

Vous souhaitez nous contacter ?

Votre site web sfr.fr

► Rubrique Mon Compte

Gérer et suivre votre offre ou changer de mobile.

Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile Rubrique " SFR et moi " du portail Vodafone live! (prix d'une connexion wap) ou en appelant le **9632** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR)
06 1000 1963 pour les abonnés SFR
06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués

► Assistance

Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

► Boutique en ligne Mobile et Internet

Ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

Votre Service Client

► Mobile

- Depuis votre mobile : composez le **9002***
Lundi au samedi : 7h-21h pour les abonnés et 8h-21h pour les clients Forfaits Bloqués et SFR La Carte
- Depuis un poste fixe (prix d'un appel local) :
10232 pour les abonnés
10252 pour les clients Forfaits Bloqués
10262 pour les clients SFR La Carte

*Temps d'attente gratuit pour les abonnés ou 2min gratuites** pour les clients Forfaits Bloqués ou La Carte puis prix d'un appel normal.

**Franchise correspondant au temps d'attente observé.

► Internet et fixe

- Contactez notre service gratuit d'aide vocal au **0 805 701 801** disponible 7j/7 et 24h/24 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).
- Composez le **10772** (1070 pour les Pro) 7j/7, 8h-22h.

(temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine).



sfr.fr

Les Tarifs des offres SFR

604517 - SFR - SA au capital de 1 345 144 260,15 € RCS Paris 403 106 537 - Crédits photos : Corbis.

BB32



Tarifs valables au 19/01/2010

Sommaire

PIÈCES JUSTIFICATIVES

L'OFFRE SFR LA CARTE

- Pièce justificative nécessaire à l'activation :
 - Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur.

L'OFFRE FORFAITS BLOQUÉS SFR

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un Forfait Bloqué Essentiel ou d'un Forfait Bloqué Les Séries MTV de SFR :
(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)
 - Une pièce d'identité originale,
 - Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
 - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
 - Ou une carte bancaire + un justificatif de domicile.

L'OFFRE FORFAITS SFR

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un Forfait :
(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)
Essentiel, Essentiel PRO, Essentiel PRO Ajustable, Illimythics PRO, 24/24 PRO, Illimythics 3G+, Illimythics iPhone, Illimythics 3G+ Full Internet
 - Une pièce d'identité originale,
 - Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
 - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
 - OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.
- Les Minis de SFR**
- Une pièce d'identité originale,
 - Un RIB/RIP si le paiement est effectué par prélèvement,
 - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
 - OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.

- Pièce justificative supplémentaire nécessaire à la souscription de l'avantage -26 ans :
 - Une pièce d'identité.
- Pièce justificative supplémentaire nécessaire à la souscription de l'option Appels illimités vers SFR :
 - Un extrait KBis pour les sociétés ou un relevé URSSAF pour les indépendants (réservé aux professionnels).

Les informations relatives aux forfaits Illimythics 3G+ Full Internet sont les mêmes pour les forfaits Illimythics iPhone.

Les offres iPhone sont disponibles uniquement dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et iPhone (liste des points de vente agréés sur sfr.fr).

SFR LA CARTE

Fiche d'information standardisée.....	p 5
Fiche d'information standardisée recharges iPhone	p 6
Principes généraux de tarification	p 7-8
Modes de rechargement	p 9-10
Détail de l'offre SFR La Carte.....	p 11-12

FORFAITS BLOQUÉS SFR

Les Forfaits Bloqués ESSENTIEL : Fiche d'information standardisée.....	p 14
Les Forfaits Bloqués Les Séries RSA : Fiche d'information standardisée.....	p 15
La Série Limitée Forfait Bloqué iPhone : Fiche d'information standardisée.....	p 16
Le Forfait Bloqué bénéficiaires RSA : Fiche d'information standardisée	p 17
Les Forfaits Bloqués SFR : Principes généraux de tarification.....	p 18-19
Les Forfaits Bloqués SFR : Détail des offres.....	p 20-21
Les Forfaits Bloqués SFR : Détail de l'offre Série Limitée Forfaits Bloqués iPhone	p 22
Les Forfaits Bloqués SFR : Modes de rechargements.....	p 23-24

FORFAITS SFR

Les Minis de SFR : Fiche d'information standardisée	p 25
Les Forfaits SFR : Fiche d'information standardisée.....	p 25-31
Les Forfaits SFR : Principes généraux de tarification.....	p 31-33
Les Forfaits SFR : Détail de l'offre Forfaits SFR.....	p 34-35
Les Minis de SFR	p 36
Forfaits ESSENTIEL	p 37
Forfaits ESSENTIEL PRO/ESSENTIEL PRO Ajustable	p 38
Forfaits ILLIMYTHICS 3G+.....	p 39
Forfaits ILLIMYTHICS 3G+ Full Internet.....	p 40
Forfaits ILLIMYTHICS Pro.....	p 41
Forfaits 24/24 PRO/24/24 PRO Advance /24/24 PRO Premium.....	p 42

LES OPTIONS ET SERVICES SFR

Les services Vodafone live!	p 44-45
Les services Vodafone live! 3G et 3G+.....	p 46-48
Vodafone 360.....	p 49
International : Appels vers l'étranger	p 50-51
International : Appels depuis l'étranger.....	p 52-57
Les options SFR	p 58-66
Les services SFR	p 67

LES FORMALITÉS

Modalités de facturation et règlement	p 68-69
---	---------

SFR VOUS INFORME	p 70-71
-------------------------------	---------

Fiche d'information standardisée


PRIX HORS PROMOTION DU KIT D'ACCÈS SFR LA CARTE	30€ Inclus dans votre Kit d'accès : 5€ de crédit de communication. Valables 30 jours à compter de l'activation (1 ^{er} appel émis ou reçu).		
ENGAGEMENT MINIMUM	SANS ENGAGEMENT		
NATURE DE L'OFFRE	PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT		
Formule Classique (tarif de base)	0,55€/min en France métropolitaine.		
NOM DE LA RECHARGE	MONTANT + BONUS	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€ Texto illimités ⁽¹⁾	5€	Texto métropolitains non surtaxés (hors Texto Chat, et Texto émis via automate) ⁽²⁾	5 jours
Recharge 5€	5€	Crédit de communication	7 jours
Recharge 10€	10€	Crédit de communication	15 jours
Recharge 15€	15€	Crédit de communication	30 jours
Recharge 25€	25€	Crédit de communication	60 jours
Recharge 35€	35€ + 7€ gratuits	Crédit de communication	60 jours
Recharge 65€	65€ + 20€ gratuits	Crédit de communication	90 jours
Recharge 95€	95€ + 30€ gratuits	Crédit de communication	120 jours
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Toutes vos communications (appels métropolitains vers et depuis l'étranger, Visio, Texto, MMS vers et depuis l'étranger et appels n° spéciaux) sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Vous pouvez être appelé 6 mois après la fin de la durée de validité de votre dernier rechargement.		
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.		
OPTIONS INCLUSES	2€ de crédit de secours avancés sur votre prochaine recharge. Accès gratuit et illimité au répondeur en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro, Double Appel, Consultation Conso, SFR Monde.		
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Aucune		
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)		
SERVICE CLIENT	2 min. gratuites* puis prix d'un appel au tarif de base. Ouvert du lundi au samedi de 8h à 21h.		

*Franchise correspondant au temps d'attente observé

(1) Texto métropolitains non surtaxés (hors Texto Chat et Texto émis via automate). Pour un usage uniquement personnel, non lucratif et limité à 200 destinataires différents par recharge. La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable, et ne peut reporter la durée de validité du crédit de communication restant.

(2) La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable, et ne peut reporter la durée de validité du crédit de communication restant.

Fiche d'information standardisée pour les clients iPhone 3G

PRIX HORS PROMOTION DES RECHARGES iPhone 3G*			
			
ENGAGEMENT MINIMUM		SANS ENGAGEMENT	
NATURE DE L'OFFRE		PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT	
Formule Classique (tarif de base)		0,55€/min en France métropolitaine.	
NOM DE LA RECHARGE	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 3€	3€	Surf + Mails illimités	24 heures
Recharge 10€	10€	Surf + Mails illimités	7 jours
Recharge 20€	20€	Surf + Mails illimités	20 jours
Recharge 24€	24€	Surf + Mails illimités + 10€ de crédit de communication	20 jours
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Les recharges iPhone 3G vous permettent d'aller sur Internet et de consulter vos mails en illimité pendant une durée de validité déterminée. La recharge 24€ vous donne également droit à 10€ de crédit de communication.		
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.		
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Aucune		
RÉSEAU / TECHNOLOGIES	Disposer d'un mobile iPhone 3G ou 3GS		
SERVICE CLIENT	2 min. gratuites** puis prix d'un appel au tarif de base. Ouvert du lundi au samedi de 8h à 21h.		

*Recharges valables avec l'iPhone 3G, en France métropolitaine uniquement et ne sont pas compatibles avec les Forfaits Bloqués SFR. Les recharges iPhone 3G 3€, 10€, 20€ ne reportent pas la durée de validité de la ligne.

SURF : Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroups. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 20 Mo d'échanges de données pour la recharge 3€, de 150 Mo d'échanges de données pour la recharge 10€, de 500 Mo d'échanges de données pour les recharges 20€ et 24€.

MAILS : E-mails en mode "push", avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP.

Les recharges iPhone 3G sont incompatibles avec les usages MMS, Visio, Chat, Messenger et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery.

**Franchise correspondant au temps d'attente observé.

Principes généraux de tarification

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes, les communications émises depuis la France métropolitaine.

■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

■ Appels normaux

- Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine (Numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).
- Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).
- Appels émis vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X, 09X et vers les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.
- **3 9 4 9** : pôle emploi

■ Appels gratuits depuis la France métropolitaine

- Numéros d'urgence : 112 (urgences), 115 (samu social), 15 (samu), 17 (police) et 18 (pompiers).
- Autres numéros : 113 (drogue, tabac, alcool, info service), 114 (lutte antidiscrimination), 116 000 (aide à la recherche des enfants disparus) et 119 (enfance maltraitée).
- Le **1 2 3** pour consulter votre répondeur gratuitement depuis votre mobile SFR en France métropolitaine, pendant toute la durée de validité de votre ligne SFR La Carte.
- Le **9 5 0** : pour consulter votre solde en temps réel.
- Le **9 5 2** : pour recharger directement votre crédit de communication.
- Le **9 6 3** : pour gérer votre formule, vos options en direct.
- Le **6 3 9 7** : pour connaître les promos et les bons plans SFR La Carte du moment.
- Le **4 6 3 6** : pour tout savoir sur l'offre SFR La Carte.
- Le **9 3 3** : pour consulter votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

■ Appels vers les Numéros Spéciaux et Renseignements Téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 70).

■ Conditions générales de tarification

Tous vos appels sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors appels émis depuis ou vers l'étranger : facturation à la seconde après la première minute indivisible). Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises = TVA : 19,6%.

■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

■ Crédit de communication

Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.
Toutes vos communications sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Ce crédit de communication est divisé en crédit principal (sur le compteur principal), en crédit "Texto" (sur le compteur "Texto"). Le compteur Texto vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des Texto (hors Textotext SMS+). Vous pouvez recharger ce compteur Texto grâce à la recharge 5€ Texto illimités. Le compteur principal vous permet d'utiliser tous les Services SFR La Carte. Un crédit de communication de 5€ (sur le compteur principal) est inclus dans votre Kit ou Pack SFR La Carte. Il est valable 1 mois (30 jours) à partir du 1er appel émis ou reçu.

■ Report de crédit non consommé

Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.
Le montant rechargé s'ajoute à votre ancien solde, si vous rechargez avant la fin de validité de celui-ci. Quand vous rechargez, la durée de validité de la nouvelle recharge s'applique à la totalité de votre crédit de communication, y compris celui qu'il vous restait avant rechargement. Toutefois, si la durée de validité de la recharge que vous utilisez est inférieure à celle qu'il vous restait avant de recharger, elle ne s'applique pas, et vous conservez ainsi la validité la plus avantageuse pour vous (ne s'applique pas à la recharge 5€ Texto illimités).

■ Appels vers l'étranger

Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.
Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un n° fixe ou mobile d'un opérateur étranger DOM-TOM. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 50).

■ Appels depuis l'étranger

Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.
Communications émises et reçues depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 52).

Les recharges iPhone 3G sont utilisables en France métropolitaine uniquement.

Les modes de rechargement

■ Les recharges de la gamme classique



0,0092€ la seconde dès la 1^{re} seconde⁽¹⁾ (soit 0,55€/min)

Recharge 5€ : Textos illimités⁽²⁾ vers tous les opérateurs 24h/24 tous les jours

Recharge 35€ : soit 35€ de crédit de communication + 7€ gratuits

Recharge 65€ : soit 65€ de crédit de communication + 20€ gratuits

Recharge 95€ : soit 95€ de crédit de communication + 30€ gratuits

■ Les recharges de la gamme iPhone 3G



Recharge 3€ : Surf + Mails illimités valable 24 heures

Recharge 10€ : Surf + Mails illimités valable 7 jours

Recharge 20€ : Surf + Mails illimités valable 20 jours

Recharge 24€ : Surf + Mails illimités + 10€ de crédit de communication valable 20 jours

Les recharges de la gamme iPhone 3G ne sont pas accessibles aux clients Forfaits Bloqués.

Les recharges iPhone 3G 3€, 10€, 20€ ne reportent pas la durée de validité de la ligne.

■ Les modes de rechargement 7j/7 et 24h/24 compatibles avec les 2 gammes de recharges

Rechargement en ligne sur sfr.fr*

Vous pouvez recharger votre crédit de communication ou celui d'un proche SFR La Carte, 7j/7, 24h/24, sur sfr.fr, rubrique "Mon Compte". Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

- Choisissez parmi la gamme de recharges de SFR ou la gamme de recharges iPhone 3G (voir ci-dessus).
- Ou, uniquement avec la gamme classique : sélectionnez vous-même un montant de crédit de communication entre 1€ et 65€ par pallier de 1€, avec pour durées de validité :
 - De 1€ à 5€ = 7 jours,
 - De 6€ à 10€ = 14 jours,
 - De 11€ à 15€ = 30 jours,
 - De 16€ à 64€ = 60 jours
 - 65€ = 120 jours.
 - De plus, de 35€ à 64€ rechargés : 7€ de crédit de communication vous sont offerts et pour 65€ rechargés : 30€ de crédit de communication vous sont offerts.

*Montant global maximal de 65€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 110€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 2 lignes SFR au maximum. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de «-carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière.

(1) Appels vers et depuis la France métropolitaine, tarif au 19/01/10 avec la Formule Classique. Recharge 95€ disponible uniquement en Ticket Recharge. La Recharge 5€ de crédit de communication n'est pas disponible en coupon. (2) Texto métropolitains non surtaxés (hors Texto Chat et Texto émis via automate). Pour un usage uniquement personnel, non lucratif et limité à 200 destinataires différents par recharge. La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable, et ne peut reporter la durée de validité du crédit de communication restant. Les recharges texto illimités ne sont pas accessibles aux clients Forfaits Bloqués SFR qui bénéficient de 5€ de crédit de communication sans durée de validité.

Rechargement par carte bancaire au 952*

Appelez gratuitement le **952** depuis votre mobile ou le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez. Vous devrez alors taper les numéros figurant sur votre carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres imprimés au dos de votre carte, dans le pavé signature.

Rechargement Express par carte bancaire*

Pour recharger plus rapidement, vous pouvez enregistrer vos coordonnées de carte bancaire gratuitement et de façon sécurisée. Ce service est disponible sur sfr.fr, et le **952** (appel gratuit). Le cryptogramme au dos de votre Carte Bancaire suffit à valider votre rechargement.

Rechargement par un proche abonné SFR⁽¹⁾

Il dispose de 2 possibilités pour recharger votre crédit de communication :

- Sur la page d'accueil du site sfr.fr (coût d'une connexion Internet), il peut aller dans la rubrique "Espace Client".
 - Sur le wap (coût d'une connexion wap, depuis tout mobile compatible), il peut aller dans la rubrique «SFR et moi» puis «Recharger en ligne»
- Le montant de la recharge sera prélevé sur sa facture mensuelle d'Abonné SFR (hors Clients - Forfaits Bloqués SFR) ou sera débité de sa carte bancaire (selon le choix du mode de paiement).

Rechargement par Tickets Recharges ou Coupon

Une fois en possession de votre Ticket ou Coupon :

- Appelez gratuitement le **952** depuis votre mobile ou appelez le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre Ticket ou Coupon.
- Ou saisissez un Texto avec le code à 10 chiffres et envoyez le gratuitement au **952**.

■ Uniquement compatible avec la gamme classique**Rechargement dans les distributeur de billets**

Dans les 22 000 distributeurs de billets agréés dont ceux de LCL-Le Crédit Lyonnais, du Crédit Mutuel, du CIC de la Banque Populaire, de la Caisse d'Epargne et ceux des magasins Carrefour et Champion, quelle que soit votre banque. Introduisez votre carte bancaire de paiement et laissez-vous guider. Votre crédit de communication SFR La Carte est alors directement rechargé. Vous recevrez un Texto® de confirmation dans les instants suivants votre rechargement.

Rechargement sur le Wap

Rechargez en toute sécurité en vous connectant sur le portail Vodafone live! de votre mobile, onglet "SFR et Moi", rubrique : "Ma conso, mes factures", onglet : "Recharger en ligne" (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap). Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7 et vous permet de choisir parmi la gamme des recharges (voir p.9).

■ Service HELP⁽²⁾

5 Texto vous sont offerts par mois pour demander à un proche de vous appeler ou de recharger votre crédit de communication lorsque celui-ci est épuisé. Il suffit d'envoyer gratuitement un Texto au 4357 (HELP) indiquant le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra un Texto l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert. Tarification selon l'opérateur, voir conditions de rechargement dans le paragraphe "Rechargement par carte bancaire"), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur sfr.fr ou sur le portail Wap (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap).

*Montant global maximal de 65€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 110€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 2 lignes SFR au maximum. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de «e-carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière.

(1) Service disponible pour tout abonné SFR (hors SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 65€, ou dans la limite de 110€ sous réserve d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web ou le 952 durant les 6 derniers mois. Montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargeant. Chaque client SFR La Carte peut bénéficier d'un rechargement provenant au plus de 2 cartes bancaires différentes dans un délai de 3 mois. Un numéro de «e-carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière. (2) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 Textos par mois calendaire.

Détails de l'offre

■ Les tarifs depuis la France métropolitaine

Appels en France métropolitaine (décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde)	
Appel normal Appel avec la Formule Classique (tarif de base, 24h/24, vers tous les opérateurs) Tarif également appliqué aux appels vers le Service Client au 900 (2 min. gratuites** puis prix d'un appel normal)	0,55€/min
Option "L'appel = 0,30€" jusqu'à 1h/appel, vers SFR et fixes, la semaine de 7h à 17h ou le week-end 24h/24h* Souscription au 963 (appel gratuit). Au-delà d'1h, l'appel sera coupé. Option valable soit la semaine (du lundi au vendredi, de 7h à 17h), soit le week-end (du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit), hors jours fériés, pour vos appels métropolitains (hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès web et wap, plates-formes téléphoniques transferts de données GPRS, et appels depuis boîtiers radio).	5€/mois et par option 0,30€/appel
Crédit de secours de 2€ Si votre crédit de communication est épuisé vous pouvez disposer d'un crédit de secours de 2€, valable en France métropolitaine et pendant la durée de validité de votre crédit. Ce crédit de 2€ avancé sur votre prochaine recharge vous permet de passer des appels et d'envoyer des Texto vers les mobiles des opérateurs métropolitains ou les numéros fixes (hors N° Spéciaux et d'accès Internet).	Le crédit consommé sera déduit de votre prochain rechargement
50% de réduction vers un numéro Appels vers un mobile SFR ou N° fixe de votre choix. Le numéro fixe est un numéro métropolitain (hors N° Spéciaux et d'accès Internet). Le premier choix de numéro est gratuit. Vous avez la possibilité de modifier votre N° une fois/mois pour 1,50€ débités directement de votre crédit de communication. Pour en bénéficier, appelez gratuitement le 963 . La souscription est gratuite.	Souscription gratuite 50% d'un appel normal au-delà de la 1 ^{ère} minute
Appel Visio en France métropolitaine (sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+ en France métropolitaine) Service Double Appel non disponible pour les appels en Visio (voir page 52).	1 minute de Visio = 2 minutes d'appel voix
Appel Visio (appels métropolitains) vers le répondeur SFR (sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+) Activation automatique pour les nouveaux clients SFR. Activation sur demande par appel au 900 pour les clients SFR (2 min. gratuites** puis prix d'un appel normal). Consultation disponible à l'étranger (prix d'un appel Visio émis, voir tarifs p.51) : liste des opérateurs ayant signé un accord d'itinérance pour la Visio avec SFR et informations sur sfr.fr	Gratuit
Rappel du correspondant En France métropolitaine. Depuis l'étranger, un appel national de la durée du rappel vous sera facturé en plus de l'appel international. Rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux.	Prix d'un appel normal

**Franchise correspondant au temps d'attente observé.

Appels vers les Numéros Spéciaux

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 70).

Appels vers les Renseignements Téléphoniques*

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 70).

Texto

Envoyé vers un numéro de mobile ou vers un numéro fixe métropolitain⁽¹⁾

- 24h/24 vers tous les opérateurs pour la recharge 5€ Texto illimité
- de 22h à 8h du lundi au vendredi hors jours fériés pour les autres recharges
- le reste du temps

Inclus dans la recharge

0,10€/Texto

0,12€/Texto

Texto vers l'étranger + DOM-TOM

Envoyé vers les mobiles d'opérateurs étrangers + DOM-TOM

0,30€/Texto

Reçu des mobiles d'opérateurs étrangers

Gratuit

Forfaits bloqués SFR & Forfaits SFR

(1) Le Texto vers un numéro fixe métropolitain sera délivré en mode vocal. Le service est fermé entre 22h et 8h en semaine et entre 22h et 10h le week-end. Les Texto® envoyés pendant la fermeture seront livrés le lendemain à l'ouverture du service.

Fiche d'information standardisée Les Forfaits Bloqués Essentiel SFR

PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H (avec avantage voix)	20,90€ (au lieu de 22,90€)	17,90€ (au lieu de 19,90€)
Promotion valable pendant 3 mois		
PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H (sans avantage Voix)	20,90€	17,90€
1H (avec avantage voix)	22,90€	19,90€
1H30 (avec avantage voix)	26,90€	23,90€
2H (avec avantage voix)	30,90€	27,90€
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> • Crédit de communication équivalant au tarif mensuel 24 mois utilisable 24h/24 7j/7. • Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, Texto, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement. • Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement) • Doublez votre temps de communication à chaque appel vers 3 n° de mobile ou fixes tout opérateur 24h/24 7j/7 (non disponible avec le forfait 1h (sans avantage Voix)). • Accès à une sélection de chaînes TV (hors coût de connexion wap) sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible. 	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
SERVICE CLIENT	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> • 9 0 0 0 depuis votre mobile (2 min gratuites* puis prix d'un appel normal). • 1 0 2 5 depuis un poste fixe (prix d'un appel local). 	

*Franchise correspondant au temps d'attente observé.

Fiche d'information standardisée Les Forfaits Bloqués "Les Séries MTV de SFR"

PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)	22,90€ (au lieu de 25,90€)	19,90€ (au lieu de 22,90€)
Promotion valable pendant 3 mois		
PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
40 min	18,90€	15,90€
1H (avec avantage journée*)	22,90€	19,90€
1H (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)	25,90€	22,90€
1H30 (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)	28,90€	25,90€
2H (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)	32,90€	29,90€
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> • Crédit de communication équivalant au tarif mensuel 24 mois utilisable 24h/24 et 7j/7. • Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, Texto, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement. • Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement). • A partir des forfaits bloqués 1H : Texto et Messenger illimités vers tous les opérateurs (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€). <ul style="list-style-type: none"> - 24h/24 7j/7 avec les forfaits 1H (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7), 1H30 et 2H - 24h/24 le mercredi et le week-end et de 17h à minuit le reste du temps avec le forfait 1H (avec avantage Texto 24h/24 le mercredi, le week-end et de 17h à minuit le reste du temps). • Accès à toutes les chaînes MTV en illimité. Cet avantage est valable pendant 24 mois sous réserve de disposer d'un crédit de 0,10€. 	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
SERVICE CLIENT	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> • 9 0 0 0 depuis votre mobile (2 min gratuites** puis prix d'un appel normal). • 1 0 2 5 depuis un poste fixe (prix d'un appel local). 	

*Texto et Messenger illimités 24h/24 le mercredi et le week-end et de 17h à minuit le reste du temps. **Liste de titres de musique. *** Franchise correspondant au temps d'attente observé.

Fiche d'information standardisée

Série Limitée Forfaits Bloqués iPhone

La série limitée Forfait Bloqué iPhone a été conçue pour un usage depuis votre terminal iPhone 3G. Cette offre est valable avec la configuration opérateur du terminal. Si le client change son paramétrage, l'offre et les tarifs ne pourront plus lui être proposés en l'état.

Offre valable du 19 janvier au 15 mars 2010.

PRIX HORS PROMOTION DE L'OFFRE FORFAIT iPhone / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	32,90€	29,90€
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> • Crédit de communication de 22,90€/mois valable 7j/7, 24h/24 équivalant à 1h d'appels voix métropolitains. • Appels voix et visio en France métropolitaine : appels voix et visio vers et depuis l'étranger, MMS, «appels numéros spéciaux, wap, services 3G et tout type de téléchargement» • Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement). • Texto illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€). + Mails en mode "push" illimités avec pièces jointes. + Internet illimité sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants). + SFR WiFi illimité + Accès illimité à une sélection de chaînes TV (sous couverture 3G) + Messagerie Vocale Visuelle illimitée avec la Série Limitée Forfait Bloqué iPhone 	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi).	
SERVICE CLIENT	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> • 900 depuis votre mobile (2 min gratuites* puis prix d'un appel normal). • 1025 depuis un poste fixe (prix d'un appel local). 	

*Franchise correspondant au temps d'attente observé.

Fiche d'information standardisée

Le Forfait Bloqué bénéficiaires RSA

L'offre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA est réservée aux personnes bénéficiaires du RSA, sur présentation d'une attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la souscription.

L'offre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA est valable un an à compter de la souscription et peut être prolongée par période successive d'un an sous réserve de la présentation d'une nouvelle attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la demande de prolongation. A défaut, le client ayant souscrit l'offre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA accepte d'être facturé 18,90€/mois.

Une offre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA maximum par personne éligible.

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	10€/mois pendant 12 mois sur présentation annuelle du justificatif requis au lieu de 18,90€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	PAS D'ENGAGEMENT (HORS PRÉAVIS DE RÉSILIATION DE 10 JOURS)
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> • Crédit de communication de 15,90€/mois valable 7j/7, 24h/24 équivalant à 40 minutes d'appels voix métropolitains. • Appels voix et visio métropolitains ; appels voix et visio vers et depuis l'étranger, MMS, Texto- appels n° spéciaux, wap, services 3G et tout type de téléchargement. • 40 Texto métropolitains non surtaxés. • Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement). • Accès à une sélection de chaînes TV (hors coût de connexion wap) sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible.
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto@ HELP, Rechargement complémentaire.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
SERVICE CLIENT	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> • 900 depuis votre mobile (2 min gratuites* puis prix d'un appel normal). • 1025 depuis un poste fixe (prix d'un appel local).

*Franchise correspondant au temps d'attente observé.

Principes généraux de tarification

■ Tout est compris

Le crédit de votre Forfait Bloqué SFR vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Visio vers la France métropolitaine et vers l'étranger (avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+, liste des pays disponibles sur sfr.fr).
- Appels vers les numéros "Libre Appel".
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 70).
- Appels vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger et vers les fixes et les mobiles des DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, La Réunion 0262 et 0692).
- Appels Voix et Visio depuis l'étranger (liste des pays disponibles sur sfr.fr).
- Texto et MMS métropolitains et vers l'étranger (avec mobiles compatibles MMS).
- Texto et MMS depuis l'étranger (avec un mobile compatible MMS).
- Connexions WAP (avec mobiles compatibles Wap) depuis la France métropolitaine.
- Téléchargements⁽¹⁾.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation. de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

■ Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain. Le prix d'un appel normal est fonction du forfait bloqué choisi (voir à partir de la page 20) en France métropolitaine.

■ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine

La consultation du répondeur : **1 2 3** 📞

- Votre espace client personnalisé pour gérer vos options, débloquer votre carte SIM, obtenir des informations sur votre offre ou modifier votre adresse : **9 6 3** 📞
- L'info solde pour consulter votre crédit de communication : **9 5 0** 📞
- Le service de recharge pour compléter votre forfait : **9 5 2** 📞
- Info Services SFR : **7 0 0 0** 📞
- **9 3 3** 📞 : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers
- 112 : Urgence*
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale
- 115 : SAMU social
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus
- 119 : Enfance maltraitée

■ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal. Toutes les autres communications sont tarifées à la seconde ou-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

■ Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 70).

■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Depuis le 01/11/2002, les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

Pour vérifier que le numéro de votre correspondant est un numéro SFR, appelez le 930 (prix d'un appel normal) ou connectez-vous sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

■ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'un opérateur étranger ou DOM-TOM.

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 50).

■ Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 52).

Les services Mail et Internet ne sont pas disponibles depuis l'étranger.

* Disponible gratuitement depuis l'étranger.

(1) Téléchargement disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés.

Détail des offres

Forfaits Bloqués ESSENTIEL

Votre crédit de communication mensuel	17,90€	19,90€	23,90€	27,90€
Décompte d'un appel normal sur la base de	0,29833€/min	0,3316€/min	0,26555€/min	0,2325€/min
Temps maximum d'appel ⁽¹⁾ (ou nombre maximum de Texto)	1H ou 179 Texto	1H ou 199 Texto	1H30 ou 239 Texto	2H ou 279 Texto
Prix mensuel du forfait bloqué	20,90€	22,90€	26,90€	30,90€
Engagement de 12 mois minimum	17,90€	19,90€	23,90€	27,90€
Engagement de 24 mois minimum				
2 fois plus de temps à chaque appel vers 3 numéros tous opérateurs ⁽²⁾ 24h/24 7j/7 à partir du forfait 1H à 19,90€/mois (prix pour un engagement de 24 mois).				
Prix d'un Texto (hors Texto surtaxés)			0,10€	
- Vers un numéro de mobile ou de fixe* d'opérateur métropolitain			0,30€	
- Vers un numéro mobile d'opérateurs étrangers				
Accès à une sélection de chaînes TV Coût d'une connexion Wap (0,50€ par session dans la limite de 2Mo puis 1€/Mo supplémentaire). Service 3G/3G+ uniquement disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible.				

Forfaits Bloqués "Les Séries MTV de SFR"

Votre crédit de communication mensuel	15,90€	19,90€	22,90€	25,90€	29,90€
Décompte d'un appel normal sur la base de	0,3975€/min	0,33167€/min	0,38167€/min	0,28778€/min	0,24917€/min
Temps maximum d'appel ⁽¹⁾	40 min	1H	1H	1H30	2H
Prix mensuel du forfait bloqué	18,90€	22,90€	25,90€	28,90€	32,90€
Engagement de 12 mois minimum	15,90€	19,90€	22,90€	25,90€	29,90€
Engagement de 24 mois minimum					
Texto ⁽⁴⁾ + Messenger ⁽⁵⁾ ILLIMITÉS vers tous les opérateurs					
- 24h/24 et 7j/7 à partir du forfait 1H à 22,90€/mois (prix pour un engagement de 24 mois).					
- 24h/24 le mercredi et le week-end et de 17h à minuit avec le forfait 1H à 19,90€/mois (prix pour un engagement de 24 mois).					
Accès à toutes les chaînes MTV ⁽⁶⁾ en illimité.					
Prix d'un Texto (hors Texto surtaxés)			0,10€		
- Vers un numéro de mobile ou de fixe* d'opérateur métropolitain			0,30€		
- Vers un numéro mobile d'opérateurs étrangers					
Prix d'un MMS Photo ou MMS Vidéo ⁽³⁾			0,30€/envoi/destinataire		
- Vers un numéro de mobile d'opérateur métropolitain ou une adresse e-mail					

* Le Texto vers un numéro fixe métropolitain sera délivré en mode vocal. Le service est fermé entre 22h et 8h en semaine et entre 22h et 10h le week-end. Les Texto envoyés pendant la fermeture seront livrés le lendemain à l'ouverture du service.

Vous pouvez trouver le détail des services et options inclus dans votre forfait dès la page 45.

**Liste de titres de musique.

Offres soumises à conditions. Engagement de 12 mois minimum

En cas de migration d'un Forfait Bloqué Essentiel ou d'un Forfait Bloqué Les Séries MTV de SFR vers un Forfait Bloqué Essentiel 1h (sans avantage voix) ou vers un Forfait Bloqué Les Séries MTV de SFR 40 min dans les 4 mois suivant la souscription, des frais de migration de 50€ seront facturés

Les Forfaits Bloqués "Les Séries MTV de SFR" disposant d'un avantage Texto illimités 24h/24 sont incompatibles avec les options, avantages et bonus Texto : en cas de migration sur ces offres, ils seront perdus.

(1) Temps maximum d'appel ou nombre maximum de texto sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement soit pour des appels métropolitains vers les mobiles et les téléphones fixes (hors Visio, n° spéciaux et certains services), soit pour l'envoi de texto métropolitains (hors texto surtaxés).

(2) Appels métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Modification gratuite des numéros favoris le premier mois suivant la souscription. Facturation de 4€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 900 (2 min gratuites* + prix d'un appel normal). Ajout gratuit. Modification prise en compte après un délai de 48h environ. * Franchise correspondant au temps d'attente observé.

(3) Avec mobile compatible MMS. MMS métropolitain non surtaxé, hors MMS texte. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi.

(4) Sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€. Texto métropolitains non surtaxés (hors texto Chat, Chat Wap).

(5) Avec l'application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement sur le portail Vodafone live! (hors coût de connexion Wap). Service valable en France métropolitaine avec un mobile compatible. Dans la limite de 500 messages envoyés par jour.

(6) Offres valables 24 mois et sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€. Services disponibles depuis la zone découverte de 3G/3G+ avec un mobile compatible 3G/3G+ (liste disponible sur sfr.fr) sous couverture 3G/3G+. Inscription à l'alerte MTV incluse.

Les options pour compléter votre forfait⁽¹⁾

Les options Texto/MMS ⁽²⁾ Incompatibles avec les Forfaits Bloqués "Les Séries MTV de SFR" disposant d'un avantage Texto et Messenger illimités 24h/24 7j/7.	- 30 Texto/10 MMS pour 2,50€ de plus par mois - 60 Texto/20 MMS pour 5€ de plus par mois - 120 Texto/40 MMS pour 10€ de plus par mois Options également utilisables pour l'envoi de messages Messenger, décomptés comme des Texto. Avec mobile compatible.
Les options Texto illimités ⁽³⁾ Incompatibles avec les Forfaits Bloqués "Les Séries MTV de SFR" disposant d'un avantage Texto et Messenger illimités 24h/24 7j/7.	Texto illimités vers un numéro SFR au choix pour 5€ de plus par mois
Les options Week-end	- 1/2h supplémentaire/mois ⁽⁴⁾ pour appeler le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains, pour 2,50€ de plus par mois. - 1H supplémentaire/mois ⁽⁴⁾ pour appeler le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains, pour 5€ de plus par mois. - Appels illimités le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains ⁽⁵⁾ , pour 10€ de plus par mois (3H maximum par appel).
Avantage 1 ^{er} Mobile ⁽⁶⁾ Compatible uniquement avec les Forfaits Bloqués "Les Séries MTV de SFR".	30 min d'appels gratuits par mois et pendant 24 mois vers le N° SFR ou fixe d'un des parents pour les moins de 18 ans.

Pour souscrire ou résilier ces options : appelez le 9633 (appel gratuit), ou le 9000 (2 min.** gratuites puis prix d'un appel normal) pour l'option Texto illimités vers un n° SFR.

Forfaits Bloqués bénéficiaires RSA

Votre crédit de communication mensuel	15,90€
Décompte d'un appel normal sur la base de	0,3975€/min
Temps maximum d'appel ⁽⁷⁾	40 min
Prix mensuel du forfait bloqué	10€/mois pendant 12 mois sur présentation du justificatif au lieu de 18,90€/mois

(1) Options disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Le montant des options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande (hors Avantage 1^{er} Mobile). (2) Nombre de Texto/MMS établi sur la base de Texto et MMS photo métropolitains. Non inclus : Texto et MMS surtaxés, Texto et MMS depuis l'étranger. Options Texto non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. Texto et MMS non reportables. (3) Texto métropolitains (hors Texto surtaxés et Texto émis via automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto). Changement de numéro dans la limite d'une fois par mois et gratuit sur appel sur 900 (2 min.** gratuites puis prix d'un appel normal). (4) Temps de communication utilisable du vendredi 22h à lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les n° fixes métropolitains (hors appels Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (5) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP appels depuis boîtiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit à dimanche soir minuit. (6) Offre exclusivement compatible avec les Forfaits Bloqués "Les Séries MTV" de SFR depuis le 27/05/09, réservée aux clients âgés de moins de 18 ans et disponible sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Appels métropolitains vers le n° choisi valables à compter du 1^{er} de chaque mois (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Un changement de n° par mois; gratuit le 1^{er} mois puis 4€/changement en appelant le 900 (2 min.** gratuites puis prix d'un appel normal) et 2€/changement sur sfr.fr ou sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion wap) ou en appelant le 9633 (appel gratuit). (7) Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement soit pour des appels métropolitains vers les mobiles et les téléphones fixes (hors Visio, n° spéciaux et certains services), soit pour l'envoi de Texto métropolitains (hors Texto surtaxés) *Franchise correspondant au temps d'attente observé.

Détails de l'offre

Série Limitée Forfaits Bloqués iPhone

Du 19/01/10 au 15/03/10

Vos Avantages Messages

Texto ILLIMITÉS vers tous les opérateurs 24h/24 sous réserve de disposer d'un crédit de 0,10€ (Texto métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap). Réception de Texto en France métropolitaine : gratuite
+ Messagerie vocale visuelle, avec la Série Limitée Forfait Bloqué iPhone.

Vos Avantages Internet⁽²⁾

Internet ILLIMITÉ sur le réseau 3G/3G+ et SFR WiFi
+ Mails ILLIMITÉS + SFR TV

Crédit de communication mensuel	22,90€
Décompte d'un appel normal sur la base de	0,38167€/min
Temps maximum d'appel ⁽³⁾	1H
Prix mensuel du forfait bloqué	32,90€
Engagement de 12 mois minimum	29,90€
Engagement de 24 mois minimum	

Options incluses

OPTION 3G+

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).
NB : Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto métropolitains. Les services Mails et Internet ne sont pas disponibles depuis l'étranger.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE⁽²⁾ pour les appels métropolitains.

ACCÈS À LA 3G/3G+⁽⁴⁾ (selon la compatibilité du mobile)

FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite activée automatiquement (sauf demande expresse contraire de votre part). Notification mensuelle par e-mail et par Texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (voir page 67).

CHANGEMENT DE FORFAIT En cas de migration de la Série Limitée Forfaits Bloqués SFR iPhone vers une offre Forfait Bloqué dans les 6 mois suivant la souscription ou le renouvellement de mobile, des frais de migration de 100€ seront facturés.

REPORT DES MINUTES Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit de communication mensuel.

Séries Limitées valables en France métropolitaine pour un engagement de 12 mois minimum. Crédit de communication mensuel de 22,90€. Incompatible avec les options, avantages et bonus Texto : en cas de migration sur ces offres, ils seront perdus. Services 3G/3G+ uniquement disponibles sous couverture 3G/3G+ avec un mobile compatible.

ILLIMITÉS : INTERNET * : service 3G/3G+ avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgrups. SFR se réservant le droit de résilier la ligne en cas de manquement. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit ou -delà de l'Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation. MESSAGERIE VOCALE VISUELLE (accès direct depuis votre iPhone 3G/3GS) : à l'étranger, l'utilisation de la Messagerie Vocale Visuelle ou de SFR Répertoire Visuel entraîne la facturation d'une session data : voir détail page 57. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. WIFI : Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots Neuf Wifi, SFR WiFi et Neuf Wifi FoN en France métropolitaine, ainsi que via les points d'accès que forment les Box Neuf ADSL ayant permis cet accès. Téléchargement préalable du gestionnaire de connexion SFR permettant, au choix du client, de bénéficier du réseau Internet 3G+ ou WiFi selon la couverture disponible. Zones de couverture WiFi sur <http://cartewifi.sfr.fr/>. TV : Accès à une sélection de chaînes TV via le portail Vodafone Live! avec un BlackBerry, et après téléchargement de l'application SFR TV avec un iPhone. Service disponible sous couverture 3G/3G+. (1) Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel de 22,90€ utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et téléphones fixes (hors Visio, n° spéciaux et certains services).

Pour la Série Limitée Forfait Bloqué iPhone : MAILS ILLIMITÉS* : E-mails en mode « push », avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM GPRS/3G/3G+ de SFR. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. Les applications WiFi et SFR TV sont disponibles en téléchargement sur l'AppStore, depuis le mobile du client. Les options comprenant les usages Surf, Musique, TV, GPS, Mails (y compris Business Mail), Visio, Messenger, Chat, Carte Jumelle et les services accessibles depuis le portail Vodafone Live! et Gallery ne sont pas disponibles avec l'iPhone. La fonction MMS sur iPhone 3G est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G. Réception de l'Alerte Info automatiquement incluse.

Détails de l'offre

Forfaits Bloqués SFR

Rechargez votre forfait⁽¹⁾

Besoin de continuer à appeler alors que votre forfait est épuisé ? Rechargez-le dès 3€.

En rechargeant, vous bénéficiez des mêmes avantages qu'avec votre Forfait Bloqué :

- du crédit tout compris (appels métropolitains, Texto®, téléchargements...)
- sans limite de validité. Votre crédit n'est donc jamais perdu !

Par carte bancaire⁽²⁾

Vous pouvez recharger votre crédit de communication par carte bancaire en toute sécurité, 7j/7 et 24h/24 :

- Sur appel au 9522
- Sur le sfr.fr. Rendez-vous sur la rubrique "Rechargez en ligne".
- Sur le portail Vodafone live!, onglet "SFR & Moi" rubrique "Recharge SFR" (avec mobile compatible, prix d'une connexion Wap).
- Dans les distributeurs de billets agréés : depuis ceux de LCL-Le Crédit Lyonnais, du Crédit Mutuel, du CIC, de la Banque Populaire, de la Caisse d'Épargne et ceux des magasins Carrefour et Champion.

Par prélèvement sur votre facture SFR (avec l'option "rechargement complémentaire")

Vous bénéficiez automatiquement de cette option lors de votre ouverture de ligne, sauf demande expresse contraire de votre part. Elle vous permet de compléter votre forfait bloqué à tout moment, dans la limite de 30€/mois, en appelant le 9522 (n° gratuit) ou en vous connectant sur le site sfr.fr rubrique «Mon Compte» (coût d'une connexion web) ou sur la wap (coût d'une connexion wap).

Les montants rechargés seront directement prélevés sur la prochaine facture mensuelle du titulaire de la ligne. Option souscriptible (pour les clients n'en bénéficiant pas) et résiliable sur appel du titulaire de la ligne au Service Client (9000) depuis votre portable (-2 min. gratuites puis prix d'un appel normal) ou 1025 depuis un poste fixe (prix d'un appel local).

Le rechargement par un proche Abonné SFR⁽³⁾

Un proche Abonné SFR peut recharger votre forfait. Le montant du rechargement peut être soit réglé par carte bancaire, soit prélevé sur sa facture mensuelle.

Les recharges SFR La Carte

Vous pouvez également utiliser les recharges SFR La Carte (disponibles chez les buralistes et les revendeurs SFR). Une fois en possession de votre recharge SFR La Carte, appelez le 9522 pour compléter votre Forfait Bloqué.

IMPORTANT : Les durées de validité des recharges SFR La Carte ne s'appliquent pas aux Forfaits Bloqués SFR. Le prix de la minute est de 0,38€ (appels métropolitains uniquement).



Les recharges iPhone ne sont pas compatibles avec les Forfaits Bloqués SFR.

952 : appel gratuit.

(1) Le crédit de communication rechargé en supplément des Forfaits Bloqués SFR est utilisable pour tous les appels (décomptés à 0,38€/min pour les appels normaux métropolitains) et services. (2) Montant global maximal de 65€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 110€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 2 lignes SFR au maximum. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de «e- carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière. (3) Service disponible pour tout abonné SFR (hors SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 65€, ou dans la limite 110€ sous réserve d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargeant. Chaque client Forfaits Bloqués SFR peut bénéficier d'un rechargement provenant au plus de 2 cartes bancaires différentes dans un délai de 3 mois. Un numéro de «e- carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière. ** Franchise correspondant au temps d'attente observé.

■ Service HELP⁽¹⁾

5 Texto offerts par mois pour demander à un proche de compléter votre forfait par le rechargement de son choix, ou de vous rappeler. Il suffit d'envoyer au 4357 (HELP) le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra une alerte par Texto l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert. Tarification selon l'opérateur), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur sfr.fr. Voir les conditions de rechargement par carte bancaire page 23.

■ Tarifications des appels

Tarifs depuis la France métropolitaine

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde

En France métropolitaine

- Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe.
- Appels vers le Service Client **9000**.
- Rappel du correspondant⁽²⁾.
- Appels Visio en France métropolitaine⁽³⁾ (sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+).

Prix d'un appel normal
2 min.* gratuites
puis prix d'un appel normal
Prix d'un appel normal
1 min Visio = 2 min. d'appel voix

Numéros spéciaux (voir tableau page 70)

Appels vers et depuis l'étranger + DOM-TOM

Voir pages 50 à 53

(1) Dans la limite de 5 Texto par mois calendaire. Service valable en France métropolitaine. (2) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant.

(3) Service double appel non disponible en Visio.

* Franchise correspondant au temps d'attente observé.

Fiche d'information standardisée Les Minis de SFR

PRIX DU FORFAIT / MOIS	Abonnement (+ 0,45€/min pour les appels voix métropolitains hors n° spéciaux et service)	6,90€
	20 min } 0,45€/min au-delà du forfait pour les appels voix métropolitains (hors n° spéciaux et certains services)	9,90€
	40 min }	14,90€
	60 min }	19,90€
ENGAGEMENT MINIMUM	Pas d'engagement (hors préavis de 10 jours)	
NATURE DE L'OFFRE	ABONNEMENT AVEC COMMUNICATIONS AU COMPTEUR / Forfaits 20, 40 ou 60 min	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	Attribution d'un numéro de téléphone. Pour les forfaits mensuels : 20 / 40 / 60 minutes de communication (Appels voix métropolitains hors n° spéciaux et services).	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.	
OPTIONS INCLUSES	SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part), Présentation du numéro, Alerte Conso (pour les forfaits 20, 40 et 60 minutes).	
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)	
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.	

Le forfait ESSENTIEL

PRIX DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	31,90€	25,90€
2H	39,90€	33,90€
3H	44,90€	38,90€
4H	54,90€	48,90€
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAITS	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	Heure de communications 7j/7 et 24h/24. Appels métropolitains vers mobiles et fixes métropolitains. + 10 Texto/mois. + Appels illimités vers 3 mobiles SFR (3h max. par appel) avec le Forfait 1H. OU Appels illimités vers 3 N° SFR ou fixes (3h max. par appel) à partir du Forfait 2H. OU 2 fois plus de temps vers tous les opérateurs de 18h à 8h et tout le week-end. + Accès à une sélection de chaînes TV (hors coût de connexion Wap) / couverture 3G/3G+ avec mobile compatible.	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande contraire expresse de votre part).	
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son abonnement sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.	

Fiche d'information standardisée Les forfaits ESSENTIEL PRO ,ESSENTIEL PRO AJUSTABLE

		2H	3H	4H	6H	8H
ESSENTIEL PRO	24 MOIS	35,90€	40,90€	50,90€	65,90€	80,90€
	12 MOIS	41,90€	46,90€	56,90€	71,90€	86,90€
ESSENTIEL PRO AJUSTABLE	24 MOIS	40,90€	45,90€	55,90€	70,90€	85,90€
	12 MOIS	46,90€	51,90€	61,90€	76,90€	91,90€

ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAITS	
	ESSENTIEL PRO	ESSENTIEL PRO AJUSTABLE
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	Heures de communication 7j/7 et 24H/24 d'appels métropolitains vers fixes et mobiles métropolitains. + Avantages disponibles : Appels illimités vers tous les fixes en France entre 24H/24, 7j/7 (3H max par appel). OU Appels illimités vers 3 mobiles SFR (3h max par appel). +SFR Répondeur Live (voir détails page 63) +Accès à une sélection de chaînes TV (hors coûts de connexion Wap) sous couverture 3G/3G+ de SFR et avec mobile compatible	Ajustement automatique sur le palier le plus favorable : soit le palier le plus proche + Facturation des minutes au-delà, soit sur le palier supérieur (entre 2H et 8H)
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part). Minutes reportables, Option 3G+, Alerte Conso, Double Appel.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son abonnement sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)	
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.	

Fiche d'information standardisée Les forfaits ILLIMYTHICS 3G+

PRIX DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	39,90€	33,90€
2H	47,90€	41,90€
3H	55,90€	49,90€
4H	67,90€	61,90€
5H	77,90€	71,90€
6H	87,90€	81,90€
10H	117,90€	111,90€

ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAITS	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> • Heures de communications 7j/7 et 24h/24. • Appels métropolitains Voix/Visio vers les fixes et mobiles métropolitains. + Avantages Voix disponibles : Appels illimités vers 3 mobiles SFR (3h max par appel) OU 2 fois plus de temps vers tous les opérateurs de 18h à 8h et tout le week-end OU Appels illimités de 21H30 à minuit vers tous les opérateurs (disponible à partir du forfait 2H - 3H max par appel). OU Appels illimités de 20h à 8h et tout le week-end vers tous les opérateurs (disponible à partir du forfait 3H pour 12€ de plus par mois - 3H max par appel) + Texto illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 + Tous les services illimités sur le mobile 24h/24 : Internet 3G+, TV. + Une sélection de chaînes TV (liste de chaînes susceptible d'évolution). 	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande contraire expresse de votre part), Option 3G+.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.	

Fiche d'information standardisée Les forfaits ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET

Les forfaits Illimythics 3G+ Full Internet ont été conçus pour un usage depuis les web phones compatibles (iPhone, Android, BlackBerry, Windows® phone, et certains Symbian : plus d'infos sur sfr.fr), en particulier pour l'accès et l'utilisation des services d'échanges de données. Ces offres sont valables avec la configuration opérateur du mobile.
Si le client change son paramétrage, les offres et les tarifs ne pourront plus être proposés en l'état.

FORFAIT	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	50,90€	44,90€
2H	58,90€	52,90€
3H	66,90€	60,90€
4H	78,90€	72,90€
5H	88,90€	82,90€
6H	98,90€	92,90€
10H	128,90€	122,90€
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAITS	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> • Heures de communications 7j/7 et 24H/24 (à partir du forfait 3h). • Appels métropolitains vers les fixes et mobiles métropolitains. • Appels vers et depuis l'Europe à tarif préférentiel : facturés 0,38€/min hors forfait + Avantages Voix disponibles : Appels illimités vers 3 mobiles SFR (3h max par appel) OU 2 fois plus de temps vers tous les opérateurs de 18h à 8h et tout le week-end OU Appels illimités de 21h30 à Minuit vers tous les numéros (disponible à partir du forfait 2h - 3h max par appel) OU Appels illimités de 20h à 8h + le week-end vers tous les numéros (disponible à partir du forfait 3H pour 12€ de plus par mois - 3h max par appel) + Texto illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 + MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 + Internet illimité sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants) + Mails illimités avec pièces jointes (y compris BlackBerry) + SFR WiFi illimité (disponible selon compatibilité du mobile) + TV (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR) + Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS) ou SFR Répondeur Visuel (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale)	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part), Option 3G+, Alerte Conso, Facture sur Internet (voir page 68), Double Appel, Pack Jour Internet Europe et USA (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.56)	
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi sur mobile compatible)	
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.	

Fiche d'information standardisée Les forfaits ILLIMYTHICS PRO

FORFAIT	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
2H	55,90€	49,90€
3H	65,90€	59,90€
4H	75,90€	69,90€
6H	95,90€	89,90€
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAITS	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> • Heures de communications 7j/7 et 24H/24. • Appels métropolitains vers les fixes et mobiles métropolitains. + Avantages Voix disponibles : Appels illimités vers 3 mobiles SFR (3h max par appel) ou appels Illi mités vers SFR et fixes en France 24h/24 - 7j/7 (à partir du forfait 3H) ou Illi mités vers tous les mobiles et fixes en France de 8h à 18h, du lundi au samedi (+45€/mois) ou 2 fois plus de temps vers tous les opérateurs de 8h à 18h 7j/7 Appels vers et depuis l'Europe à tarif préférentiel : facturés 0,38€/min hors forfait. + Internet illimité sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants) + Mails illimités avec pièces jointes (y compris BlackBerry) + SFR WiFi illimité (disponible selon compatibilité du mobile) + TV (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR avec mobile compatible) + Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS) ou SFR Répondeur Visuel (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale) + SFR Répondeur Live (voir détails page 63)	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part), Option 3G+, Alerte Conso, Double Appel, Pack Jour Internet Europe et USA (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.56)	
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi sur mobile compatible)	
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.	

Fiche d'information standardisée

Les forfaits 24/24 PRO

FORFAIT	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois	
24/24 Pro	155€	149€	
24/24 Pro Advanced	175€	169€	
24/24 Pro Premium	205€	199€	
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS		
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	24/24 Pro	24/24 Pro Advanced	24/24 Pro Premium
	Appels illimités 24/24 vers tous les mobiles et fixes en France + SFR Répondeur Live (voir détails page 63)		
			+ appels illimités vers mobiles et fixes en Europe, USA et Canada
		+ Internet illimité sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants) + Mails illimités avec pièces jointes (y compris BlackBerry) + SFR WiFi illimité (disponible selon compatibilité du mobile) + SFR TV (Liste des chaînes susceptible d'évolution, disponible sous couverture 3G/3G+) + Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS) ou SFR Répondeur Visuel (sur d'autres mobiles, et sous réserve de faisabilité par SFR)	
	+ Appels vers et depuis l'Europe : 0,38€/min	+ Texto illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 + MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 + 1 nouveau mobile tous les ans (sous réserve d'un réengagement de 12 mois) + Appels depuis l'Europe : 0,38€/min	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.		
OPTIONS INCLUSES	Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part), Option 3G+, Alerte conso, Facture sur Internet (voir page 68), Pack Jour Internet Europe et USA (sauf 24/24 Pro et sauf demande expresse contraire de votre part, voir page 56).		
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.		
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi)		
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7 de 7h à 21h.		

Principes généraux de tarification

ESSENTIEL, ESSENTIEL PRO, ESSENTIEL PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS 3G+, ILLIMYTHICS PRO, ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET, 24/24 PRO

Sont inclus les appels passés en France métropolitaine vers :

Un poste téléphonique fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.

Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694 et 0601).

Le Service Client au 9 000 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). Info Conso au 9 660. Les services SFR (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux.

Le 9 049 : Pôle emploi

Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery) Wap en mode Wap CSD (voir pages 37 à 42) sont incluses depuis la France métropolitaine (International exclu), dans les forfaits Illimythics 3G+, Illimythics 3G+ Full Internet, Illimythics Pro, 24/24 PRO Advanced, 24/24 PRO Premium.

ESSENTIEL, ESSENTIEL PRO, ESSENTIEL PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS 3G+, ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET, ILLIMYTHICS PRO, 24/24 PRO, 24/24 PRO Advanced, 24/24 PRO Premium

Communications non incluses

Les appels vers les Numéros spéciaux (voir tableau page 70). Les appels Data commençant par 0860 et 0868.

Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM.

Surf et mails depuis l'étranger et les DOM-TOM (voir tableau page 80).

Les Texto surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+). Les Texto et MMS émis depuis l'étranger et les DOM-TOM.

Les Texto et MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM.

Les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et -0692).

Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) Wap en mode GPRS/3G (inclus pour Illimythics 3G+).

Avec ILLIMYTHICS PRO, 24/24 PRO Advanced, 24/24 PRO Premium

Communications non incluses

Les appels émis vers et depuis l'Europe et les DOM sont au tarif préférentiel de 0,38€/min facturé hors forfait. (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692, voir liste des pays page 50)

* Avec un terminal compatible.

Forfaits SFR ESSENTIEL, ILLIMYTHICS 3G+, ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET, ESSENTIEL PRO, ESSENTIEL PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS PRO, 24/24 PRO, 24/24 PRO Advanced et 24/24 PRO Premium

■ Au-delà de vos forfaits

Pour tous les forfaits SFR et les Minis de SFR (20, 40 et 60 minutes)

Une fois votre temps ou votre crédit de communication écoulé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

Pour les Minis de SFR à 6,90€/mois

Cet abonnement vous ouvre l'accès au réseau et aux services SFR. Les communications que vous effectuez ou les services que vous utilisez sont facturés en plus de cet abonnement.

■ Appels gratuits depuis votre mobile en France Métropolitaine :

Pour tous les forfaits SFR et les Minis de SFR

- **9 6 3 3** : SFR Mon Compte (pour gérer votre forfait et vos options).
- 112 : Urgence.*
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale.
- 115 : SAMU social.
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus.
- 119 : Enfance maltraitée.
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers.
- 123 : la consultation du répondeur.
- 933 : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

■ Conditions générales de tarification pour les Forfaits

Pour tous les forfaits SFR

- Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
- Facturation à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible : Les appels émis depuis** et vers l'étranger, vers les numéros spéciaux, vers les renseignements téléphoniques.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.
- Les heures "2 fois plus de temps" sont utilisables du lundi au vendredi de 18h à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 18h au lundi 8h. Les minutes sont non reportables le mois suivant.
- Les heures "Semaine 8h-18h" sont utilisables du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h.
- La tranche horaire "Semaine 22h-8h" pour les Texto à prix réduit, comprend le lundi au jeudi de 22h à 8h le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et le lundi de 0h à 8h, hors jours fériés.
- La tranche horaire "21h30 à 00h" pour les appels illimités s'étend du lundi au dimanche.
- La tranche horaire "20h à 8h et tout le week-end" pour les appels illimités comprend le lundi au jeudi de 20h à 8h le lendemain, et du vendredi 20h au lundi 8h.

Les Minis de SFR

- Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde, 24h/24 et 7j/7.
- Les appels émis depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au delà de la 1^{ère} minute indivisible.

■ Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Pour tous les forfaits SFR et Les Minis de SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

■ Renseignements téléphoniques et numéros spéciaux

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 70).

* Gratuit également depuis l'étranger. ** Pour les appels Vodafone Passport Europe, une fois le coût de connexion payé, les minutes sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

Détails de l'offre des forfaits SFR

Vos avantages **Voix** selon votre forfait

Avec ESSENTIEL

APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR* 24h/24 - 7j/7 (avec le forfait 1H) + **10 Texto/mois** (Texto métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap).

OU APPELS ILLIMITÉS VERS 3 NUMÉROS SFR OU FIXES 24h/24 - 7j/7 (à partir du forfait 2H) + **10 Texto/mois** (Texto métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap)

OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS⁽¹⁾ de 18h à 8h et tout le week-end + **10 Texto/mois** (Texto métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap), (à partir du forfait 1H).

Avec ESSENTIEL PRO

APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES FIXES EN FRANCE 24H/24

OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS DE 8H À 18H 7J/7

OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS DE 8H À 20H ET TOUT LE WEEK-END (+5€ mois)

OU APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR* 24h/24 - 7j/7

Avec ESSENTIEL PRO Ajustable

APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES FIXES EN FRANCE 24H/24

OU APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR* 24h/24 - 7j/7

Avec ILLIMYTHICS 3G+ et ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET

APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR* 24H/24 - 7J/7 (à partir du forfait 3H).

OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS de 18h à 8h et tout le week-end.

Appels métropolitains hors Visio et numéros spéciaux, services. Le soir de 18h à 8h le lendemain et du vendredi 18h au lundi 8h. Minutes non reportables le mois suivant. Exemple : avec le forfait 2h, passez 2h d'appels 7j/7 + 2h en appelant à partir de 18h et tout le week-end.

OU APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS* de 21H30 à minuit (à partir du forfait 2H).

OU APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS* de 20H à 8H et tout le week-end (à partir du forfait 3H, pour 12€ de plus par mois).

Avec ILLIMYTHICS PRO

APPELS ILLIMITÉS VERS SFR ET FIXES EN FRANCE 24H/24 - 7J/7 (à partir du forfait 3H)

OU APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES MOBILES ET FIXES EN FRANCE DE 8H À 18H, DU LUNDI AU SAMEDI (+45€ mois)

OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS DE 8H À 18H 7J/7

OU APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR* 24h/24 - 7j/7

Avec 24/24 PRO, 24/24 PRO Advanced et 24/24 PRO Premium

APPELS ILLIMITÉS 24H/24 VERS TOUS LES MOBILES ET FIXES EN FRANCE.

*Appels métropolitains, hors Visio, n° spéciaux, renseignements téléphoniques, appels depuis boîtiers radio, vers plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs pouvant commencer par 01, 02, 03, 04, 05) et services (services SFR pages 63-64). 3 heures maximum par appel. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront décomptées de votre forfait, ou au-delà de votre forfait si celui-ci est épuisé. Sur simple appel au 963 (appel gratuit depuis votre mobile) ou sur sfr.fr, rubrique Espace client (coût d'une connexion internet) ou sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap) : ajout de numéro gratuit. Modification gratuite de numéros le premier mois suivant la souscription, puis facturée 2€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 963 (appel gratuit depuis votre mobile) ou sur sfr.fr rubrique Mon Espace client (coût d'une connexion internet), ou 4€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 900 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). Les changements sont effectifs dans les 24h qui suivent la demande de modification. Incompatible avec «Cartes Jumelles».

(1) Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et services. Du vendredi 18h au lundi 8h et tous les soirs de 18h à 8h le lendemain. Minutes non reportables le mois suivant. (2) Appels voix depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Union européenne, Andorre, Gibraltar, Suisse, Norvège, Islande, Jersey/Guernsey, États-Unis et Canada.

Vos avantages **Messages** selon votre forfait

Avec ILLIMYTHICS 3G+ et ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET, 24/24 PRO Premium

TEXTO ILLIMITÉS vers tous les opérateurs 24h/24 (Texto métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap).

MMS ILLIMITÉS⁽¹⁾ vers tous les opérateurs 24h/24. (MMS métropolitains non surtaxés, hors MMS Chat et MMS Chat Wap). (hors Illimythics 3G+)

MESSAGERIE VOCALE VISUELLE⁽²⁾ sur iPhone 3G/3GS ou **SFR RÉPONDEUR VISUEL⁽²⁾** sur autres mobiles compatibles. (HORS ILLIMYTHICS 3G+).

Vos avantages **Internet** selon votre forfait

Avec ILLIMYTHICS 3G+

INTERNET 3G+ ILLIMITÉ sur votre mobile⁽³⁾.

Avec ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET, ILLIMYTHICS PRO, 24/24 PRO Advanced et 24/24 PRO Premium

INTERNET⁽⁴⁾ ET MAILS ILLIMITES sur le réseau 3G/3G+ et **SFR WiFi, TV ILLIMITES⁽⁴⁾**.

ESSENTIEL PRO, ESSENTIEL PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS PRO, TOUS LES FORFAITS 24/24 PRO

SFR RÉPONDEUR LIVE (voir page 63).

(1) La fonction MMS sur iPhone 3G est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G. (2) **MESSAGERIE VOCALE VISUELLE (accès direct depuis votre iPhone 3G/3GS) ou SFR RÉPONDEUR VISUEL (application à télécharger sur autres mobiles compatible, sous réserve de faisabilité technique par SFR)** : à l'étranger, l'utilisation de la Messagerie Vocale Visuelle ou de SFR Répondeur Visuel entraîne la facturation d'une session data : voir détail page 57. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. (3) **Navigation sur le portail Vodafone live! et Gallery et sur tous les sites Internet, exclusivement, sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur)**. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G, votre navigation s'effectuera en mode CSD, au prix d'un appel normal. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et newsgroups. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité prolongée ou d'absence d'échange de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf. Le réseau 3G étant mutualisé entre tous ses abonnés, SFR se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter les débits des utilisateurs procédant à plus de 500 Mo d'échanges de données par mois, usage non entendu comme raisonnable, dès lors que cet usage dégrade la qualité du réseau pour les autres utilisateurs. (4) **INTERNET** : Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et newsgroups. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 1Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation. **MAILS** : Mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles **POP, IMAP, SMTP** ou de **Business Mail pour BlackBerry**. **SFR WiFi** : Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots neuf WiFi, SFR WiFi et Neuf WiFi FON en France métropolitaine, ainsi que via les points d'accès que forment les Neutbox de SFR ADSL ayant permis cet accès. Téléchargement préalable du gestionnaire de connexion SFR permettant, au choix du client, de bénéficier du réseau Internet 3G+ ou WiFi selon la couverture disponible. Zones de couverture WiFi sur cartewifi.sfr.fr. **TV** : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR avec mobile compatible 3G/3G+.

La disponibilité et l'accès aux services SFR WiFi, TV, SFR Répondeur Visuel / Messagerie Vocale Visuelle varie selon le mobile compatible. Selon le mobile choisi avec votre forfait Illimythics 3G+ Full Internet ou votre forfait Illimythics Pro tous opérateurs, certaines options comprenant les usages Surf, Musique, TV, GPS, Mails (y compris Business Mail), Visio, Messenger, Chat, Carte Jumelle et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery peuvent ne pas être compatibles. L'option Répondeur Fax est incompatible avec les services Messagerie Vocale Visuelle et SFR Répondeur Visuel. La mise en œuvre de ces services entraîne la résiliation automatique de l'option Répondeur Fax. La fonction MMS sur iPhone 3G est accessible sous réserve de mise à jour de votre iPhone 3G avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G. Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur sfr.fr ou en point de vente.

Les Minis de SFR

Prix mensuel	6,90€	9,90€	14,90€	19,90€
Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	Abonnement + vos appels à 0,45€/min	20 min ⁽¹⁾	40 min ⁽¹⁾	60 min ⁽¹⁾
		0,45€/min au-delà du forfait		
Appels en France métropolitaine (hors visio, N° spéciaux et certains services)				0,90€/min
Appels Visio en France métropolitaine Sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Double appel non disponible en Visio.				0,90€/min
Appels Visio (appels métropolitains) vers le répondeur SFR				Gratuit
Appels vers numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 70)				
Appels émis depuis la France métropolitaine vers et depuis l'étranger et DOM-TOM				Voir pages 50 à 56
Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+, surf sur le mobile				0,50€/session dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire ⁽²⁾
Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+ depuis l'étranger				Voir page 57
Connexions Wap en mode CSD Data et Fax				0,45€/min

Options incluses

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).
NB : Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto métropolitains.
FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE⁽³⁾ pour les appels métropolitains.
ALERTE CONSO Pour les forfaits 20, 40 et 60 min.
PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise.

(1) Minutes non reportables. Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et certains services. (2) Facturation par palier de 1 Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus. (3) Les appels depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

Les forfaits ESSENTIEL

Temps de communication par mois	1H	2H	3H	4H
Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde				
Prix mensuel sur 12 mois	31,90€	39,90€	44,90€	54,90€
Prix mensuel sur 24 mois	25,90€	33,90€	38,90€	48,90€
+ APPELS ILLIMITÉS 24H/24 vers 3 n° SFR avec le forfait 1H OU vers 3 n° SFR ou fixes à partir du forfait 2H (3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait au facturé au-delà si celui-ci est épuisé) OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS⁽¹⁾ de 18h à 8h et tout le week-end Par exemple, avec un forfait 2H, passez 2H d'appels 7j/7 + 2H d'appels à partir de 18h et tout le week-end (à partir du forfait 1H) + 10 TEXTO/MOIS (Texto [®] métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap)				

Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	
Le Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	0,38€/min
Info Conso au 9 5 0 0	
Appels Wap en mode CSD Data et Fax	

Communication hors-forfait

Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	
Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min
Facturation à la seconde au-delà de la 1 ^{ère} minute indivisible	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir tableau page 70	
Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+, Surf depuis le mobile	0,50€/session ⁽²⁾ dans la limite de 2 Mo, puis 1€/Mo supplémentaire ⁽³⁾
Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM	voir pages 50 à 56
Connexion Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 55 à 57

Options incluses

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).
NB : Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto[®] métropolitains.
FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE⁽⁴⁾.
ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP
ACCÈS À LA 3G/3G+⁽⁵⁾ et à une sélection de chaînes TV (hors coût de connexion Wap) sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible.
FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).
FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservée aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.
CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT Changement de forfait gratuit vers les gammes de forfaits Pro.
REPORT DES MINUTES Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.
PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

(1) Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et services. Du vendredi 18h au lundi 8h et tous les soirs de 18h à 8h le lendemain. Minutes non reportables le mois suivant. (2) Dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire. (3) Facturation par palier de 1 Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus. (4) Les appels depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. (5) Avec réseau et mobile compatibles.

Les forfaits ESSENTIEL PRO, ESSENTIEL PRO AJUSTABLE

Temps de communication par mois						
		2H	3H	4H	6H	8H
ESSENTIEL PRO	24 MOIS	35,90€	40,90€	50,90€	65,90€	80,90€
	12 MOIS	41,90€	46,90€	56,90€	71,90€	86,90€
ESSENTIEL PRO AJUSTABLE	24 MOIS	40,90€	45,90€	55,90€	70,90€	85,90€
	12 MOIS	46,90€	51,90€	61,90€	76,90€	91,90€

Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **9 5 0 0**

Appels Wap en mode CSD Data et Fax

0,38€/min

Communication hors-forfait

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,50€/min

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et **118**, voir détails page 70

Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+, Surf depuis le mobile

0,50€/session⁽¹⁾
dans la limite de 2 Mo,
puis 1€/Mo supplémentaire⁽²⁾

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir pages 50 à 56

Connexion Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir page 57

Options incluses

SFR RÉPONDEUR LIVE (voir détails page 63)

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE Voir conditions page 37 en mention 4.

ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP

ACCÈS À LA 3G/3G+ Voir conditions page 37 en mention 5.

FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT Vers les gammes de forfaits Essentiel, Illimythics 3G+, Illimythics iPhone, Illimythics 3G+ Full Internet et les gammes de forfaits PRO.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

(1) Hors téléchargements et services payants. (2) Facturation par palier de 1Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus.

Les forfaits ILLIMYTHICS 3G+

Temps de communication par mois (Voix et Visio)

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde

	1H	2H	3H	4H	5H	6H	10H
Prix mensuel sur 12 mois	39,90€	47,90€	55,90€	67,90€	77,90€	87,90€	117,90€
Prix mensuel sur 24 mois	33,90€	41,90€	49,90€	61,90€	71,90€	81,90€	111,90€

INTERNET 3G+ ET TV* EN ILLIMITE SUR VOTRE MOBILE EN FRANCE METROPOLITAINE + TEXTO ILLIMITES
+ APPELS ILLIMITES⁽¹⁾ VERS 3 MOBILES SFR
Ou 2 FOIS PLUS DE TEMPS (hors Visio)
de 18h à 8h et tout le week-end
OU APPELS ILLIMITES DE 21H30 À MINUIT VERS TOUS LES OPERATEURS (à partir du 2H)
OU APPELS ILLIMITES DE 20H À 8H + LE WEEK-END VERS TOUS LES OPERATEURS (à partir du 3H, 12€ de plus par mois)
 (3h maximum par appel)

Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **9 5 0 0**

Appels Wap en mode CSD Data et Fax

Visio* (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,38€/min

0,50€/min

Communication hors-forfait

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir détails page 70

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir pages 50 à 56

Connexion Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir pages 55 à 57

Options incluses

OPTION 3G+

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE Voir conditions page 37 en mention 4.

ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP

ACCÈS À LA 3G/3G+ Voir conditions page 37 en mention 5.

FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Textode la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Business Team et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

CHANGEMENT DE FORFAIT En cas de migration de l'Illimythics 3G+ vers Essentiel PRO, Essentiel ou Illimythics Famille dans les quatre mois suivant la souscription, des frais de migration de 50€ seront facturés (gratuit au-delà des 4 premiers mois).

REPORT DES MINUTES Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

TV : Sélection de Chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. *Service 3G/3G+ uniquement disponibles sous couvertures 3G/3G+ de SFR avec mobile compatible via le portail Vodafone live!
 (1) 3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. Réception de l'alerte Info Automatiquement incluse.

Les forfaits ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET

Crédit de communication par mois (Voix)

Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	1H	2H	3H	4H	5H	6H	10H
Prix mensuel sur 12 mois	50,90€	58,90€	66,90€	78,90€	88,90€	98,90€	128,90€
Prix mensuel sur 24 mois	44,90€	52,90€	60,90€	72,90€	82,90€	92,90€	122,90€

INTERNET ET MAILS (y compris BlackBerry) **EN ILLIMITÉ SUR VOTRE MOBILE EN FRANCE METROPOLITAINE + TEXTO ILLIMITÉS + MMS ILLIMITÉS**

+ MESSAGERIE VOCALE VISUELLE* OU SFR RÉPONDEUR VISUEL* / SFR WIFI ILLIMITÉ⁽¹⁾ / TV ILLIMITÉ + APPELS ILLIMITÉS⁽²⁾ VERS 3 MOBILES SFR**

OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS DE 18H À 8H ET TOUT LE WEEK-END

OU APPELS ILLIMITÉS⁽²⁾ DE 21H30 À MINUIT VERS TOUS LES OPÉRATEURS (à partir du 2H)

OU APPELS ILLIMITÉS⁽²⁾ DE 20H À 8H + WEEK-END VERS TOUS LES OPÉRATEURS (à partir du 3H, 12€ de plus par mois)

Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **9 5 0 0**

0,38€/min

Communication hors-forfait

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) **et 118, voir détails page 70**

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir page 50 à 56

Connexion Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir page 57

Options incluses

OPTION 3G+

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Textométropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE⁽³⁾.

ACCÈS À LA 3G/3G+⁽⁴⁾.

FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr.

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (page 64)

CHANGEMENT DE FORFAIT En cas de migration d'un Forfait Illimythics 3G+ Full Internet vers un autre forfait non bloqué SFR dans les 6 mois suivant la souscription ou le renouvellement de mobile, des frais de migration de 100€ seront facturés (hors migration vers une offre iPhone).

REPORT DES MINUTES Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

ALERTE CONSO / DOUBLE APPEL

PACK JOUR INTERNET EUROPE ET USA (sauf demande expresse contraire de votre part, voir page 56).

* **Messagerie Vocale Visuelle** sur iPhone 3G/3GS ou **SFR Répondeur Visuel** sur autres mobiles compatibles. **(1)** Disponible selon compatibilité du mobile. **(2)** 3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. **(3)** Les appels depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. **(4)** Avec réseau et mobile compatibles.

** **TV** : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible avec mobiles compatible 3G/3G+.

La disponibilité et l'accès aux services SFR WiFi, TV et SFR Répondeur Visuel varie selon le mobile compatible. Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur sfr.fr. Réception de l'Alerte Info Automatiquement incluse.

Les forfaits ILLIMYTHICS PRO

Crédit de communication par mois

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde

	2H	3H	4H	6H
Prix mensuel sur 12 mois	55,90€	65,90€	75,90€	95,90€
Prix mensuel sur 24 mois	49,90€	59,90€	69,90€	89,90€

INTERNET+ MAILS + SFR WIFI⁽¹⁾+ TV + SFR RÉPONDEUR VISUEL* ILLIMITÉS 24H/24**
APPELS ILLIMITÉS⁽²⁾ VERS SFR ET FIXES EN FRANCE 24H/24 - 7J/7 (à partir du forfait 3H)
OU ILLIMITÉS VERS TOUS LES MOBILES ET FIXES EN FRANCE DE 8H À 18H, DU LUNDI AU SAMEDI (+45€/MOIS)
OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS DE 8H À 18H 7J/7
OU APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR 24H24 7J/7
+ SFR RÉPONDEUR LIVE (VOIR DÉTAILS PAGE 63)

(3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé)

Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **9 5 0 0**

0,38€/min

Communication hors-forfait

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) **et 118, voir détails page 70**

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir page 50 à 56

Connexion Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir page 57

Options incluses

OPTION 3G+

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE⁽³⁾.

ACCÈS À LA 3G/3G+⁽⁴⁾.

FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr.

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notifications mensuelles par e-mails et pas texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (page 64).

CHANGEMENT DE FORFAIT En cas de migration d'un Forfait Illimythics PRO vers un autre forfait non bloqué SFR dans les 6 mois suivant la souscription ou le renouvellement de mobile, des frais de migration de 100€ seront facturés (hors migration vers une offre iPhone, 24/24 PRO Advanced et 24/24 PRO Premium).

REPORT DES MINUTES Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

ALERTE CONSO / DOUBLE APPEL

PACK JOUR INTERNET EUROPE ET USA (sauf demande expresse contraire de votre part, voir page 56).

* Détail en page 44. ** Les connexions Wap/Web depuis votre mobile, depuis l'étranger en mode GPRS/3G sont décomptées de votre forfait.

Les forfaits 24/24 PRO

Crédit de communication par mois (Voix)

Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	24/24 PRO	24/24 PRO Advanced	24/24 PRO Premium
Prix mensuel sur 12 mois	155€	175€	205€
Prix mensuel sur 24 mois	149€	169€	199€

Communications décomptées de votre forfait au tarif en vigueur

Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde			
Appels Visio ⁽¹⁾ 7j/7	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min

Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal) **0,38€/min**

Info Conso au **9 5 0 0**

Appels Wap en mode CSD Data et Fax

Visio⁽¹⁾ (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+ **0,50€/min**

Communication hors-forfait

Appels vers n° spéciaux et renseignements téléphoniques (détails page 70)

Options incluses

SFR RÉPONDEUR LIVE (voir détails page 63)

OPTION 3G+

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part). NB : Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE Voir conditions page 37 mention 4.

ACCÈS À LA 3G/3G+⁽²⁾.

FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr.

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (page 64).

CHANGEMENT DE FORFAIT En cas de migration d'un Forfait 24/24 PRO vers un autre forfait non bloqué SFR dans les 6 mois suivant la souscription ou le renouvellement de mobile, des frais de migration de 100€ seront facturés (hors migration vers une offre iPhone, 24/24 PRO, 24/24 PRO Advanced et 24/24 PRO Premium ou Illimithics PRO).

REPORT DES MINUTES Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

DOUBLE APPEL/ALERTE CONSO

PACK JOUR INTERNET EUROPE ET USA (sauf 24/24 PRO et sauf demande expresse contraire de votre part, voir page 56).

Réception de l'Alerte Info Automatiquement incluse.

*Messagerie Vocale Visuelle sur iPhone 3G/3GS ou SFR Répondeur Visuel sur autres mobiles compatibles (sous réserve de faisabilité par SFR). ** Disponible selon compatibilité du mobile. ***SFR TV : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR et avec mobile compatible.

(1) Service Visio disponible selon compatibilité du mobile. (2) Avec réseau et mobile compatibles.

La disponibilité et l'accès aux services SFR WiFi, SFR TV et SFR Répondeur Visuel varie selon le mobile compatible. Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur sfr.fr.

Les options & services SFR

Les services Vodafone live!

Les options comprenant les usages Surf (ex : Options Pass Surf, Pass Surf 2.0, ...), Musique (ex : Pass Musique Live, ...), TV (ex : Pass TV mobile, ...), GPS (ex : SFR Find & Go, ...), Mails (Mes Mails, Business Mail, ...), Visio, Messenger, Chat, Cartes Jumelles et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery sont disponibles sous réserve de compatibilité de votre mobile. La fonction MMS sur iPhone 3G est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G.

■ Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G en fonction des services.

Tarifs des Texto et messages multimédia (MMS) métropolitains, hors Texto/MMS Chat, Chat Wap et surtaxes				
	SFR LA CARTE (hors Recharge 5€ Texto illimités)	LES MINIS DE SFR ESSENTIEL PRO AJUSTABLE ILLIMYTHICS PRO 24/24 PRO ILLIMYTHICS 3G+ 24/24 PRO ADVANCED	FORAITS BLOQUÉS	ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET 24/24 PRO PREMIUM
Réception d'un MMS ⁽¹⁾ ou d'un Texto ⁽¹⁾	Gratuit			
Envoi d'un MMS Texte ⁽¹⁾ ou Texto vers un mobile métropolitain ou une adresse e-mail	0,10€/MMS Texte de 22h à 8h du lundi au vendredi, hors jours fériés 0,12€/MMS Texte le reste du temps (hors recharge 5€ Texto illimités : non compatible MMS)	En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,10€/envoi/destinataire Le reste du temps : 0,15€/envoi/destinataire	0,10€/envoi/destinataire	inclus
Envoi d'un MMS Photo* ou Vidéo vers un mobile métropolitain ou une adresse e-mail	0,30€/MMS Texte de 22h à 8h du lundi au vendredi, hors jours fériés 0,45€/MMS Texte le reste du temps (hors recharge 5€ Texto illimités : non compatible MMS)	En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,30€/envoi/destinataire Le reste du temps : 0,45€/envoi/destinataire	0,30€/envoi/destinataire	inclus
Envoi d'un MMS Carte postale ⁽²⁾	1,50€ + prix d'un MMS photo (hors recharge 5€ Texto illimités : non compatible MMS)			
Texto/MMS émis depuis la France vers l'étranger et les DOM-TOM	MMS Texte = 0,60€ /MMS - MMS Photo = 1,20€ /MMS - MMS Vidéo = 2,20€ /MMS Texte = 0,30€ /envoi (hors forfait) (Hors recharge 5€ Texto illimités : non compatible MMS)			
Le week-end commence le vendredi à 24h et se termine le dimanche à 24h.				

*1 MMS facturé par destinataire, 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible, 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi.

(1) 1 MMS facturé par destinataire, 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible, 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un Texto invitant à consulter le MMS sur le web. (2) 1 destinataire, 1 photo et 600 Ko maximum par MMS Carte Postale avec un mobile 3G/3G+ compatible et 1 destinataire, 1 photo et 300 Ko maximum par MMS Carte Postale avec un autre mobile.

Messenger ⁽¹⁾ (Windows Live Messenger)				
	SFR LA CARTE (hors Recharge 5€ Texto illimités) 24/24 PRO	LES MINIS DE SFR ESSENTIEL PRO AJUSTABLE ILLIMYTHICS 3G+ ILLIMYTHICS PRO ESSENTIEL PRO AJUSTABLE 24/24 PRO ADVANCED	FORAITS BLOQUÉS	ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET ILLIMYTHICS PRO 24/24 PRO PREMIUM
Tarif du service hors promotion, chaque message envoyé est facturé au prix d'un Texto	0,10€/MMS Texte de 22h à 8h du lundi au vendredi, hors jours fériés 0,12€/MMS Texte le reste du temps	0,10€/destinataire en semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés 0,15€/destinataire le reste du temps	0,10€/destinataire	Inclus
Pass Messenger by SFR ⁽²⁾	Incompatible	4€/mois	4€/mois de plus	Incompatible
Pass MMS/Messenger ⁽³⁾	Incompatible	Incompatible (sauf avec Illimythics 3G+ : 3€/mois)	Incompatible	Incompatible

■ Le Contrôle Parental, un service gratuit et facile à activer

Aujourd'hui le mobile ne sert plus seulement à communiquer mais aussi à accéder à une large gamme de services et de contenus. Certains de ces contenus peuvent ne pas être adaptés à l'âge de votre enfant et réclament votre vigilance.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, activer gratuitement et simplement le service de Contrôle Parental qui permet de bloquer l'accès aux rubriques et services susceptibles de heurter la sensibilité de votre enfant.

A l'ouverture de la ligne, SFR vous propose d'activer le Contrôle Parental afin de bloquer l'accès aux services mobiles de rencontre et de charme ainsi qu'aux sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery.

Tous les autres services (chat, blog, sonneries, sport...) restent accessibles avec ce niveau de contrôle.

Si vous souhaitez un niveau de contrôle plus élevé, SFR met à votre disposition le Contrôle Parental Renforcé, qui empêche l'accès à tous les services mobiles de rencontre et de charme, tous les mini-sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery ainsi qu'aux services de chat et de blog. Votre enfant pourra accéder aux autres rubriques (sonneries, sport, infos, musique...).

Comment activer le contrôle parental de votre choix ?


Vous pouvez l'activer simplement et gratuitement :

- Directement depuis le mobile de votre enfant en vous connectant sur le portail Vodafone live!, onglet "SFR&Moi", rubrique "Espace Client", puis "Cont. Parental" (prix d'une connexion Wap).
- Depuis le site sfr.fr rubrique "Contrôle Parental" en haut à droite dans la barre de navigation dès la page d'accueil (prix d'une connexion Internet).
- En appelant votre service client au **9 0 0 0 4** depuis un mobile SFR.

(1) Service valable en France métropolitaine avec l'application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement (hors coût de connexion wap) sur le portail Vodafone live!. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible (liste sur sfr.fr). Hors Pass Messenger by SFR l'envoi d'un message est facturé au prix d'un Texto selon l'offre souscrite. (2) Pass Messenger réservé aux abonnés SFR (hors clients SFR Business Team et SFR La Carte). Incompatible avec les Séries Limitées Illimythics, les forfaits Illimythics 3G+ souscrits jusqu'au 20/01/09 et Illimythics 3G+ Full Internet, le Pass Messages illimités et les forfaits bloqués 1h30 et plus bonus Texto. Pass facturé en plus du crédit de communication pour les clients Forfaits Bloqués SFR, dans la limite de 500 messages envoyés par jour. (3) 01fre réservée aux abonnés ayant souscrit ou migré vers un Illimythics 3G+ à partir du 21/01/09. Avec mobile compatible (voir liste sur sfr.fr). Téléchargement gratuit (hors coût de connexion wap) de l'application Windows Live Messenger sur le portail Vodafone live! Inclus : Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Non inclus : Messages depuis et vers l'international, MMS Chat, Chat Wap & surtaxes. (4) Pour les abonnés, prix d'un appel normal après le temps d'attente gratuit. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte, 2 minutes gratuites puis prix d'un appel normal.

Tarifs des connexions Wap/Web⁽¹⁾ à l'acte

Tarifs des connexions Wap/Web à l'acte⁽¹⁾ auxquels peuvent s'ajouter les prix des services et téléchargements

	SFR LA CARTE	FORFAITS BLOQUÉS ESSENTIEL PRO	FORFAIT BLOQUÉ "LES SÉRIES MTV DE SFR"	LES MINIS DE SFR ESSENTIEL PRO AJUSTABLE 24/24 PRO	ILLIMYTHICS 3G+	ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET ILLIMYTHICS PRO 24/24 PRO ADVANCED ILLIMYTHICS PRO 24/24 PRO PREMIUM
Internet 3G+ sur le mobile (GPRS/3G/3G+)		0,50€/session ⁽²⁾ dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire ⁽³⁾			Surf illimité ⁽⁴⁾ en France métropolitaine ⁽⁵⁾	
Connexions en mode CSD		Prix d'un appel normal			Prix de la minute au-delà du forfait	
Surf Web ⁽¹⁾ à l'acte. Mobile utilisé comme modem. Accès disponible sur demande au  (Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal)		Incompatible			0,50€/session ⁽²⁾ dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire ⁽³⁾ (décompté du forfait pour Illimythics Pro et hors forfait pour les autres forfaits)	Incompatible

Tarifs des Pass

Tarifs des Pass (non disponibles pour les clients SFR La Carte)

	FORFAITS BLOQUÉS	LES MINIS DE SFR ESSENTIEL	24/24 PRO ESSENTIEL PRO	ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET
PASS SURF	Mails ⁽⁶⁾ et Surf Vodafone live! et Gallery ILLIMITES 5€/mois	Mails ⁽⁶⁾ et Surf Vodafone live! et Gallery ILLIMITES + 5 Mo ⁽⁷⁾ de Surf pour Best of Web et les autres sites 5€/mois puis 1€/Mo supplémentaire au-delà des 5 Mo ⁽⁷⁾		Incompatible
PASS SURF 2.0 ⁽⁴⁾ Internet 3G+ illimité sur votre mobile surf+mails ⁽⁷⁾	9,90€/mois	9,90€/mois	5€/mois	Incompatible

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant pour les clients forfaits bloqués SFR (hors Pass facturés en plus du crédit de communication) et SFR la Carte). Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Business Team), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G/3G+ en France métropolitaine dans la limite de couverture GPRS/3G/3G+ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur sfr.fr ou gratuitement en appelant le 7000, en France métropolitaine, depuis votre mobile SFR). Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroup. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échange de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf Wap et toutes les 1/2 heures pour les sessions Surf Web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G/3G+, votre navigation wap sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap CSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Windows Media Player 9 ou supérieur pour Windows pour récupérer les titres de musique sur PC. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile. L'option 3G+ est incluse dans les Pass Musique live, Pass TV, Pass Surf, Pass Surf 2.0 et Pass Surf Web, ainsi que dans les Illimythics 3G+ et Illimythics Pro.

(1) Surf web uniquement avec PC fonctionnant sous Windows 2000 et Windows XP. (2) Session continue limitée à 1h pour le surf Wap et à 1/2 heure pour le surf Web. (3) Facturation par palier de 1ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus. (4) Navigation sur le portail Vodafone live! et Gallery et sur tous les sites Internet, exclusivement, sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). La surtaxe des téléchargements et services restent payants. Le réseau 3G étant mutualisé entre tous ses abonnés, SFR se réserve la possibilité, afin de leur en permettre dans des conditions optimales, de limiter les débits des utilisateurs procédant à plus de 500 Mo d'échanges de données par mois, pour les forfaits Illimythics 3G+ et à plus de 1Go pour les forfaits Illimythics 3G+ Full Internet, Illimythics Pro, 24/24 Pro Advanced, 24/24 Pro Premium, usage non entendu comme raisonnable, dès lors que cet usage dégrade la qualité du réseau pour les autres utilisateurs. Inscription de l'alerte info automatiquement incluse. (5) Pour les Illimythics Pro connexions décomptées du forfait, depuis l'étranger (détail en page 49). (6) Service Mes Mails réservé aux clients SFR. Accessible depuis le site sfr.fr, et depuis votre mobile sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion wap). Service compatible avec les fournisseurs d'email proposant un accès à distance de type POP/IMAP. Possibilité de paramétrer jusqu'à 3 adresses emails maximum, une alerte e-mail vous permet d'être alerté par un Texte de l'arrivée d'un nouvel e-mail dans la boîte Mes Mails disponible depuis Vodafone live! Sous réserve d'avoir un mobile compatible, le Texte peut vous rediriger en un clic vers l'e-mail réceptionné (prix d'une connexion Wap). (7) Session continue limitée à 1H. Décompte par palier de 1 Ko (après un seuil de 10 Ko pour les sessions Web).

Prix des services

PERSONNALISATION DU MOBILE	
Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition/Hypersound ⁽⁸⁾	3€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'une sonnerie Vidéo	3€ + prix de la connexion Wap
Forfait 3 sonneries ⁽¹⁾	5€/mois + prix de la connexion Wap
Forfait 4 logos couleurs ⁽¹⁾	5€/mois + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition	2€ à 3€ + prix de la connexion Wap
SFR Tona (option à 1€/mois) ⁽²⁾	2€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'une annonce d'accueil du Répondeur	2€ + prix de la connexion Wap
JEUX	
Téléchargement d'un nouveau jeu mobile	3€, 5€ ou 7€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un nouveau jeu mobile par SMS ⁽³⁾	6€ + prix de la connexion Wap
Utilisation du mode multi-joueurs	De 0€ à 5€ le jeu + 1,99€/mois
Forfait 2 jeux mobile ⁽⁴⁾	7€/mois + prix de la connexion Wap
Le catalogue des jeux proposés en téléchargement est susceptible de varier selon le mobile utilisé.	
TV-VIDÉO	
Pass TV mobile ⁽⁵⁾	6€/mois
Pass canal+ mobile ⁽⁵⁾	8€/mois
Pass canalsat mobile ⁽⁵⁾	10€/mois
Pass canalsat mobile + sextation ⁽⁵⁾	15€/mois
Minipass TV mobile Sport ⁽⁵⁾	3€/mois
Minipass TV mobile Music ⁽⁵⁾	3€/mois
Minipass TV mobile Info ⁽⁵⁾	3€/mois
MUSIQUE	
Téléchargement de Musique ⁽⁶⁾	
Téléchargement d'un single ⁷	0,99€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un album complet	9,90€/album + prix de la connexion Wap
Forfait 5 singles ⁽¹⁾	3€/mois + prix de la connexion Wap
Forfait 20 singles ⁽¹⁾	14,90€/mois + prix de la connexion Wap
Song2Sing⁽⁷⁾	
En intégralité (services 3G/3G+)	2,50€ + prix de la connexion Wap
En mini (service 2,5G)	2€ + prix de la connexion Wap
Clips vidéo	
En intégralité (services 3G/3G+)	3€ + prix de la connexion Wap
En mini	1€ + prix de la connexion Wap
Vidéo Musique à visionner (Magazines vidéos, interviews, extraits de concerts)	
	0€ à 1€ + prix de la connexion Wap
OPTION 3G+	
AUTRES SERVICES DU PORTAL VODAFONE LIVE!	
Services de consultation (Sport, Info, Météo, Astro...) ⁽⁸⁾	Prix de la de connexion Wap
Le prix des autres services vous est indiqué avant chaque utilisation.	
PRIX DES CONNEXIONS DEPUIS L'ÉTRANGER	
	Voir p. 51 à 54

Vérifiez la compatibilité de votre mobile en appelant le 7000 (appel gratuit) ou connectez-vous sur le site sfr.fr (prix de la connexion Internet).
*Single = titre de musique

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant pour les clients forfaits bloqués SFR (hors Pass facturés en plus du crédit de communication) et SFR la Carte). Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Business Team), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G/3G+ en France métropolitaine dans la limite de couverture GPRS/3G/3G+ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur sfr.fr ou gratuitement en appelant le 7000, en France métropolitaine, depuis votre mobile SFR). Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroup. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échange de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf Wap et toutes les 1/2 heures pour les sessions Surf Web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G/3G+, votre navigation wap sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap CSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Windows Media Player 9 ou supérieur pour Windows pour récupérer les titres de musique sur PC. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile. L'option 3G+ est incluse dans les Pass Musique live, Pass TV, Pass Surf, Pass Surf 2.0 et Pass Surf Web, ainsi que dans les Illimythics 3G+ et Illimythics Pro.

(1) Si les crédits sont épuisés avant la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. (2) Service disponible uniquement pour les clients SFR directs (hors SFR Business Team, clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (3) Accès à tout le catalogue de jeux proposés par SFR. Prix du SMS non facturé. (4) Non compatible avec l'achat par SMS. (5) Pass TV/Canal+/Canalsat mobile : Options réservées aux abonnés SFR et aux clients Forfaits Bloqués SFR. Réception des alertes Canal+ et Canalsat automatiquement incluses dans les Pass concernés. Minipass TV mobiles Sport/Music/Info : Options réservées aux clients SFR Illimythics 3G+ Full Internet ou Illimythics iPhone. Sélection de chaînes TV : liste susceptible d'évolution. (6) Les singles et albums téléchargés en format WMA avec protection anti copie depuis le catalogue SFR Music sur votre PC peuvent être gravés cinq fois sur tous supports et copiés cinq fois sur tout lecteur mp3 compatible WMA. Valable 24 mois. Les singles et albums téléchargés au format mp3 depuis le catalogue SFR Music sur votre PC sont compatibles avec tous les lecteurs mp3. (7) Musique à télécharger avec les paroles qui défile. La version "mini" correspond à un extrait de la musique. (8) Services sous supplément hors TV, Vidéo, Chat, Sexy, téléchargement jeu/sonnerie/logo/musique...).

■ Autres services SFR accessibles depuis le web sfr.fr et depuis le mobile

MA MESSAGERIE	
À L'ACTE	
Boîte Mail SFR Ma Messagerie ⁽¹⁾	Gratuit
Sauvegarde d'un Message Vocal ou Visio ⁽²⁾	0,15€/message
Consultation/Envoi d'e-mails ⁽³⁾ depuis le Mobile	Gratuit (hors coût de connexion wap)
Envoi d'un Texto /MMS depuis le web sfr.fr	Prix d'un Texto ou d'un MMS selon l'offre SFR souscrite ⁽⁴⁾

EN OPTION PASS MAIL + SAUVEGARDE MESSAGES ⁽⁵⁾	SFR LA CARTE (hors Recharge 5€ Texte illimités)	FORFAITS BLOQUÉS	ABONNÉS MINIS DE SFR, ESSENTIEL PRO, ESSENTIEL PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS 3G+, ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET, ILLIMYTHICS PRO, 24/24 PRO
- Sauvegardez automatiquement et en illimité tous les Messages ⁽²⁾ (Texte, MMS et Message Vocaux) de votre mobile dans une boîte mail unique @ sfr.fr. - Accédez à vos mails ⁽³⁾ en illimité depuis votre mobile (depuis la rubrique « Mes Mails » du portail Vodafone live!)	incompatible	incompatible	2€/mois

MES CONTACTS	
Sauvegarde du Répertoire SIM ⁽⁶⁾	0,50€/sauvegarde

MES CONTENUS	
Ajout d'un contenu par MMS au 32332 ⁽⁷⁾ vers l'espace de partage	Prix d'un MMS non surtaxé selon l'offre SFR souscrite
Consultation/Envoi d'un contenu ⁽⁷⁾ via le Portail Vodafone live!	Coût de connexion wap

(1) Service Ma Messagerie réservé aux clients SFR. Inscription gratuite au service Ma Messagerie. Depuis le Web sfr.fr, l'envoi et la réception des e-mails sont gratuits; l'envoi des Texto/MMS et les autres services peuvent être payants et soumis à conditions. (2) Service de Sauvegarde des Messages reçus accessible après inscription sur sfr.fr rubrique Ma Messagerie. (3) Service Mes Mails réservé aux clients SFR. Accessible depuis le site sfr.fr; et depuis le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap). Service compatible avec les fournisseurs d'email proposant un accès à distance de type POP/IMAP. Possibilité de paramétrer jusqu'à 3 adresses emails maximum. Une alerte e-mail vous permet d'être alerté par un texto de l'arrivée d'un nouvel e-mail dans la boîte Mes Mails disponible depuis Vodafone Live!. Sous réserve d'avoir un mobile compatible, le texto peut vous rediriger en un clic vers l'e-mail réceptionné (prix d'une connexion wap). (4) Vos Texto et MMS envoyés depuis www.sfr.fr rubrique Ma Messagerie sont décomptés de votre facture mobile. (5) Option réservée aux abonnés SFR Mobile (hors SFR Entreprises et Hors Forfaits Bloqués SFR) pour un usage en France métropolitaine, avec mobile compatible. Une fois votre Pass souscrit, pensez à vous rendre sur le site web sfr.fr rubrique Ma Messagerie pour activer l'accès aux services. Tarif de connexion wap en France métropolitaine en dehors de la zone de surf illimité « Mes Mails » : 1€/Mo (décompte par palier de 1 Ko). Détails de l'offre et tarifs des services dans la brochure « tarif des offres SFR » ou sur sfr.fr. (6) Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur sfr.fr pour en obtenir une (payante). Les contacts SIM sont ensuite sauvegardés sur sfr.fr rubrique « Mes Contacts » (7) 2 Go de stockage, partage exclusivement de fichiers personnels. Accès depuis sfr.fr ou depuis le portail Vodafone live! avec un mobile compatible (liste sur sfr.fr). Sauvegarde d'une photo, vidéo ou musique personnelle soit par envoi d'un MMS vers le N° court 32332, soit via le portail Vodafone live!. Plus d'informations sur les services sur sfr.fr.



L'application 360People téléchargeable* sur votre mobile, permet de regrouper et de synchroniser tous les contacts de vos différentes communautés (Facebook, Windows Live, Google...) dans un carnet d'adresse unique.

Depuis le web ou depuis votre mobile compatible :

- Vous vous connectez et communiquez en un clic sur vos réseaux.
- Vous sauvegardez automatiquement votre carnet d'adresse.
- Vous publiez votre statut sur vos réseaux sociaux.

Pour profiter pleinement de 360People, SFR recommande les offres de la gamme iPhone / Full Internet.

	SFR LA CARTE	FORFAITS BLOQUÉS	ABONNÉS ESSENTIEL, MINI DE SFR, ESSENTIEL PRO, ESSENTIEL PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS 3G+, 24/24 PRO	ABONNÉS IPHONE, ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET, ILLIMYTHICS PRO 24/24 PRO ADVANCED 24/24 PRO PREMIUM
TÉLÉCHARGEMENT ET UTILISATION DE 360PEOPLE DEPUIS UN MOBILE COMPATIBLE*	Coût d'une connexion wap/web jusqu'au 26/04/2010. Après cette date: accès à 360People depuis le mobile sera indisponible avec l'Offre SFR La Carte.	Coût d'une connexion wap/web jusqu'au 26/04/2010. Après cette date: accès à 360People depuis le mobile sera automatiquement interrompu depuis votre mobile; vous pourrez continuer à bénéficier du service 360People moyennant une nouvelle souscription aux conditions et tarifs en vigueur à cette date.	Coût d'une connexion wap/web jusqu'au 26/04/2010. Après cette date: l'accès à 360People sera automatiquement interrompu depuis votre mobile; vous pourrez continuer à bénéficier du service 360People moyennant une nouvelle souscription aux conditions du tarif en vigueur à cette date.	Accès illimité inclus dans la gamme des offres Full Internet.

* Sous réserve de disponibilité au 19/01/2010. Au lancement, le service 360People sera proposé sous forme de beta test et pourra en conséquence faire l'objet d'ajustement techniques. La disponibilité et l'accès au service 360People varient selon le mobile compatible (liste sur www.sfr.fr). Le service 360People est disponible avec les offres SFR de la gamme iPhone / Full Internet (détails page 28 à 30); le téléchargement et l'utilisation du service 360People sont gratuits en France métropolitaine avec les offres SFR de la gamme iPhone / Full Internet. Le service 360People est également disponible du 19/01/2010 au 26/04/2010 avec les autres offres mobiles SFR; le téléchargement et l'utilisation du service 360People en France métropolitaine sont facturés au coût d'une connexion wap/web selon l'offre SFR souscrite et à compter du 27/04/2010, l'accès et l'utilisation du service 360People seront automatiquement interrompus depuis votre mobile; vous pourrez continuer à bénéficier du service 360People (hors clients SFR La Carte) moyennant une nouvelle souscription aux conditions et tarifs en vigueur à cette date.

International

Communications vers l'étranger

Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les clients SFR La Carte

EUROPE	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
DOM	
EUROPE ÉLARGIE	
AMÉRIQUE DU NORD	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
MAGHREB	
RESTE DU MONDE + TOM	1,55€/min (3,10€/min en Visio 3G)
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 56.

Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les Forfaits Bloqués SFR

EUROPE	0,55€/min (1,10€/min en Visio 3G)
DOM	
EUROPE ÉLARGIE	
AMÉRIQUE DU NORD	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
MAGHREB	
RESTE DU MONDE + TOM	1,55€/min (3,10€/min en Visio 3G)
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 56.

Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les abonnés SFR

EUROPE	0,51€/min (1,44€/min en Visio 3G)	0,38€/min pour les forfaits Illimythics PRO, 24/24 PRO Advanced et 24/24 PRO Premium
DOM		
EUROPE ÉLARGIE	0,61€/min	
AMÉRIQUE DU NORD	0,61€/min (1,80€/min en Visio 3G)	
MAGHREB		
RESTE DU MONDE + TOM	1,51€/min (2,40€/min en Visio 3G)	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en Visio 3G)	

Détail des zones en page 57.

Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les abonnés SFR (pour PRO Premium)

EUROPE	inclus
DOM	
AMÉRIQUE DU NORD	

Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour Les Minis de SFR

EUROPE	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
DOM	
EUROPE ELARGIE	
AMERIQUE DU NORD	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
MAGHREB	
RESTE DU MONDE + TOM	1,55€/min (3,10€/min en Visio 3G)
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 56.

■ Forfait Europe/Maghreb

(hors SFR La Carte, Les Minis de SFR, Forfaits Bloqués SFR et Illimythics Pro)

Ce forfait est incompatible avec les forfaits Illimythics Pro bénéficiant de l'avantage "Appels Illimités vers les fixes en France, Europe, USA/Canada 24h/24, 7j/7" (voir p.33).

Le forfait Europe/Maghreb permet d'émettre des appels depuis la France métropolitaine vers les régions Europe, Europe élargie, Maghreb et DOM (liste des pays p. 56) et de bénéficier de 40% de réduction par rapport aux tarifs de base "appels vers l'étranger" (voir p.51 et 52).

Pour 9€/mois, vous pouvez par exemple appeler :

- jusqu'à 30 minutes vers les régions Europe et DOM,
- ou jusqu'à 25 minutes vers les régions Europe élargie et Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie).

Forfait valable pour des appels voix (hors n° spéciaux et certains services SFR) émis depuis la France métropolitaine vers des n° de fixes et mobiles des destinations citées ci-dessus.

Souscription au **9683** (gratuit), au **9000** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

Activation du forfait à la prochaine date de facturation. Forfait résiliable à tout moment.

■ Tarifs des Texto

Depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM* **0,30€/Texte**⁹ (quelle que soit la zone de réception)

* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Tarif hors Texte **023 0000** qui sont facturés 0,30€/Texte + une surtaxe définie par l'éditeur de services.

International Communications depuis l'étranger

AVEC SFR LA CARTE ET LES FORFAITS BLOQUÉS SFR

■ Principes généraux de tarification

Avec SFR Monde, vos appels Texto et MMS émis et reçus sont directement décomptés de votre crédit de communication SFR La Carte ou Forfaits Bloqués SFR. SFR Monde est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès l'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.

Depuis un réseau SFR Monde, vous pouvez émettre des appels vers des pays non couverts. Voir détails des tarifs sur sfr.fr, rubrique "vos services/International".

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

■ Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondeur au **1123** et le Service Client au **9000** (prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel).

Le numéro d'urgence : **112** (appel gratuit même si vous n'avez plus de crédit.)

Le solde de votre compte : en envoyant "SOLDE" par Texto® au **9500** (prix des Texto® en page 53).

Le Rappel du correspondant : prix d'un appel vers votre répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au raccroché) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroché).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site sfr.fr.

■ Le rechargement depuis l'étranger⁽¹⁾

Au 952 appel gratuit 24h/24, 7j/7

- par Carte bancaire (voir p.10),
- par Coupons SFR La Carte achetés avant votre départ,
- par Coupons de rechargement de certains opérateurs étrangers du groupe Vodafone ou partenaires⁽²⁾ affichant ce logo :



Sur sfr.fr ou sur le portail Vodafone live!

- par un abonné SFR ou vous-même à partir du rechargement en ligne (coût d'une connexion Internet ou Wap) (voir détails p.9).

■ Tarifs des appels émis et reçus avec SFR Monde

Avec l'option SFR Monde vous pouvez appeler et être joint depuis plus de **130 pays ou destinations**, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les appels émis et reçus avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Depuis le 1^{er} juillet 2009, les appels émis sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles depuis l'Europe et les DOM. Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde dès la 1^{re} seconde.

	Appels émis	Appels reçus
EUROPE + DOM	0,51€/min	0,22€/min
EUROPE ÉLARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD	1,20€/min	0,55€/min
RESTE DU MONDE + TOM	2,90€/min	1,40€/min

Les tarifs indiqués sont applicables pour un appel émis vers la même zone. En cas d'appel émis vers un pays d'une zone différente, le tarif de la région la plus éloignée s'applique. Les appels vers la France sont considérés comme effectués vers l'Europe.

TARIFS MMS	MMS - Texte émis	MMS - Photo émis	MMS - Vidéo émis	MMS - Son émis	MMS - Autre émis (Blog, Carte Postale, Chat, etc.)	MMS reçus
EUROPE + DOM	0,75€/MMS	1,45€/MMS	2,70€/MMS	2,70€/MMS	Tarif MMS ci-dessus + coût du service éventuel	Gratuit
RESTE DU MONDE + TOM	1,50€/MMS	2,70€/MMS	3,90€/MMS	3,90€/MMS		Gratuit

Tarifs des Texto émis depuis l'Europe et les DOM au 1 ^{er} juillet 2009	0,13€/Texto. Réception gratuite.
Tarifs des Texto*	0,30€/Texto depuis toutes les autres zones. Réception gratuite.

* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Tarif hors Texto® qui sont facturés au prix d'un Texto® + une surtaxe définie par l'éditeur de services.

La liste des pays sous couverture 3G est disponible sur le site sfr.fr, rubrique "vos Services" puis "International". L'envoi ou la réception de MMS depuis l'étranger ne sont pas possibles pour les abonnés Forfaits Bloqués détenteurs d'un iPhone 3G.

SFR Monde est disponible depuis les pays suivants :

EUROPE : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion.

EUROPE ÉLARGIE : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Îles Féroé, Groënland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, République Spreska, Serbie, Turquie, Ukraine.

MAGHREB : Algérie, Maroc, Sahara occidental, Tunisie.

AMÉRIQUE DU NORD : Alaska, Canada, États-Unis, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico.

RESTE DU MONDE + TOM : **Moyen Orient** : Arménie, Emirats arabes Unis, Israël, Koweït, Moldavie, Syrie. **Afrique** : Afrique du Sud, Burkina Faso, Cap Vert, Cameroun, Comores, Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Egypte, Gabon, Guinée Equatoriale, Kenya, Madagascar, Sénégal, Togo.

Asie/Pacifique : Afghanistan, Australie, Biélorussie, Hong-Kong, Inde, Maldives (îles), Maurice (île), Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Turks et Caïcos. **Amérique Latine/Caribbes** : Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Brésil, Dominique (île de la), Grenade, Grenadine (îles), Haïti, Jamaïque (île de la), Mexique, Nicaragua, Paraguay, République Dominicaine, Saint Kits & Nevis, Sainte Lucie, St Vincent, Suriname.

Les destinations des pays cités ci-dessus sont également couvertes (exemple : Les Baléares pour l'Espagne, Les Açores pour le Portugal, etc.). Cette liste de destinations est amenée à évoluer. Pour connaître la liste à jour, consultez le moteur de recherche SFR Monde sur sfr.fr, dans la rubrique "Vos Services" puis "International".

⁽¹⁾ Dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. ⁽²⁾ Le rechargement avec des coupons d'opérateurs Vodafone est disponible depuis l'Allemagne, l'Espagne, la Grèce, l'Irlande, l'Italie, la Hongrie, Malte, les Pays-Bas, le Portugal, le Royaume Uni, ainsi qu'en Autriche avec A1, en Croatie avec VIP Net, en Slovénie avec SI Mobil et Suède avec Telenor. Votre crédit de communication sera rechargé du montant indiqué sur le coupon étranger, déduction faite de 2€ correspondant à des frais de service. Cas particulier en Italie avec Vodafone Omnitel : frais de 5€ pour un coupon d'un montant supérieur à 10€. Les éventuels bonus affichés sur les coupons étrangers ne sont pas valables pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR. La durée de validité de communication ainsi rechargée est de 30 jours.

AVEC LES FORFAITS SFR (hors SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR)

■ SFR Monde

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de **270 pays ou destinations**, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers proposés par SFR.

La liste des pays ou destinations SFR Monde est disponible sur sfr.fr.

SFR Monde est gratuit et activé automatiquement à l'ouverture de votre ligne (sauf demande expresse contraire de votre part).

Depuis le 1^{er} juillet 2009, les appels émis depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes depuis l'Europe et les DOM. Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Les communications émises et reçues depuis l'étranger, sont facturées hors forfait.

Les appels émis et reçus avec SFR Monde depuis les autres zones sont facturés à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. Ces appels sont facturés hors forfaits.

	Appels émis	Appels reçus
EUROPE + DOM	0,51€/min	0,22€/min
EUROPE ELARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD	1,20€/min	0,55€/min
RESTE DU MONDE	2,90€/min	1,40€/min

Prix d'un appel émis vers un pays de la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué. Les appels vers la France sont considérés comme des appels effectués vers l'Europe.

Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés à l'étranger selon la zone d'émission de l'appel.

L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 900, 963) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de la dite carte.

Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros surtaxés des opérateurs étrangers sont indisponibles.

Pour les forfaits Illimithics PRO, 24/24 PRO Advanced, les appels vers et depuis l'Europe : 0,38€/min

Pour les forfaits PRO Premium, les appels vers l'Europe : 0,38€/min

AVEC LES FORFAITS SFR (hors SFR La Carte, Mini de SFR et Forfaits Bloqués SFR)

■ Vodafone Passport Europe

L'option Vodafone Passport Europe est disponible gratuitement sur simple demande sur sfr.fr pour les clients Forfaits SFR⁽¹⁾ (hors abonnés titulaires d'un Forfait commercialisé avant le 30/03/2005, Forfaits Bloqués SFR, Les Minis de SFR, SFR Accès, SFR Business Team et les Forfaits de type Ajustable).

Grâce à cette offre, les minutes voix émises (hors services et numéros spéciaux) depuis l'Europe et les DOM - vers la France métropolitaine, l'Europe ou les DOM - sont décomptées de votre Forfait, moyennant un coût de connexion de 1€/appel hors forfait.

Minutes décomptées, à la seconde dès la 1^{ère} seconde, des couches principales (hors couches illimitées) de votre Forfait. Lorsque votre forfait est épuisé, les minutes consommées sont au prix minute "au-delà". Les appels émis depuis l'Europe et les DOM vers une autre zone sont facturés 1€/appel, puis le prix minute des appels vers l'étranger (voir p.51). Ces appels sont facturés Hors Forfait à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

De Europe-DOM vers...	... France, Europe et DOM	... Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord	... Reste du Monde, TOM
Coût de connexion	1€/appel	1€/appel	1€/appel
Prix/minute	Minutes décomptées au prix "dans" ou "au-delà" du Forfait	0,61€/min	1,51€/min
Modalités de facturation	Minutes décomptées du Forfait, à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde. Coût de connexion hors forfait .	Minutes facturées Hors Forfait, à la seconde au-delà de la 1 ^{ère} minute indivisible. Coût de connexion hors forfait .	

Les appels voix reçus, lorsque vous êtes en Europe ou dans les DOM, sont facturés 1€/appel, dans la limite de 20 minutes consécutives par appel. Dès la 21^{ème} minute, l'appel est facturé au tarif SFR Monde hors forfait (voir p.54).

Le coût de connexion par appel est facturé "Hors Forfait".

Les appels émis et/ou reçus depuis une autre zone que l'Europe et les DOM sont facturés aux tarifs et conditions SFR Monde (p.54).

De la même façon, les SMS, les MMS ainsi que les communications "Data" sont facturés aux tarifs et conditions SFR Monde (p.56).

Liste des destinations éligibles Vodafone Passport Europe : pays de l'Union Européenne, Andorre, Gibraltar, Islande, Jersey/Guernesey, Norvège, Saint Marin, Suisse, Vatican et DOM, quel que soit le réseau visité (dans la limite de couverture des réseaux partenaires).

■ SFR Pack Séjour⁽¹⁾

Pour communiquer en toute sérénité ou que vous soyez dans le monde, choisissez le Pack Séjour qui vous ressemble. N'oubliez pas de souscrire à votre Pack avant votre voyage!

SFR Pack Séjour Europe DOM ⁽²⁾	
15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	7€
30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	12€
60 min d'appels émis ou reçus, valable 1 mois	20€

SFR Pack Séjour Maghreb, USA, Europe élargie ⁽³⁾	
15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	16€
30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	29€
60 min d'appels émis ou reçus, valable 1 mois	45€

SFR Pack Séjour Reste du monde ⁽⁴⁾	
15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	39€
30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	59€

■ Les Texto depuis l'étranger

Texto depuis l'étranger avec SFR Monde	
Texto émis depuis l'Europe + DOM	0,13€/Texte
Texto émis depuis une autre zone ⁽⁵⁾	0,50€/Texte
Texto reçu quelle que soit la zone	Gratuit

L'envoi et la réception de Texto sont disponibles depuis l'étranger selon le réseau de l'opérateur étranger auquel vous êtes connecté. Pour savoir si le(s) réseau(x) de votre destination SFR Monde propose cette fonctionnalité, consultez le sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

■ Tarifs multimédi@ depuis l'étranger

(pour tous les Abonnés et clients Les Minis de SFR, hors Forfaits Bloqués SFR). Ces tarifs s'appliquent avec l'option SFR Monde ou Vodafone Passport activé.

Prix des Messages Multimédi@ (MMS)	
MMS Texte	0,75€/MMS/Destinataire
MMS Photo	1,45€/MMS/Destinataire
MMS Vidéo	2,70€/MMS/Destinataire

Dans la limite de 5 destinataires. MMS émis quelle que soit la zone d'émission. Pour les clients équipés d'un iPhone 3G, la fonction MMS est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G. La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger sur iPhone 3G/3GS entraîne la facturation d'une session data, en plus du prix d'émission du MMS, si aucune session data n'avait été déjà ouverte par le client durant la journée de réception ou d'émission dudit MMS.

(1) Pour les Forfaits commercialisés par SFR depuis le 30/03/2005.

(2) Offres valables pour les abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués, SFR Business Team) disponible sur www.sfr.fr avec SFR Monde activé. Appels voix hors numéro spéciaux et certains services. Offres valables depuis et vers tous les pays de l'Union Européenne + Andorre, Islande, Norvège, Suisse, Vatican et des DOM (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion et Mayotte) dans la limite de couverture des réseaux partenaires de SFR. Le Crédit d'appel n'est pas reportable. Une fois votre crédit épuisé, les appels seront facturés au tarif SFR Monde ou selon vos options. Un délai de 48h environ existe entre la fin de votre crédit d'appels et le SMS qui le confirme. (3) Offre valable depuis et vers le Maghreb, l'Amérique du Nord et l'Europe élargie (voir la liste des pays associés page 53) et vers la France métropolitaine

(4) Offre valable depuis et vers tous les pays de la zone "Reste du Monde" et les TOM (Nouvelle Calédonie, Polynésie française) et vers la France métropolitaine. Le Crédit d'appel n'est pas reportable. Une fois votre crédit épuisé, les appels seront facturés au tarif SFR Monde ou selon vos options. Un délai de 48h à 72h environ existe entre la fin de votre crédit d'appels et le SMS qui le confirme. Détails des zones sur www.sfr.fr

(5) Pour les Forfaits souscrits à partir du 12/03/2008. Pour tous les autres forfaits, 0,30€/Texte.

AVEC LES FORAITS SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, SFR Business Team et Les Minis de SFR)

■ Surf + Mails et autres services d'échange de données depuis l'étranger

Le surf depuis le mobile et la consultation des e-mails(1) sont accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 80 pays ou destinations en mode 3G/3G+ et depuis plus de 190 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS des opérateurs étrangers disponibles(2). Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/3G+ à jour sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet) ou auprès du Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal depuis la France métropolitaine).

Certains web phones (iPhone, Android, BlackBerry, Windows® phone, et certains Symbian®) : plus d'infos sur sfr.fr, échangent de façon permanente des données de type data avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance.

Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf et des autres services de données, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Ces tarifs incluent la navigation Wap/Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

Services d'échange de données accessibles à l'étranger avec SFR Monde ou Vodafone Passport activé	ESSENTIEL ESSENTIEL PRO ESSENTIEL PRO AJUSTABLE ILLIMYTHICS 3G+ 24/24 PRO		ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET ILLIMYTHICS PRO 24/24 PRO ADVANCED 24/24 PRO PREMIUM	
	Tarif à l'acte	Avec souscription sur demande du Pack Jour Internet Europe et USA ⁽³⁾	Tarif AVEC le Pack Jour Internet Europe et USA ⁽³⁾ (activé par défaut ⁽⁴⁾)	Tarif SANS Pack Jour Internet Europe et USA
Depuis l'Europe et les USA ⁽⁵⁾	1,50€ / session dans la limite de 2 Mo (puis 0,04€ /10 Ko supplémentaires ⁽⁶⁾)	5€ TTC la journée pour 6 Mo ⁽⁸⁾ utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minut, heure locale) ⁽⁷⁾ Au-delà : 1€ /Mo	5€ TTC la journée pour 6 Mo ⁽⁸⁾ utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minut, heure locale) ⁽⁷⁾ Au-delà : 1€ /Mo	7€ / Mo consommé ⁽⁸⁾
Depuis le reste du monde	2,90€ / Session dans la limite de 2 Mo (puis 0,09€ /10 Ko supplémentaires ⁽⁶⁾)	10€ / Mo consommé ⁽⁸⁾	10€ / Mo consommé ⁽⁸⁾	12€ / Mo consommé ⁽⁸⁾

Pack Jour Internet Europe et USA :

- La facturation se déclenche uniquement lorsque vous vous connectez à l'étranger
- Facturation par palier de 10 Ko avec un minimum de 30 Ko à chaque connexion.

Ces tarifs s'appliquent pour tous les services fonctionnant en mode échange de données "data" depuis le mobile : surf sur le portail Vodafone live! et sur internet depuis le mobile⁽¹⁾, consultation-envoi-réception d'e-mails(1) mais aussi streaming audio et vidéo, téléchargements de contenus et musiques, services 360 de SFR, utilisation de la Messagerie Vocale Visuelle ou de SFR Répondeur Visuel, GPS SFR Find & Go, applications SFR Mon Compte, SFR Music et toute autre application ou service d'échange de données...

Cas particulier du MMS sur iPhone 3G/3GS : la réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger sur iPhone 3G/3GS entraîne la facturation d'une session data (selon le forfait souscrit ; voir tableau ci-dessus) en plus du prix d'émission du MMS, si aucune session data n'avait été déjà ouverte par le client durant la journée de réception ou d'émission dudit MMS.

■ Détails des zones

Liste et détail des zones	
EUROPE	Pays de l'Union Européenne + Suisse + Norvège + Andorre + Liechtenstein + Vatican + Islande + Jersey/Guernsey
DOM	Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte
EUROPE ELARGIE	Albanie, Bosnie, Croatie, Groënland, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Turquie, Serbie et Ukraine
AMÉRIQUE DU NORD	USA (incluant Alaska, Hawaï et Porto Rico) et Canada
MAGHREB	Algérie, Maroc, Tunisie
AFRIQUE	Reste des pays d'Afrique
AMÉRIQUE LATINE/CARAÏBES	Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale + Caraïbes (hors DOM)
ASIE/PACIFIQUE	Pays d'Asie + Russie/Bielorussie + Océanie
MOYEN ORIENT	Pays du Moyen Orient
TOM	Tous les TOM sauf Mayotte
SATELLITES	Mobiles satellitaires et certains réseaux de bateaux de croisières
RESTE DU MONDE	Pays d'Afrique (hors Maghreb), Pays d'Asie, Russie/Bielorussie, Océanie, Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale, Caraïbes (hors DOM).

Pour plus de détails sur votre destination, n'hésitez pas à consulter le moteur de recherche sur sfr.fr.

(1) Surf exclusivement sur et depuis votre mobile non relié à un ordinateur. Navigation sur le portail Wap et sur tous les sites Internet. Mails : avec service « Mes Mails » réservé aux clients SFR, accessible depuis le site sfr.fr, et depuis votre mobile : sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion wap), ou avec les solutions d'e-mails avec pièces jointes (option Business Mail, offres et options Full Internet). (2) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles. (3) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé en plus du Pack Jour. Europe = Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican, Saint-Marin, USA = Alaska, Hawaï, Porto Rico, USA. (4) Sauf demande express contraire de votre part. (5) Facturation par palier de 10 Ko dans et au-delà des 2 Mo. (6) Facturation par paliers de 10 Ko. Au-delà du pack jour, un tarif de 1€/Mo sera appliqué depuis l'Europe et les Etats-Unis. (7) La facturation du Pack Jour Internet Europe et USA se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minut : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires "jour" sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. (8) Facturation par paliers de 10 Ko.

Les options SFR

AVEC LES FORFAITS BLOQUÉS SFR

Confort et maîtrise	
Le report des minutes non consommées (Report à hauteur de votre crédit de communication mensuel).	Gratuit et inclus
Un crédit de secours de 2€ Si votre crédit de communication est épuisé, vous disposez de 2€ de crédit de communication pour appeler ou envoyer des Textos® vers les mobiles ou les téléphones fixes. En cas d'utilisation de ce crédit, le montant sera déduit de votre prochain crédit de communication ou rechargement.	Gratuit et inclus
Liste Ivraie Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi Textos® ou d'un MMS.	Gratuit sur demande
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	Gratuit sur demande
Gestion des appels	
Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise).	Gratuit et inclus
Double appel (non disponible pour les appels en Visio).	Gratuit et inclus
SFR TONA pour personnaliser votre tonalité. Achat de tonalité supplémentaire (au 0 6 0 2 (prix d'un appel normal), sur sfr.fr ou sur le portail Vodafone live!; coût d'une connexion Web/Wap voir p.56)	Option à 1€/mois
Limitation d'options L'utilisateur ne peut plus souscrire d'options payantes. Souscription par le titulaire de la ligne au 9 0 0 0 (2 min.* gratuites puis prix d'un appel normal) et en point de vente.	Gratuit
Options Textos®/MMS (voir p.21)	
30 Textos®/10MMS ⁽¹⁾	2,50€/mois
60 Textos®/20MMS ⁽¹⁾	5€/mois
120 Textos®/40MMS ⁽¹⁾ Options également utilisables pour l'envoi de messages Messenger*, décomptés comme des Textos. Avec mobile compatible.	10€/mois
Textos® illimités vers un numéro SFR au choix ⁽²⁾ (Souscription/résiliation au 9 0 0 0 (2 min.* gratuites puis prix d'un appel normal).	5€/mois
Options Week-end (voir p.21)	
1/2H en plus vers SFR et fixes métropolitains ⁽³⁾	2,50€/mois
1H en plus vers SFR et fixes métropolitains ⁽³⁾	5€/mois
Appels illimités le week-end vers SFR et fixes métropolitains ⁽⁴⁾	10€/mois (3h maximum par appel)
Assurance mobile	
Protect accès	6€/mois⁽⁵⁾ engagement 12 mois
Protect intégrale	8,50€/mois⁽⁵⁾ engagement 12 mois
Assurance Forfait : Protégez votre budget de téléphonie mobile	
En cas de perte d'emploi, d'arrêt de travail, d'hospitalisation suite à accident, invalidité, rétablissement personnel, un budget 150€ est porté au crédit de votre facture.	2,50€/mois engagement 12 mois
Solution Santé	
Option Assistance Santé 24h/24 ⁽⁶⁾ Appels illimités (même lorsque le crédit de communication est épuisé) depuis votre mobile vers une plateforme d'assistance Europ Assistance disponible 24h/24, 7j/7, depuis la France et l'étranger	14,90€/mois engagement 12 mois
Avantage 1^{er} Mobile	
30 minutes d'appels gratuits par mois pendant 24 mois vers le N° SFR ou fixe d'un des parents.	Gratuit sur demande

* Franchise correspondant au temps d'attente observé. ** Avec l'application Messenger by SFR téléchargeable sur le portail Vodafone live! (prix d'une connexion Wap).

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant. Options disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Le montant des options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande. (1) Nombre de Textos®/MMS établi sur la base de Textos® et MMS photo métropolitains. Non inclus : Textos® et MMS surtaxés, Textos® et MMS depuis l'étranger. Options Textos® non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. Textos® et MMS non reportables. (2) Textos® métropolitains (hors Textos® surtaxés et Textos® émis via automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Textos®). Changement de numéro dans la limite d'une fois par mois et gratuit sur appel au 900 (2 min.* gratuites puis prix d'un appel normal). (3) Temps de communication utilisable au vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les fixes métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportables. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (4) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boîtiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (5) Contrat d'assurance collectif n° AC46811 souscrit par SFR SA, par l'intermédiaire d'APRIL SOLUTIONS, Société Anonyme au capital de 392 250 euros, dont le siège social est 300 route Nationale 6 – ZAC du Bois des Côtes 69760 LIMONEST, RCS Lyon 493 481 881, inscription à l'ORIAS n° 07 030 561 (www.orias.fr), auprès de l'EQUITÉ ASSURANCES.

■ Souscription/résiliation des options (sauf indication contraire)

- Sur appel au 9 6 8 3 (appel gratuit)
- Sur le Web sur sfr.fr / Rubrique Mon compte (coût d'une connexion Internet)
- Sur le Wap (coût d'une connexion wap) / Rubrique Espace Client.

AVEC LES FORFAITS SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, SFR Business Team et Les Minis de SFR)

■ Option HAPPY ZONE⁽⁷⁾ Réservée aux abonnés SFR

- **Appels illimités, 24h/24 7j/7, vers tous les fixes en France.** Avec l'option HAPPY ZONE, vos appels sont illimités vers tous les fixes en France métropolitaine (dans la limite de 3H par appel). Vos appels vers les mobiles seront décomptés de votre forfait à leur tarif habituel.
- **De chez vous et autour de chez vous.** Le principe est simple : un signal sonore en début d'appel vous indique que l'appel que vous passez est un appel HAPPY ZONE illimité.
- **Avec votre mobile actuel.** Pratique ! Vous n'avez pas besoin de changer de mobile pour profiter de l'option HAPPY ZONE.
- **L'option HAPPY ZONE s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.**

Éligibilité : Sous réserve d'éligibilité de l'adresse. Service disponible uniquement pour le titulaire de la ligne SFR.

Souscription / résiliation

L'option HAPPY ZONE est disponible :

- Soit auprès des points de vente SFR,
- Soit par téléphone au 9 0 0 0 depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal),
- Soit sur le site internet sfr.fr.

Prix : 9,90€/mois.

■ Option SFR Famille⁽⁸⁾ Réservée aux abonnés SFR

- **Entre vous, tous vos appels sont illimités.** Appels illimités entre 4 mobiles SFR de votre choix (dont le vôtre). Vous offrez à votre famille la possibilité de s'appeler sans compter. Quelle que soit l'offre SFR de vos 3 numéros SFR choisis (hors SFR Accès et SFR Business Team), vos appels seront illimités 24h/24 - 7j/7.
- **L'option SFR Famille s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.**

L'option SFR Famille est disponible :

- Soit auprès des points de vente SFR,
- Soit par téléphone au 9 0 0 0 depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal),
- Soit sur le site internet sfr.fr.

Prix : 14,90€/mois.

■ Option Internationale⁽⁹⁾

- **Appels illimités vers les fixes en Europe, aux USA et Canada 8h-18h, 7j/7 pour 5€/mois.** Compatible avec Essential PRO, Illimythics PRO, 24/24 PRO, 24/24 PRO Advanced.

Société Anonyme au capital de 15 569 320 €, RCS Paris B572 084 697, entreprise régie par le code des assurances, dont le siège social est 7 bd Hausmann – 75 442 Paris Cedex 09. Ces sociétés sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle des assurances et des mutuelles, 61 rue Tatibout 75436 Paris Cedex 09. EQUITÉ ASSURANCES est une société du groupe GENERALI APRIL SOLUTIONS intervenant en qualité de courtier par délégation de l'EQUITÉ ASSURANCES sans disposer à cet égard d'aucune exclusivité ni être lié financièrement en capital à l'Assureur. (6) Pour les clients Forfaits SFR, l'Option Assistance téléphonique santé 24h/24 réservée aux clients SFR La Carte et SFR Business Team souscriptible sur sfr.fr ou sur appel au 900 (temps d'attente gratuit pour les abonnés SFR ou 2 min* gratuites puis prix d'un appel normal) et disponible à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Option avec engagement de durée de 12 mois. Pour les clients Forfaits Bloqués le montant de cette option est facturé en plus du crédit de communication. Appels illimités depuis un mobile SFR, depuis la France métropolitaine et l'étranger vers la plateforme d'assistance Santé au numéro dédié indiqué dans les conditions générales. (7) 3h maximum par appel, puis décompté de votre forfait. Appels émis depuis votre Happy Zone après écoute du signal sonore Happy Zone. Option réservée aux titulaires d'un Forfait SFR (hors SFR Business Team, SFR sur mesure, Les Minis de SFR et Forfaits Bloqués SFR) sous réserve d'éligibilité de leur adresse. Appels vers téléphones fixes en France métropolitaine, hors n° spéciaux et services (Appels métropolitains vers plates-formes téléphoniques, vers le Service Client, Info Conso, renvois d'appel et numéros libre appel, numéros courts, numéros spéciaux, ou certains services, les n° d'accès Wap et Web, les transferts de données GPRS, les communications Fax/Data, les connexions Wap CSD, appels vers le service Message Direct). (8) Appels métropolitains illimités entre tous les membres de la Famille. Hors Visio, numéros spéciaux et services. 3h maximum par appel pour les Abonnés ; 1h maximum par appel pour les clients SFR La Carte (avec une recharge en cours de validité), les Minis de SFR et les Forfaits Bloqués SFR. Puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé (hors SFR La Carte : appel interrompu ou bout d'1H). Option uniquement souscriptible par les abonnés, hors SFR Accès, SFR Business Team, Forfaits Bloqués SFR et Les Minis de SFR. Les 3 numéros SFR de votre Famille peuvent être choisis quelle que soit leur offre (hors SFR Accès et SFR Business Team). Modification gratuite des numéros illimités le premier mois, puis facturée 2€ par numéro modifié ou supprimé sur sfr.fr et 4€ en appelant le 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Ajout gratuit. Toute activation/résiliation de l'option ou modification/suppression d'1 n° sera effective 48h après sa demande. Un même client ne peut faire partie que d'une seule Famille/option à la fois parmi les offres suivantes : option SFR Famille, forfait Illimythics Famille, option Appels illimités entre Pros. (9) Appels Voix depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Union Européenne, Suisse, Norvège, États-Unis et Canada. Hors Visio, numéros spéciaux et services. 3h maximum par appel.

■ Option Modem Internet 3G+ Ajustable⁽¹⁾

Pour utiliser son mobile comme modem et se connecter à Internet depuis son ordinateur portable en toute sérénité !

Sans engagement. Valable en France Métropolitaine.

Le prix s'ajuste automatiquement à votre consommation : vous ne payez que ce que vous consommez, et uniquement si vous consommez.

	PRIX DE L'OPTION /MOIS
0 MO	0€
DE 0 À 50 MO	5€
DE 51 À 250 MO	10€
DE 251 À 500 MO	20€
DE 501 À 750 MO	30€
AU DELÀ DE 750 MO : (débit ralenti après 1 Go)	40€

Au-delà de 1 Go d'échange de données par mois, votre débit de connexion sera ralenti.

La facture ne dépassera pas 40€, même si l'utilisateur dépasse 1 Go.

Le service modem est inclus par défaut⁽²⁾ dans les options Full Internet et dans les Forfaits Illimythics 3G+, Illimythics 3G+ Full Internet, Illimythics PRO, 24/24 PRO Advanced et 24/24 PRO Premium.

L'option est également disponible sur demande pour les déjà clients SFR (Forfaits Illimythics 3G+, Illimythics 3G+ Full Internet, Essentiel PRO, Essentiel PRO Ajustable).

L'utilisation de l'option Modem Ajustable depuis l'étranger entraîne la facturation du Pack Jour Modem Internet Europe/USA.

Voir tarifs dans le tableau ci-dessous.

■ Option Modem Internet 3G+ Illimité⁽¹⁾

Pour utiliser son mobile comme modem et se connecter à Internet depuis son ordinateur portable !

Un surf en illimité où que vous soyez !

29,90€/mois. Sans engagement. Valable en France métropolitaine⁽³⁾.

L'utilisation de l'option Modem Internet 3G+ illimité depuis l'étranger entraîne la facturation du Pack Jour Modem Internet Europe/USA :

TARIFS WEB DEPUIS LES RÉSEAUX ÉTRANGERS accessibles en mode 3G+/3G ou GPRS		
DEPUIS L'EUROPE ET LES USA	17,90€ la journée 50 Mo utilisables de la 1 ^{ère} connexion jusqu'à minuit (heure locale) ⁽⁴⁾ Au-delà des 50 Mo : 0,01€ pour 10 Ko	Palier de 10 Ko
DEPUIS LE RESTE DU MONDE	0,12€ pour 10 Ko	Minimum facturé 30 Ko palier de 10 Ko

⁽¹⁾ TV : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR avec un mobile compatible 3G/3G+. ⁽²⁾ Business Mail pour BlackBerry n'est pas compatible avec les Forfaits Bloqués SFR. ⁽³⁾ **Options sans engagement. Usage en France métropolitaine exclusif.** dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. Uniquement avec mobiles compatibles Modem (pour iPhone, sous réserve de sa mise à jour). Afin d'éviter les connexions involontaires, une déconnexion automatique intervient toutes les 12h en cas d'inactivité. Peer to Peer, Voix sur IP et Newsgroup interdits. Afin de permettre à tous les abonnés d'accéder à Internet dans des conditions optimales, le réseau 3G/3G+ étant mutualisé, le débit maximum de connexion pourra être réduit au-delà de 1 Go d'échanges de données par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le Pack Jour Modem Internet 3G+ Illimité est automatiquement activé avec les options Modem Internet 3G+ Illimité et Ajustable, sauf demande expresse de votre part au Service Client SFR. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé en plus du Pack Jour. Voir liste des pays sur sfr.fr. ⁽⁴⁾ Inclus (sauf demande expresse de votre part) pour toute nouvelle souscription à une option Full Internet, aux Forfaits Illimythics 3G+, Illimythics 3G+ Full Internet : Forfaits de la gamme 24/24 Pro. Utilisation facturée selon la consommation : de 0Mo à 50Mo : 5€/mois - de 51 Mo à 250Mo : 10€/mois - de 251 Mo à 500Mo : 20€/mois - de 501 Mo à 750Mo : 30€/mois - de 751 Mo à 1Go : 40€/mois. ⁽⁵⁾ Souscription sur demande pour les forfaits SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, les Minis de SFR et SFR Business Team). ⁽⁶⁾ La facturation du Pack se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire ou cours de la journée, les horaires "Jour" sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. Europe: Voir liste des pays page p57.

■ SFR HomeScope⁽⁵⁾

Pour rester en contact avec votre foyer !

Réservez aux abonnés mobile SFR (hors Forfaits Bloqués, SFR La Carte, Les Minis de SFR et SFR Business Team)

- Réception d'alertes SMS / MMS / E-mail ILLIMITÉE en cas de détection de mouvements
 - Accès en direct et en ILLIMITÉ aux vidéos de votre caméra depuis Internet ou votre mobile 3G/3G+
 - Possibilité d'installer et d'utiliser jusqu'à 4 caméras SFR HomeScope
- 9€/mois** – sans engagement

Option réservée aux abonnés mobile SFR équipés d'un mobile 3G/3G+ et d'une connexion internet ADSL
Option ne fonctionnant qu'avec la caméra SFR HomeScope (prix de vente maximum conseillé de 149€)

AVEC LES FORFAITS SFR ET FORFAITS BLOQUÉS SFR

■ Option iPhone

Internet ILLIMITÉ sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants).

+ **MAILS ILLIMITÉS avec pièces jointes**

+ **SFR WIFI ILLIMITÉ**

+ **SFR TV***

+ **Messagerie Vocale Visuelle**

11€/mois avec un forfait Illimythics 3G+.

15€/mois avec un autre forfait voix SFR ou Forfaits Bloqués SFR⁽⁶⁾ (hors Les Minis de SFR et SFR Business Team).

Pour plus de détails sur ces services, voir mentions légales (2), (3) et (4) p.35 pour les abonnés SFR et mentions (1) et (2) p.22 pour les abonnés Forfaits Bloqués.

■ Option Full Internet (Abonné SFR) / Internet Forfait Bloqué (Forfait Bloqué SFR)

Internet ILLIMITÉ sur le mobile (navigation sur tous les sites internet, hors téléchargement et services payants).

+ **Mails** (y compris BlackBerry) **ILLIMITÉS avec pièces jointes****

+ **SFR WIFI ILLIMITÉ** (disponible selon compatibilité du mobile).

+ **SFR TV***

+ **SFR Répondeur Visuel (sur mobiles compatibles)**

11€/mois avec un forfait illimythics 3G+ . **Engagement de 12 mois⁽⁴⁾.**

15€/mois avec un autre forfait voix SFR (hors Les Minis de SFR et SFR Business Team). **Engagement de 12 mois⁽⁴⁾.**

15€/mois avec un Forfait Bloqué SFR⁽⁵⁾. **Sans engagement⁽⁴⁾.**

Pour plus de détails, voir mentions légales (2), (3) et (4) p.35 pour les abonnés Forfaits SFR.

■ Option BlackBerry Forfait Bloqué

Internet ILLIMITÉ* sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants).

+ **Blackberry Mails ILLIMITÉS** avec pièce jointes + **SFR Wifi ILLIMITÉ** (disponible selon compatibilité du mobile) + **SFR TV***

+ **Blackberry Messenger ILLIMITÉ**

15€/mois avec un Forfait Bloqué SFR⁽⁶⁾. **Sans engagement⁽⁴⁾.** Pour plus de détails, voir mentions légales en p.22 pour les clients Forfaits Bloqués de SFR

Réception de l'Alerte Info automatiquement incluse.

⁽⁵⁾ Option soumise à conditions, valable en France Métropolitaine dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/3G/3G+ de SFR, réservée aux abonnés mobiles SFR (hors Forfaits Bloqués, SFR La Carte, Les Minis de SFR, et SFR Business Team) avec mobile 3G/3G+ compatible, et d'un abonnement internet à Haut Débit et d'un routeur (indépendant ou intégré dans une box) disposant d'une connexion Ethernet. Liste des mobiles/routeurs compatibles, et conditions sur www.sfr.fr. ⁽⁶⁾ **Clients Forfaits Bloqués SFR :** options valables en France métropolitaine. Services disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Le montant de ces options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande, en cas de résiliation de l'option iPhone ou de l'option Full Internet dans les 6 mois suivant sa souscription, des frais de résiliation de 100€ seront facturés. **Option Full Internet non réengageante.** Réception de l'Alerte Info automatiquement incluse. **La disponibilité et l'accès aux services SFR Wifi, TV, SFR Répondeur Visuel, Messagerie Vocale Visuelle varie selon le mobile compatible. Selon le mobile choisi avec l'option iPhone ou l'option Full Internet, certaines options comprenant les usages Surf, Musique, TV, GPS, Mails (y compris Business Mail), Visio, Messenger, Chat, Carte Jumelle et les services accessibles depuis le portail Vodafone Live! et Gallery peuvent ne pas être compatibles. L'option Répondeur Fax est incompatible avec les services Messagerie Vocale Visuelle et SFR Répondeur Visuel. La mise en oeuvre de ces services entraîne la résiliation automatique de l'option Répondeur Fax. La fonction MMS sur iPhone 3G est accessible sous réserve de mise à jour de votre iPhone 3G avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G. Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur sfr.fr ou en point de vente.**

	ESSENTIEL ILLIMYTHICS3G+	ESSENTIEL PRO ESSENTIEL PRO AJUSTABLE 24/24 PRO ILLIMYTHICS PRO 24/24 PRO ADVANCED 24/24 PRO PREMIUM	LES MINIS DE SFR	ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET
Confort et maîtrise				
Minutes reportables ⁽¹⁾ sur le mois suivant uniquement	Inclus	Inclus (excepté Essentiel PRO Ajustable)	2,50€	Inclus
Bilan Conso Internet	2,50€	Inclus	Incompatible	2,50€
Alerte Conso Alerte par Texto 15 min avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)	2,50€/mois	Inclus	Inclus (pour les titulaires d'un forfait 20 minutes minimum)	Inclus
Assurance Forfait Protégez votre budget de téléphonie mobile	En cas de perte d'emploi, d'arrêt de travail, d'hospitalisation suite à accident, invalidité, rétablissement personnel, un budget de 150€ est porté au crédit de votre facture. 2,50€/mois Engagement 12 mois			
Info Conso ⁽²⁾ Solde de communication dans vos forfaits et au-delà ou hors de vos forfaits (appels pris en compte après un délai de 48h environ) • Par le 950 depuis votre mobile • En Wap depuis votre mobile • Sur le site sfr.fr	Prix d'un appel normal , puis au-delà 0,38€/min (inclus dans les forfaits Les Minis de SFR 20/40 / 60 minutes) Prix d'une connexion GPRS/3G Coût d'une connexion Internet			
Limitation d'appels • Vers numéros étrangers • Réception d'appels uniquement • Émission d'appels uniquement	Gratuit 3,80€/mois 3,80€/mois			
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un Texto ou d'un MMS	Gratuit sur demande (y compris avec SFR La Carte) Inscription gratuite au 0 2 1 1			
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques	Gratuit sur demande (y compris avec SFR La Carte)			

	ESSENTIEL ILLIMYTHICS3G+	ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET ESSENTIEL PRO AJUSTABLE 24/24 PRO ILLIMYTHICS PRO 24/24 PRO ADVANCED 24/24 PRO PREMIUM	LES MINIS DE SFR
Gestion du répondeur			
Répondeur SFR 1 2 3 * ou 1 2 3 en Visio ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile. Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation 1 2 3 en Visio au prix d'un appel Visio vers la France selon la zone d'appel. 		
SFR Répondeur Live⁽²⁾ : le répondeur évolué de SFR			
1 2 3 en Visio ou 1 2 3 en Visio	2,50€/mois	Inclus (sauf avec Illimythics 3G+ Full Internet : 2,50€/mois)	2,50€/mois
<ul style="list-style-type: none"> Ecoute Directe des messages déposés Capacité d'archivage étendue (consultation pendant 14 jours) Sauvegarde automatique des messages vocaux sur Ma Messagerie Archivage d'un message pendant 1 an Memo Reply d'un message (répondre à un correspondant en déposant un message directement dans sa boîte vocale) 			
Les services en Visio du répondeur SFR Répondeur Live sont disponibles sous réserve de compatibilité du mobile.			
Accès gratuit + prix d'un appel normal			
Gestion des appels			
Présentation du numéro si votre correspondant l'autorise	Inclus	Inclus	Inclus
Double Appel hors appels Visio	2,50€/mois Réception d'un 2 ^{ème} appel : gratuit Émission d'un 2 ^{ème} appel : prix de l'appel en cours	Inclus	2,50€/mois Réception d'un 2 ^{ème} appel : gratuit Émission d'un 2 ^{ème} appel : prix de l'appel en cours
Renvoi d'appel*	Service inclus (prix de la communication renvoyée) <ul style="list-style-type: none"> Vers votre répondeur SFR : gratuit. Vers un autre téléphone : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal (0,50€/min pour Les Minis de SFR) Depuis l'étranger : prix d'une communication selon la zone d'émission de l'appel. 		
Rappel du correspondant* si votre correspondant l'autorise	0,38€/min au-delà du forfait	0,38€/min au-delà du forfait	Inclus Prix d'un appel normal
Message direct*	Appelez le 06 1000 1000 et laissez un message directement sur le répondeur de votre correspondant SFR (accès gratuit + prix d'un appel normal vers un mobile SFR).		

* Y compris avec SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR. Voir p.7 et 11.

■ Annuaire universel gratuit sur demande (pour tous les clients SFR)

Pour faire paraître votre Numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte : 2 minutes + prix d'un appel normal).

(1) Visio et Répondeur en Visio disponibles sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Activation automatique du Répondeur en Visio pour les nouveaux clients SFR. Activation sur demande par appel au 900 pour les clients SFR (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Consultation disponible à l'étranger : liste des opérateurs ayant signé un accord d'itinérance pour la Visio avec SFR et informations sur sfr.fr (prix d'une connexion Internet). (2) Option réservée aux abonnés SFR (hors SFR La Carte et Forfaits Bloqués). Le service Ecoute Direct est valable en France Métropolitaine, et n'est pas disponible pour les appels en Visio, hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. Reply par message direct est disponible uniquement entre clients SFR (hors numéro masqués) et est facturé comme un appel normal. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, entraînant une migration vers le Répondeur SFR, le client conservera son annonce d'accueil en service ainsi que ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus. Les services en Visio de l'option SFR Répondeur Live sont disponibles selon la compatibilité du mobile.

* services 3G/3G+ disponibles avec un mobiles 3G/3G+.

Options sont souscriptibles 24h/24 au 963 (appel gratuit), sur sfr.fr (prix d'une connexion Internet) et sur le Wap (Ma page, Espace Client, rubrique Mon Compte, (coût d'une connexion Wap). Souscription aux options Limitation d'appels et Liste Ivoire uniquement au 900 depuis un téléphone mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). (1) Report des minutes ou du crédit 7j/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Les minutes reportables ne s'appliquent pas avec l'avantage "2 fois plus de temps". (2) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques.

	24/24 PRO ESSENTIEL PRO 24/24 PRO ADVANCED ESSENTIEL PRO AJUSTABLE ILLIMYTHICS PRO	LES MINIS DE SFR ESSENTIEL	ILLIMYTHICS 3G+	ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET 24/24 PRO PREMIUM
Solutions Texto, MMS*, Messenger**				
FORFAITS TOUS MESSAGES : TEXTO, MMS*, MESSENGER**				
Forfait 30 Texto ⁽¹⁾ ou 10 MMS* Forfait 60 Texto ⁽¹⁾ ou 20 MMS* Forfait 120 Texto ⁽¹⁾ ou 40 MMS*	2,50€/mois 4€/mois 10€/mois + pour 5€ de plus par mois Texto, MMS*, Messenger** illimités vers tous opérateurs de 18h à 8h - 7j/7	2,50€/mois 5€/mois 10€/mois + pour 5€ de plus par mois Texto, MMS*, Messenger** illimités vers tous opérateurs de 18h à 8h - 7j/7		Incompatible
PASS MESSAGES ILLIMITÉS ⁽¹⁾ : TEXTO, MMS*, MESSENGER** ILLIMITÉS 24h/24 vers tous les opérateurs Texto et Message MM@ MMS*	9€/mois	25€/mois		Incompatible
• Envoi d'un Texto depuis un mobile	• en France : - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,10€/Texte - le reste du temps : 0,15€/Texte			Illimité
		• En France vers les mobiles des clients d'opérateurs étrangers : 0,30€/Texte • Depuis l'étranger : 0,30€/Texte depuis Europe et Dom 0,50€/Texte depuis le reste du monde (non compris dans les forfaits Texto/MMS*) (voir tous les tarifs page 46)		
• Envoi d'un MMS* depuis un mobile ou -delà du forfait ou hors forfait	• MMS* Texte (MMS* métropolitains non surtaxés) - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,10€/destinataire/envoi - le reste du temps : 0,15€/destinataire/envoi • MMS* Vidéo ou MMS* Photo : - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,30€/destinataire/envoi - le reste du temps : 0,45€/destinataire/envoi • Depuis l'étranger : prix des MMS* avec SFR Monde (p. 53)			Inclus
• Réception de Texto et de MMS*		• En France métropolitaine : gratuit • Texto/MMS* reçu à l'étranger : gratuit		
PASS MESSENGER BY SFR ⁽³⁾	4€/mois		4€/mois	Incompatible
PASS MMS* MESSENGER ⁽⁴⁾	Incompatible		3€/mois	Incompatible

	ESSENTIEL ESSENTIEL PRO ESSENTIEL PRO AJUSTABLE ILLIMYTHICS 3G+ 24/24 PRO	LES MINIS DE SFR	ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET ILLIMYTHICS PRO 24/24 PRO ADVANCED 24/24 PRO PREMIUM
Solutions Pro			
Option Business Mail Illimitée ⁽¹⁾ Envoi et réception des e-mails avec pièces jointes en temps réel.	7,50€/mois	Incompatible	Inclus avec les mobiles BlackBerry
Avec terminaux compatibles : BlackBerry Bold 9700, BlackBerry Storm2 9520, BlackBerry Bold 9000, BlackBerry Storm 9500, BlackBerry Curve 8520, BlackBerry Curve 8900, HTC Touch Diamond, HTC Touch Diamond2, HTC Touch Pro, HTC Touch HD, Samsung C6625... Plus de mobiles compatibles sur sfr.fr.			
Ligne Data	1,80€/mois	Incompatible	
Abonnement 2,30€/mois			
Option Fax	+ prix d'un appel normal pour une impression sur un fax en France métropolitaine. A l'étranger, prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger selon la zone d'impression.		
Option Cartes Jumelles ⁽²⁾ 2 cartes SIM pour vos 2 mobiles, 1 numéro d'appel unique et 1 forfait unique.	10€/mois (Incompatible avec les forfaits Illimythics 3G+ et Essentiel PRO Ajustable)	Incompatible	10€/mois (Incompatible avec les forfaits Illimythics 3G+ Full Internet)
Option réservée aux abonnés mobile SFR (hors SFR La Carte, Forfaits Bloqués, Les Minis de SFR, Illimythics 3G+ et Illimythics 3G+ Full Internet et Essentiel PRO Ajustable). La ligne secondaire ne peut bénéficier que des heures d'appels du forfait (2H, 3H...) à l'exclusion des Avantages, Bonus, Options et Services (ex. : Avantages au choix, 2 fois plus de temps, Surf, TV, Texto/MMS...). Tarifs des consommations hors et au-delà du forfait, réalisées à partir de la carte fille, identiques à ceux du forfait de la carte mère. La carte fille est utilisable en France Métropolitaine.			
Solutions GPS			
SFR Find & Go ⁽³⁾ Service de navigation GPS en temps réel sur mobile.	5€/mois 1,50€ pour 12h de service (hors coûts de connexion Wap)	Incompatible	5€/mois 1,50€ pour 12h de service Accessible selon compatibilité du mobile (hors coût de connexion Wap)
SFR Find & Go disponible sur iPhone 3G/3GS/5€/mois (hors coût de connexion) - Application à télécharger directement sur l'AppStore. Mobiles compatibles pour SFR Find & Go : HTC Galaxy, Samsung Omnia 2, BlackBerry Bold 9700, BlackBerry Storm2 9520, Nokia N95 8G0, Nokia 6210 Navigator, Sony Ericsson W715, HTC Magic ... Plus de mobiles compatibles sur sfr.fr.			
Solutions pour les personnes sourdes et malentendantes			
Tarif préférentiel Visio ⁽⁴⁾ 1 min Visio = 0,25€	Gratuit	Non disponible	Gratuit
Assurance mobile			
Protect accès	6€/mois ⁽⁵⁾ engagement 12 mois		
Protect intégrale	8,50€/mois ⁽⁵⁾ engagement 12 mois		
Solution Santé			
Option Assistance Santé 24h/24 ⁽⁶⁾ Appels illimités vers une plateforme d'assistance Europ Assistance disponible 24h/24, 7j/7, depuis la France et l'étranger	14,90€/mois engagement 12 mois		

(1) Option réservée aux abonnés SFR (hors Les Minis de SFR). Tarif pour un usage en France métropolitaine. Pour les tarifs à l'international, appelez le 900 depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou le 1023 depuis un poste fixe (prix d'un appel local). Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport ou Pack Jour Internet Europe et USA activé. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit ou -delà de 500 Mo d'échange de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation. Les usages modem sont interdits. Liste des mobiles compatibles sur sfr.fr (2) La notification du répondeur ne se fait que sur la ligne principale. Si vous déposez un message à l'un de vos correspondants depuis votre ligne secondaire, celui-ci ne pourra pas vous rappeler automatiquement. Un numéro d'appel est attribué à la 2^{ème} carte et figure sur votre facture. En revanche, il sera masqué pour vos interlocuteurs (hors envoi d'un Texto ou d'un MMS). (3) Option réservée aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR et Les Minis de SFR). Tarifs hors coûts de connexion wap (selon le plan tarifaire de l'utilisateur). Pour les usages du service en Europe (selon liste des pays concernés, hors France) l'utilisateur doit avoir l'option SFR Monde ou Vodafone Passport activée. L'info trafic en France est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers. Find + trouver Go = y aller. Conditions et mobiles compatibles sur sfr.fr. (4) Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Option valable en France métropolitaine, 3h maximum par appel, puis facturé comme un appel Visio. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront facturées selon les modalités prévues par votre forfait. (5) Contrat d'assurance collectif n° AC46811 souscrit par SFR SA par l'intermédiaire d'APRIL SOLUTIONS, Société Anonyme au capital de 392 250 euros, dont le siège social est 300 route Nationale 6 - ZAC du Bois des Côtes 69760 LIMONEST, RCS Lyon 493 481 881, inscription à l'ORIAS n° 07 030 561 (www.orias.fr), auprès de l'EQUITE ASSURANCES, Société Anonyme au capital de 15 569 320 €, RCS Paris B572 084 697, entreprise régie par le code des assurances, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75 442 Paris Cedex 09. Ces sociétés sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle des assurances et des mutuelles, 61 rue Tailbout 75436 Paris Cedex 09, EQUITE ASSURANCES est une société du groupe GENERALI. APRIL SOLUTIONS intervient en qualité de courtier par délégation de l'EQUITE ASSURANCES sans disposer à cet égard d'aucune exclusivité ni être lié financièrement en société à l'Assureur. (6) Pour les clients Forfaits SFR, l'Option Assistance téléphonique santé 24h/24 réservée aux clients SFR (hors clients SFR La Carte et SFR Business Team) souscriptible sur sfr.fr ou sur appel au 900 (temps d'attente gratuit pour les abonnés SFR ou 2 min* gratuites puis prix d'un appel normal) et disponible

*La fonction MMS sur iPhone 3G est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G.

** Avec l'application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement sur le portail Vodafone live! (hors coût d'une connexion Wap) sur mobile compatible (liste sur sfr.fr).

(1) Offre réservée aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR) avec mobile compatible (voir liste sur sfr.fr). **Inclus dans les forfaits texto, MMS, MESSENGER** : Texte vers les mobiles et les fixes, Texto Web, Texto vers l'international, Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Hors texto émis depuis automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto. **Non inclus dans les messages illimités** : Messages depuis et vers l'international, Texto & MMS Chat, Chat Wap & surtaxes. Forfaits disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Les forfaits tous messages identiques ne sont pas cumulables. Texto utilisable en MMS si mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire, 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible, 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. (2) Texte métropolitains (hors SMS+ et surtaxes) hors forfaits tous messages. (3) Service valable en France métropolitaine avec l'application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement (hors coût de connexion Wap) sur le portail Vodafone live! sous réserve de disposer d'un mobile compatible (liste sur sfr.fr). Hors Pass Windows Live Messenger, l'envoi d'un message est facturé au prix d'un Texto selon l'offre souscrite. Pass Messenger réservé aux abonnés SFR (hors clients SFR Business Team et SFR La Carte). Incompatible avec les Séries Limitées Illimythics, Illimythics 3G+ souscrits jusqu'au 20/01/09, le Pass Messages Illimités et les forfaits bloqués 1H30 et plus bonus Texto. Dans la limite de 500 messages envoyés par jour. (4) Offre réservée aux abonnés ayant souscrit ou migré vers un Illimythics 3G+ à partir du 21/01/09 ou vers un Illimythics 3G+ Full Internet. Application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement sur le portail Vodafone live! (hors coût d'une connexion Wap) sur mobile compatible (liste sur sfr.fr) inclus : Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Non inclus : Messages depuis et vers l'international, MMS Chat, Chat Wap & surtaxes.

COÛT D'UTILISATION DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE - COÛT D'ACCÈS INDIQUÉS PAR APPEL + PRIX D'UN APPEL NORMAL

Tarifs des messages	
Texto® vers une ligne fixe	Prix d'un Texto® classique vers un mobile, compris dans les forfaits Texto®/MMS (voir p.60)
Ma Messagerie	TEXTO®: Prix d'un Texto® classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto®/MMS MMS: Prix d'un MMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto®/MMS
Texto® LIST DICTO Texto®	Pour un Texto® envoyé au 5478 : 0,13€ par destinataire de la liste Envoi d'un Texto® par un téléopérateur en appelant T E X T O soit le 8398 Prix d'un appel normal (pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR : 0,15€/appel)
Texto® SMS + /MMS +	Prix d'envoi d'un Texto® ou d'un MMS + surtaxe suivante : Gratuit pour un numéro du type 3XXXX 0,05€ pour un numéro du type 4XXXX 0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX 0,35€ pour un numéro du type 6XXXX 0,50€ pour un numéro du type 7XXXX 1€, 1,50€, 2€, 3€ ou 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX
Texto® SMS + /MMS + depuis l'étranger	0,30€/Texto® ou prix d'un MMS depuis l'étranger (hors clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR) + surtaxes indiquées ci-dessus. Voir tous les tarifs p.55
Achat d'une session WiFi	WiFi soit le 9434 appel gratuit depuis un mobile SFR (hors client SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR)

Personnaliser son mobile		
SFR ATOI (dédicaces)	ATOI soit le 2864	1,35€ l'accès
SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR	PERS soit le 7377	1,35€ l'accès
SFR SONNERIES ⁽⁷⁾	SONN soit le 7666	1,35€ l'accès
SFR LOGO ⁽⁷⁾	LOGO soit le 5646	1,35€ l'accès
SFR TONA ⁽⁸⁾ (option 1€/mois) cf p.50	TONA soit le 8662	2€/tonalité

M'informer		
SFR ACTU	ACTU soit le 2288	0,30€ l'accès
SFR MÉTÉO	METE soit le 6383	0,46€ l'accès
SFR FOOT	FOOT soit le 3668	0,30€/min
SFR HOROSCOPE	HORO soit le 4676	0,30€ l'accès

Me divertir		
DÉMO Service également disponible en Visio ⁽⁹⁾	DEMO soit le 3366	Gratuit
SFR CINÉ Service disponible en Visio ⁽⁹⁾	CINE soit le 2463	0,30€ l'accès + coût d'un appel Voix (La Carte et Forfaits Bloqués) ou 0,30€/min + coût d'un appel Voix (Abonnés) En Visio : 0,34€/min + coût d'un appel Visio
QVGM "Qui veut gagner des millions ?" Service disponible en Visio ⁽⁹⁾	QGVGM soit le 7846	0,34€/min + coût d'un appel Visio

Numéro d'information		
Info Services SFR	7000	Gratuit

à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Option avec engagement de durée de 12 mois. Pour les clients Forfaits Bloqués le montant de cette option est facturé en plus du crédit de communication. Appels illimités depuis un mobile SFR, depuis la France métropolitaine et l'étranger vers la plateforme d'assistance Santé au numéro dédié indiqué dans les conditions générales. (7) 3h maximum par appel, puis décompté de votre forfait. Appels émis depuis votre Happy Zone après écoute du signal sonore Happy Zone. Option réservée aux titulaires d'un Forfait SFR (hors SFR Business Team, SFR sur mesure, Les Minis de SFR et Forfaits Bloqués SFR) sous réserve d'éligibilité de leur adresse. Appels vers téléphones fixes en France métropolitaine, hors n° spéciaux et services (Appels métropolitains vers plates-formes téléphoniques, vers le Service Client, Info Conso, renvois d'appel et numéros libre appel, numéros courts, numéros spéciaux, ou certains services, les n° d'accès Wap et Web, les transferts de données GPRS, les communications Fax/Data, les connexions Wap CSD, appels vers le service Message Direct). (8) Appels métropolitains illimités entre tous les membres de la Famille. Hors Visio, numéros spéciaux et services. 3h maximum par appel pour les Abonnés ; 1h maximum par appel pour les clients SFR La Carte (avec une recharge en cours de validité). Les Minis de SFR et les Forfaits Bloqués SFR. Plus décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé (hors SFR La Carte : appel interrompu au bout d'1h). Option uniquement souscriptible par les abonnés hors SFR Accès, SFR Business Team, Forfaits Bloqués SFR et Les Minis de SFR. Les 3 numéros SFR de votre Famille peuvent être choisis quelle que soit leur offre (hors SFR Accès et SFR Business Team). Modification gratuite des numéros illimités le premier mois, puis facturée 2€ par numéro modifié ou supprimé sur sfr.fr (6) Option Assistance téléphonique santé 24h/24 réservée aux clients SFR (hors clients SFR La Carte et SFR Business Team) souscriptible sur sfr.fr ou sur appel au 900 (temps d'attente gratuit pour les abonnés SFR ou 2 min* gratuites puis prix d'un appel normal) et disponible à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Option avec engagement de durée de 12 mois. Pour les clients Forfaits Bloqués le montant de cette option est facturé en plus du crédit de communication. Appels illimités depuis un mobile SFR, depuis la France métropolitaine et l'étranger vers la plateforme d'assistance Santé au numéro dédié indiqué dans les conditions générales. Voir conditions et tarifs sur www.sfr.fr.

*Franchise correspondant au temps d'attente observé correspondant au temps d'attente.

Les services SFR

M'organiser		
SFR BANQUES	BANO soit le 2267	0,46€ l'accès
SFR TAXI	TAXI soit le 8294	0,91€ l'accès
SFR TRAFIC	TRAF soit le 8723	0,46€ l'accès
SFR SNCF	SNCF soit le 7623	0,91€ l'accès
SFR BOURSE	BOUR soit le 2687	0,46€ l'accès

SFR LA CARTE	FORFAITS BLOQUÉS SFR	FORFAITS SFR LES MINIS DE SFR	ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET ILLIMYTHICS PRO
			24/24 PRO 24/24 PRO ADVANCED 24/24 PRO PREMIUM

Facturation des services ponctuels SFR et occasionnels à la demande du client :

	Incompatible	Incompatible	18€	18€
Demande de changement de n° d'appel	Incompatible	Incompatible	18€	18€
Demande de "désimlockage" dans les 6 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	65€	65€	65€	100€
Remplacement de Carte SIM	5€	5€	5€	5€
Déblocage de Carte SIM		Gratuit	Gratuit	Gratuit
• Au 963 (appel gratuit)	Non disponible	Egalement disponible au 06 1200 1963	Egalement disponible au 06 1200 1963	Egalement disponible au 06 1200 1963
• Sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet)	Non disponible	Gratuit	Gratuit	Gratuit
• Au 900 (temps d'attente gratuit pour les Abonnés ou 2 minutes gratuites* pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR, puis prix d'un appel normal)	3€ via un conseiller clientèle ou Gratuit via le serveur vocal (choix 2)	7,50€	7,50€	7,50€
En cas de vol déclaré de votre mobile				
Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	Incompatible	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Demande de duplicata de facture	Incompatible	7,50€	7,50€	7,50€
Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance	Incompatible	4€	4€	4€
Demande de changement de titulaire	Gratuit	1 ^{er} changement gratuit puis 15€/changement	15€	15€
Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation hors SFR La Carte				
Demande de relevé de compte sur - d'un an	Incompatible	Incompatible	8€	8€
Demande de relevé de compte sur + d'un an	Incompatible	Incompatible	30€	30€
Demande de relevé de communication pour un mois écoulé	Incompatible	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Demande de portabilité du numéro	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais d'attribution d'échéancier	Incompatible	5€	5€	5€
Renvoi de chèque rejeté (hors SFR La Carte)			3€	3€
Demande de suspension temporaire de ligne (non accessible aux Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte)			2,30€/mois	2,30€/mois

*Franchise correspondant au temps d'attente observé.

Changement de formule

VOUS ETES CLIENT...	SFR LA CARTE	LES MINIS DE SFR	FORFAITS BLOQUES SFR	FORFAITS SFR
...VOUS SOUHAITEZ CHANGER POUR...				
SFR LA CARTE	Gratuit	Indisponible pendant la période d'engagement puis gratuit à l'issue de celle-ci		
LES MINIS DE SFR	Gratuit		Indisponible pendant la période d'engagement puis gratuit à l'issue de celle-ci	
FORFAITS BLOQUES SFR	Gratuit			Indisponible avant 6 mois Gratuit à l'issue de la période d'engagement, 60€ sinon (200€ si offre Full Internet)
FORFAITS SFR	Gratuit			

HORS SFR LA CARTE

■ Une facturation simple

- **La 1^{ère} facture**: envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- **Les factures suivantes**: elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- **Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)**: gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.
- **Facture sur Internet***: Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet) pour toute souscription d'un forfait Illimythics Pro, ou 24/24 PRO. Option automatique pour toute souscription d'un forfait Essentiel, Essentiel Pro, Essentiel Pro Ajustable, Forfaits Bloqués, Illimythics 3G+, Illimythics 3G+ Full Internet. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un Texto dès que votre facture est disponible.

■ La facturation depuis l'étranger

Pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients Forfaits SFR et Les Minis de SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des appels émis ou reçus à l'étranger. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

■ Les modes de règlement

- **Par prélèvement automatique**: pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 900. (Coût de connexion au dos de cette brochure)
- **Par prélèvement carte American Express** (hors clients Forfaits Bloqués SFR)
- **Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)
- **Par TIP espèces**
- **Par chèque**

Le paiement par prélèvement est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 1,50€ par facture émise.

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client. Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e- carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients Forfaits Bloqués SFR payant par prélèvement automatique et sans facture groupée (facture regroupant plusieurs lignes d'un même titulaire). Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués SFR assujettis à la TVA.

■ Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPÔT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS SFR	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS BLOQUÉS SFR
Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé	Non applicable
Montant d'au moins 75€ d'encours hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture ou montant d'au moins 30€ d'encours hors Formule ou Forfait si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé	Non applicable
Incidents de paiement en cours au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR	Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite	Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite
Chèque déclaré irrégulier ou carte bancaire irrégulière suite au contrôle effectué	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
Inscription au fichier Préventel	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise	Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite	Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite
En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite

■ Facturation des actes de gestion

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50€
Rejet de carte bancaire	22€
Frais de remise en service	7,50€

(1) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 250€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 250€ par ligne souscrite. (2) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 100€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 100€ par ligne souscrite. (3) Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite. (4) Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite.

TABLEAU DES NUMÉROS SPÉCIAUX (Services À Valeur Ajoutée), 118 (renseignements téléphoniques)

		ABONNÉS VOIX		LES MINI DE SFR		FORFAITS BLOQUÉS	SFR LA CARTE
		TOUS LES FORFAITS	ABONNEMENT UNIFORMEMENT	ABONNEMENT AVEC CRÉDIT DE COMMUNICATION			
NUMÉROS COMMENCANTS PAR 08	0800, 0805, 0809	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après la première minute indivisible.	0,45€ la minute, facturé à la seconde dès la première seconde. Facturation à la seconde après la première minute indivisible.	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après une 1ère minute indivisible		Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde
	'0810, 0811	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfait)	0,45€ la minute facturé à la seconde après la première minute indivisible + tarif affiché par le fournisseur de service	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfait)		Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur
	'0820, 0821, 0825, 0826, 0844, 0890, 0891, 0892, 0897, 0899	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,38€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service	0,45€ la minute facturé à la seconde après la première minute indivisible + tarif affiché par le fournisseur de service	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,45€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service		Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur
NUMÉRO À 4 CHIFFRES COMMENCANT PAR 3	30XX, 31XX	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur	0,45€ la minute, facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur		Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde
	AUTRES 3XXX	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,38€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service	0,45€ la minute facturé à la seconde après la première minute indivisible + tarif affiché par le fournisseur de service	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,45€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service		Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur
APPELS VERS 118	118	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait	0,45€ la minute facturé à la seconde après la première minute indivisible + tarif affiché par le fournisseur de service	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait		Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur
NUMÉRO À 4 CHIFFRES COMMENCANT PAR 10	10XX	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après la première minute indivisible.	0,45€ la minute, facturé à la seconde dès la première seconde. Facturation à la seconde après la première minute indivisible.	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après une 1ère minute indivisible		Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde

Les numéros listés ci-dessus sont accessibles depuis la France métropolitaine uniquement. Pour les appels compris dans les forfaits, une fois celui-ci terminé, ou votre crédit de communication épuisé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. En cas de bénéfice particulier (appels illimités sur crœneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros non géographique. *Liste des numéros disponibles sur le site www.appel118.tret en téléphonant au 7000 (appel gratuit).

En cas de bénéfice particulier (appels illimités sur crœneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros spéciaux et renseignements.

Téléphonie mobile et santé

L'OMS (Organisation mondiale de la santé) et les autorités sanitaires indiquent qu'à ce jour, au vu de l'analyse globale des résultats publiés dans ce domaine, la preuve d'un danger n'est pas établie pour la santé des utilisateurs de téléphone mobile, tout en demandant la poursuite des recherches scientifiques.

“ À ce jour, tous les avis d'experts sur les effets sanitaires de l'exposition aux ondes radio arrivent à la même conclusion : aucun effet négatif n'a été établi à des niveaux d'exposition aux ondes radio inférieurs aux recommandations internationales.”

Déclaration de l'OMS, juillet 2005.

“ Il n'existe pas aujourd'hui de preuve scientifique démontrant que l'usage des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, cette hypothèse ne pouvant définitivement être exclue, les groupes d'experts invitent chacun à adopter une attitude inspirée du principe de précaution.”

Dépliant du ministère de la Santé et des Solidarités, juin 2008.

Dans l'attente des résultats des recherches scientifiques en cours, l'OMS et les autorités sanitaires font des recommandations permettant de réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre mobile.

Ce que vous pouvez faire pour réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre téléphone :

- Utiliser un kit oreillettes pendant vos appels téléphoniques. Avec un kit oreillettes, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner le téléphone du ventre et aux adolescent(e)s de l'éloigner du bas ventre.
- Téléphoner de préférence dans les zones où la réception est de bonne qualité. La qualité de la réception est indiquée par le nombre de barrettes sur l'écran de votre téléphone : plus il y a de barrettes, plus votre téléphone émet à faible puissance.

Ces recommandations sont issues de l'arrêté du 8 octobre 2003 qui note que “ces conseils sont donnés par simple mesure de prudence, aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ayant été constaté” et précise dans ce cas de figure, les “précautions à prendre lors d'une communication : éloignement du téléphone du ventre pour les femmes enceintes ou du bas ventre pour les adolescents”.

POUR EN SAVOIR PLUS

- le site du Ministère de la santé : www.sante.gouv.fr/hm/dossiers/telephon_mobil/sommaire.htm
- le site de la Fondation Santé et radiofréquences : www.sante-radiofréquences.org
- le site de l'Agence nationale des fréquences : www.anfr.fr
- le site de l'Association française des opérateurs mobiles : www.afom.fr

Annuaire universel

Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques (Internet, Wap, minitel)) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement :

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
- parution annuaires sans prénom complet : pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur sfr.fr - prix d'une connexion)).

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- Sur le site sfr.fr, rubrique “Annuaire Universel” (prix d'une connexion internet) ou par téléphone au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte : 1min15 gratuite + prix d'un appel normal) ;
- Si vous êtes abonnés, sur le site sfr.fr dans “Gérer mon Compte” (prix d'une connexion) ou en appelant le **9 2 2 2** (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.