



3

Pour plus d'informations :

Connectez-vous 24h/24 et 7j/7 sur bouyguetelecom.fr



Renseignez-vous auprès des 580 magasins Club Bouygues Telecom
ou appelez le 3106 (gratuit depuis un fixe)

Tarifs en vigueur du 24/08/09 au 15/11/09 et susceptibles
d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article
"Quels sont les prix des Services ?" des Conditions Générales de Bouygues Telecom.
Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

Prévoit DDB - Bouygues Telecom - 32, avenue Hoche - 75008 Paris - SA au capital de 616 661 789,29€ - RCS Paris 337 480 930 - I-mode, le logo I-mode, l-mode, l-mode Haut Débit et le logo l-mode Haut Débit sont des marques déposées et/ou enregistrées par NTT DoCoMo, Inc en France et/ou dans d'autres pays. Crédits photos: Eric Mathien-Balay - Août 2009 - 12716PHR - Imp. Preprint 94 Vitry-sur-Seine - 1 000 100 019 182.



AOÛT/NOVEMBRE 2009

Les Tarifs

bouyguestelecom.fr

- Offres mobile ou clé 3G+
- Offres mobile + box
- Offres box



SOMMAIRE

Tout ce qu'il faut savoir

Offres mobile ou clé 3G+

Communications métropolitaines	4
SMS/MMS	6
Internet Mobile / TV 3G+	7
Communications depuis le réseau partagé ..	8
Communications vers l'étranger	9
Communications depuis l'étranger	10
Modalités de décompte et de règlement ..	14
Renouvellement du mobile	16
Changer d'offre	16
Changer d'opérateur sans changer de numéro	18
Annuaire Universel	18
Contrôle Parental	18
Mobile Speak™, solutions pour les personnes déficientes visuelles	19
Accès aux services avec abonnement.....	19
Offre réservée aux clients inscrits sur le fichier PREVENTEL	19

Offres mobile + box et offres box

Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro	20
Changer d'offre	20
Modalités de règlement	21
Frais annexes	21
Remplacement des équipements défectueux	21

Les offres mobile ou clé 3G+

Carte Bouygues Telecom	24
Carte Universal Mobile	30

Les Clients Bouygues Telecom regroupent :

Clients Carte Bouygues Telecom : Clients ayant souscrit une offre carte prépayée Bouygues Telecom.

Clients forfaits : Clients ayant souscrit un forfait non bloqué Bouygues Telecom (ou **Tout-en-un ideo** pour la partie mobile).

Clients box : Clients ayant souscrit une Offre Bbox (ou **Tout-en-un ideo** pour la partie box et à l'exception des règles relatives au changement d'offre).

Clients Internet Mobile avec une clé 3G+ : Clients ayant souscrit une offre Internet Mobile Bouygues Telecom avec une clé 3G+.

Clients Tout-en-un forfait mobile + Bbox : Clients ayant souscrit un Tout-en-un ideo.

Les Clients Universal Mobile regroupent :

Clients Carte Universal Mobile : Clients ayant souscrit une offre carte prépayée Universal Mobile.

Clients forfaits bloqués : Clients ayant souscrit un forfait bloqué Universal Mobile.

Les clients cartes prépayées regroupent les Clients Carte Bouygues Telecom et Carte Universal Mobile.

Forfaits bloqués Universal Mobile.....	34
Forfait Classic	38
Forfait Evasio	40
Forfait Neo.2	42
Forfaits Internet Mobile 3G+ avec une clé 3G+.....	44

Les offres mobile + box et offres box

Tout-en-un ideo	46
Offre Bbox en zone dégroupée	50
Offre Bbox en zone non dégroupée.....	51

Les services, avantages & Options

Offres mobile ou clé 3G+

Services	54
Avantages	56
Options.....	58
Options Internet Mobile / TV 3G+.....	61

Offres mobile + box et offres box

Internet Haut Débit	63
Télévision	64
Téléphonie fixe	65

Les informations contractuelles

Informations sur votre Contrat de Service	70
Conditions Générales et Particulières de Service	72



tout ce qu'il faut savoir

Offres mobile ou clé 3G+

Communications métropolitaines	4
SMS/MMS	6
Internet Mobile / TV 3G+	7
Communications depuis le réseau partagé	8
Communications vers l'étranger	9
Communications depuis l'étranger	10
Modalités de décompte et de règlement	14
Renouvellement du mobile	16
Changer d'offre	16
Changer d'opérateur sans changer de numéro	18
Annuaire Universel	18
Contrôle Parental	18
Mobile Speak™, solutions pour les personnes déficientes visuelles	19
Accès aux services avec abonnement	19
Offre réservée aux clients inscrits sur le fichier PREVENTEL	19

Offres mobile + box et offres box

Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro	20
Changer d'offre	20
Modalités de règlement	21
Frais annexes	21
Remplacement des équipements défectueux	21

OFFRES MOBILE OU CLÉ 3G+

■ Communications métropolitaines

(appels depuis et vers la France métropolitaine)

APPELS REÇUS sur votre mobile en France métropolitaine (hors appels DATA)

Ces appels sont gratuits quel que soit l'opérateur de l'appelant.

APPELS ÉMIS depuis votre mobile en France métropolitaine

Les appels métropolitains vers les N° fixes, mobiles, 087... et 09... (hors N° courts, spéciaux et DATA) sont décomptés du crédit ou du forfait au prix d'une communication métropolitaine selon l'offre choisie.

AUTRES APPELS ÉMIS depuis votre mobile

	Cartes prépayées et forfaits bloqués	Forfaits et Tout-en-un forfait mobile + Bbox
N° d'urgence : 15 (SAMU), 17 (Police) 18 (Pompiers) 112 (n° d'urgence européen) 115 (SAMU social) 119 (Enfance Maltraitée) 116 000 (n° d'urgence européen pour les enfants disparus)		GRATUIT
N° Services Clients⁽¹⁾ : - Carte Bouygues Telecom : 634 (ou 1034) - Carte et forfaits bloqués Universal Mobile : 2020 (ou 1022) - Forfaits Bouygues Telecom : 614 (ou 1064) - Serveur vocal		GRATUIT
- Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle (temps d'attente gratuit)	0,30€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽²⁾
- Clients Professionnels (avec n° SIREN) : 618 (ou 1068)	-	GRATUIT
Autres N° courts : 602 (Annuaire Universel : information, inscription et modification des coordonnées) 623 (Accès depuis l'étranger) 654 (pour connaître votre numéro) 658 (Serveur vocal d'information de portabilité) 660⁽³⁾ (Répondeur) 680 (Suivi Conso)		GRATUIT
630 ou 0981 660 630 (Rechargement et consultation du solde) 685 (serveur d'envoi de SMS "apL moi", "Appelle-moi" et "Recharge ma Carte")	GRATUIT	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽²⁾
Renvoi et filtrage d'appel Appel au 610 (activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appel)	0,30€/min	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽³⁾
Appel renvoyé vers un N° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine	Décompté du crédit au prix d'une communication vers le N° sur lequel l'appel est renvoyé	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine
Appel renvoyé vers un autre numéro métropolitain (hors N° courts, spéciaux et DATA)		
Appel Visio ⁽⁴⁾		Décompté au prix d'une communication métropolitaine jusqu'en novembre 2009 puis 0,50€/min

APPELS ÉMIS depuis votre mobile vers les numéros spéciaux⁽⁵⁾

	Cartes prépayées et forfaits bloqués	Forfaits et Tout-en-un forfait mobile + Bbox
N° commençant par 08 088 et 0981 660	GRATUIT	
N° en 08 XX XX XX XX⁽⁶⁾ payants depuis un poste fixe		
N° commençant par 0802, 0810, 0819, 0820, 0821, 0825, 0826	0,50€/min	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine + tarification de l'éditeur du service
N° commençant par 0898, 0899	2€/min	
Autres N° commençant par 08 (hors 087...)	1€/min	
N° en 3XXX payants depuis un poste fixe⁽⁶⁾		
N° ≤ 0,15€/min depuis un poste fixe	0,50€/min	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine + tarification de l'éditeur du service
N° ≤ 0,75€/min (et > 0,15€/min) ou ≤ 0,60€/appel depuis un poste fixe	1€/min	
N° > 0,75€/min ou > 0,60€/appel depuis un poste fixe	2€/min	
N° 08 XX XX XX XX gratuits depuis un poste fixe (0800, 0801, 0803, 0805, 0809)	Décompté du crédit ou du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine ⁽³⁾ + tarification (à la seconde après la 1 ^{ère} minute indivisible) de l'éditeur du service	
N° en 10XX (hors Services Clients 1034, 1022, 1061, 1064, 1068)		
N° en 3XXX gratuits depuis un poste fixe (30XX, 31XX et certains autres 3XXX)		
N° d'assistance opérateurs		
N° en 118 XXX		

Clients forfaits, les appels depuis votre mobile vers les N° spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet sont tarifés comme un N° spécial⁽⁵⁾⁽⁶⁾.

- (1) Le Service Clients apporte des solutions en toutes circonstances. En recours, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs Bouygues Telecom, 38218 VIENNE Cedex. Les appels depuis un fixe vers les numéros de Services Clients Carte Bouygues Telecom (1034), Carte et forfaits bloqués Universal Mobile (1022), forfaits Bouygues Telecom (1064) et Clients Professionnels avec n° SIREN (1068) sont facturés au prix d'un appel local selon tarif de l'opérateur fixe, y compris le temps d'attente.
- (2) Même si le forfait ou le crédit de communication est épuisé et dans la limite de validité du crédit pour Carte Bouygues Telecom et Carte Universal Mobile.
- (3) Non inclus dans les périodes d'appels illimités du Forfait Neo.2, ni dans les heures supplémentaires du Forfait Evasio.
- (4) Sous couverture 3G+ et avec mobile compatible.
- (5) En cas de modification des tarifs de l'éditeur, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs en conséquence.
- (6) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible, sauf les numéros d'assistance opérateurs décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors tarification éventuelle de l'éditeur : 1^{ère} minute indivisible).

Appels au Service Clients : pour nous aider à améliorer la qualité de nos services, votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté.

■ SMS/MMS

SMS

Les SMS mentionnés et les prix indiqués (en France métropolitaine) concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum.

En cas de réception d'un SPAM SMS depuis votre mobile (message électronique non sollicité), vous pouvez alerter Bouygues Telecom en transférant gratuitement votre message par SMS au 33700. Un second SMS, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le spam, vous sera demandé. Plus d'infos sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

MMS

Vous pouvez envoyer des MMS avec un mobile compatible vers tous les téléphones et vers n'importe quelle adresse e-mail. Les MMS sont limités à 600 Ko par MMS (en fonction de la capacité de votre mobile).

Si le destinataire ne possède pas de mobile compatible, il recevra un SMS de notification l'invitant à consulter le MMS sur Internet.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, votre crédit de communication doit être > 0,01€. La fonction MMS est activée sur simple appel au Service Clients. Si vous ne parvenez pas à envoyer ou recevoir un MMS, votre mobile est peut-être mal configuré : connectez-vous sur bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr.

SMS+/MMS+/118 XXX par SMS

Services accessibles en France métropolitaine. Les SMS+ et MMS+ sont des messages envoyés depuis la France métropolitaine vers des numéros spéciaux à 5 chiffres. Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire envoyés par SMS depuis la France métropolitaine vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de service pour les 118XXX, sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les Options SMS/MMS ou les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte ⁽¹⁾ prix maximum	SMS+ Services avec inscription ⁽²⁾ prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
4 XXXX	0,05€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
5 XXXX	0,20€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,20€
6 XXXX	0,35€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,35€
7 XXXX	0,50€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,50€
8 XXXX	4,50€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	3€

SMS	
118 XXX	Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix valables au 24/08/09 et susceptibles d'évoluer. En cas d'appel vocal ou visio vers l'un de ces numéros, sous réserve de disponibilité, reportez-vous auprès de l'éditeur concerné pour connaître le tarif en vigueur. Pour les Clients forfaits bloqués, et dans le cadre d'un service SMS+/MMS+, le prix d'envoi d'un SMS est de 0,09€/envoi et le prix d'envoi d'un MMS est de 0,29€/envoi.

Coût d'appel vers les 118XXX : voir détail page 5.

(1) Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur.

(2) L'inscription se fait par SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une communication WAP) ou par Internet, ensuite le service est facturé à réception des SMS et les alertes de consommation sont gratuites.

■ Internet Mobile / TV 3G+

DEPUIS VOTRE MOBILE

L'Internet Mobile correspond à l'échange de données (dont les e-mails) sur les sites Internet, WAP, i-mode®. Pour en savoir plus sur l'Internet Mobile, rendez-vous page 61.

E-MAILS

Avec un mobile compatible (classique, Smartphone, PDA), vous pouvez paramétrer vos propres comptes de messagerie (Ex : @gmail.com, @laposte.net... voir liste sur bouyguetelecom.fr) et envoyer et recevoir vos e-mails depuis votre mobile.

Votre mobile doit être paramétré à l'aide de l'interface disponible sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr ou en appelant votre Service Clients. Seuls les paramètres fournis par Bouygues Telecom garantissent le fonctionnement du service.

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués, la réception de vos e-mails est gratuite et illimitée en France métropolitaine.

Pour connaître la liste des mobiles et messageries compatibles, consultez bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr.

L'envoi d'e-mails est décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification Internet Mobile, et réservé à un usage privé entre deux individus.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, votre crédit de communication doit être > **0,01€**. Services et tarifs valables en France métropolitaine.

Clients forfaits, avec l'Option Web & Mail et l'Option Web & Mail BlackBerry®, vous pouvez envoyer et recevoir des e-mails en illimité.

L'accès au service de votre fournisseur de messagerie peut être payant. Plus d'infos sur son site. Le nombre de comptes de messagerie, la taille de votre boîte de réception ainsi que la fréquence d'interrogation du serveur de votre compte de messagerie dépendent du mobile et de vos paramétrages.

Si vous êtes déjà client et que vous souhaitez bénéficier de la gratuité des e-mails en réception avec la nouvelle tarification Internet Mobile, contactez votre Service Clients.

Services et tarifs valables en France métropolitaine.

SURF

Exemples d'usages (à titre indicatif et sous réserve des caractéristiques techniques, notamment logiciels, de votre mobile) :

- depuis un mobile classique : page de surf (~ 300 Ko), réception d'un e-mail sans pièce jointe (~ 5 Ko), réception d'un e-mail avec une photo de 300 Ko (~ 300 Ko), réception d'un e-mail avec document Word de 100 Ko (~ 100 Ko).
- depuis un mobile BlackBerry® : page de surf (~ 50 Ko), réception d'un e-mail avec une photo de 1 Mo (~ 10 Ko).

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS, Windows Live™ Messenger...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification Internet Mobile choisie.

Usages interdits : les usages de type modem, voix sur IP, peer to peer, newsgroup sont interdits.

Voix sur IP : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques.

Peer to peer : service permettant le partage entre utilisateurs de ressources mises à disposition par l'un d'eux sur le réseau.

Newsgroup : service permettant le partage entre utilisateurs de ressources mises à disposition par l'un d'eux ou via un serveur sur le réseau.

SOUSCRIPTION AUX SITES DU PORTAIL i-mode® (avec mobiles compatibles)

Le tarif des services, fixé par l'éditeur, est disponible sur son site, accessible depuis votre mobile. Il est facturé ou décompté du crédit de communication, par mois calendaire ou à l'acte, par Bouygues Telecom. Tout mois commencé est dû.

La souscription aux sites vous est facturée ou décomptée de votre crédit de communication, pour les Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, au tarif en vigueur. Voir page 62.

Certains sites permettent, avec des mobiles compatibles, de télécharger des applications ou des jeux Java™ (marque déposée par SUN Microsystem, Inc.). Sauf mention contraire sur le site, leur utilisation nécessite de conserver votre abonnement auprès de l'éditeur concerné et peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués.

Avant la fin du mois, vous recevrez sur votre mobile un SMS ou un e-mail vous rappelant que votre souscription sera prolongée le mois suivant si vous disposez d'un crédit suffisant et sauf résiliation de votre part. Pour votre toute 1^{ère} souscription à un site, le second mois vous est offert si vous restez inscrit. La souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit $\geq 0,15\text{€}$.

Clients forfaits et Tout-en-un forfait mobile + Bbox. Pour votre toute 1^{ère} souscription à un site, le premier mois vous est offert si vous restez inscrit. Ex. : si vous souscrivez un service pour la première fois le 20 juin et si vous ne le résiliez pas au cours de ce mois, le mois de juin ne vous sera pas facturé. Le mois suivant, vous serez facturé pour le mois de juillet, etc. La souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

TV 3G+

Sous couverture 3G+ de Bouygues Telecom et avec un mobile 3G+ compatible TV, vous pouvez regarder une sélection de chaînes depuis les portails WAP Bouygues Telecom et Universal Mobile. Liste des chaînes disponible sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr et susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes.

La capacité du réseau disponible pour chacun des utilisateurs dépend de leur nombre à un même instant. En conséquence, l'utilisation du service peut être dégradée.

Dans le cas où votre offre serait prochainement enrichie de la TV, les modalités d'application de la TVA seraient modifiées pour intégrer la TVA associée. Le montant TTC de votre offre resterait inchangé, seul son montant HT serait modifié.

DEPUIS VOTRE ORDINATEUR

Pour en savoir plus sur les forfaits Internet Mobile 3G+, les services et leur tarification, rendez-vous page 44.

■ Communications depuis le réseau partagé

En vue d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, Bouygues Telecom et les deux autres opérateurs se sont associés afin de permettre à chaque utilisateur d'émettre ou de recevoir des appels dans les villes de certaines zones, dites zones blanches, quel que soit son opérateur.

Les trois opérateurs se sont engagés à couvrir chacun 1/3 de ces zones. Vous pouvez utiliser votre mobile pour passer ou recevoir des appels lorsque vous vous situez dans l'une de ces zones, votre téléphone se connecte au réseau de l'opérateur présent sur la zone.

L'accès aux services est restreint et les tarifs de vos communications sont modifiés selon l'offre et les services choisis.

Depuis le réseau partagé, vous pouvez sous réserve d'activation de l'Accès depuis l'étranger :

- émettre et recevoir des appels et des SMS aux tarifs et aux conditions indiqués ci-dessous selon l'offre et le service choisis, consulter votre répondeur au 660 (gratuit),
- utiliser les services Internet en mode CSD,

- appeler votre Service Clients au tarif habituel selon l'offre choisie :
 - au 634 pour les Clients Carte Bouygues Telecom,
 - au 1022 pour les Clients Carte et forfaits bloqués Universal Mobile,
 - au 614 pour les Clients forfaits Bouygues Telecom,
 - au 618 pour les Clients professionnels (avec n° SIREN),
- appeler gratuitement le serveur de suivi du solde et de rechargement au 630 pour les Clients cartes prépayées et forfaits bloqués,

Depuis le réseau partagé, vous ne pouvez pas :

- utiliser les services Internet en mode GPRS, 3G+, EDGE, la TV, la vidéo en streaming et le GPS,
- accéder aux numéros spéciaux commençant par 008, 086, 089, 083,
- envoyer des MMS,
- appeler l'international,
- appeler les numéros d'urgence (112).

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués avec l'Accès depuis l'étranger (sous réserve d'un crédit > 0,01€) , vos appels et vos SMS sont décomptés de votre crédit de communication aux tarifs habituels. Clients Carte Bouygues Telecom avec la Formule Spot, depuis ces zones, vous ne bénéficiez pas de vos minutes offertes.

Clients forfaits, vos communications depuis votre mobile sont décomptées aux tarifs habituels. Le traitement des communications peut être décalé dans le temps. Les communications, une fois portées à la connaissance de Bouygues Telecom, s'imputent en priorité sur votre forfait en cours, puis sur votre report de minutes et en dernier lieu, sont facturées comme des communications hors forfait.

Clients forfaits avec l'Option Maîtrise Appels/24h, vous ne pouvez pas téléphoner ni recevoir des appels depuis le réseau partagé, sauf si vous avez demandé de lever les restrictions sur les appels internationaux. Dans ce cas, les communications ne sont pas bloquées une fois le forfait consommé.

Pour plus d'information sur le réseau partagé, appelez gratuitement le 605 (depuis un mobile Bouygues Telecom) ou le 0 800 941 605 (depuis un poste fixe).

■ Communications vers l'étranger

Communications émises depuis votre mobile depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM

Pour tout savoir sur les appels de France vers l'étranger : connectez-vous sur bouyguetelecom.fr ou universalmobile.fr ou appelez le 623 (appel gratuit).

Vous pouvez appeler tous les pays du monde et les DOM-TOM (y compris les numéros en 087 et 09, dont 0876..., 0976...) en France métropolitaine. Toutefois Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. Ces appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors appels vers les DOM, l'Europe, les Etats-Unis et le Canada inclus dans le Forfait Neo.2 décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde). Pour connaître les tarifs, rendez-vous pages 24 à 48.

Avertissement : les cartes téléphoniques à code qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez de votre mobile.

■ Communications depuis l'étranger

Communications reçues ou émises à l'étranger.

SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER

Le service Accès depuis l'étranger est gratuit et automatiquement inclus dans votre offre.

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués avec le service Accès depuis l'étranger, vous pouvez depuis votre mobile :

- appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine,
- être appelé du monde entier lorsque vous êtes dans un pays couvert,
- échanger des SMS avec les clients de tous les opérateurs français et les clients de plus de 250 opérateurs dans le monde,
- envoyer et recevoir des MMS vers les clients de l'ensemble des opérateurs métropolitains et utiliser tous les services Internet Mobile (hors géolocalisation «Près d'ici», TV 3G+, streaming et Windows Live™ Messenger) sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger et d'un réseau compatible.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, vous pouvez recharger votre crédit de communication depuis l'étranger :

- en composant directement le 630 (ou 06 60 660 001) depuis votre mobile (prix d'un appel depuis l'étranger vers la France) ou le 0033 98 1660 630 depuis un fixe (voir tarif de l'opérateur fixe),
- en vous connectant sur bouyguestelecom.fr (Clients Carte Bouygues Telecom exclusivement) et sur universalmobile.fr (Clients Carte et forfaits bloqués Universal Mobile).

Pour tout savoir sur le service Accès depuis l'étranger :

- connectez-vous sur bouyguestelecom.fr ou sur universalmobile.fr, rubrique "Espace client / Infos pratiques / Mon kit voyage".
- composez le 623 depuis votre mobile ; appel gratuit depuis la zone Europe et prix d'un appel vers la France métropolitaine depuis les zones 1, 2 et 3.

SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER PLUS

Clients forfaits et Tout-en-un forfait mobile + Bbox avec le service Accès depuis l'étranger plus, vous pouvez en plus appeler depuis l'étranger, tous les autres pays.

Le service Accès depuis l'étranger plus, est gratuit sur demande au Service Clients et accepté après un examen du dossier pouvant demander la transmission de pièces justificatives complémentaires. Ces contrôles permettent de vous protéger contre une utilisation abusive de votre ligne.

Une avance sur consommation d'un montant de 400€ pourra vous être demandée.

APPELS/SMS : LISTE DES PAYS COUVERTS

Si vous êtes Client cartes prépayées et forfaits bloqués, vous avez accès à plus de 70 pays, soit plus de 100 destinations (soulignées ci-dessous).

Si vous êtes Client forfaits, vous avez accès à plus de 190 pays, soit plus de 230 destinations dans le monde.

Zone Europe: Açores (Iles), Alands (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Iles), Danemark, Désirade (Ia), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Les), Saint-Barthélemy, Saint-Martin (FR et PB), Saint Marin, Saint Pierre et Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

Zone 1: Algérie, Maroc, Suisse, Tunisie.

Zone 2: Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

Zone 3: Afghanistan, Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas (Iles), Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caimans (Iles), Cambodge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Etats-Unis, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée Equatoriale, Guyana, Haiti, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Lettonie, Liban, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, République Centrafricaine, Rodrigues (Iles), Russie, Rwanda, Samoa, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et les Grenadines, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor, Togo, Trinitad et Tobago, Turkménistan, Turks and Caicos (Iles), Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Appels depuis le réseau satellitaire⁽¹⁾ et maritime.

(1) Hors communications via les réseaux satellitaires Globalstar et Tesam soumises à une tarification particulière (voir conditions tarifaires de l'opérateur concerné).

APPELS/SMS : TARIFS

- L'envoi de SMS depuis l'étranger est facturé hors forfait ou décompté du crédit de communication et non inclus dans les Options SMS/MMS ou les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.
- Depuis les zones 1, 2 et 3, toutes vos communications sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors N° spéciaux). Depuis la zone Europe, les appels émis sont décomptés à la seconde après le 1^{er} palier de 30 secondes (hors N° spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom. L'opérateur local peut suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. Toutes les informations sont disponibles sur bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr, rubrique "Espace Client/Infos pratiques/Mon kit voyage".

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués

	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
Appels	0,51€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Réception d'appels	0,22€/min	0,60€/min	1€/min	1,50€/min
SMS/envoi/destinataire	0,13€ (réception gratuite) 0,30€ (réception gratuite)			

Clients forfaits et Tout-en-un forfait mobile + Bbox et Clients forfaits Internet Mobile 3G+ avec une clé 3G+

Les communications émises et reçues depuis l'étranger vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception, un décalage pouvant survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

Appels	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
vers zone Europe + France	0,51€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 1	1€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	2,30€/min
vers zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min
Réception d'appels	0,22€/min	0,47€/min	0,67€/min	1€/min
SMS/envoi/destinataire	0,13€ (réception gratuite) 0,30€ (réception gratuite)			

MMS/INTERNET MOBILE/TV 3G+ : LISTE DES PAYS COUVERTS

Depuis l'étranger, vous pouvez envoyer et recevoir des MMS vers les clients de l'ensemble des opérateurs métropolitains et utiliser tous les services Internet Mobile (hors géolocalisation «Près d'ici», TV 3G+, streaming et Windows Live™ Messenger) sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger et d'un réseau compatible.

Si vous êtes Client forfaits, forfaits Internet Mobile 3G+ avec une clé 3G+, vous avez accès aux services MMS et Internet Mobile avec un équipement compatible depuis plus de 130 destinations. Si vous êtes Client cartes prépayées et forfaits bloqués, avec un crédit de communication > 0,01€, vous avez accès aux services MMS et Internet Mobile depuis 40 destinations (soulignées ci-dessous) :

Zone A : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (La), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Les), Saint Barthélemy, Saint Martin (zone française), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Zone B : Afrique du Sud, Algérie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brésil, Caimans (Iles), Cambodge, Canada, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Croatie, Dominique, Egypte, Equateur, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Grenade, Haïti, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Liban, Macao, Macédoine, Malaisie, Maldives, Maroc, Maurice (Ile), Mexique, Nicaragua, Nigéria, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Pérou, Philippines (Les), Porto Rico, République de Corée, République Dominicaine, Russie, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et les Grenadines, Sainte Lucie, Sénégal, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Taiwan, Tanzanie, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Tunisie, Turquie, Turks ans Caïcos, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam.

Voir modalités de décompte page 13.

Si vous souhaitez envoyer et recevoir des e-mails depuis l'étranger, pensez à appeler votre Service Clients pour paramétrer votre mobile selon votre destination.

La réception des e-mails depuis l'étranger est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication et non incluse dans les Options Web & Mail, Web & Mail BlackBerry® et dans les offres incluant les e-mails en illimité.

12 Afin de ne pas risquer d'être facturé hors forfait, pensez à désactiver la réception automatique de vos e-mails depuis votre téléphone avant de partir à l'étranger.

L'envoi et la réception d'e-mail est accessible depuis l'étranger sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger, d'un réseau compatible et du paramétrage de votre mobile et de vos comptes de messageries.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, votre crédit de communication doit être > 0,01€.

MMS/INTERNET MOBILE/TV 3G+ : TARIFS

S'agissant des services Internet Mobile, la communication est tarifée en 2 parties. La 1^{ère} partie correspondant au tarif national apparaît sur votre facture du mois en cours (pour les Clients forfaits) et est décomptée du crédit en cours à l'issue de l'usage d'Internet Mobile (pour les Clients cartes prépayées et forfaits bloqués). La 2^{ème} partie correspondant au tarif depuis l'étranger est facturée (pour les Clients forfaits) et décomptée (pour les Clients cartes prépayées et forfaits bloqués) au plus tard dans les 3 mois suivants.

La TV 3G+ n'est pas accessible à l'étranger.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués, votre crédit de communication doit être > 0,01€.

Clients cartes prépayées et forfaits bloqués.

La réception des e-mails depuis l'étranger est décomptée du crédit de communication.

	depuis zone A		depuis zone B	
MMS/envoi/destinataire				
Carte Bouygues Telecom et Carte Universal Mobile	Envoi : 0,30€ + 0,005€/Ko	Réception : 0,005€/Ko	Envoi : 0,30€ + 0,01€/Ko	Réception : 0,01€/Ko
Forfaits bloqués Universal Mobile	Envoi : 0,29€ + 0,005€/Ko		Envoi : 0,29€ + 0,01€/Ko	
Internet Mobile	Facturé au tarif national/Ko + 0,005€/Ko (voir page 62)		Facturé au tarif national/Ko + 0,01€/Ko (voir page 62)	

Clients forfaits

	depuis zone A	depuis zone B
MMS/envoi/destinataire	Envoi : 0,30€ + 0,005€/Ko Réception : 0,005€/Ko	Envoi : 0,30€ + 0,01€/Ko Réception : 0,01€/Ko
Internet Mobile	Facturé au tarif national/Ko + 0,005€/Ko	Facturé au tarif national/Ko + 0,01€/Ko

Pour connaître votre tarif national/Ko, reportez-vous à l'offre ou à l'option que vous avez souscrite.

Clients forfait Internet Mobile 3G+ avec une clé 3G+

	depuis zone A	depuis zone B
Internet Mobile	Facturé au tarif national/Ko + 0,005€/Ko	Facturé au tarif national/Ko + 0,01€/Ko

Clients Internet 1 jour 3G+, attention au décalage horaire :

Pensez à vérifier l'heure française lorsque vous vous connectez ; en effet si vous vous connectez à partir de 23h, heure française, votre offre Internet 1 jour 3G+ s'arrêtera à minuit ; si vous surfez au-delà de minuit, heure française, vous serez alors facturé sur 2 jours.

ACCÈS AUX N° COURTS (Y COMPRIS LE RÉPONDEUR)

Clients cartes prépayées, forfaits et forfaits bloqués, accédez à vos numéros utiles de la même manière qu'en France ; au prix d'un appel de l'étranger vers la France.

- Répondeur,
- Service Clients,
- Rechargement et consultation du solde,
- Activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels,
- Accès depuis l'étranger (appel gratuit depuis la zone Europe)...

Retrouvez tous les numéros en page 4. Seuls quelques pays nécessitent de composer le numéro long de ces services ou que vous personnalisez votre répondeur avant de partir. Pour connaître les pays où ce service est accessible, reportez-vous aux pays soulignés dans la partie Appels/SMS en page 11.

■ Modalités de décompte et de règlement

DÉCOMPTE DES APPELS

Depuis la France métropolitaine

Clients cartes prépayées, forfaits, Tout-en-un forfait mobile + Bbox et forfaits bloqués depuis votre mobile, vos communications métropolitaines sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels vers les téléphones fixes, vers tous les mobiles et vers les N° courts Bouygues Telecom suivants : 610, 614 (ou 1064), 618 (ou 1068), 630, 634 (ou 1034), 680, 2020 (ou 1022). Les autres N° courts, spéciaux, les appels DATA et les appels vers l'étranger sont facturés hors forfait pour les Clients forfaits (sauf les appels du Forfait Neo.2 vers les DOM, l'Europe, les États-Unis et le Canada décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde), ou décomptés du crédit de communication pour les Clients cartes prépayées et forfaits bloqués par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Avec le Forfait avec blocage en cas d'inscription PREVENTEL, toutes les communications sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

DÉCOMPTE DES SMS ET DES MMS

Les SMS et les MMS envoyés depuis la France métropolitaine sont décomptés à l'unité et facturés selon l'offre et les options choisies. Les MMS depuis l'étranger sont décomptés à l'unité + au Ko (détails p.61).

DÉCOMPTE DE L'INTERNET MOBILE / TV 3G+

Voir détails des tarifs en page 61.

L'Internet Mobile depuis un mobile ou un ordinateur est décompté en mode GPRS/EDGE/3G+ par palier ou par Ko (1 024 Ko = 1 Mo).

Pour les Clients forfaits (hors Forfait Neo.2, Forfait Evasio et Tout-en-un ideo), la tarification par palier est proposée par défaut. Sur simple demande, vous pouvez accéder à la tarification par Ko (détails p.61).

En cas d'indisponibilité du mode GPRS/EDGE/3G+, vous pouvez choisir d'utiliser le mode CSD (au temps écoulé par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible – hors mobile i-mode® et BlackBerry®).

AVANCES SUR CONSOMMATION ET RETARDS DE PAIEMENT

• si vous ne fournissez pas de chèque annulé à la souscription de votre Contrat de Service.	50€ (ou de 39,80€ pour un forfait bloqué)
• si vous ne fournissez pas les justificatifs obligatoires prévus dans votre Contrat de Service, • si vous bénéficiez déjà d'une carte SIM Bouygues Telecom.	229€
• si vous achetez plusieurs cartes SIM Universal Mobile.	395€
• en cas d'inscription au fichier PRÉVENTEL, de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers, d'incident ou de retard de paiement (Clients forfaits et forfaits bloqués), • en cas d'inscription à l'Accès depuis l'étranger plus (Clients forfaits), • en cas d'absence de chèque annulé et CB.	400€

FRAIS DE GESTION DE LIGNE

	Carte Bouygues Telecom	Carte et forfaits bloqués Universal Mobile	Forfaits et Tout-en-un forfait mobile + Bbox Bouygues Telecom
Conservation du numéro mobile chez Bouygues Telecom	GRATUIT		
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client	-		7,50€
Déblocage carte SIM	GRATUIT		
Délivrance du code PUK	7,50€		
Renouvellement carte SIM	Gratuit pour une panne sous garantie, 15€ en cas de perte/vol ou d'une panne non garantie		20€
Pénalité de retard pour retard de paiement	-		1,5 fois le taux de l'intérêt légal avec montant minimum de 5€
Délivrance du code de déverrouillage du mobile : <ul style="list-style-type: none"> • dans les 6 mois suivant la mise en service ou le renouvellement de votre mobile • au-delà 	59€ GRATUIT	120€ pour un forfait bloqué 59€ pour une carte prépayée GRATUIT	225€ GRATUIT

Clients forfaits et Tout-en-un forfait mobile + Bbox**Relevé de consommation à 6 chiffres**

Le relevé de consommation à 6 chiffres permet d'obtenir le détail d'une facture des communications à 6 chiffres passées depuis votre mobile.

> [7,50€/relevé](#)

Disponible également pour les forfaits bloqués sur les 30 derniers jours à 2,50€/mois.

Duplicata de facture

Un duplicata est la copie exacte d'une facture déjà produite et envoyée au client.

> [7,50€/duplicata](#)

■ Renouvellement du mobile

Clients Carte Bouygues Telecom, pour vous remercier de votre fidélité, nous vous proposons de changer votre mobile, à des conditions privilégiées, dès 12 mois d'ancienneté : renseignez-vous sur bouyguetelecom.fr, dans votre point de vente ou auprès de votre Service Clients (634 - voir tarifs page 4).

Clients forfaits, la fréquence de renouvellement de votre mobile est fonction du nombre de points (valables 4 ans) acquis grâce à votre consommation mensuelle (pour des services fournis exclusivement par Bouygues Telecom), hors compléments, communications et options facturés sur la facture box pour les Tout-en-un forfait mobile + box.

Pour changer de mobile, vous devez avoir cumulé suffisamment de points, ajouter éventuellement un complément monétaire et reconduire votre forfait sur 12 ou 24 mois. Pour connaître votre nombre de points, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique " Espace Client " ou appelez le 614 (appel gratuit) ou le 618 pour les Clients Professionnels (avec N° SIREN). Offre réservée aux Clients forfaits ayant plus d'un an d'ancienneté et n'ayant pas renouvelé dans les 12 derniers mois ou fait l'objet d'incidents de paiement. Si vous êtes titulaire de plusieurs cartes SIM associées à la même facture, les points liés à chaque carte SIM s'additionnent et se comptabilisent sur le même compte.

Clients forfaits Internet Mobile 3G+ avec une clé 3G+ (hors Internet 1 jour 3G+), nous vous proposons de changer de Clé USB Internet à des conditions privilégiées, dès 12 mois d'ancienneté : renseignez-vous auprès de votre Service Clients ou rendez-vous dans votre point de vente.

■ Changer d'offre

Règles de changement d'offre applicables uniquement aux offres présentées dans ce guide :

Le changement d'offre peut entraîner la perte des options éventuellement souscrites dans le cadre de l'ancienne offre. Renseignez-vous auprès de votre Service Clients, ou connectez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique " Espace Client ".

Si vous êtes déjà Client et que vous souhaitez changer pour un Tout-en-un ideo, seuls les services décrits dans le cadre de cette offre sont accessibles selon les tarifs précisés. Vous perdez le bénéfice des autres services, avantages ou options non rattachés à cette offre. Par exemple : pour les clients mobile, l'Avantage Jeune n'est plus accessible, et pour les clients box disposant d'appels vers les mobiles inclus, seules « 3h vers les mobiles » au tarif de 10 €/mois de plus est accessible.

Clients cartes prépayées

Dès 3 mois, en tant que titulaire de la ligne et si le solde de votre crédit de communication est positif, vous pouvez changer gratuitement pour un forfait ou un forfait bloqué ou Tout-en-un ideo. En cas de changement d'offre au profit d'un forfait, votre crédit restant est conservé dans la limite de 50€ au plus tard sur la 2^{ème} facture, sous forme de remise sur facture. En cas de changement vers un forfait bloqué, votre crédit restant est conservé dans la limite du montant du forfait bloqué souscrit et utilisable aux conditions de l'offre souscrite. Vous conservez votre N° (transfert immédiat dans le cas d'un changement vers un forfait bloqué ou en 48h maximum vers un forfait). Clients Carte Universal Mobile changeant d'offre pour un forfait bloqué sans engagement, ce changement d'offre est possible en renvoyant un coupon disponible auprès de votre Service Clients.

Clients forfaits et forfaits bloqués avec engagement

Au moment de votre demande de changement d'offre, si votre durée d'engagement restante est supérieure à la durée d'engagement de la nouvelle offre souscrite, votre durée d'engagement restante est inchangée. Dans les autres cas, vous vous réengagez sur la durée d'engagement de la nouvelle offre souscrite.

Clients forfaits

Le changement d'offre vers "Abonnement + 10min de communication incluse", sans changer de numéro, est possible et gratuit si vous n'êtes plus engagé.

16 Le changement d'offre vers les forfaits bloqués est possible, sans changer de numéro (transfert effectué en 48h maximum après réception du coupon), si vous n'êtes plus engagé et au tarif de 60€.

Clients Tout-en-un forfait mobile + Bbox

Si vous changez de forfait mobile ou d'offre box vous perdez le bénéfice du Tout-en-un. Ce changement peut entraîner la perte des options éventuellement souscrites dans le cadre de l'ancienne offre. Le changement est possible dès 3 mois. Vous pouvez changer pour un autre Tout-en-un ideo. Selon l'offre choisie, les dispositions Clients forfaits Bouygues Telecom ci-dessus s'appliquent et/ou les dispositions Bbox.

Clients forfaits bloqués

Le changement d'offre vers un forfait, possible dès 3 mois, est gratuit sous réserve de vos paiements à jour. Le crédit restant est remboursé dans la limite de 50€ au plus tard sur la 2^e facture. Vous conservez votre N° (transfert sous 48h maximum). Le changement vers Carte Universal Mobile (transfert effectué en 48h maximum) ou Mon 1^{er} Forfait bloqué Universal Mobile (transfert effectué à votre prochain prélèvement) est possible, sans changer de numéro, si vous n'êtes plus engagé et au tarif de 15€ vers une Carte Universal Mobile ou 30€ vers Mon 1^{er} Forfait bloqué Universal Mobile. Le changement vers un Tout-en-un ideo est possible et gratuit à partir de 9 mois (sous réserve de ne pas avoir changé de mobile dans les 9 derniers mois).

Vous êtes Client...	Vous voulez changer pour...	Avant 3 mois	De 3 à 6 mois	Après 6 mois	Vous n'êtes plus engagé	
Carte Bouygues Telecom ou Carte Universal Mobile	Forfaits Bouygues Telecom / Forfaits bloqués Universal Mobile / Forfait Bouygues Telecom pour iPhone / Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone / Tout-en-un ideo	INDISPONIBLE	GRATUIT réengagement 12 mois minimum			
Forfaits Bouygues Telecom ou Tout-en-un ideo	Forfaits bloqués Universal Mobile / Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone		INDISPONIBLE	60€ réengagement 12 mois minimum		
	Forfaits Bouygues Telecom		GRATUIT réengagement 12 mois minimum (sauf pour un changement de forfait dans la même gamme)			
	Tout-en-un ideo		GRATUIT réengagement 12 mois minimum (sauf pour un changement de forfait dans la gamme Tout-en-un ideo)			
	Forfaits Bouygues Telecom pour iPhone		GRATUIT réengagement 12 mois minimum			
	Forfaits Pro Bouygues Telecom Entreprises		Se référer au document "Les Tarifs Pro" disponible en magasin			
Forfaits Bouygues Telecom pour iPhone	Forfaits bloqués Universal Mobile / Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone		INDISPONIBLE	60€ réengagement 12 mois minimum		
	Forfaits Bouygues Telecom et Tout-en-un ideo		60€ réengagement 12 mois minimum	GRATUIT réengagement 12 mois minimum		
Forfaits bloqués Universal Mobile	Forfaits bloqués Universal Mobile / Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone		INDISPONIBLE	GRATUIT (indisponible vers Mon 1 ^{er} Forfait bloqué)		30€ vers Mon 1 ^{er} Forfait bloqué
	Forfaits Bouygues Telecom / Forfaits Bouygues Telecom pour iPhone		GRATUIT réengagement 12 mois minimum			
	Carte Universal Mobile	INDISPONIBLE	15€			

Suite du tableau de la page 17 :

Vous êtes Client...	Vous voulez changer pour...	Avant 3 mois	De 3 à 6 mois	Après 6 mois	Vous n'êtes plus engagé
Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone	Forfaits bloqués Universal Mobile	INDISPONIBLE	60€	GRATUIT	
	Mon 1 ^{er} Forfait bloqué		INDISPONIBLE		30€
	Forfaits Bouygues Telecom		GRATUIT		
	Carte Universal Mobile		INDISPONIBLE	15€	
Forfaits Internet Mobile 3G+	Internet 1 jour 3G+	INDISPONIBLE	INDISPONIBLE	GRATUIT	
	Forfait Internet illimité 3G+		GRATUIT (avec réengagement)		

Le changement vers les “nouveaux forfaits” s’effectue dans les mêmes conditions.

■ Changer d’opérateur sans changer de numéro

La conservation du numéro mobile est accessible en 7 jours (hors jours fériés) sur simple demande à Bouygues Telecom. Elle est disponible sous réserve d’éligibilité et que la ligne à porter soit active le jour du portage.

Vous donnez mandat à Bouygues Telecom pour résilier en votre nom et pour votre compte la ligne dont le numéro est à porter. Vous aurez pris connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur.

■ Annuaire Universel

L’Annuaire Universel recense les numéros de téléphones mobiles, fixes et les coordonnées des clients des opérateurs français.

En inscrivant votre N° de mobile à l’Annuaire Universel, vous rendez accessible votre numéro de téléphone mobile aux interlocuteurs qui souhaitent vous joindre. Cette inscription est gratuite.

Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Vous pouvez choisir de restreindre l’accès aux informations qui vous concernent :

- liste anti-prospection : vos coordonnées restent visibles mais ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales,
- liste anti-annuaire inversé : vos informations personnelles ne peuvent pas être retrouvées à partir de votre N° de mobile,
- liste sans adresse complète : seuls votre code postal et votre ville apparaissent,
- liste sans prénom complet : seule l’initiale reste visible.

Si le titulaire et l’utilisateur de la ligne sont différents, vous pouvez choisir d’inscrire l’un ou l’autre.

Pour modifier gratuitement votre inscription à l’Annuaire Universel, connectez-vous sur www.bouyguetelecom.fr, rubrique “Espace Client” ou sur universalmobile.fr ou appelez le 602 depuis votre mobile Bouygues Telecom (appel gratuit depuis la France métropolitaine).

■ Contrôle Parental

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental. Ce service vous permet de verrouiller l’accès aux sites proposant des contenus Internet Mobile pouvant heurter la sensibilité de vos enfants. Simple et gratuit, il est accessible depuis un mobile WAP ou i-mode®.

Si l’utilisateur de la ligne est mineur, nous vous recommandons son activation au moment de la souscription. Pour désactiver ce service, contactez votre Service Clients.

Pour retrouver toute l’information sur les risques potentiels de certains contenus, les bons conseils pour protéger vos enfants ou pour signaler tout site ou contenu illégal, connectez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique Espace Client puis Contrôle Parental.

Clients forfaits Internet Mobile 3G+ avec une clé 3G+, vous avez la possibilité d'activer gratuitement un dispositif de Contrôle Parental sur votre ordinateur en vous connectant sur bouyguetelecom.fr. Ces solutions ne remplacent pas la surveillance et l'accompagnement des parents qui restent essentiels.

■ Mobile Speak™, solutions pour les personnes déficientes visuelles

Ce logiciel, mis à la disposition des clients aveugles ou malvoyants, facilite l'utilisation de la téléphonie mobile par la vocalisation des fonctionnalités du mobile. En partenariat avec HandiCapZéro, la 1^{ère} installation de ce logiciel est offerte, sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Pour plus d'informations, contactez le N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine) ou connectez-vous sur handicapzero.org.

■ Accès aux services avec abonnement

APPELS

Vous pouvez accéder au service voix de Bouygues Telecom depuis la France métropolitaine en souscrivant un abonnement sans engagement de 6,90€ par mois incluant 10 minutes d'appels.

- Vos appels seront décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Vos SMS seront décomptés au tarif de 0,12€/SMS.
- Vos MMS seront décomptés au tarif de 0,30€/MMS.
- Dès que vous aurez consommé vos 10 minutes incluses, vos appels seront facturés au tarif de 0,40€/min.

Pour plus d'informations,

- sur les tarifs des communications métropolitaines/SMS/MMS, veuillez vous reporter aux pages 4 à 6 rubrique forfaits,
- sur les tarifs vers et depuis l'étranger, veuillez vous reporter à la page 9, 10 et 39.

INTERNET MOBILE / TV 3G+

Clients forfaits ou Tout-en-un forfait mobile + Bbox, depuis un téléphone compatible WAP, un BlackBerry® ou un PDA/Smartphone, vous pouvez accéder à l'Internet Mobile, envoyer et recevoir des e-mails sans forfait de navigation au tarif de 0,01€/Ko et à la TV 3G+ (sous couverture 3G+ de Bouygues Telecom et avec un mobile compatible) au tarif de 0,15€/min **sur demande auprès de votre Service Clients.**

■ Offre réservée aux clients inscrits sur le fichier PREVENTEL

Le Forfait avec blocage sera activé si vous êtes inscrit sur le fichier PREVENTEL ou en cas de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers. Ce forfait est accessible au prix de: 2h = 30€/mois et 4h = 40€/mois et ne permet pas l'envoi de SMS et de MMS. Une fois votre temps de forfait épuisé, vos communications se bloquent dans un délai de 24h maximum. Vous ne pouvez plus alors émettre d'appel, sauf pour consulter votre répondeur Bouygues Telecom (660).

Le prix à la minute en dépassement: 0,30€/min (pour des appels métropolitains vers des fixes et GSM, hors N° courts, spéciaux et appels DATA). Les communications WAP GPRS ne sont pas bloquées. Ce forfait est incompatible avec les Avantages et Options Internet Mobile.

OFFRES MOBILE + BOX ET OFFRES E

■ Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro

- **Vous n'avez plus besoin de conserver votre abonnement France Télécom : Bouygues Telecom devient votre unique opérateur fixe**

Vous pouvez opter pour le dégroupage **total et ne pas conserver votre abonnement téléphonique France Télécom.**

- **Soit nous vous attribuons un nouveau numéro.**

- **Soit vous conservez votre numéro de téléphone** qui devient ainsi le numéro de votre ligne IP fixe (sous réserve de faisabilité pour les numéros géographiques).

ATTENTION : Bouygues Telecom prend en charge la résiliation de votre abonnement principal France Télécom sauf les options souscrites qu'il vous appartient de résilier.

- **Vous souhaitez conserver votre abonnement France Télécom** ou raccorder un équipement de type fax, modem, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement, ... Nous vous recommandons d'opter pour une Offre Bbox en dégroupage partiel, c'est-à-dire avec laquelle vous conservez votre abonnement téléphonique France Télécom.
- **Vous êtes client d'un autre Fournisseur d'accès Internet et n'avez plus d'abonnement France Télécom.** Vous pouvez souscrire une offre box ou mobile + box, et conserver votre numéro de téléphone lorsque c'est techniquement possible⁽¹⁾.

(1) Conditions nécessaires : ligne active au moment du portage, être titulaire du numéro à porter, pas d'autres demandes de portabilité en cours concernant le numéro, faire la demande dans les 24h suivant la souscription, respect des contraintes de faisabilité technique. Parlez-en à votre conseiller de vente ou contactez le 0800 94 94 02 (gratuit depuis un fixe).

ANNUAIRE UNIVERSEL (voir aussi p.18)

L'Annuaire Universel recense les numéros de téléphones mobiles, fixes et les coordonnées des clients des opérateurs français. En inscrivant votre numéro de téléphone fixe, vous le rendez accessible aux interlocuteurs qui souhaitent vous joindre. Cette inscription est entièrement gratuite. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques. Vous pouvez choisir de restreindre l'accès aux informations qui vous concernent :

- liste Anti-prospection : vos coordonnées restent visibles mais ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales,
- liste Anti-annuaire inversé : vos informations personnelles ne peuvent pas être retrouvées à partir de votre N° de téléphone fixe,
- liste Adresse partielle : seuls votre code postal et votre ville apparaissent,

ATTENTION : pour les professionnels dont l'activité consiste à fournir des biens ou des services aux consommateurs, l'adresse postale complète est obligatoire.

- liste Initiales du prénom : seule l'initiale reste visible, sauf homonymie.

Si le titulaire et l'utilisateur de la ligne sont différents, vous pouvez choisir d'inscrire l'un ou l'autre. Pour modifier votre inscription à l'Annuaire Universel, connectez-vous sur www.bouyguetelecom.fr, rubrique " Espace Client " puis " Box " ou appelez votre Service Clients Box (voir tarif page 65).

■ Changer d'offre

Vous pouvez changer d'Offre box librement, sur l'Espace Client Box en ligne ou en appelant votre Service Clients Box. Le changement d'offre est gratuit, sauf si vous modifiez également le dégroupage de votre ligne.

Vous pouvez passer d'une offre en dégroupage partiel (avec un abonnement France Télécom) à une offre en dégroupage total (sans abonnement téléphonique France Télécom) pour 29€ TTC (ou gratuitement si vous êtes un professionnel). L'inverse n'est pas possible.

5 BOX

Si vous changez de forfait mobile ou d'offre box, vous perdez le bénéfice du Tout-en-un. Ce changement peut entraîner la perte des options éventuellement souscrites dans le cadre de l'ancienne offre. Le changement est possible dès 3 mois. Vous pouvez changer pour un autre Tout-en-un ideo. Selon l'offre choisie, les dispositions Clients forfaits s'appliquent et/ou les dispositions relatives à l'Offre Bbox.

■ Modalités de règlement

Vous êtes facturé tous les 30 jours à compter de l'activation de la ligne pour la facture box.

En cas de dépassement du seuil de facturation de 100€, une ou plusieurs factures intermédiaires peuvent être émises(s).

Vous bénéficiez automatiquement de la Facture Internet Détaillée. Ainsi, vous pouvez la consulter quand vous le souhaitez. Vos 6 dernières factures sont archivées dans votre Espace Client Box. Un e-mail vous informe à chaque nouvelle facture disponible. Vous pouvez la télécharger sous format PDF en 1 clic.

> [Facture papier gratuite sur demande.](#)

Si vous souscrivez à titre professionnel, vous recevrez gratuitement, dans tous les cas, votre facture par courrier postal.

Retrouvez les modalités de règlement des forfaits mobiles page 14.

■ Frais annexes

Mise à disposition de la Bbox	Inclus
Dépôt de garantie du décodeur Bbox TV	49€ TTC
Frais en cas de résiliation de l'offre	49€ TTC
Frais en cas de non restitution ou de dégradation du matériel	
- Bbox	80€ TTC
- Décodeur Bbox TV	220€ TTC
Frais en cas de non restitution ou de dégradation d'un accessoire	20€ TTC/accessoire

Retour incomplet : alimentation de la Bbox manquante ou, alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV.

■ Remplacement des équipements défectueux

En cas de panne de vos équipements de type Bbox, Décodeur Bbox TV ou télécommande (hors accessoires), vous devez prendre contact avec votre Service Clients Box. Une fois la panne identifiée, vous pourrez les faire remplacer gratuitement dans l'un des magasins Club Bouygues Telecom.

A noter : en cas de restitution ou d'échange, vous êtes invité à nous retourner l'alimentation avec l'équipement concerné.





les offres mobile ou clé 3G+

Carte Bouygues Telecom	24
Carte Universal Mobile	30
Forfaits bloqués Universal Mobile	34
Forfait Classic.....	38
Forfait Evasio	40
Forfait Neo.2	42
Forfaits Internet Mobile 3G+ avec une clé 3G+.....	44

Forfait bloqué Universal Mobile pour iPhone et Forfaits Bouygues Telecom pour iPhone

- Voir brochure tarifaire en point de vente.

CARTE BOUYGUES TELECOM

- Pas d'engagement, pas d'abonnement.
- Décompte à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors N° courts, spéciaux, DATA et internationaux décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible).
- Aucun risque de dépassement : toutes vos communications sont déduites de votre crédit. Vous répartissez ce crédit comme vous le souhaitez entre les appels en France, depuis et vers l'étranger, les SMS, les MMS, la TV 3G+ et l'Internet Mobile.
- Vous profitez immédiatement d'un crédit de communication offert de 4€ sur votre Carte SIM Bouygues Telecom, utilisable par défaut au tarif de la Formule Classique. Ce crédit est valable pendant 1 mois à compter de votre 1^{er} appel.
- Vous rechargez ensuite votre crédit à votre rythme : quand vous le voulez, du montant dont vous avez besoin. A chaque rechargement, vous avez le choix entre 5 formules selon votre usage (Classique, SMS illimités 24/24, Max de Temps, Spot ou Soir & Week-end).
- Durée de validité de votre ligne : 8 mois à compter de votre dernier rechargement.
- Jusqu'à la fin de validité de votre ligne et même si votre crédit est épuisé :
 - vous pouvez continuer à consulter gratuitement votre répondeur, en France métropolitaine,
 - vous restez joignable.

La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à l'approbation de Bouygues Telecom.

■ Tarifs Formule Classique

Vous téléphonez à votre rythme.

Crédit de communication	10€	15€	20€	25€	35€	60€
				+	+	+
				2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
Equivalent appels (0,50€/min)	20 min	30 min	40 min	55 min ⁽¹⁾	1h30 ⁽¹⁾	2h30 ⁽¹⁾
	OU	OU	OU	OU	OU	OU
Equivalent SMS (0,12€/envoi/destinataire)	83 SMS	125 SMS	166 SMS	229 SMS ⁽¹⁾	375 SMS ⁽¹⁾	625 SMS ⁽¹⁾
Validité du crédit	15 jours	1 mois	1 mois ½	2 mois	3 mois	6 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€					

Communications métropolitaines (hors N° courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et appels DATA).

(1) Crédit offert inclus.

■ Tarifs Formule SMS illimités 24/24

Vous bénéficiez de SMS illimités⁽²⁾ vers tous les opérateurs 24h/24 et 7j/7. Et grâce à votre crédit de communication, vous pouvez appeler tous les opérateurs 24h/24 et 7j/7.

Crédit de communication	10€ 15€ 20€ 25€ 35€ 60€					
	+ 2,50€ offerts 10€ offerts 15€ offerts					
SMS illimités 24h/24, vers tous les opérateurs⁽²⁾						
Equivalent appels (0,50€/min)	20 min	30 min	40 min	55 min ⁽³⁾	1h30 ⁽³⁾	2h30 ⁽³⁾
Validité du crédit	11 jours	20 jours	1 mois	40 jours	2 mois	4 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€					

Communications métropolitaines (hors N° courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et appels DATA).

(2) SMS illimités entre mobiles, exclusivement entre 2 individus et à usage privé, sous réserve d'un crédit > 0,01€.
Envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio et cession interdits.

(3) Crédit offert inclus.

■ Tarifs Formule Max de Temps

Vous appelez 2 fois plus par rapport à la Formule Classique vers tous les opérateurs fixes et mobiles, 24h/24 et 7j/7, en France et vous profitez de tarifs avantageux vers l'Europe, le Maghreb et le reste de l'Afrique.

Crédit de communication	5€ 10€ 15€ 20€ 25€ 35€ 60€						
	+ 2,50€ offerts 10€ offerts 15€ offerts						
Equivalent appels	20 min	40 min	1h	1h20	1h50 ⁽⁵⁾	3h ⁽⁵⁾	5h ⁽⁵⁾
France/Europe (0,25€/min) ⁽⁴⁾	OU	OU	OU	OU	OU	OU	OU
Maghreb (0,35€/min) ⁽⁵⁾	OU	OU	OU	OU	OU	OU	OU
Afrique (0,39€/min) ⁽⁵⁾	OU	OU	OU	OU	OU	OU	OU
Equivalent SMS (0,075€/envoi/destinataire)	66 SMS	133 SMS	200 SMS	266 SMS ⁽⁵⁾	366 SMS ⁽⁵⁾	600 SMS ⁽⁵⁾	1000 SMS ⁽⁵⁾
Validité du crédit	4 jours	8 jours	15 jours	21 jours	1 mois	1 mois ½	3 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€						

Communications métropolitaines (hors N° courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et appels DATA).

Remarque: la recharge 5€ est uniquement disponible en rechargement par carte bancaire (hors distributeur automatique de billets).

(4) Appels métropolitains (hors N° courts, spéciaux, DATA) décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Appels depuis la France métropolitaine vers l'Union Européenne, le Maghreb et l'Afrique (hors N° courts spéciaux, DATA) décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

(5) Crédit offert inclus.

■ Tarifs Formule Spot

Vous doublez votre temps de communication grâce à des minutes offertes vers les numéros fixes et clients Bouygues Telecom. Il vous suffit de composer le 777 avant le numéro de votre correspondant. Vous seul entendez un spot de publicité de 20 secondes avant d'être mis en relation avec votre correspondant. Ensuite, votre communication est gratuite dans la limite du crédit offert et n'est jamais interrompue par la pub. Ce crédit de communication ne bénéficie pas du report de crédit d'une recharge à l'autre. Vous disposez également d'un crédit de communication pour appeler et envoyer des SMS vers tous les opérateurs. Pour vous inscrire gratuitement à la Formule Spot, composez le 7711 (appel gratuit depuis votre mobile) ou allez sur www.bouyguetelecom.fr, rubrique " Espace Client ".

Crédit de communication	10€	15€	20€	25€	35€	60€
				+	+	+
				2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
Equivalent appels on tarif normal (0,50€/min) offerts par la pub ⁽¹⁾	20 min	30 min	40 min	55 min ⁽²⁾	1h30 ⁽²⁾	2h30 ⁽²⁾
	20 min	30 min	40 min	55 min ⁽²⁾	1h30 ⁽²⁾	2h30 ⁽²⁾
Equivalent SMS (0,12€/envoi/destinataire)	83 SMS	125 SMS	166 SMS	229 SMS ⁽²⁾	375 SMS ⁽²⁾	625 SMS ⁽²⁾
Validité du crédit	15 jours	1 mois	1 mois ½	2 mois	3 mois	6 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€					

Communications métropolitaines (hors N° courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et appels DATA).

- (1) Appels vers les N° fixes et clients Bouygues Telecom.
(2) Crédit offert inclus.

■ Tarifs Formule Soir & Week-end

Vous appelez à tarif réduit vers tous les opérateurs tous les jours de 21h à 9h et toute la journée le week-end.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
9h - 21h	Tarif normal : 0,60€/min						
21h - 9h	Tarif réduit : 0,25€/min						

Crédit de communication	10€	15€	20€	25€	35€	60€
				+	+	+
				2,50€ offerts	10€ offerts	15€ offerts
Equivalent appels En tarif réduit (0,25€/min)	40 min	1h	1h20	1h50 ⁽³⁾	3h ⁽³⁾	5h ⁽³⁾
	40 min	1h	1h20	1h50 ⁽³⁾	3h ⁽³⁾	5h ⁽³⁾
En tarif normal (0,60€/min)	16 min	25 min	33 min	45 min ⁽³⁾	1h15 ⁽³⁾	2h05 ⁽³⁾
Equivalent SMS (0,12€/envoi/destinataire)	83 SMS	125 SMS	166 SMS	229 SMS ⁽³⁾	375 SMS ⁽³⁾	625 SMS ⁽³⁾
Validité du crédit	15 jours	1 mois	1 mois ½	2 mois	3 mois	6 mois
MMS/envoi/destinataire	0,30€					

Communications métropolitaines (hors N° courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et appels DATA).

- (3) Crédit offert inclus.

■ Services inclus (pour plus d'informations, voir pages 4 à 19 et 54 à 62).

- Présentation du numéro et double appel,
- Consultation du répondeur (660) en France métropolitaine, même si le crédit est épuisé,
- Service Clients (634) : serveur vocal gratuit,
- Report du crédit non consommé à chaque rechargement⁽⁴⁾,
- 5 SMS "Appelle-moi" et 5 SMS "Recharge ma Carte" accessibles chaque mois⁽⁵⁾, sur simple appel au 685,
- Accès depuis l'étranger automatique,
- Appel incognito sur demande.
- Accès à l'Internet Mobile.
- Contrôle parental pour l'Internet Mobile, sur demande.
- Prêt pendant 45 jours d'un mobile en cas de panne, perte ou vol en Point S.A.V. (en France métropolitaine),
- Réception gratuite et illimitée de vos e-mails (avec mobile et messageries compatibles) en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit > 0,01€⁽⁶⁾.

■ Suivi Conso et Rechargement

POUR SUIVRE VOTRE CONSOMMATION :

- Vous appelez gratuitement le 630 depuis votre mobile ou vous vous connectez sur bouyguestelecom.fr, 24h/24, 7j/7,
- Vous recevez automatiquement des alertes SMS⁽⁷⁾ avant l'épuisement de votre crédit, avant la fin de validité de votre crédit et avant la fin de validité de votre ligne,
- Un bip est émis 20 secondes avant l'épuisement de votre crédit de communication pour vous permettre de ne pas être coupé pendant votre conversation. L'envoi de SMS/MMS et les communications DATA juste avant l'épuisement de votre crédit peuvent générer un crédit négatif qui sera alors décompté de votre prochaine recharge.

POUR RECHARGER VOTRE CARTE BOUYGUES TELECOM :

Lorsque vous rechargez, vous choisissez l'un des 7 montants de recharge (5€, 10€, 15€, 20€, 25€, 35€ et 60€ de crédit de communication) et l'une des 5 formules (Classique, SMS illimités 24/24, Max de Temps, Spot ou Soir & Week-end). La recharge 5€ est uniquement disponible en Formule Max de Temps, et en rechargement par carte bancaire (hors distributeur automatique de billets) ou en Rechargement Express.

Vous rechargez votre crédit à votre rythme grâce à de nombreux modes de rechargement, disponibles et accessibles 24h/24, 7j/7. Lorsque vous rechargez avant la fin de validité de votre crédit, le crédit restant s'ajoute automatiquement et sans frais à votre nouveau crédit. Celui-ci est alors utilisable aux conditions de la nouvelle recharge.

A chaque nouveau rechargement, les dates de validité de votre crédit et de votre ligne sont automatiquement reportées.

Si vous ne rechargez pas avant la fin de validité de votre crédit, vous perdez votre crédit de communication restant.

Si vous ne rechargez pas avant la fin de validité de votre ligne, vous perdez définitivement votre numéro de téléphone.

(4) Sous réserve d'un rechargement avant la fin de validité du crédit et hors minutes offertes de la Formule Spot.

(5) SMS métropolitains non reportables. (6) Listes et paramétrage sur bouyguestelecom.fr (7) Votre mobile doit être allumé et en zone de couverture.