

Fiche d'information standardisée

Offre Internet seul jusqu'à 20 méga en zone dégroupée avec TV sur ordinateur inclus

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

Pour tester l'éligibilité de votre ligne appelez le 0800 950 074 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

PRIX HORS PROMOTION DE L'OFFRE/MOIS	14,90€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	SANS ENGAGEMENT DE DURÉE
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet Haut débit avec le service de téléphonie en présélection (sans présélection, ajouter 5€ TTC/mois). • L'offre inclut : <ul style="list-style-type: none"> - 10 boîtes e-mail de 2 Go, - Antispam, antivirus de messagerie et contrôle parental. • Le service de Télévision sur ordinateur. Voir liste des chaînes ci-dessous⁽¹⁾. • Service SFR : Installation garantie⁽²⁾ + Assistance 48h⁽³⁾ + Suivi personnalisé SFR⁽⁴⁾.
ÉQUIPEMENT	Modem ADSL <ul style="list-style-type: none"> • neufbox non obligatoire ou modem compatible. • Location modem neufbox 3€ TTC/mois. Disponible également à la vente.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	Aucun
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines
DÉPÔT DE GARANTIE	Aucun
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès ADSL = 45€TTC.
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION (EN BPS ATM/IP)	Débit maximum disponible de 512 K (débit IP) à 20 M (débit ATM, soit 16,6M IP).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1077 (temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine, 7j/7 de 8h à 22h). • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance).

(1) France 2, France 3, France 5, Arte, Direct 8, NT1, NRJ12, LCP, France 4, BFM TV, TV5, France Ô, NRJ Hits, Liberty TV, KTO, Euronews, Al Jazeera, Beur TV, Apsara.
 (2) **Installation garantie** : valable pour les lignes neufbox de SFR activées. Assistance téléphonique spécialisée au 1077 (temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine) du lundi au dimanche de 8h à 22h (hors jours fériés) pour l'installation de la neufbox. Si nécessaire, nous envoyons un technicien à votre domicile sans frais. (3) **Assistance 48h** : réservée aux clients neufbox de SFR activés ayant contacté le Service Client. Nous mettons tout en oeuvre pour vous dépanner sous 48h et vous informons des actions en cours sur votre ligne ADSL. En cas de coupure totale au-delà de ces 48h, prêt d'une Clé Internet pour continuer à surfer (**caution de 59€**) pendant la coupure, selon les modalités indiquées par le Service Client. (4) **Suivi personnalisé SFR** : valable pour toutes les lignes neufbox de SFR activées. Suivi personnalisé SFR au 1077 (disponible 7j/7 de 8h à 22h. Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox puis prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine), pour toute question technique relative à votre offre neufbox de SFR. Nous mettons systématiquement à votre disposition, sans coût supplémentaire, une cellule unique d'experts pour traiter votre dossier jusqu'à sa résolution. Si jamais vous devez rappeler au sujet du même incident, vous êtes mis en relation avec la cellule qui a traité votre précédent appel, sans avoir besoin d'exposer de nouveau le problème rencontré.

Fiche d'information standardisée

Offre Internet Seul 512 K en zone NON dégroupée avec TV sur ordinateur inclus

Offre proposée en zone NON dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

Pour tester l'éligibilité de votre ligne appelez le 0800 950 074 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

PRIX HORS PROMOTION DE L'OFFRE/MOIS	19,90€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	SANS ENGAGEMENT DE DURÉE
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet Haut débit avec le service de téléphonie en présélection (sans présélection, ajouter 5€ TTC/mois). • L'offre inclut : <ul style="list-style-type: none"> - 10 boîtes e-mail de 2 Go, - Antispam, antivirus de messagerie et contrôle parental. • Le service de Télévision sur ordinateur. Voir liste des chaînes ci-dessous⁽¹⁾. • Service SFR : Installation garantie⁽²⁾ + Assistance 48h⁽³⁾+ Suivi personnalisé SFR⁽⁴⁾.
ÉQUIPEMENT	Modem ADSL <ul style="list-style-type: none"> • neufbox non obligatoire ou modem compatible. • Location modem neufbox 3€ TTC/mois. Disponible également à la vente.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	Aucun
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines
DÉPÔT DE GARANTIE	Aucun
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès ADSL = 45€TTC.
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION (EN BPS ATM/IP)	620 K ATM soit 512 K IP.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1077 (temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine), 7j/7 de 8h à 22h. • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance).

(1) France 2, France 3, France 5, Arte, Direct 8, NTL, NRJ12, LCP, France 4, BFM TV, TV5, France Ô, NRJ Hits, Liberty TV, KTO, Euronews, Al Jazeera, Beur TV, Apsara.
 (2) **Installation garantie** : valable pour les lignes neufbox de SFR activées. Assistance téléphonique spécialisée au 1077 (temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine) du lundi au dimanche de 8h à 22h (hors jours fériés) pour l'installation de la neufbox. Si nécessaire, nous envoyons un technicien à votre domicile sans frais. (3) **Assistance 48h** : réservée aux clients neufbox de SFR activés ayant contacté le Service Client. Nous mettons tout en oeuvre pour vous dépanner sous 48h et vous informons des actions en cours sur votre ligne ADSL. En cas de coupure totale ou-delà de ces 48h, prêt d'une Clé Internet pour continuer à surfer (**caution de 59€**) pendant la coupure, selon les modalités indiquées par le Service Client. (4) **Suivi personnalisé SFR**: valable pour toutes les lignes neufbox de SFR activées. Suivi personnalisé SFR au 1077 (disponible 7j/7 de 8h à 22h. Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox puis prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine), pour toute question technique relative à votre offre neufbox de SFR. Nous mettons systématiquement à votre disposition, sans coût supplémentaire, une cellule unique d'experts pour traiter votre dossier jusqu'à sa résolution. Si jamais vous devez rappeler au sujet du même incident, vous êtes mis en relation avec la cellule qui a traité votre précédent appel, sans avoir besoin d'exposer de nouveau le problème rencontré.