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr :

- Possibilité de rechargement par ou pour un tiers en spécifiant le numéro de la ligne à recharger,
- Accès gratuit en France et à l'étranger.

Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte bancaire et par mois.

Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment.

Par carte ou ticket recharge dans un point de vente :

Selon son équipement, votre commerçant vous donnera une carte ou son équivalent, un ticket recharge.

- En vente dans les magasins Club Bouygues Telecom, chez la majorité des débiteurs de tabac, dans les grandes surfaces, la plupart des magasins de presse, les magasins spécialisés, certaines stations-services, boulangeries et bureaux de Poste.
- Pour recharger votre crédit de communication à l'aide de votre carte ou ticket recharge :
 - appelez gratuitement le 630 depuis votre mobile et choisissez le menu rechargement,
 - saisissez le code figurant sur votre carte ou ticket recharge, puis laissez-vous guider.

Chez certains débiteurs de tabac et presse, vous pourrez accéder au Rechargement Express :

- Indiquez à votre revendeur le N° de téléphone Bouygues Telecom à recharger, le montant et la formule de rechargement souhaités.
- Après le paiement, le montant est automatiquement crédité sur le mobile Carte Bouygues Telecom de votre choix. Vous n'aurez pas besoin d'appeler le 630.

Dans les distributeurs automatiques de billets :

- Disponible 24h/24, 7j/7, avec votre carte bancaire, quelle que soit votre banque,
- Depuis les distributeurs LCL, Banque Populaire, Crédit Mutuel ou Carrefour portant le logo Bouygues Telecom,
- Le paiement est sécurisé grâce à la saisie du code confidentiel de votre carte bancaire.

Sur le site Internet de votre banque :

- Accessible aux clients LCL ou Crédit Mutuel,
- Disponible 24h/24, 7j/7,
- Vous rechargez sur le site Internet de votre banque, dans la rubrique "Rechargement Mobile".

FORFAITS BLOQUÉS UNIVERSAL MOBILE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres réservées aux particuliers hors activité professionnelle.

Sous conditions d'éligibilité pour la TV : mobile 3G+ compatible TV sous couverture 3G+ (détails de la couverture sur universalmobile.fr).

Prix mensuel de l'offre

Les prix mensuels 24 mois incluent une remise de 3€.

■ Forfait bloqué SMS & Internet illimités 24h/24 et Forfait bloqué SMS/MMS & Internet illimités 24h/24

Durée	jusqu'à 1h30	jusqu'à 2h
	SMS illimités vers tous les opérateurs 24h/24, 7j/7 MMS/envoi/destinataire : 0,29€	
Internet illimité 24h/24, 7j/7 (surf, e-mails et Windows Live™ Messenger)		
Téléchargement gratuit de tous les nouveaux singles Universal Music sur PC et sur mobile		
PRIX MENSUEL (24 mois)	24,90€	29,90€
PRIX MENSUEL (12 mois)	27,90€	32,90€

Prix/min du forfait bloqué 1h30 : 0,310€. Prix/min du forfait bloqué 2h : 0,275€.

■ Forfait bloqué SMS illimités 24h/24

Durée	jusqu'à 1h
	SMS illimités vers tous les opérateurs 24h/24, 7j/7
Windows Live™ Messenger illimité 24h/24, 7j/7	
PRIX MENSUEL (24 mois)	19,90€
PRIX MENSUEL (12 mois)	22,90€
MMS /envoi/destinataire	0,29€

Prix/min du forfait bloqué : 0,382€.

Prix mensuel de l'offre (suite)

■ Mon 1^{er} Forfait bloqué

Durée	jusqu'à 40 min ⊕ SMS à 0,05€/envoi/destinataire
PRIX MENSUEL (24 mois)	14,90€
PRIX MENSUEL (12 mois)	17,90€
MMS/envoi/destinataire	0,29€

Prix/min du forfait bloqué : 0,448€.

Existe également sans engagement en carte SIM seule à 17,90€/mois.

■ Forfait bloqué pour iPhone

Durée	jusqu'à 1h30 ⊕ SMS/MMS illimités 24h/24 ⊕ Internet et e-mails illimités 24h/24 ⊕ TV 3G+ illimitée 24h/24 : 3 chaînes musicales gratuites (MCM, MCM TOP, MCM POP) en téléchargeant l'application "TV Bouygues Telecom" sur l'App Store
PRIX MENSUEL (24 mois)	26,90€
PRIX MENSUEL (12 mois)	29,90€

Prix/minute du forfait : 0,333€.

Durée d'engagement

Engagement de 12 ou 24 mois ou sans engagement pour Mon 1^{er} forfait bloqué en carte SIM seule.

Description de l'offre

- Toutes vos communications sont incluses dans votre forfait bloqué.
- Lorsque votre crédit est épuisé :
 - vos communications sont bloquées automatiquement,
 - vous continuez à recevoir vos appels, vos SMS et vous pouvez consulter votre répondeur en France métropolitaine,
 - vous pouvez recharger au 630, appel gratuit depuis votre mobile (recharges à partir de 6€ de crédit de communication, voir page 30).
- Communications métropolitaines (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+), sous réserve d'un crédit > **0,01€**. Illimités à usage privé entre 2 individus. Au-delà de 500 Mo, réduction du débit (TV compris). Music avec **singles numérisés Universal Music des 3 derniers mois** téléchargeables depuis **mobile** ou **PC compatible transférables vers 3 baladeurs numériques** pendant la durée du forfait. Music disponible avec Mon 1^{er} Forfait bloqué pour 3,90€/mois sous réserve d'un engagement de 12 mois minimum. Visionnage TV sous couverture 3G+. Cession, envois de communications depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radios, VOIP et modem interdits. Avec baladeur, **mobile** (3G+ pour TV) hors BlackBerry®, **et messageries compatibles**. Paramétrage et couverture 3G+ sur universalmobile.fr. Windows Live™ Messenger édité par Miyowa, téléchargeable depuis le portail Universal Mobile.

Description de l'offre (suite)	<ul style="list-style-type: none"> • Conditions particulières du Forfait bloqué pour iPhone : incompatible avec l'Option Windows Live™ Messenger, les services de Perso du mobile, Mobile Single. Le Forfait bloqué pour iPhone a été spécialement conçu pour que vous puissiez profiter pleinement de votre mobile iPhone. Si vous souscrivez à un Forfait bloqué pour iPhone et que vous l'utilisez avec un autre mobile, certains services ne seront pas disponibles : voir la liste des mobiles et services compatibles sur universalmobile.fr. Fonctions TV et MMS disponibles sous réserve de disposer de la version logicielle iPhone OS 3.0 ou supérieure. Wi-Fi illimité vers les hotspots Bouygues Telecom.
Décompte des communications incluses	<p>Appels décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors n° courts, spéciaux, internationaux décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{re} minute indivisible).</p>
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Report du crédit non consommé sans limite de temps. Le crédit reporté disponible (rechargement inclus) ne peut dépasser le montant du forfait bloqué souscrit, • Consultation du répondeur en France métropolitaine, même si le crédit est épuisé (660), • Présentation du numéro et double appel, • Alertes Conso par SMS, si votre mobile est allumé et en zone de couverture, • Serveur de rechargement et suivi conso (630, appel gratuit en France métropolitaine), • Service Clients : serveur vocal gratuit (2020), • SMS "apL moi" métropolitains illimités 24h/24 pour demander à vos proches de vous rappeler même lorsque votre crédit est épuisé (au 685 ou sur universalmobile.fr), • Accès à l'Internet Mobile. Contrôle Parental sur demande, <ul style="list-style-type: none"> • Réception gratuite et illimitée de vos e-mails (avec mobiles et messageries compatibles) en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit > 0,01€. Listes et paramétrage sur universalmobile.fr, • Visionnage gratuit et illimité 24h/24 des 3 chaînes TV musicales : MCM, MCM Top, MCM Pop avec un mobile 3G+ compatible TV. Depuis le portail Universal Mobile, sous couverture 3G+ et sous réserve d'un crédit > 0,01€. La qualité des images et du débit dépendent de l'éditeur de chaînes, • Accès depuis l'étranger automatique, • Appel incognito permanent ou appel par appel, • Solution de remplacement du mobile en cas de perte ou vol, • Accès à Ma Communauté UM et publication de vos photos et vidéos dans votre Board sur universalmobile.fr. <p>Pour plus d'informations, voir pages 4 à 19 et 43 à 48.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+.</p>
Service Clients	<p>Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 1022 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur), • au 2020 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix de 0,30€/min. - serveur vocal : gratuit. <p>Connexion sur universalmobile.fr, rubrique "Espace Client".</p>

Modalité de paiement

- Par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal, effectué automatiquement tous les 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne jusqu'à la résiliation. La date du premier prélèvement vous est communiquée au moment de l'activation de votre ligne. Puis vous serez informé chaque mois par un SMS, deux jours avant la date de prélèvement.
- Par mandat-compte avec le versement d'une somme de 200€.

En cas d'absence de chèque annulé au moment de la souscription, vous devez vous munir de votre carte bancaire et de votre RIB. Il vous est alors possible de souscrire avec une avance sur consommation au "Forfait bloqué SMS illimités 24h/24" à 19,90€/mois (engagement 24 mois). Une avance sur consommation de 39,80€, équivalent à vos deux premiers mois de forfait, sera immédiatement débitée de votre carte bancaire. Il n'y aura aucun autre prélèvement pendant les deux premiers mois au titre de votre forfait.

Conditions de rechargement

Si votre crédit est épuisé et que vous souhaitez continuer à appeler sans attendre le mois suivant, vous pouvez choisir de recharger votre forfait bloqué Universal Mobile par carte bancaire, par prélèvement sur votre compte bancaire, en achetant une Carte ou un Ticket Recharge Bouygues Telecom, via un distributeur automatique de billets de banque, ou en vous connectant sur universalmobile.fr

Attention, les conditions de rechargements et formules Carte Bouygues Telecom ne s'appliquent pas à votre forfait bloqué Universal Mobile.

- 7 montants de recharges sont à votre disposition :



Crédit de communication

La recharge 6€ est réservée aux rechargements par carte bancaire et prélèvement sur compte bancaire, suite à un appel au 630 ou depuis l'Espace Client sur universalmobile.fr.

- Seul le crédit de communication de ces recharges est compatible, il sera décompté au tarif du forfait bloqué souscrit.
- Le crédit et les recharges complémentaires sont reportables sans limite de temps. Le crédit reporté disponible ne peut dépasser le montant du forfait bloqué souscrit (recharges incluses).

Modes de rechargement

- Depuis votre Espace Client universalmobile.fr :
 - Accessible gratuitement 24h/24, 7j/7,
 - Pour recharger : connectez-vous sur universalmobile.fr, Espace Client, rubrique «recharger» puis laissez-vous guider,
 - Un proche peut recharger votre forfait bloqué à votre place.
- Sur simple appel au 630, appel gratuit depuis votre mobile ou au 00 33 981 660 630 depuis un poste fixe ou depuis l'étranger (voir tarif opérateur).

Disponible 24h/24, 7j/7, pour recharger en quelques instants, il suffit d'appeler le 630 et de vous laisser guider pour personnaliser votre code d'accès. Paiement possible par carte bancaire ou par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal.

A noter : rechargement sur universalmobile.fr et au 630, disponible par carte bancaire (une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte bancaire et par mois) ou par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal (dans la limite de 75€ par mois). Le paiement par CB est soumis à la réglementation du groupe Interbancaire CB et peut à ce titre évoluer à tout moment.

- Dans les distributeurs automatiques de billets :
 - Disponibles 24h/24, 7j/7 avec votre carte bancaire : vous pouvez recharger à tout moment et en toute sécurité, grâce à la saisie du code confidentiel de votre carte bancaire,
 - Depuis les distributeurs LCL, Banque Populaire, Crédit Mutuel de l'Ouest, CIC, Carrefour portant le logo Bouygues Telecom ou Universal Mobile,
 - Pour les clients LCL et Crédit Mutuel, vous pouvez recharger directement sur le site internet de votre banque dans la rubrique "recharge mobile".
- Dans l'un des 70 000 points de vente distributeur de Carte ou Ticket Recharge Bouygues Telecom :

Pour acheter une carte et un ticket recharge : dans les magasins Club Bouygues Telecom, chez la plupart des débitants de tabac, en grandes surfaces, dans les magasins spécialisés, les bureaux de Poste, les taxis phone, les magasins de presse ainsi que certaines stations-services et boulangeries. Pour recharger votre crédit de communication :

- munissez-vous de votre carte ou ticket recharge,
- appelez gratuitement le 630 depuis votre mobile (ou le 00 33 981 660 630 depuis un poste fixe ou depuis l'étranger, voir tarifs de l'opérateur fixe) et choisissez le menu rechargement,
- saisissez le code figurant sur votre carte ou ticket recharge puis laissez-vous guider.

FORFAITS BOUYGUES TELECOM

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Sous conditions d'éligibilité pour la TV : mobile 3G+ compatible TV sous couverture 3G+ (détails de la couverture sur bouyguetelecom.fr).

Prix mensuel de l'offre

Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois.

Les prix mensuels 24 mois incluent une Remise fidélité, valable pour tout mois effectué, pendant 24 mois.

■ Forfait Classic

DURÉE	1h	1h30	2h	3h	4h
	30 SMS ou 10 MMS				
	Réception illimitée des e-mails				
PRIX MENSUEL (24 mois)	18,90€	21,90€	24,90€	31,90€	39,90€
PRIX MENSUEL (12 mois)	22,90€	25,90€	28,90€	35,90€	43,90€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,36€/min - 0,12€/SMS - 0,30€/MMS				

■ Forfait Evasio

DURÉE	1h	2h
	dès 18h en semaine et tout le week-end vers tous les opérateurs	
	SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs	
	Internet, Mails et TV 3G+ illimités 24h/24, 7j/7	
PRIX MENSUEL (24 mois)	28,90€	32,90€
PRIX MENSUEL (12 mois)	33,90€	37,90€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,36€/min	

Prix mensuel de l'offre (suite)

■ Forfait Neo.3

DUREE D'APPELS METROPOLITAINS		Appels illimités tous opérateurs	Appels illimités de 21h30 à 8h	Appels illimités de 20h à 8h	Appels illimités de 19h à 8h + tout le WE	Appels illimités de 18h à 8h + tout le WE	
		SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs					
		Internet, Mails et TV 3G+ illimités 24h/24, 7j/7					
2h	24 mois	34,90€	44,90€	-	-	-	
	12 mois	40,90€	50,90€	-	-	-	
3h	24 mois	40,90€	50,90€	55,90€	61,90€	65,90€	
	12 mois	46,90€	56,90€	61,90€	61,90€	71,90€	
4h	24 mois	46,90€	56,90€	61,90€	61,90€	71,90€	
	12 mois	52,90€	62,90€	67,90€	67,90€	77,90€	
6h	24 mois	58,90€	68,90€	73,90€	73,90€	83,90€	
	12 mois	64,90€	74,90€	79,90€	79,90€	89,90€	
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT		0,38€/min					

■ Forfait pour iPhone

DURÉE	2h	2h + appels illimités de 21h30 à 8h	3h + appels illimités de 21h à 8h	4h + appels illimités de 20h à 8h	4h + appels illimités de 19h à 8h + tout le WE
	SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs				
	Internet et Mails 3G+ pour iPhone illimités 24h/24, 7j/7				
	TV 3G+ illimitée 24h/24, 7j/7				
PRIX MENSUEL (24 mois)	39,90€	44,90€	54,90€	65,90€	76,90€
PRIX MENSUEL (12 mois)	45,90€	50,90€	60,90€	71,90€	82,90€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,38€/min				

Durée d'engagement

Engagement de 12 mois ou 24 mois.

Description de l'offre

- Communications métropolitaines (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+).
- **Les heure(s) supplémentaire(s) du Forfait Evasio sont valables de 18h à minuit la semaine et 24h/24 le week-end jusqu'au dimanche minuit.**
- Pour les appels illimités du Forfait Neo.3 et du Forfait pour iPhone, le week end correspond à la période du samedi jusqu'au lundi 8h.
- Illimités à usage privé entre 2 individus (hors appels émis à partir d'un 6^{ème} téléphone ou vers plus de 129 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait). **Avec mobiles et messagerie compatibles.** Au-delà de 500 Mo (2 Go pour le Forfait pour iPhone), réduction du débit (TV compris). Sont interdits la cession et l'envoi des SMS depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, VOIP et modem. Paramétrage et couverture 3G+ sur bouyguetelecom.fr. Incompatible avec l'offre 10% de réduction, les Avantages Jeunes et les options jeunes existants.
- Forfaits disponibles pour les professionnels sur présentation d'un N° SIREN.

Description de l'offre (suite)	<ul style="list-style-type: none"> • Conditions particulières du Forfait pour iPhone: incompatible avec l'Option Internet et Mails 3G+ illimités BlackBerry®. Fonctions TV et MMS disponibles sous réserve de disposer de la version logicielle iPhone OS 3.0 ou supérieure. Wi-Fi illimité vers les hotspots Bouygues Telecom. Les Forfaits pour iPhone ont été spécialement conçus pour que vous puissiez profiter pleinement de votre mobile iPhone. Si vous souscrivez à un Forfait pour iPhone et que vous l'utilisez avec un autre mobile, certains services ne seront pas disponibles. Plus d'informations sur bouyguetelecom.fr.
Décompte des communications incluses	<p>Appels décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors n° courts, spéciaux, internationaux décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{re} minute indivisible).</p>
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du numéro, • Double appel, • Report des minutes, • Accès aux communications de la France vers l'étranger, • Accès aux communications depuis l'étranger, • Prêt d'un mobile en France métropolitaine en cas de panne, perte ou vol pendant 45 jours, • Changement de forfait dans la même gamme, • Appel incognito permanent ou appel par appel, <ul style="list-style-type: none"> • Filtrage et renvoi d'appels (610), • Répondeur (660), • Facture Internet Détaillée sur simple demande, • Suivi Conso (680), • SMS de notification des appels sans message sur répondeur lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture, • Contrôle Parental, • Internet et Mails 3G+ par palier (pour les Clients Forfait Classic). <p>Pour plus d'informations, voir pages 4 à 19 et 43 à 48.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+.</p>
Service Clients	<p>Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 1064 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur), • au 614 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle: décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine. - serveur vocal : gratuit. <p>Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Espace Client".</p>
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Personnalisation du numéro, • Maîtrise Appels/24h, • 1h Afrique Maghreb DOM, • Welcome Sound, • Windows Live™ Messenger en illimité (incompatible avec le Forfait pour iPhone), <ul style="list-style-type: none"> • Illimité Fixe 24h/24, • Facture détaillée permanente. <p>Avantage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme Préférence Pro. <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 45 à 50.</p>

TOUT-EN-UN IDEO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre accessible selon l'éligibilité technique de votre ligne téléphonique. Mobile: sous couverture 3G+ pour les services 3G+. Offres accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN.

Prix (mensuel) de l'offre

		Forfait sans appel illimité	Forfait Neo.3 illimité de 21h30 à 8h	Forfait Neo.3 illimité de 20h à 8h	Forfait Neo.3 illimité de 19h à 8h + tout le WE	Forfait Neo.3 illimité de 18h à 8h + tout le WE	
		<ul style="list-style-type: none"> SMS/MMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs Internet, Mails et TV 3G+ illimités 24h/24 sur votre mobile 					
		Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe) Internet illimité jusqu'à 20 Méga, plus de 90 chaînes TV incluses et appels illimités vers les fixes en France et plus de 100 destinations à l'international.					
DURÉE D'APPELS ET D'ENGAGEMENT DU FORFAIT MOBILE	2h	24 mois	44,80€	48,80€	58,80€	-	-
		12 mois	50,80€	54,80€	64,80€	-	-
	3h	24 mois	50,80€	54,80€	64,80€	69,80€	79,80€
		12 mois	56,80€	60,80€	70,80€	75,80€	85,80€
	4h	24 mois	56,80€	60,80€	70,80€	75,80€	85,80€
		12 mois	62,80€	66,80€	76,80€	81,80€	91,80€
6h	24 mois	68,80€	72,80€	82,80€	87,80€	97,80€	
	12 mois	74,80€	78,80€	88,80€	93,80€	103,80€	
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT MOBILE		0,38€/min					

Tarifs mensuels en zone dégroupée (hors éventuel abonnement France Telecom). En zone non dégroupée: +5€/mois avec abonnement France Telecom ou +15€/mois sans.

Depuis la Bbox, pour avoir 3h d'appels vers les mobiles en France métropolitaine : +10€/mois.

Prix valable pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : **prix majorés de 1€/mois.**

Equipements

- Mobile (mobile compatible requis)
- Modem (inclus dans l'Offre Bbox)
- Décodeur TV (selon l'Offre Bbox choisie)

Durée d'engagement

12 ou 24 mois
Bbox sans engagement. Si vous ne souhaitez pas conserver votre box, vous restez engagé sur votre Tout-en-un ideo ou sur un forfait mobile Bouygues Telecom de votre choix aux conditions en vigueur.

Frais de mise en service

Aucun

Délai indicatif de mise à disposition de l'accès

1/ Mobile :
 Le jour de la souscription en point de vente ou le jour de la réception du coffret mobile si souscription sur bouyguetelecom.fr (si votre dossier est complet).

2/ Box :
 Dans les 15 jours (30 jours max).

Dépôt de garantie

49€ TTC pour le Décodeur Bbox TV

Condition de résiliation à l'initiative du client

Frais de résiliation : 49€ TTC. Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assorti d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.

Débit estimé en réception (en bps IP/ATM)	Débit descendant théorique : de 512 Kbit/s IP à 16,6 Mbit/s IP (20 Mbit/s ATM).
Communications téléphoniques incluses	<p>1/ Forfait mobile :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Choix entre un forfait mobile 2h, 3h, 4h ou 6h d'appels ou un Forfait Neo.3, • SMS/MMS illimités 24h/24 tous opérateurs, • Internet, Mails et TV 3G+ illimités 24h/24 sur votre mobile. <p>Communications métropolitaines (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+, VISIO+) illimitées à usage privé entre 2 individus (hors appels émis à partir d'un 6ème téléphone ou vers plus de 129 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait). Avec mobiles et messagerie compatibles. Au-delà de 500 Mo, réduction du débit (TV compris). Usages modem, VOIP, cession et envoi des SMS & MMS depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio sont interdits. Paramétrage et couverture 3G+ sur bouyguestelecom.fr. Week-end : samedi jusqu'à lundi 8h00.</p> <p>2/ Bbox :</p> <p>Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (n° de box inclus y compris 087 et 09) et vers plus de 100 destinations à l'international : Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries, Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Cite du Vatican, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Îles Caimans, Îles Christmas, Îles Féroé, Île de Pâques, Îles Mariannes du Nord, Îles Vierges américaines (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa Américaines, Singapour (fixes et mobiles), Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Venezuela.</p> <p>Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>1/ Mobile : Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G+</p> <p>2/ Box : ADSL, ADSL2+</p>
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<p>1/ Mobile : Des services essentiels pour le mobile : report des minutes, présentation du numéro, double appel, Facture Internet Détaillée, accès aux communications de la France vers l'étranger, accès aux communications depuis l'étranger, prêt d'un mobile en France métropolitaine en cas de panne, perte ou vol pendant 45 jours, changement de forfait dans la même gamme, appel incognito permanent ou appel par appel, filtrage et renvoi d'appels (610), répondeur (660), suivi Conso (680), SMS de notification des appels sans message sur répondeur lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture.</p> <p>2/ Box : + de 90 chaînes TV : TF1, France 2, France 3, Canal+ en clair, France 5, M6, ARTE, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, LCP AN - Public Sénat, France 4, BFM TV, i>TELE, Virgin 17, Gulli, 2M Maroc, 24 Horas TVE, AB Moteurs, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera Children, Al Jazeera English, Apsara TV, Art Channel, Best of Shopping, Beur TV, Canal 21, CAP24, CCTVF, CCTV9, CNBC, CNN International, Demain.TV, Deutsche Welle, Equidia, euronews, Fashion TV, les 24 chaînes régionales de France 3, FRANCE 24 Français, FRANCE 24 Anglais, FRANCE 24 Arabe, France Ô, Guysen TV, KTO, La Locale, LCP 24h/24, Liberty TV, M6 Boutique, MCM, Ma Chaîne Sport, Nolife, Normandie TV, NRJ Hits, NRJ Paris, Paris Première, Public Sénat 24h/24, RTL9, Telessonne, Téléf, Téva, Tropic, TVE, TV5MONDE, TV8 Mont Blanc, TELESUD.</p> <p>Liste des chaînes au 18/01/10 et susceptible d'évoluer.</p> <p>Depuis Bbox :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bouquet TV inclus comprenant plus de 90 chaînes dont les chaînes de la TNT, • Guides des programmes (jusqu'à 7 jours), • Mosaique des chaînes TV, • Verrouillage parental, • Accès à des stations radio. Pour plus d'informations, voir 3 à 21 et 43 à 55.

Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	Depuis Bbox : <ul style="list-style-type: none"> • Enregistreur numérique : 5€ TTC/mois • Bouquet Etendu : 9,90€ TTC/mois • Bouquet Cinéma : 11€ TTC/mois (4 chaînes) • Bouquet Grand Cinéma : 16€ TTC/mois (6 chaînes) • Bouquet Adulte : 11€ TTC/mois (2 chaînes) • Bouquet M6 MUSIC : 2,50€ TTC/mois (3 chaînes) 	<ul style="list-style-type: none"> • BOUQUETS INTERNATIONAUX : <ul style="list-style-type: none"> > Bouquet Africain : 6,90€ TTC/mois (7 chaînes) > Bouquet Africain Premium : 9,90€ TTC/mois (10 chaînes) > Arabesque : 9,90€ TTC/mois (5 chaînes) > Arabesque Premium : 14,90€ TTC/mois (9 chaînes) • Chaînes à l'unité : à partir de 1€ • 3h d'appels vers les mobiles depuis la ligne Bbox : 10€ TTC/mois <p>Pour plus d'informations, voir 20 à 21 et 51 à 55.</p>
Service Clients	<p>1/ Mobile : Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 614: serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local. • au 1064: depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur www.bouyguetelecom.fr rubrique Espace Client. <p>2/ Box : Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 21h pour la gestion de votre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local. • au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. Connexion sur www.bouyguetelecom.fr rubrique "Espace Client". 	
Autres services Bbox inclus	Internet <ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr. • Antivirus et antispam mail, • Contrôle parental web, • Télévision sur ordinateur, • Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr, • Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue). Téléphonie fixe <ul style="list-style-type: none"> • Répondeur (661) - Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS, 	<ul style="list-style-type: none"> • Double appel, • Conférence à 3, • Rappel du dernier appelant, • Présentation du N°, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel, • Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr rubrique Espace Client Box, • Service Clients Box : serveur vocal gratuit (611) et Espace Client sur bouyguetelecom.fr. <p>Pour plus d'informations, voir 20 à 21 et 51 à 55.</p>
Options compatibles	Mobile <ul style="list-style-type: none"> • Personnalisation du numéro, • Maîtrise Appels/24h, • 1h Afrique Maghreb DOM, • Welcome Sound, • Windows Live™ Messenger en illimité, • Illimité Fixe 24h/24, • Facture détaillée permanente. 	Avantage : <ul style="list-style-type: none"> • Programme Préférence Pro. Box <ul style="list-style-type: none"> • Norton Internet Security, • Norton Anti-Virus, • Extension capacité mail 2 Go, • Envoi de SMS/MMS depuis Internet, • Fax par e-mail. <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 51 à 55.</p>

OFFRE BBOX

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles selon l'éligibilité technique de la ligne fixe et accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN.

Prix mensuel de l'offre

■ Zone dégroupée par Bouygues Telecom

Internet Haut Débit	19,90€ TTC/mois	<ul style="list-style-type: none">• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega
Internet - TV - Téléphonie fixe	29,90€ TTC/mois	<ul style="list-style-type: none">• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales
Internet - TV - Téléphonie fixe + 3h d'appels vers les mobiles depuis la box	39,90€ TTC/mois	<ul style="list-style-type: none">• TV avec plus de 90 chaînes incluses• 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux)

En cas de conservation de votre abonnement téléphonique France Télécom (obligatoire pour l'offre Internet Haut débit), l'abonnement est en plus.

La souscription à la télévision nécessite un décodeur Bbox TV. TV réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée. La TV via décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 4.5 Mbit/s ATM, 3.6 Mbit/s IP.

■ Zone non dégroupée par Bouygues Telecom

Internet - Téléphonie fixe	34,90€ TTC/mois	<ul style="list-style-type: none">• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales
Internet - Téléphonie fixe + 3h d'appels vers les mobiles depuis la box	44,90€ TTC/mois	<ul style="list-style-type: none">• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales• 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (hors n° spéciaux)

Frais d'abonnement téléphonique France Télécom en plus.

En cas de non conservation de cet abonnement : 10€/TTC/mois de plus.

Equipements

- Modem (inclus dans l'Offre Bbox)
- Décodeur TV (selon l'Offre Bbox choisie)

Durée d'engagement

Sans engagement

Frais de mise en service

Aucun

Délai indicatif de mise à disposition de l'accès

Dans les 30 jours à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription.

Dépôt de garantie	49€ TTC pour le Décodeur Bbox TV
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Frais de résiliation : 49€TTC. Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assorti d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.
Caractéristiques techniques/équipements	ADSL / ADSL 2+
Débit estimé en réception (en bps IP/ATM)	de 512 Kbit/s IP à 16,6 Mbit/s IP (20 Mbit/s ATM).
Communications téléphoniques incluses	<p>Appels illimités vers fixes en France métropolitaine (n^{os} de box inclus y compris 087 et 09) et vers plus de 100 destinations⁽¹⁾ à l'international. + selon l'offre choisie, 3h d'appels hors n^{os} courts et spéciaux vers les mobiles en France métropolitaine dont le numéro a été attribué par un opérateur métropolitain.</p> <p>Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n^{os} courts et spéciaux.</p> <p>(1) Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries, Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Cite du Vatican, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Iles Caïmans, Iles Christmas, Iles Féroé, Ile de Pâques, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges américaines (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, St-Barthélemy, St-Marin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa Américaines, Singapour (fixes et mobiles), Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Venezuela.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Bouquet TV inclus comprenant plus de 90 chaînes dont les chaînes de la TNT : TF1, France 2, France 3, Canal+ en clair, France 5, M6, ARTE, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, LCP AN - Public Sénat, France 4, BFM TV, i>TELE, Virgin 17, Gulli, 2M Maroc, 24 Horas TVE, AB Moteurs, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera Children, Al Jazeera English, Apsara TV, Art Channel, Best of Shopping, Beur TV, Canal 21, CAP24, CCTVF, CCTV9, CNBC, CNN International, Demain.TV, Deutsche Welle, Equidia, euronews, Fashion TV, les 24 chaînes régionales de France 3, FRANCE 24 Français, FRANCE 24 Anglais, FRANCE 24 Arabe, France Ô, Guysen TV, KTO, La Locale, LCP 24h/24, Liberty TV, M6 Boutique, MCM, Ma Chaîne Sport, Nolife, Normandie TV, NRJ Hits, NRJ Paris, Paris Première, Public Sénat 24h/24, RTL9, Telessonne, Téléf, Téva, Tropik, TVE, TV5MONDE, TV8 Mont Blanc, TELESUD. <p>Liste des chaînes TV au 18/01/10 et susceptible d'évoluer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guides des programmes (jusqu'à 7 jours), • Mosaique des chaînes TV, • Verrouillage parental, • Accès à des stations radio, <p>Pour plus d'informations, voir 20 à 21 et 51 à 55.</p>

Services, chaînes ou bouquets TV payants	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistreur numérique : 5€ TTC/mois • Bouquet Etendu : 9,90€ TTC/mois • Bouquet Cinéma : 11€ TTC/mois (4 chaînes) • Bouquet Grand Cinéma : 16€ TTC/mois (6 chaînes) • Bouquet Adulte : 11€ TTC/mois (2 chaînes) • Bouquet M6 MUSIC : 2,50€ TTC/mois (3 chaînes) <ul style="list-style-type: none"> • BOUQUETS INTERNATIONAUX : <ul style="list-style-type: none"> > Bouquet Africain : 6,90€ TTC/mois (7 chaînes) > Bouquet Africain Premium : 9,90€ TTC/mois (10 chaînes) > Arabesque : 9,90€ TTC/mois (5 chaînes) > Arabesque Premium : 14,90€ TTC/mois (9 chaînes) • Chaînes à l'unité : à partir de 1€ <p>Pour plus d'informations, voir 20 à 21 et 51 à 55.</p>		
Service Clients	<p>Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 21h pour la gestion de votre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local. • au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local. <p>Connexion sur bouyguetelecom.fr rubrique "Espace Client puis Box".</p>		
Autres services inclus	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> Internet <ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr. • Antivirus et antispam mail, • Contrôle parental web, • Télévision sur ordinateur, • Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr, • Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue). </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> Téléphonie fixe <ul style="list-style-type: none"> • Répondeur (661) - Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS, • Double appel, • Conférence à 3, • Rappel du dernier appelant, • Présentation du N°, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel, • Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr rubrique Espace Client Box, • Service Clients Box : serveur vocal gratuit (611) et Espace Client sur bouyguetelecom.fr. <p>Pour plus d'informations, voir 20 à 21 et 51 à 55.</p> </td> </tr> </table>	Internet <ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr. • Antivirus et antispam mail, • Contrôle parental web, • Télévision sur ordinateur, • Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr, • Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue). 	Téléphonie fixe <ul style="list-style-type: none"> • Répondeur (661) - Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS, • Double appel, • Conférence à 3, • Rappel du dernier appelant, • Présentation du N°, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel, • Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr rubrique Espace Client Box, • Service Clients Box : serveur vocal gratuit (611) et Espace Client sur bouyguetelecom.fr. <p>Pour plus d'informations, voir 20 à 21 et 51 à 55.</p>
Internet <ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr. • Antivirus et antispam mail, • Contrôle parental web, • Télévision sur ordinateur, • Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr, • Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue). 	Téléphonie fixe <ul style="list-style-type: none"> • Répondeur (661) - Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail ou par SMS, • Double appel, • Conférence à 3, • Rappel du dernier appelant, • Présentation du N°, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel, • Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr rubrique Espace Client Box, • Service Clients Box : serveur vocal gratuit (611) et Espace Client sur bouyguetelecom.fr. <p>Pour plus d'informations, voir 20 à 21 et 51 à 55.</p>		
Autres options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Norton Internet Security, • Norton Anti-Virus, • Extension capacité mail 2 Go, • Envoi de SMS/MMS depuis Internet, • Fax par e-mail. <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 51 à 55.</p>		



FORFAITS INTERNET MOBILE 3G+ AVEC UNE CLÉ 3G+

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Prix de l'offre	<h2>■ Internet 1 jour 3G+</h2> <table border="1"> <tr> <td>sans engagement⁽¹⁾</td> <td>jusqu'à 10Mo</td> <td>au-delà, illimité jusqu'à minuit</td> </tr> <tr> <td>PRIX / JOUR</td> <td>2€</td> <td>8€</td> </tr> </table> <p>Si au cours d'une journée, vous n'utilisez pas Internet 1 jour 3G+, vous n'êtes pas facturé.</p>	sans engagement ⁽¹⁾	jusqu'à 10Mo	au-delà, illimité jusqu'à minuit	PRIX / JOUR	2€	8€
	sans engagement ⁽¹⁾	jusqu'à 10Mo	au-delà, illimité jusqu'à minuit				
PRIX / JOUR	2€	8€					
	<h2>■ Forfait Internet illimité 3G+</h2> <table border="1"> <tr> <td>avec engagement 12 mois minimum⁽¹⁾</td> <td>illimité</td> </tr> <tr> <td>PRIX MENSUEL (24 mois)</td> <td>29,90€</td> </tr> <tr> <td>PRIX MENSUEL (12 mois)</td> <td>34,90€</td> </tr> </table> <p>(1) Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : facture mensuelle majorée de 1€/mois.</p>	avec engagement 12 mois minimum ⁽¹⁾	illimité	PRIX MENSUEL (24 mois)	29,90€	PRIX MENSUEL (12 mois)	34,90€
avec engagement 12 mois minimum ⁽¹⁾	illimité						
PRIX MENSUEL (24 mois)	29,90€						
PRIX MENSUEL (12 mois)	34,90€						
Durée d'engagement	Forfait Internet illimité 3G+ : engagement de 12 mois ou 24 mois. Internet 1 jour 3G+ : sans engagement						
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Forfait Internet illimité 3G+ : surf illimité. Au-delà de 5 Go, réduction du débit, • Internet 1 jour 3G+ : surf adapté à votre consommation. <p>Forfaits également disponibles pour les professionnels sur présentation d'un N°SIREN.</p>						
Décompte des communications incluses	<p>L'Internet Mobile est décompté au Ko. Vous pouvez également appeler, envoyer et recevoir des SMS, en France métropolitaine.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels : 0,35€/min (hors n° courts, spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1ère minute indivisible. • SMS : 0,12€/envoi/destinataire (hors n° spéciaux et SMS+). <p>Voir tarif des communications depuis l'étranger, page 10.</p>						
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi conso sur bouyguetelecom.fr, rubrique Espace Client, • Facture Internet Détaillée, • Service Clients dédié au 1064. <p>Pour plus d'informations, voir pages 3 à 19 et 43 à 50.</p>						
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Forfait Internet illimité 3G+ : résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de cette lettre.						
Caractéristiques techniques/équipements	Navigation en France métropolitaine sous couverture 3G+/EDGE avec clé 3G+ et ordinateur (Windows 2000, XP, Vista, 7, Mac Os 10.3, 10.4 et 10.5) compatibles hors usage VOIP et routeur. Voir conditions et détails de la couverture sur bouyguetelecom.fr.						

Service Clients	<p>Appels de 8h à 21h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none">• au 1064 depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur),• au 614 depuis votre mobile :<ul style="list-style-type: none">- mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine.- serveur vocal : gratuit. <p>Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Espace Client".</p>
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Signal des dépenses,• Suspension temporaire de ligne. <p>Options SMS/MMS :</p> <ul style="list-style-type: none">• 50 SMS (ou 16 MMS),• SMS/MMS illimités 24h/24. <p>Voir conditions d'accès et tarifs pages 43 à 50.</p>

LES SERVICES, AVANTAGES & OPTIONS OFFRES MOBILE OU CLÉ 3G+

■ Services

PRÉSENTATION DU N° DE L'APPELANT

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Le numéro de la personne qui vous appelle s'affiche sur votre écran si votre correspondant ne masque pas son numéro.

> Inclus

DOUBLE APPEL

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Si vous êtes déjà en communication et qu'une autre personne vous appelle, vous entendez un bip vous indiquant ce nouvel appel. Vous pouvez choisir d'y répondre et de reprendre ensuite votre conversation avec votre premier interlocuteur.

> Inclus

APPEL INCOGNITO

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

Ce service permet de masquer votre numéro. Votre interlocuteur ne peut donc pas voir votre numéro. Vous pouvez choisir de masquer votre numéro de façon temporaire appel par appel en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par le préfixe #31# ou de façon permanente en souscrivant via un Conseiller de Clientèle.

> Inclus (hors coût d'appel au Service Clients)

REPORT DU CRÉDIT DE COMMUNICATION/REPORT DES MINUTES

Clients cartes prépayées, si vous rechargez avant la fin de validité du crédit, le crédit restant s'ajoute à votre nouveau crédit, sans limite de montant.

Clients forfaits bloqués, si vous ne consommez pas l'intégralité de votre forfait au cours d'un mois, le crédit non consommé se reporte automatiquement, sans limite de temps, dans la limite du montant du forfait bloqué souscrit.

Clients forfaits, les minutes inutilisées (d'un mois de forfait intégralement facturé) sont reportées sur le mois suivant uniquement, et utilisables une fois le forfait en cours épuisé, hors heure(s) supplémentaire(s) non reportable(s) du Forfait Evasio.

> Inclus

FACTURE DÉTAILLÉE

Clients forfaits et Clients Internet Mobile avec une clé 3G+

Facture Internet Détaillée

- Vous devez être en prélèvement automatique pour le paiement de vos factures.
- Inscription dans votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Ma conso et mes factures".
- Si vous souscrivez ce service à une date trop proche de votre prochaine facture, vous recevrez une dernière facture papier.

Avec le service Facture Internet Détaillée, vous pouvez consulter votre facture Internet quand vous le souhaitez. Vos 6 dernières factures sont archivées dans votre "Espace Client". Vous ne recevez plus vos factures papier chez vous. Un e-mail vous informe à chaque nouvelle facture disponible. Nous vous invitons à la consulter et la conserver. Vous pouvez la télécharger sous format PDF en quelques clics.

Service non disponible pour les clients SIREN/SIRET ou ayant souscrit plusieurs lignes sur un même contrat. Service disponible en prélèvement automatique exclusivement. Il vous est possible de résilier ce service à tout moment et de demander à recevoir vos prochaines factures par courrier postal.

> Gratuit sur demande

Facture détaillée à 6 chiffres

La Facture détaillée à 6 chiffres permet de connaître les 6 premiers chiffres des numéros composés depuis votre ligne mobile.

La Facture détaillée à 6 chiffres peut être provisoire (gratuitement sur demande pour les 4 mois consécutifs) ou permanente (1,50€/mois).

> 1,50€/mois

Facture détaillée à 10 chiffres

La Facture détaillée à 10 chiffres permet de recevoir une facture avec l'intégralité des numéros composés depuis votre ligne. La Facture détaillée à 10 chiffres concerne les factures à venir.

> 1,50€/mois

SMS DE NOTIFICATION DES APPELS SANS MESSAGE SUR RÉPONDEUR

Ce service permet de savoir qui a cherché à vous joindre lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture (si votre correspondant n'a pas laissé de message sur votre répondeur). Vous êtes automatiquement prévenu par SMS (valide pendant 3 jours) dès que vous allumez votre mobile ou êtes à nouveau en zone de couverture.

Vous pouvez désactiver le service à tout moment au 660 (gratuit en France métropolitaine). Pour cela, appuyer sur la touche 3 "pour personnaliser votre répondeur", puis sur la touche 4 "votre service SMS de notification des appels en absence" et laissez-vous guider.

> Gratuit en France et à l'étranger

SERVICES DE PERSONNALISATION ET DE CHAT ACCESSIBLES PAR NUMÉROS COURTS**Clients Carte Bouygues Telecom et forfaits**

		Carte Bouygues Telecom	Forfaits
Chat:	Chat et Forum par SMS avec freever	Inscription gratuite au 2424 puis prix d'envoi d'un SMS	
	Tchatte.com (828)	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min
888:	SMS d'information	0,20€/envoi + prix d'envoi d'un SMS	
	Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min
665:	Personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min
2222:	Serveur de jeux	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min
2142:	Sonneries	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min
2143:	Images, fonds d'écran	0,50€/min	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. Précisions sur la liste des mobiles compatibles, liste des éditeurs et des opérateurs au 0800 940 907 (appel gratuit depuis un fixe). Services édités par des éditeurs tiers.

Clients Forfaits bloqués Universal Mobile

(hors Clients Forfaits bloqués Universal Mobile pour iPhone pour le service Perso du mobile)

	Forfaits bloqués Universal Mobile
Perso du mobile : Vocal	<p>2622⁽³⁾ sonneries monocanal, images noir et blanc, personnalisation du répondeur, surprises vocales : 0,25€/30 sec</p> <p>sonneries hi-fi polyphoniques - images couleurs : 0,25€/30 sec + prix d'une communication Internet Mobile⁽¹⁾</p>
Chat SMS :	<p>inscription gratuite au 2424⁽²⁾ ensuite composer le 2424⁽²⁾ pour le SMS 0,12€/SMS</p>
Téléphone des Stars :	<p>2149⁽³⁾ 0,17€/30 sec + prix d'une communication métropolitaine vers N° fixe</p>

(1) Tarifs Internet Mobile : voir page 50.

(2) Accès sous réserve d'un crédit > **0,01€**.

(3) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine.

Précisions sur les tarifs, liste des mobiles compatibles, liste des éditeurs et des opérateurs au 0800 940 907 (appel gratuit depuis un fixe). Services édités par des éditeurs indépendants.

■ Avantages

Clients forfaits

Réservé aux professionnels et assimilés (commerçants, artisans, professions libérales, entrepreneurs, associations...) dûment immatriculés, justifiant d'un N° de SIREN à fournir lors de la souscription, dans la limite de 20 lignes par N° de SIREN. Les clients ayant déjà souscrit un forfait sans justificatif SIREN devront présenter les justificatifs requis pour en bénéficier.

PROGRAMME PREFERENCE PRO

- 60€TTC offerts⁽¹⁾ pour toute souscription avant le 07/03/10 à un forfait Bouygues Telecom avec un engagement de 12 ou 24 mois,
- Un kit solution d'urgence offert dans les 2 mois suivant l'inscription sur le site, comprenant une carte SIM de secours valable 24 mois et un copieur de répertoire,
- Toute l'année, de nombreux avantages comme du temps de communication et des services offerts, des invitations à des événements...

(1) Remboursements effectués sur la 4^{ème} facture (si le montant de la facture est inférieur au montant du remboursement, la somme restant due sera déduite de la facture suivante). Remboursement effectué sous réserve d'avoir acquitté toutes les sommes dues au titre du contrat de service.

> Gratuit sur simple inscription sur le site bouyguetelecom.fr rubrique "PRO< 10 salariés" puis "Programme Préférence Pro" dans les deux mois suivant l'activation de la ligne ou suivant la communication du N° SIREN et des pièces justificatives à Bouygues Telecom.

ESPRIT SERVICE POUR LES PROS

- Echange de votre mobile en cas de panne, le lendemain de votre demande et sur le lieu de votre choix en France métropolitaine (pour toute demande faite avant 17h45 hors week-end et jours fériés). Hors mobiles iPhone,
- Un Service Clients dédié aux professionnels,
- Etude personnalisée de votre consommation,
- Accompagnement téléphonique : pour vous aider dans l'utilisation de votre mobile et de ses fonctions e-mails et Internet Mobile,
- Facture détaillée automatique de 6 chiffres,
- Personnalisation du N° (4 derniers chiffres et sous réserve des disponibilités),
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 3 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement),
- En cas de panne, bris, perte ou vol, profitez gratuitement d'un mobile de prêt, en attendant que le vôtre soit réparé ou échangé.

Options

Clients forfaits

Maxi-boîte vocale (jusqu'à 50 messages vocaux de 5 min. Conservation pendant 15 jours)	2,50€/mois
Archivage vocal ⁽⁴⁾ (conservation de messages écoutés jusqu'à 1 an)	0,30€/message archivé (non compatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h)
Signal des dépenses ⁽²⁾⁽⁷⁾	2,50€/mois
Personnalisation du numéro ⁽³⁾	15€
Numéro Argent ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	3€/mois
Numéro Or ⁽⁶⁾	60€/numéro
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) ⁽⁶⁾⁽⁷⁾	7€/mois

Tarifs valables uniquement en France métropolitaine.

(1) En cas de suspension de votre ligne, vos messages archivés seront supprimés et ne seront pas remboursés. **(2)** Lorsque vous dépassez le seuil fixé préalablement avec le Conseiller de Clientèle, un SMS d'information vous est adressé dans la journée. **(3)** Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de la disponibilité et hors N° spéciaux. **(4)** Dans la limite des N° disponibles. **(5)** La résiliation de l'Option entraîne l'attribution d'un nouveau numéro facturé 15€. **(6)** Cas de suspension possible avec présentation des justificatifs : mutation à l'étranger pour un militaire, mutation professionnelle à l'étranger, stage ou formation à l'étranger dans le cadre d'études et dans une zone non couverte, hospitalisation, cure et mutation en zone non couverte et sans prévision d'amélioration, incarcération. La durée de votre engagement est prolongée de la durée de la suspension. **(7)** Egalement disponible avec les forfaits Internet Mobile avec une clé 3G+.

OPTION 1H AFRIQUE MAGHREB DOM

Clients forfaits

- 1h par mois d'appels depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles d'Afrique, du Maghreb et des DOM⁽⁸⁾.
- Facturation par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
- Au-delà de 1h par mois de communication, tarification selon la grille des tarifs internationaux valable pour les forfaits Bouygues Telecom.
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.

(8) Afrique : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe. Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie. DOM : Martinique, Guadeloupe et son archipel (Marie Galante, Les Saintes, St Barthélemy, St Martin, La Désirade), Réunion, Guyane Française.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Souscription possible dans votre Espace Client en ligne.

> 12,90€/mois

OPTION ILLIMITE FIXE 24H/24

Clients forfaits (hors Forfait Classic)

- Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers tous les fixes (box incluses) en France métropolitaine,

Dans la limite de 20 000 souscriptions.

Appels métropolitains entre 2 personnes physiques et à usage privé (hors n° courts, spéciaux et internationaux) dans la limite de 3h par appel. Sont interdits la cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques et les boîtiers radio. A défaut, l'Option sera suspendue puis résiliée et ces appels facturés au prix de la communication hors forfait.

> 14,90€/mois

OPTION ENTRE NOUS

Clients forfaits

- 50% de réduction sur les appels et les SMS métropolitains (hors Option SMS/MMS), entre les forfaits Bouygues Telecom du foyer (5 maximum).
- > 5€/mois/foyer
- Facturation unique au nom du souscripteur.
- Une souscription par ligne.

OPTION MAÎTRISE APPELS/24H

Clients forfaits

- Blocage des communications au-delà du forfait dans un délai de 24h maximum.
- Possibilité de sélectionner une liste de 9 N° au prix d'une communication hors forfait. Cette liste est modifiable à tout moment par le titulaire, sur simple demande.
- Dans les 24h suivant la souscription à cette option, blocage des appels internationaux, de l'envoi de SMS et des N° courts (sauf 112, 614, 618, 660, 680 et les N° 8XXX du Kiosque des services), spéciaux et des appels depuis l'étranger.
- Les communications WAP GPRS et CSD, Internet Mobile, les MMS, les SMS+, les MMS+, la navigation et les échanges de données i-mode® ne sont pas bloqués.
- Si vous avez souscrit un Forfait SMS, blocage de l'envoi des SMS au-delà du Forfait SMS. L'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage avant la fin du Forfait SMS.
- Si vous cumulez l'option Maitrise appels/24h en plus d'un Avantage proposant des appels supplémentaires ou réductions vers des numéros, vous devez définir les numéros vers lesquels vous souhaitez bénéficier de ces réductions ou de ces heures supplémentaires afin de pouvoir continuer à en bénéficier une fois votre forfait consommé.

Avec le Forfait Neo.3, le Forfait Evasio, le Forfait pour iPhone et les Tout-en-un ideo, vos appels ou SMS illimités inclus dans ces offres seront bloqués en cas de dépassement du forfait hormis les appels vers les numéros définis dans la liste précitée.

Option indisponible sur le réseau partagé (voir détails page 7).

Incompatible avec les Avantages jeunes, Favoris, option 1h Afrique Maghreb DOM, Passion 2h, 2h soir, Illimité à deux, Illimité famille, Archivage vocal et option Internet Mobile/TV 3G+.

> 4€/mois

OPTION PRO-RÉSEAU

Clients forfaits

Réservé aux professionnels et assimilés (associations, fondations, syndicats...) dûment immatriculés, justifiant d'un N° SIREN à fournir lors de la souscription, dans la limite de 20 lignes par N° SIREN.

- Les clients ayant déjà souscrit un forfait sans justificatif SIREN et souhaitant souscrire à l'Option devront présenter les justificatifs requis pour en bénéficier.
- La cession des appels ainsi que les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques et les boîtiers radio sont interdits.
- 50% de réduction sur les communications métropolitaines Bouygues Telecom passées entre les mobiles du même contrat (de 2 à 20 lignes).
- Une facture détaillée unique, incluant le détail pour chaque mobile.

> 3€/mois/mobile

OPTIONS SMS/MMS

Clients Forfait Classic et Internet Mobile avec une clé 3G+

	OPTION 50 SMS OU 16 MMS	OPTION SMS/MMS ILLIMITÉS 24H/24
Prix	4,50€/mois	12€/mois

160 caractères maximum en France métropolitaine et hors service SMS+ et MMS+. Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits. Les Options SMS/MMS sont incompatibles entre elles. Dans le cadre de l'Option 50 SMS ou 16 MMS, **chaque SMS envoyé est décompté au tarif de 0,09€, et chaque MMS au tarif de 0,29€**. Lorsqu'il vous reste moins de 3 SMS sur votre Option SMS/MMS, l'envoi d'un MMS entraînera le décompte des SMS restants et vous serez facturé de 1/3 ou de 2/3 du prix d'un MMS hors Option, selon le nombre de SMS restants. Seule l'Option 50 SMS/16 MMS est compatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Dans ce cas, l'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage, avant la fin de votre forfait. **Clients Internet Mobile avec une clé 3G+**, certaines clés 3G+ ne permettent pas l'envoi ou la réception de MMS.

OPTION WELCOME SOUND

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués

L'Option Welcome Sound permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Elle est compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables.

	Carte Bouygues Telecom	Forfaits bloqués Universal Mobile	Forfaits
WELCOME SOUND	650	2800 ⁽¹⁾	650
Info/démonstration gratuite + Achat de tonalité ⁽³⁾		1€/mois ⁽²⁾	
Vocal ⁽⁴⁾	664 prix d'un appel métropolitain + 0,34€/min	2828 0,50€/min	664 appel décompté du forfait + 0,34€/min
Web	bouyguestelecom.fr 2€/tonalité	universalmobile.fr 2€/tonalité	bouyguestelecom.fr 2€/tonalité

Service fourni par Universal Music OnLine.

OPTION WINDOWS LIVE™ MESSENGER EN ILLIMITÉ

Sous réserve de l'activation du service WAP.

Service édité par Miyowa téléchargeable sur le portail Internet Mobile Universal Mobile ou Bouygues Telecom, accessible avec un mobile compatible (liste disponible sur bouyguestelecom.fr et universalmobile.fr). Ce service n'est pas accessible depuis l'étranger.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués (hors Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone)

Souscription au site et trafic (Ko) illimité en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit **≥ 0,15€**.
> 3,90€/mois

Clients forfaits

> 2,50€/mois (hors trafic Ko) ou inclus dans l'Option Internet et Mails 3G+ BlackBerry®

Trafic Ko : tarification par palier (voir page 49) ou inclus dans les Options Internet et Mails 3G+ et dans les offres incluant Internet et Mails 3G+ en illimité.

(1) Accès sous réserve d'un crédit **≥ 0,15€**. (2) Décompté du crédit de communication ou facturé hors forfait. (3) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. (4) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

OPTIONS INTERNET ET MAILS 3G+ ILLIMITES

Clients forfaits

Les Options Internet & Mails 3G+ illimités vous permettent depuis votre mobile :

- d'envoyer et de recevoir des e-mails de votre messagerie personnelle en illimité en France métropolitaine,
- de surfer en illimité sur le web et de retrouver sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom une sélection des sites adaptés à l'écran de votre téléphone,
- et de regarder une sélection de chaînes de télévision en illimité.

	Option Internet et Mails 3G+ illimités Internet, Mails et TV 3G+ illimités 24h/24	Option Internet et Mails 3G+ illimités BlackBerry® Internet, Mails et TV 3G+ illimités 24h/24
Prix mensuel	9,90€	9,90€

E-mails avec mobiles et messageries compatibles. Conditions, listes et paramétrages sur bouyguetelecom.fr. Si vous êtes déjà client, contactez votre Service Clients pour en bénéficier. TV accessible avec mobile 3G+ compatible TV sous couverture 3G+. Au-delà de 500 Mo, réduction de débit, y compris pour la TV. Les communications CSD sont décomptées du forfait (hors mobiles BlackBerry®).

Services accessibles en France métropolitaine. E-mails entre 2 individus et à usage privé. VOIP et usage modem sont interdits. En complément d'un forfait Bouygues Telecom et inclus dans les Forfaits Evasio, Neo.3, Forfait pour iPhone et Tout-en-un ideo.

Si vous ne bénéficiez d'aucune de ces options mensuelles, vous bénéficiez de la Tarification Internet et Mail 3G+ par palier (par défaut). Voir ci-dessous.

Les Options Internet et Mails 3G+ illimités ne sont pas cumulables et sont incompatibles entre elles. Souscription possible dans votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr.

TARIFICATION DES SERVICES INTERNET MOBILE

Services de contenus à l'acte : - Consultation ou communication	De 0 à 5€/mois/service
- Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)	De 0 à 5€ selon le contenu téléchargé
Services avec souscription	De 0 à 7€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.

TARIFICATION INTERNET ET MAILS 3G+ PAR PALIER AVEC MOBILE WAP COMPATIBLE

Clients forfaits, si vous ne souhaitez pas souscrire à l'une des Options Internet et Mails 3G+, vous serez facturé par défaut en fin de mois selon votre utilisation par palier de Ko avec une facture maximale de 20€. Il existe 10 paliers de tarifs dégressifs en fonction de votre consommation à la fin de mois.

Consommation (jusqu'à)	Tarification par palier									
	20 Ko	50 Ko	150 Ko	300 Ko	1 Mo	3 Mo	5 Mo	7 Mo	10 Mo	100 Mo
Palier	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Prix/ Paliers franchis	0,50€ ⊕	0,50€ ⊕	1€ ⊕	1€ ⊕	2€ ⊕	2€ ⊕	2€ ⊕	2€ ⊕	4€ ⊕	5€

Au-delà de 100 Mo, le Mo supplémentaire n'est pas facturé. À partir de 500 Mo, réduction du débit y compris pour la TV.

Exemples :

- Si à la fin du mois, vous avez consommé 3,3 Mo : vous avez franchi les paliers 1, 2, 3, 4, 5, 6 et atteint le palier 7. Vous serez alors facturé de la somme des tarifs correspondant à chaque palier, soit : 0,5€ + 0,5€ + 1€ + 1€ + 2€ + 2€ + 2€ = 9€ pour 3,3 Mo.
- Si à la fin du mois, vous avez consommé 15 Mo : vous avez atteint le palier 10 mais votre consommation reste inférieure à 100 Mo. Vous serez facturé de 20€ (facture maximale quel que soit votre usage entre 10 Mo et 100 Mo).

TARIFICATION INTERNET ET MAILS 3G+ PAR KO AVEC MOBILE WAP**Clients cartes prépayées et forfaits bloqués**

- L'Internet Mobile est décompté de votre crédit de communication en mode GPRS/EDGE/3G+ au tarif unique de 2€/Mo (décompté au Ko).
- Les communications sans GPRS (CSD) sont décomptées de votre crédit de communication 0,11€/30 secondes (au-delà de la 1^{ère} minute indivisible) pour les Clients forfaits bloqués.

Les tarifs présentés ci-dessus sont valables en France métropolitaine.

TV 3G+

La TV 3G+ est accessible avec un forfait Bouygues Telecom, une Carte Bouygues Telecom ou un forfait bloqué Universal Mobile.

Le visionnage des 3 chaînes TV musicales : MCM, MCM Top, MCM Pop est accessible pour les Clients Carte Universal Mobile ou forfait bloqué Universal Mobile.

Accès en France métropolitaine avec terminal 3G+ compatible TV sous couverture 3G+.

Voir tarification ci-dessous, hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne (décompté de votre tarification par palier de Ko ou de votre Option Internet et Mails 3G+).

Liste des chaînes sur bouyguetelecom.fr et universalmobile.fr susceptible d'évoluer.

	TV 3G+ Tarification à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	Chaînes Musicales MCM Tarification à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde
Carte Bouygues Telecom	0,15€/min	-
Forfaits bloqués Universal Mobile⁽¹⁾		
Mon 1 ^{er} Forfait bloqué, Forfait bloqué SMS illimités 24h/24, Forfait bloqué SMS & Internet illimités 24h/24, Forfait SMS/MMS & Internet illimités 24h/24 , Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone	0,15€/min	inclus (sous réserve d'un crédit > 0,01€)
Forfaits Bouygues Telecom		
Forfait Classic	0,15€/min ou visionnage disponible en illimité pour 6€/mois	-
Forfait Neo.3 ou Forfait Evasio	inclus	-
Tout-en-un-ideo	inclus	-
Forfaits Bouygues Telecom pour iPhone	inclus	-

LES SERVICES, AVANTAGES & OPTIONS OFFRES BOX

■ Internet Haut Débit

SERVICES INCLUS

• E-mails

- Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr. Capacité de 1 Go pour le compte principal et 1 Go pour les comptes secondaires. Taille maximum des pièces jointes envoyées : 10 Mo,
- Antivirus et antispam mail,
- Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr,
- Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue).

• Contrôle parental web

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental. Grâce à ce logiciel, vous pourrez contrôler l'accès à Internet de vos enfants en bloquant l'accès à des sites dont le contenu est jugé non désirable. Ce logiciel est paramétré pour gérer trois types de profils :

- un profil enfant qui permet l'accès à une liste de sites autorisés (Liste Blanche) via le portail Bbox Juniors,
- un profil adolescent qui filtre l'accès à certains sites selon des catégories, grâce à une liste noire (violence, drogue...),
- un profil adulte sans filtrage.

Si vous avez des enfants, nous vous recommandons son activation au moment de la souscription. Protection sous réserve de téléchargement du logiciel sur l'Espace Client Box et de son installation.

• Télévision sur ordinateur

OPTION NORTON INTERNET SECURITY

Protection de votre PC, de vos données (photos, musique...), de vos échanges par messagerie, de vos transactions et de votre navigation sur Internet. Il vous protège des vulnérabilités de votre système d'exploitation, de votre navigateur et des sites sur lesquels vous vous rendez.

Il comprend les fonctionnalités suivantes :

- un antivirus qui détecte et élimine les virus,
- un antispyware qui détecte et élimine les logiciels espions et les logiciels publicitaires,
- un antispam qui filtre automatiquement les messages électroniques frauduleux, à la fois gênants et dangereux, qui parviennent dans votre boîte de réception,
- un pare-feu bidirectionnel qui protège contre le vol d'identité en ligne et qui vérifie l'authenticité des sites web.

Configuration requise :

- Windows® XP avec Service Pack 2 Edition familiale/XP Professionnel/XP Edition Media Center (32 bits), Windows Vista™ Edition Familiale Basique/Edition Familiale Premium/Edition Intégrale/Professionnel/Starter (32 bits et 64 bits), Microsoft® Windows 7®
- Processeur 300 MHz ou supérieur - 256 Mo de RAM
- 300 Mo d'espace disque disponible - Navigateur Web standard
- Lecteur de CD-ROM ou de DVD

Installation possible sur 3 ordinateurs maximum. Protection contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur au jour de la souscription.

Incompatible avec l'Option Norton Anti-virus.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel en ligne sur l'Espace Client Box et de son installation. Accès Internet requis pour l'activation.

> 5€TTC/mois pour les Clients box

OPTION NORTON ANTI-VIRUS

Protection de votre PC et de vos données (photos, musique...) contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur au jour de la souscription.

Configuration requise : se référer à l'Option Norton Internet Security. Installation possible sur 1 ordinateur. Incompatible avec l'Option Norton Internet Security.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel sur l'Espace Client Box et de son installation.

> 3€ TTC/mois

OPTION FAX PAR E-MAIL

Recevez et envoyez des fax depuis votre boîte e-mail Bbox

>3€ TTC/mois

OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 2 Go

Cette option vous permet d'étendre à 2Go la capacité de votre compte principal.

>2€ TTC/mois

ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET

SMS/MMS métropolitains (hors SMS + et MMS +).

SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50ko.

>0,12€ TTC/SMS et 0,36€ TTC/MMS

■ Télévision

Services et Options disponibles uniquement avec l'Offre Bbox ou Tout-en-un idéo en zone dégroupée incluant la télévision via Décodeur Bbox TV. La liste des chaînes et les numéros des canaux sont susceptibles d'évoluer en fonction notamment de l'intérêt qu'elles suscitent, de l'évolution de leur contenu et de la qualité de leur diffusion. Ces listes sont disponibles et mises à jour sur bouyguestelecom.fr.

SERVICES INCLUS

- Bouquet TV inclus comprenant plus de 90 chaînes dont les chaînes de la TNT,
- Guide des programmes (jusqu'à 7 jours),
- Mosaïque des chaînes TV,
- Verrouillage parental,
- Accès à des stations radio.

VIDÉO À LA DEMANDE

Catalogue de plus de 3000 programmes.

> Paiement à l'acte à partir de 0,49€ TTC

Informations données à titre indicatif. Service au tarif indiqué lors de votre commande. Accès à la Haute Définition sous réserve d'éligibilité.

OPTION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE

Grâce au disque dur de 120Go, cette option vous permet :

- d'enregistrer facilement jusqu'à 100h de programmes et de les revoir quand vous le souhaitez.
- de contrôler le direct : mettez votre programme en pause, et reprenez-le là où vous l'avez laissé.

> 5€ TTC/mois

Il est interdit de transférer les enregistrements vers un autre support. En cas de restitution ou d'échange du Décodeur Bbox TV, les données enregistrées seront perdues.

BOUQUET ETENDU

Plus de 20 chaînes supplémentaires sélectionnées pour toute la famille : sport, jeunesse, culture, cinéma...

> 9,90€ TTC/mois

BOUQUET CINEMA

> 11€ TTC/mois (4 chaînes)

BOUQUET GRAND CINEMA

> 16€ TTC/mois (6 chaînes)

BOUQUET ADULTE

> 11€ TTC/mois (2 chaînes)

BOUQUET M6 MUSIC

> 2,50€ TTC/mois (3 chaînes)

BOUQUETS INTERNATIONAUX

> Bouquet Africain : 6,90€ TTC/mois (7 chaînes)

> Bouquet Africain Premium : 9,90€ TTC/mois (10 chaînes)

> Arabesque : 9,90€ TTC/mois (5 chaînes)

> Arabesque Premium : 14,90€ TTC/mois (9 chaînes)

CHAÎNES À L'UNITÉ

> à partir de 1€/mois

Liste des chaînes TV composant les bouquets susceptible d'évoluer. Voir détails de l'ensemble des chaînes et bouquets TV optionnels sur bouyguestelecom.fr dans votre Espace Client Box.

LES CHAINES

CANAL+

et

CANALSAT

disponibles depuis la Bbox.

Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur bouyguestelecom.fr, sur lesoffrescanal.fr ou en contactant Canal+ par téléphone au 3910 (0,23€ TTC/min depuis un poste fixe).

Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

■ Téléphonie Fixe

Services et options disponibles uniquement avec l'Offre Bbox ou Tout-en-un ideo incluant la téléphonie. Toutes les communications sont facturées à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors N° courts et spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur).

TARIF DES COMMUNICATIONS METROPOLITAINES

Numéros fixes : (Numéros commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09).	Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée
Numéros d'urgence : 15 (SAMU), 17 (Police), 18 (Pompiers), 112 (Urgences Européennes), 115 (SAMU social), 119 (Enfance maltraitée), 116 (N° d'urgence européen pour les enfants disparus)	
Numéros courts :	
604 (Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom)	
630 (Rechargement et consultation du solde pour les Clients Carte Bouygues Telecom)	
631 (Rappel du dernier appelant)	
660 (Répondeur mobile Bouygues Telecom) 661 (Répondeur box)	
670 ou 3106 (Numéro d'information Offre Bbox)	
Numéros mobiles : (Numéros commençant par 06)	Décompté des 3 heures d'appels vers mobiles (pour les offres concernées). Mise en relation 0,20€ TTC/appeil puis 0,15€ TTC/min au-delà des heures d'appels incluses ou pour les autres offres.
Numéros Service Clients Box⁽¹⁾ : • Pour toute question sur votre abonnement : du lundi au samedi de 8h à 21h • Assistance technique : du lundi au dimanche de 8h à 22h	
Au 611⁽¹⁾ depuis votre box - serveur vocal et temps d'attente - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle	gratuit
Au 1061 depuis un poste fixe métropolitain	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€ TTC/appeil puis 0,014€ TTC/min en heures creuses et 0,028€ TTC en heures pleines).
Numéros Services Clients mobile depuis la box : • Forfaits Bouygues Telecom (614) • Carte et forfaits bloqués Universal Mobile (2020) • Carte Bouygues Telecom (634)	Serveur vocal et temps d'attente avant mise en relation avec un Conseiller de Clientèle puis prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078 € TTC/appeil puis 0,014 € TTC/min en heures creuses et 0,028 € TTC en heures pleines).
• Clients Professionnels avec n° SIREN (618)	gratuit
Numéros spéciaux : (Numéros commençant par 08, 118XXX, 10XX, 3XXX)	Tarifcation de l'éditeur du service
Numéros de radiomessageries :	Coût de mise en relation 1€ TTC/appeil puis 1€ TTC/min.
Numéros satellitaires :	Coût de mise en relation 0,15€ TTC/appeil puis 4€ TTC/min.

(1) Clients Bouygues Telecom, l'appel au 611 depuis votre mobile Bouygues Telecom est facturé au prix d'une communication vers le Service Clients Mobile. Voir page 4.

Le Service Clients apporte des solutions en toutes circonstances. Si vous n'êtes pas satisfait, notre Service Consommateurs est à votre disposition : Service Consommateurs Bouygues Telecom, 38218 Vienne Cedex

Clients box dotés d'une offre incluant des appels vers les mobiles en France métropolitaine, vous bénéficiez de 3 heures d'appels/mois vers les numéros des opérateurs mobiles en France métropolitaine. Ces communications sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Au-delà, les communications vous sont facturées (voir ci-dessus). En cas de transfert d'appels de votre box vers le numéro de mobile d'un opérateur français en France métropolitaine, vos appels transférés sont décomptés de votre forfait d'appels vers les mobiles.

TARIF DES COMMUNICATIONS VERS L'ETRANGER

Destination	Tarifs	
<p>Zone 1 : Fixes : Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canaries, Chili, Chypre, Colombie, Cite du Vatican, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Iles Caimans, Iles Christmas, Iles Féroé, Ile de Pâques, Iles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa américaines, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Venezuela. Fixes et Mobiles : Argentine, Canada, Chine, République de Corée, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska, Iles Vierges Américaines, Singapour.</p>	Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée	
<p>Zone 2 : Fixes : Algérie, Kosovo, Malawi, Serbie. Fixes et Mobiles : Corée du Nord, Lesotho, Ouzbékistan, Pakistan. Mobiles : Bermudes, Brunei, Chypre, Costa Rica, Gabon, Inde, Israël, Laos, Macao, Malaisie, Puerto Rico, Thaïlande, Venezuela.</p>	0,1€ TTC/min.	
<p>Zone 3 : Fixes : Bosnie-Herzégovine, Haïti, Liban, Montenegro, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française. Fixes et Mobiles : Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Azerbaïdjan, Bangladesh, Benin, Bolivie, Cambodge, Congo, El Salvador, Guatemala, Iles Vierges Britanniques, Iran, Kazakhstan, Koweït, Nicaragua, Niger, Nigeria, Ouganda, Paraguay, Philippines, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Kirghizistan, Rwanda, Seychelles, Soudan, Sri Lanka, Togo, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Ukraine, Vietnam. Mobiles : Algérie, Allemagne, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Colombie, Ecosse, Finlande, Géorgie, Guam, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Japon, Jordanie, Lituanie, Malawi, Panama, Pays de Galle, Suède, Turquie.</p>	0,2€ TTC/min.	
<p>Zone 4 : Fixes : Maroc, République Arabe Syrienne, Tunisie, Terres Australes et Antarctiques Françaises. Fixes et Mobiles : Angola, Anguilla, Arabie saoudite, Arménie, Aruba, Barbade, Bhoutan, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Fidji, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Honduras, Ile Maurice, Irak, Jamaïque, Kenya, Madagascar, Maldives, Mali, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, République Moldave, Sao Tome et Principe, Sultanat d'Oman, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-Grenadines, Sénégal, Sierra Leone, Sriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Uruguay, Yémen, Zambie. Mobiles : Açores, Albanie, Andorre, Belgique, Brésil, Canaries, Chili, Croatie, Danemark, Espagne, Israël, Les baléares, Grèce, Hongrie, Iles Caiman, Iles Mariannes du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liban, Luxembourg, Madère, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Polynésie Française, Portugal, République Slovaque, République Sud Africaine, République Tchèque, Russie, Serbie, Suisse, Taïwan.</p>	coût de mise en relation 0,15€ TTC puis	0,3€ TTC/min.
<p>Zone 5 : Fixes et Mobiles : Afghanistan, Autorité nationale Palestinienne, Belarus, Belize, Cap-Vert, République Centrafricaine, Erythrée, Gambie, Grenade, Guyana, Libéria, Libye, Mauritanie, Népal, Qatar, Saint Kitts et Nevis, Turks et Caicos, Zimbabwe. Mobiles : Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Gibraltar, Guadeloupe, Guyane, Haïti, Kosovo, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Calédonie, Pérou, République arabe syrienne, Réunion, Roumanie, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovénie.</p>		0,4€ TTC/min.
<p>Zone 6 : Fixes et Mobiles : Comores, Djibouti, Ethiopie, Guinée-Bissau, Iles Rodrigues, Myanmar, Tonga. Mobiles : Estonie, Iles Christmas, Iles Féroé, Hong-Kong, Liechtenstein, Macédoine.</p>		0,5€ TTC/min.
<p>Zone 7 : Fixes et Mobiles : Ascension, Somalie.</p>		0,8€ TTC/min.
<p>Zone 8 : Fixes et Mobiles : Kiribati, Micronésie, Vanuatu.</p>		1€ TTC/min.
<p>Zone 9 : Fixes et Mobiles : Cuba, Falkland, Groenland, Iles Cocos, Iles Cook, Marshall, Niue, Les Samoa occidentales, Wallis-Et-Futuna. Mobiles : Tunisie, Les Samoa américaines</p>		1,5€ TTC/min.
<p>Zone 10 : Fixes et Mobiles : Diego Garcia, Iles Salomon, Nauru, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Timor oriental. Mobiles : Inmarsat (océan Atlantique-Est), Inmarsat (océan Atlantique-Ouest), Inmarsat (océan Indien), Inmarsat (océan Pacifique), Inmarsat SNAC, Service mobile mondial par satellite (GMSS).</p>		3€ TTC/min.

SERVICES INCLUS

- Répondeur (611) Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail (gratuite) ou par SMS (gratuit pour les Clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile. Payant dans les autres cas : 0,12€/SMS.)
- Double appel
- Conférence à 3
- Rappel du dernier appelant
- Présentation du N°
- Appel incognito
- Renvoi d'appel (communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le numéro choisi)
- Transfert d'appel (communications transférées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le numéro choisi)
- Suivi détaillé des consommations sur bouyguetelecom.fr rubrique Espace Client Box , en particulier du décompte des 3h d'appels vers les mobiles pour les clients concernés.

VOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE AU 16 NOVEMBRE 2009

Nous vous invitons à lire votre contrat constitué de ces conditions, du formulaire de souscription et des « Tarifs ». Certaines notions et termes techniques, soulignés dans le texte, sont expliqués dans l'annexe pratique. Si vous êtes professionnel, seules s'appliquent les Conditions de Service Pro figurant dans « Les Tarifs Pro ».

L'ESSENTIEL SUR NOS SERVICES

QUELS SERVICES FOURNISSEONS-NOUS ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous proposons les Services suivants :

Des Services Mobiles donnant accès depuis le réseau 2G ou 3G à :

- un **Service Mobile** permettant, depuis une carte SIM associée à un téléphone mobile, d'émettre des communications, en recevoir et accéder à Internet ;
- ou un **Service Internet Mobile** permettant l'accès à Internet depuis une carte SIM associée à une clé 3G+ ou une carte modem ;

Des Services Fixes donnant accès, depuis un équipement fixe (Modem et Décodeur Bbox TV), à Internet, la téléphonie fixe et la télévision réservée à un usage privé ;

Des Services Tout-en-un donnant accès aux **Services Fixes** et **Services Mobiles**. Sauf précision contraire, leurs conditions respectives s'appliquent aux Services Tout-en-un.

Pour bénéficier de ces Services, nous vous confions des équipements dont vous êtes responsable (logiciel intégré dans la carte SIM, équipement fixe). Vous devez également disposer d'un matériel et d'une ligne téléphonique fixe compatibles et d'un débit suffisant.

La nature des réseaux mobile et Internet peut entraîner des perturbations ou indisponibilités ponctuelles de vos Services et leur capacité dépend du nombre d'utilisateurs à un même instant.

QUEL EST LE PRIX DE VOS SERVICES ?

L'ensemble de nos prix sont fixés dans « Les Tarifs » : offres, avances sur consommation, dépôt de garantie...

Ils pourront comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande ou après ;

- un dépôt de garantie, qui sera encaissé. Lors de la restitution de l'équipement fixe, nous vous rembourserons ce dépôt en déduisant les éventuelles sommes dues ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services. Vous nous déléguez pour le paiement de ces sommes qui sont facturées ou décomptées de votre crédit de communication selon votre offre ;

En cas de hausse du prix de votre Service, nous vous en informons au moins 1 mois à l'avance. Vous pourrez alors résilier votre contrat par courrier (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) au plus tard dans les 4 mois suivant cette hausse.

Lorsqu'un prix est lié à une période d'engagement, nous ne modifierons pas ce prix durant cette période, sauf décision législative ou réglementaire.

QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

DELAIS DE MISE EN SERVICE

- Pour nos Services Mobiles : 8 jours à compter de la réception de votre dossier complet comprenant les pièces justificatives ou de votre 1^{er} appel pour carte prépayée.
- Pour nos Services Fixes : 30 jours à compter de la réception de votre courrier de confirmation de souscription.

En cas de dépassement, sauf faute de votre part, vous bénéficiez sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des Services Mobiles et les Services Fixes, d'un report de la durée d'utilisation de votre crédit pour carte prépayée ou du versement d'1€/jour dans la limite de 30 jours pour Tout-en-un forfait mobile + Bbox.

CONTINUITÉ DE SERVICE

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos Services Fixes peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons toutes les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale ou de non-respect du débit minimum pour les Services Fixes, nous rétablissons le Service dans un délai de 2 semaines maximum.

Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour

le Service non fourni selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service. Nous pouvons transférer à un tiers les droits et obligations du Contrat.

QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

Vous ne devez pas :

- utiliser les Services à des fins de création d'un serveur vocal et/ou de reroutage et/ou de détournement des communications ;
- dégrader les Services.

Par exemple, les usages suivants dont la liste est mise à jour sur bouyguetelecom.fr sont interdits :

- cession, (commercialisation ou transmission de votre Service à quelqu'un d'autre sans notre accord). Elle est présumée, sauf preuve contraire, lorsque sont appelés plus de 99 correspondants différents au moyen d'au moins 4 terminaux identifiés par leur numéro de série (IMEI) durant une même période de facturation, d'une même échéance pour forfaits bloqués Universal Mobile ou de la durée de validité d'un même rechargement pour Carte Bouygues Telecom ;
- l'utilisation d'un des Services générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à Internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;
- les usages mobile de type modem à l'exception du Service Internet Mobile.

Vous ne devez pas utiliser les Services à des fins de piratage. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur et les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie du secteur culturel. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès Internet.

Vous devez veiller à ce que votre accès ne fasse pas l'objet d'une utilisation à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Le manquement à cette obligation n'engage pas votre responsabilité pénale.

Si vous ne respectez pas ces obligations, la

commission de protection des droits peut vous adresser une recommandation vous demandant de respecter les dispositions précédentes. En cas de renouvellement, la commission peut vous adresser une nouvelle recommandation assortie le cas échéant d'une lettre à contresigner.

QUELS SONT NOS CONSEILS D'UTILISATION ?

PROTECTION DE VOS EQUIPEMENTS

Certains contenus comme les virus ou des applications inconnues peuvent provoquer des dommages à vos équipements, matériels ou données. Nous recommandons de vous protéger en utilisant par exemple un logiciel anti-virus adapté, des applications connues et fiables et en effectuant des sauvegardes régulières de vos données. Pour les applications téléchargées éditées par des tiers, vous devez en cas de problème contacter l'éditeur de l'application.

CONTRÔLE PARENTAL POUR LA BBOX TV

Votre Décodeur Bbox TV dispose d'un service de contrôle parental qui s'effectue via un code à 4 chiffres personnalisable à tout moment et confidentiel. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs). Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES A CONNAITRE ?

- Pour les Services Fixes, certains services comme le fax, l'alarme médicale ou de sécurité peuvent ne pas fonctionner sans votre abonnement France Télécom.
- Votre Modem Bbox Wi-Fi vous permet d'accéder à un réseau privé. Il fait également partie d'un réseau partagé avec d'autres utilisateurs. En fonction de l'offre souscrite, vous bénéficierez de ce réseau.
- Si vous commandez ou modifiez vos Services à distance, vous disposerez d'un délai de 7 jours pour changer d'avis à compter de votre commande. Sauf si vous utilisez ces Services, ce délai est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant s'il prend fin un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé. Pour nos Services Fixes, il s'ajoute aux délais de mise en service.
- En cas de vol ou de perte, informez-nous immédiatement par téléphone pour suspendre

vosre ligne mobile. Pour tous les Services, vous devez envoyer au Service Clients une lettre recommandée avec accusé de réception en précisant « perte » ou « vol », avec dans ce dernier cas, la copie de votre dépôt de plainte. A votre demande, nous vous adresserons une nouvelle carte SIM dans les 5 jours, mise en service sur simple appel. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.

- En cas d'utilisation des équipements fixes abusive ou contraire aux instructions, en cas d'accident, surtensions électriques, variations climatiques, intervention de personnes non autorisées, vous restez redevable de leur réparation. En cas de perte, vol ou impossibilité de réparation, nous vous les facturerons.

QUELLES SONT LES CARACTERISTIQUES DES ILLIMITÉS DEPUIS VOTRE MOBILE ?

Les communications illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé.

Les communications émises à partir d'un 4^{ème} mobile ou émises au-delà de 99 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation, d'une même échéance pour forfaits bloqués Universal Mobile ou de la durée de validité d'un même rechargement pour Carte Bouygues Telecom, sont exclues des communications illimitées. Après vous avoir informé de l'atteinte de ces seuils, les communications seront, selon votre offre, décomptées hors forfait ou de votre crédit de communication.

Afin de permettre l'accès au réseau dans les meilleures conditions, le streaming est limité à 30 minutes et la TV mobile à 2 heures par session. Nous pouvons réduire votre débit mobile, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà de 500 Mo par mois (5 Go pour les forfaits Internet Mobile 3G+).

COMMENT SONT UTILISÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

PROTECTION DE VOS DONNEES

Nous utilisons vos données (y compris les données de trafic) pour vous fournir nos Services. Ces dernières sont transférées hors de l'Union Européenne (Tunisie et Maroc) pour gérer votre contrat et vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 20 quai du Point du Jour, 92640 Boulogne Billancourt

Cedex. Sauf opposition de votre part à cette adresse, vous nous autorisez à les utiliser pour promouvoir nos Services, à les transmettre à des tiers à des fins de promotions commerciales et/ou à des fins d'études.

Toute prospection que nous effectuons par automate d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues aux vôtres. Dans ce dernier cas, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile ou sur bouyguetelecom.fr.

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour les offres mobile ou mobile+box, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Préventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : GIE PREVENTEL, service des consultations, TSA n° 90 003, 93588 ST-OUEN CEDEX. Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Tout appel vers notre numéro court du Service Clients est automatiquement identifié.

L'utilisation d'un service de localisation nécessite que nous traitions (avec l'éditeur et/ou le constructeur) vos données de localisation et d'identification de votre mobile. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez faire figurer gratuitement vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité communiquées sous votre responsabilité) dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection et anti-annuaire inversé ou en communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur notre site bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr ou auprès du Service Clients.

VOTRE CONTRAT AU JOUR LE JOUR

COMMENT COMMUNIQUER ENTRE NOUS ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

1°) contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au Service Clients Bouygues Telecom, 38218 VIENNE Cedex. Les retours d'équipements ne peuvent être envoyés à cette adresse.

2°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrire au Service Consommateurs Bouygues Telecom, 38218 VIENNE Cedex, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

Au-delà, vous bénéficierez, sur demande écrite à ce service :

- Pour nos Services Fixes : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des Services Fixes égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours;
- pour forfaits ou forfaits bloqués Universal Mobile : d'une minute d'appels offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes.
- Pour cartes prépayées, d'un report de la durée de votre crédit égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours.

3°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisir le Médiateur des communications électroniques sur son site Internet ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

COMMENT CONSERVER VOTRE NUMÉRO ?

Lorsque la conservation de votre numéro est techniquement possible, ce dernier doit être actif à la date de transfert et ne doit pas être déjà en cours de transfert. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, et pour le mobile, le relevé d'Identité Opérateur (RIO) et la date de portage souhaitée comprise dans un délai de 7 jours à 2 mois (hors dimanche et jours fériés nationaux). Pour plus de précisions, reportez-vous aux « Tarifs ».

QUELLES SONT VOS MODALITÉS DE PAIEMENT ?

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement dont certains peuvent être facturés. Pour plus de précisions, reportez-vous aux « Tarifs ». Pour la carte bancaire, nous conservons ses informations (hors code de sécurité "CVV2") durant la durée de ce choix.

Votre facture mobile est payable au plus tard 15 jours suivant la date de facturation mensuelle pour forfaits et forfaits Internet Mobile 3G+. Pour forfaits bloqués Universal Mobile, les paiements par prélèvement automatique sont effectués tous les 30 jours à compter de l'activation de votre ligne. Vos communications

depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

Votre facture fixe est émise tous les 30 jours à partir de la création de votre ligne. Si vous dépassez le seuil de facturation, nous pourrions émettre des factures intermédiaires.

En cas d'inscription sur le fichier Préventel, retard, incident de paiement, avances sur consommation ou augmentation substantielle des consommations en cours, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou avec votre accord faire varier la date de facturation.

Pour les Services Tout-en-un, nous émettons une facture principale comprenant le prix de cette offre et des compléments mobiles selon les modalités de la facture mobile. Le cas échéant, une facture secondaire sera émise pour les compléments fixes selon les modalités de la facture fixe. Vous pourriez à terme profiter d'une facture unique et en serez informé au préalable.

QUAND VOTRE LIGNE PEUT-ELLE ÊTRE LIMITÉE OU Suspendue ?

APRES VOUS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf régularisation pour les 2 premiers cas, nous suspendons le Service Fixe et limitons le Service Mobile (impossibilité d'émettre des appels depuis votre ligne mobile) et le suspendons 9 jours après dans les cas ci-dessous :

- Non paiement d'une facture, d'une avance sur consommation (en cours de contrat), d'une échéance ou d'un dépôt de garantie ;
- Absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales ;
- Insertion de votre carte SIM dans un équipement non autorisé ;

Non respect de vos engagements et notamment des règles d'utilisation des services en illimité tels que précisés ci-dessus et à l'exception des cas suivants.

NOUS SUSPENDONS IMMÉDIATEMENT LES SERVICES MOBILES ET/OU FIXES DANS LES CAS SUIVANTS :

- Fausse déclaration, usurpation d'identité ou défaut de paiement de l'avance sur consommation à la souscription ou défaut de régularisation d'un dossier incomplet ;
- Utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Pour les Services Tout-en-un, la suspension ou limitation de votre Service Mobile entraîne la suspension de vos Services Fixes. La suspension de votre Service Fixe entraîne la limitation puis

la suspension de votre Service Mobile ou la suspension immédiate dans les 2 derniers cas ci-dessus.

Dans tous les cas, les prix des Services restent dus.

COMMENT VOTRE CONTRAT PREND-IL FIN ?

RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre contrat par courrier postal au Service Clients (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée.

Pour les Services Tout-en-un, la résiliation du seul Service Mobile ou Fixe, avec ou sans conservation du numéro, n'entraîne pas la résiliation de votre contrat. Il se poursuit au tarif de l'offre mobile + box si vous conservez le Service Mobile ou au tarif de l'offre box si vous conservez le Service Fixe.

Nous facturons des frais de résiliation pour vos Services Fixes correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne.

La résiliation d'un Service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat.

La résiliation des Services fournis par les éditeurs/constructeurs (BlackBerry®, WAP, ...) sous leur responsabilité, s'effectue auprès de ces derniers.

Vous pouvez résilier sans payer les redevances restantes si vous justifiez d'un motif légitime et notamment en cas de :

- échec de la procédure de conservation du numéro mobile de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;
- service inaccessible de votre domicile depuis le réseau GSM dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;
- Service Internet Mobile indisponible pendant 2 semaines à compter de la mise en service, dans le mois suivant ;
- absence de Services Fixes dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ;
- refus de l'avance sur consommation demandée au moment de la souscription du Contrat, dans les 7 jours de cette demande ;
- déménagement en dehors de la zone de couverture du réseau GSM ou ADSL selon les Services souscrits (votre demande ne peut pas intervenir dans les 3 premiers mois de votre période d'engagement) ;

- handicap, maladie rendant impossible l'utilisation des Services ;
- notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;
- chômage suite à un licenciement en CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement ;
- non respect de nos engagements.

En dehors de ces cas, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la 1^{ère} année d'engagement, et au-delà, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons.

Dans les 2 premiers cas, la résiliation prendra effet à la date de votre dernière communication émise.

Dans tous les cas, vous disposerez de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la carte SIM et/ou l'équipement fixe, et contre remboursement, le kit mobile en parfait état au lieu qui vous sera indiqué. A défaut de restitution de l'équipement fixe, le dépôt de garantie sera conservé et des frais facturés.

RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans verser d'indemnité :

- avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté, en cas d'arrêt d'une offre ou au-delà de votre période d'engagement ;
- à partir du 10^{ème} jour suivant la suspension de votre ligne. Votre ligne n'est pas résiliée si vous avez régularisé dans les cas de suspension suivants : non paiement d'une facture, avance sur consommation, échéance ou dépôt de garantie, absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales, défaut de régularisation d'un dossier incomplet.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

ANNEXE PRATIQUE :

Augmentation substantielle des consommations : lorsque le montant de 50€ au-delà du montant des redevances périodiques de votre offre est atteint.

Carte SIM : elle peut être achetée seule et être associée au mobile de votre choix ou être sous la forme d'un kit mobile Bouygues Telecom. La carte SIM ne peut être intégrée que dans un téléphone mobile ou une carte modem pour le Service Internet Mobile.

Un verrouillage spécial contre le vol, empêche l'utilisation de votre mobile ou de votre carte

modem avec une carte SIM non fournie par Bouygues Telecom.

Combiné et ligne téléphoniques : votre téléphone doit être analogue à numérotation par fréquence vocale respectant les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux Services Fixes, il faut une ligne analogue isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné.

Construction de ligne : permet d'ouvrir une ligne téléphonique afin de bénéficier d'un accès à l'Offre Bbox (sans offre mobile associée) en dégroupage total sans abonnement téléphonique France Télécom. Ce service nécessite d'être en zone éligible et peut nécessiter une étude de faisabilité préalable. Après l'intervention du technicien qui procédera à votre installation, la mise en service interviendra dans un délai de 30 jours. En cas de dépassement, vous bénéficiez d'un dédommagement similaire à celui d'une mise en service sans construction de ligne.

Débits : les débits indiqués lors de votre souscription dépendent du type d'offre, de la compatibilité avec votre ligne, de ses caractéristiques entre votre domicile et France Télécom et du mode de raccordement à l'ordinateur utilisé.

Débit descendant : du réseau vers votre domicile. Le débit IP théorique descendant varie de 512 Kbits/s jusqu'à un maximum de 16,6 Mbits/s (20 Mbit/s en ATM) et jusqu'à 0,8 Mbits/s pour les flux montants en IP (1Mbit/s en ATM). Le débit IP descendant garanti est de 128 Kbit/s. Un débit IP théorique minimum descendant de 3,6 Mbits/s (4,5 Mbits/s en ATM) est nécessaire pour la TV sur ADSL et pour la TV HD sur ADSL de 8,7 Mbits/s (10,8 Mbits/s en ATM).

Débit montant : de votre domicile vers le réseau.

Dégroupage Partiel ou Total : ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de dégroupage partiel, vous devez maintenir votre abonnement France Telecom pour accéder aux Services Fixes. Vous restez redevable des factures correspondantes. Pour bénéficier de notre Service de Téléphonie Fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la Bbox. Le Dégroupage Total implique que nous résilions votre abonnement France Telecom. Il n'entraîne pas de résiliation automatique des autres services que vous devez résilier directement auprès de votre opérateur fixe et/ou des autres fournisseurs d'accès à Internet.

Équipement : Désigne la carte SIM, le mobile, la carte modem (clé 3G+ ou carte PCMCIA) et/ou

l'équipement Fixe. L'équipement fixe comprend : la Bbox, le Décodeur Bbox TV avec tuner TNT intégré (sous réserve du versement d'un dépôt de garantie) ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation...).

France Télécom : gère les lignes téléphoniques entre votre adresse et les locaux où nos équipements sont installés.

Matériel : désigne votre installation comprenant notamment :

1. *Combiné téléphonique* ;
2. *Téléviseur* : téléviseur cathodique avec prise péritel ou écran plat plasma ou LCD ou projecteur avec : prise péritel (RGB ou composite), entrée HDMI, entrée DVI (nécessite un adaptateur DVI/HDMI) câble non fourni, ou entrée YPrPb (câble non fourni). Cette connexion ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La TV Haute Définition est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI.
3. *Ordinateur avec la configuration minimum suivante* :

- Lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM,
- PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive,
- Windows 98SE ou ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive ou Windows Vista avec 1 Go de mémoire vive
- Connectique : Prise Ethernet 100BT ou WIFI
- Résolution d'écran minimale 1024*768

Pièces justificatives : Carte Nationale d'Identité, Passeport et pouvoir du représentant légal pour les personnes morales ; et en plus, à l'exclusion des cartes prépayées : chèque annulé et RIB d'un compte domicilié en France ou Monaco et, lorsque l'adresse postale portée sur le Formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus, un justificatif de domicile de moins de 3 mois.

Piratage : la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

Seuil de facturation : montant de 100 € au-delà duquel une facturation intermédiaire au cours d'un même cycle de facturation est déclenchée.

Streaming : transfert de données multimédia en continu sur Internet.

INFORMATIONS SUR VOTRE CONTRAT DE SERVICE

Cette fiche, non exhaustive, résume les points essentiels de votre contrat avec Bouygues Telecom. Pour en connaître le détail, nous vous invitons à lire attentivement et intégralement les Conditions Générales de Service figurant pages 56 à 61.

■ Services proposés

Bouygues Telecom fournit des Services Fixes, Mobiles et Internet Mobile via l'accès à son réseau fixe ou mobile (2G ou 3G).

■ Conditions de souscription du contrat

Votre Contrat est constitué du formulaire de souscription, des Conditions Générales de Service et des "Tarifs". Nous vous recommandons de lire attentivement ces documents avant de signer votre contrat.

Pour souscrire, les pièces suivantes sont nécessaires : pièce d'identité (UE, Monaco, Andorre) en cours de validité, chèque annulé et RIB (sauf cartes prépayées et Offres box) au nom du titulaire et dans certains cas, justificatif de domicile. Une avance sur consommation et/ou un dépôt de garantie pourront vous être demandés au moment de votre commande ou après.

■ Durée de l'engagement

Vous signez votre contrat pour une durée indéterminée et selon votre offre avec une durée d'engagement minimale d'un an. Votre ligne mobile est mise en service dans les 8 jours suivant la réception des pièces justificatives ou de votre 1^{er} appel pour carte prépayée (30 jours pour les Services Fixes à compter de la réception du courrier de confirmation de souscription).

Vous pouvez le résilier par courrier postal au Service Clients avec un préavis de 10 jours. Sauf cas particuliers, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la 1^{ère} année d'engagement, et au-delà, 1/4 des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Vous disposerez d'un délai de 7 jours pour changer d'avis à compter de votre commande à distance. Ce délai est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant s'il prend fin un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé sauf si vous utilisez nos Services.

Si vous ne payez pas vos factures, votre ligne fixe sera suspendue et votre ligne mobile pourra être limitée à la réception des communications métropolitaines, puis suspendue.

■ Tarifs

Les tarifs des Services Bouygues Telecom sont détaillés dans ce document disponible gratuitement dans votre point de vente ou sur bouyguetelecom.fr. En cas de hausse du prix de votre Service, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance. Vous pourrez alors résilier votre Contrat par courrier au plus tard dans les 4 mois suivant cette hausse.

■ Modalités de Paiement

Votre facture mobile est payable au plus tard 15 jours suivant la date de facturation mensuelle pour forfaits Bouygues Telecom et Services Internet Mobile. Les redevances périodiques sont perçues d'avance pour le mois suivant. Les communications sont facturées à l'issue de la période de consommation. Pour les forfaits bloqués Universal Mobile, les paiements par prélèvement automatique sont effectués tous les 30 jours à compter de l'activation de votre ligne. Votre facture fixe est émise tous les 30 jours à partir de la création de votre ligne. Si vous dépassez le Seuil de facturation, nous pourrions émettre des factures intermédiaires. Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire (mode de paiement gratuit), carte bancaire, et en plus pour les forfaits Bouygues Telecom, TIP, chèque ou mandat-compte (modes de paiement facturés selon le montant indiqué dans ce document).

■ Service Clients

Le Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 21h. Retrouvez les coordonnées de votre Service Clients et le prix de l'appel en pages 4 et 52. En cas de réclamation, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Clients, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs. De plus, pour la 2^{ème} année consécutive, le Centre de Relation Clients 614 (Clients forfaits Bouygues Telecom) a été certifié "NF Service Centre de Relation Clients" par AFNOR Certification.

■ Perte et vol

En cas de perte ou de vol de votre mobile, vous devez immédiatement appeler Bouygues Telecom ou Universal Mobile afin que votre ligne soit mise hors service. Dans tous les cas, confirmez le vol ou la perte par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée d'une copie de la plainte déposée auprès des autorités compétentes. Votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.



Pour plus d'informations :

Connectez-vous 24h/24 et 7j/7 sur bouyguetelecom.fr



Renseignez-vous auprès des 580 magasins Club Bouygues Telecom
ou appelez le 3106 (gratuit depuis un fixe)

Tarifs en vigueur du 18/01/10 au 07/03/10 et susceptibles
d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article
" Quel est le prix de vos services ? " des Conditions Générales de Bouygues Telecom.
Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

