

# LES OFFRES LIBERTY SIM

## PRINCIPES GÉNÉRAUX DE L'OFFRE LIBERTY SIM

- Prix hors promotion de la carte SIM seule : 15 € TTC.
- Crédit inclus : 5 € TTC, valable 30 jours après la première utilisation.
- Passage d'une offre Liberty SIM à un forfait avec ou sans engagement possible à tout moment. Le crédit de communications non consommé au moment de la migration est perdu.

## DESCRIPTION DES DIFFÉRENTES OFFRES

	5,90 €	9,90 €
Durée de communications créditée/mois	15 min	50 min
Nombre de SMS crédité/mois	15 SMS	50 SMS

- Les minutes et SMS non consommés ne sont pas reportés le mois suivant.
- Durée de communications voix valable pour des appels vers des numéros fixes ou mobiles en France métropolitaine (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés). Facturation à la seconde dès la première seconde de communication pour les appels nationaux vers des numéros fixes et mobiles.
- SMS valables pour des SMS métropolitains interpersonnels hors SMS surtaxés.

## OPTIONS ET SERVICES INCLUS

- Connaître son numéro au 225
- Répondeur au 888 même si le crédit est épuisé
- Suivi conso au \*144# ou au 221
- Alerte conso
- Rechargement au 224
- Double appel
- Présentation du numéro

## VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATIONS

- Crédit Liberty SIM valable pendant 1 mois à compter de la mise à jour du crédit (le 1<sup>er</sup> du mois) et uniquement pour des communications voix et SMS en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés.
- Pour recharger votre compte ou pour effectuer des appels non inclus dans le crédit Liberty SIM, possibilité de recharger à tout moment (recharges à partir de 5€ seulement). Tarifs des communications non comprises dans le crédit Liberty SIM et des communications au-delà du crédit Liberty SIM décomptés du montant rechargé au tarif prépayé Very Long en vigueur (voir fiche tarifaire)
- Les montants rechargés s'additionnent entre eux et sont indépendants du crédit mensuel Liberty SIM. La date limite de validité applicable à l'ensemble du crédit rechargé est celle de la dernière recharge achetée.

## FACTURATION / CRÉDIT DISPONIBLE À LA 1<sup>ère</sup> UTILISATION DE L'OFFRE LIBERTY SIM

- Prélèvement sur CB effectué le dernier jour du mois pour le mois suivant, remise à jour du crédit le 1<sup>er</sup> du mois suivant.
- **Entre la date de la première utilisation et la première remise à jour du crédit mensuel Liberty SIM, le client dispose de son crédit offert de 5€ de communications, et peut aussi effectuer un rechargement.**
- Possibilité de changer de mode de paiement en prenant contact avec le Service Client par téléphone ou par courrier.

## CONDITIONS DE RÉSILIATION

- L'offre Liberty SIM peut être résiliée à tout moment en prenant contact avec le Service Client Virgin Mobile par téléphone ou en vous rendant sur [www.virginmobile.fr](http://www.virginmobile.fr) rubrique espace client / ma formule / gérer mes options. La résiliation prendra effet immédiatement.
- Le crédit de communications non consommé au moment de la résiliation est valable jusqu'à la fin du mois en cours.

## RÉSEAUX / TECHNOLOGIES

GSM/GPRS + EDGE/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

## SERVICE CLIENT

- Accès depuis un mobile : 846.
  - appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle
  - puis appel décompté du crédit au prix d'une communication nationale
  - l'appel est gratuit après les trois premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle
  - appel décompté à la seconde dès la première seconde de communication
- Accès depuis un poste fixe :
  - 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations
  - 0 825 311 411 (0,15€/min) : pour toute autre demande
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRÉ CEDEX
- Par mail sur [www.virginmobile.fr](http://www.virginmobile.fr) dans la rubrique contact.