

## Vous souhaitez nous contacter ?

### Votre site web [sfr.fr](http://sfr.fr)

#### ► Rubrique Mon Compte

Gérer et suivre votre offre ou changer de mobile.

Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile Rubrique " SFR et moi" du portail Vodafone live!  
(prix d'une connexion wap) OU en appelant le **9632** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR)  
**06 1000 1963** pour les abonnés SFR  
**06 1200 1963** pour les clients Forfaits Bloqués

#### ► Assistance

Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

#### ► Boutique en ligne Mobile et Internet

Ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

### Votre Service Client

#### ► Mobile

- Depuis votre mobile :  
composez le **9002**\*  
Lundi au samedi : 7h-21h pour les abonnés et 8h-21h pour les clients Forfaits Bloqués et SFR La Carte
- Depuis un poste fixe (prix d'un appel local) :  
**1023** pour les abonnés  
**1025** pour les clients Forfaits Bloqués  
**1026** pour les clients SFR La Carte

\*Temps d'attente gratuit pour les abonnés ou 2min gratuites\*\* pour les clients Forfaits Bloqués ou La Carte puis prix d'un appel normal.

\*\*Franchise correspondant au temps d'attente observé.

#### ► Internet et fixe

- Contactez notre service gratuit d'aide vocal au **0 805 701 801** disponible 7j/7 et 24h/24 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).
- Composez le **1077** (1070 pour les Pro) 7j/7, 8h-22h.

(temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine).



[sfr.fr](http://sfr.fr)

## Les Tarifs des offres SFR

604517 - 57451 - SFR - SA au capital de 1 347 441 147,90 € RCS Paris 403 106 537 - Crédit photos : Corbis.

BB16

Tarifs valables au 19/08/2009

# Sommaire

## PIÈCES JUSTIFICATIVES

### L'OFFRE SFR LA CARTE

- Pièce justificative nécessaire à l'activation :
  - Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur.

### L'OFFRE FORFAITS BLOQUÉS SFR

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un Forfait Bloqué Essentiel ou d'un Forfait Bloqué Les Séries MTV de SFR :  
(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)
  - Une pièce d'identité originale,
  - Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
  - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
  - Ou une carte bancaire + un justificatif de domicile.

### L'OFFRE FORFAITS SFR

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un Forfait :  
(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)  
**Essentiel, Pro Ajustable, Illimythics PRO, Illimythics 3G+, Illimythics iPhone, Illimythics 3G+ Full Internet et Illimythics Pro Tous Opérateurs**
  - Une pièce d'identité originale,
  - Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
  - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
  - OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.

#### Les Minis de SFR

- Une pièce d'identité originale,
- Un RIB/RIP si le paiement est effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.

- Pièce justificative supplémentaire nécessaire à la souscription de l'avantage -26 ans :
  - Une pièce d'identité.
- Pièce justificative supplémentaire nécessaire à la souscription de l'option Appels illimités vers SFR :
  - Un extrait KBis pour les sociétés ou un relevé URSSAF pour les indépendants (réservé aux professionnels).

Les informations relatives aux forfaits Illimythics 3G+ Full Internet sont les mêmes pour les forfaits Illimythics iPhone.

Les offres iPhone sont disponibles uniquement dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et iPhone (liste des points de vente agréés sur sfr.fr).

## SFR LA CARTE

|  |         |
|--|---------|
| Fiche d'information standardisée.....                  | p 5     |
| Fiche d'information standardisée recharges iPhone..... | p 6     |
| Principes généraux de tarification.....                | p 7-8   |
| Modes de rechargement.....                             | p 9-10  |
| Détail de l'offre SFR La Carte.....                    | p 11-12 |

## FORFAITS BLOQUÉS SFR

|   |         |
|---|---------|
| <b>Les Forfaits Bloqués ESSENTIEL</b> : Fiche d'information standardisée.....                     | p 14    |
| <b>Les Forfaits Bloqués Les Séries MTV de SFR</b> :<br>Fiche d'information standardisée.....      | p 15    |
| <b>La Série Limitée Forfait Bloqué iPhone</b> :<br>Fiche d'information standardisée.....          | p 16    |
| <b>Le Forfait Bloqué bénéficiaires RSA</b> :<br>Fiche d'information standardisée.....             | p 17    |
| <b>Les Forfaits Bloqués SFR</b> : Principes généraux de tarification.....                         | p 18-19 |
| <b>Les Forfaits Bloqués SFR</b> : Détail des offres.....  | p 20-21 |
| <b>Les Forfaits Bloqués SFR</b> : Détail de l'offre Série Limitée<br>Forfaits Bloqués iPhone..... | p 22    |
| <b>Les Forfaits Bloqués SFR</b> : Modes de rechargements.....                                     | p 23-24 |

## FORFAITS SFR

|   |         |
|---|---------|
| <b>Les Minis de SFR</b> : Fiche d'information standardisée.....   | p 25    |
| <b>Les Forfaits SFR</b> : Fiche d'information standardisée.....   | p 26-31 |
| <b>Les Forfaits SFR</b> : Principes généraux de tarification..... | p 31-33 |
| <b>Les Forfaits SFR</b> : Détail de l'offre Forfaits SFR.....     | p 34-35 |
| Les Minis de SFR.....   | p 36    |
| Forfaits ESSENTIEL.....   | p 37    |
| Forfait Pro Ajustable.....  | p 38    |
| Forfaits ILLIMYTHICS 3G+.....                                     | p 39    |
| Forfaits ILLIMYTHICS 3G+ Full Internet.....                       | p 40    |
| Forfaits ILLIMYTHICS Pro.....                                     | p 41    |
| Forfaits ILLIMYTHICS Pro Tous Opérateurs.....                     | p 42    |

## LES OPTIONS ET SERVICES SFR

|   |         |
|---|---------|
| Les services Vodafone live!.....              | p 44-45 |
| Les services Vodafone live! 3G et 3G+.....    | p 46-47 |
| Les services SFR Ma Sfr.....                  | p 48-49 |
| International : Appels vers l'étranger.....   | p 50-51 |
| International : Appels depuis l'étranger..... | p 52-57 |
| Les options SFR.....                          | p 58-65 |
| Les services SFR.....                         | p 66    |

## LES FORMALITÉS

|  |         |
|--|---------|
| Modalités de facturation et règlement..... | p 67-68 |
|--|---------|

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| <b>SFR VOUS INFORME</b> ..... | p 69-70 |
|-------------------------------|---------|

# Fiche d'information standardisée

|   |  |   |                             |
|---|--|---|-----------------------------|
| <b>PRIX HORS PROMOTION<br/>DU KIT D'ACCÈS SFR LA CARTE</b>      | <b>30€</b><br>Inclus dans votre Kit d'accès : 5€ de crédit de communication.<br>Valables 30 jours à compter de l'activation (1 <sup>er</sup> appel émis ou reçu).  |   |                             |
| <b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>                                       | <b>SANS ENGAGEMENT</b>   |   |                             |
| <b>NATURE DE L'OFFRE</b>  | <b>PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT</b>  |   |                             |
| Formule Classique (tarif de base)                               | 0,55€/min en France métropolitaine.  |   |                             |
| Formule Soir et Week-End<br>(souscription gratuite au 963)      | 0,35€/min de 22h à 7h, week-end et jours fériés<br>0,65€/min de 7h à 22h   |   | } en France métropolitaine. |
| <b>NOM DE LA RECHARGE</b>                                       | <b>MONTANT + BONUS</b>   | <b>CONTENU</b>  | <b>VALIDITÉ</b>             |
| Recharge 5€ Texto® illimités                                    | 5€   | Texto métropolitains non surtaxés<br>(hors Texto Chat, et Texto émis via automate) <sup>(1)</sup> | 5 jours                     |
| Recharge 5€   | 5€   | Crédit de communication   | 7 jours                     |
| Recharge 10€  | 10€  | Crédit de communication   | 15 jours                    |
| Recharge 15€  | 15€  | Crédit de communication   | 30 jours                    |
| Recharge 25€  | 25€  | Crédit de communication   | 60 jours                    |
| Recharge 35€  | 35€ + 7€ gratuits  | Crédit de communication   | 60 jours                    |
| Recharge 65€  | 65€ + 20€ gratuits   | Crédit de communication   | 90 jours                    |
| Recharge 95€  | 95€ + 30€ gratuits   | Crédit de communication   | 120 jours                   |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE /<br/>COMMUNICATIONS INCLUSES</b>     | Toutes vos communications (appels métropolitains vers et depuis l'étranger, Visio, Texto®, MMS vers et depuis l'étranger et appels n° spéciaux) sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Vous pouvez être appelé 6 mois après la fin de la durée de validité de votre dernier rechargement. |   |                             |
| <b>FACTURATION DES APPELS VOIX<br/>EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b> | A la seconde dès la première seconde.  |   |                             |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>   | 2€ de crédit de secours avancés sur votre prochaine recharge. Accès gratuit et illimité au répondeur en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro, Double Appel, Consultation Conso, SFR Monde.   |   |                             |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>                                | Aucune   |   |                             |
| <b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>                                   | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)  |   |                             |
| <b>SERVICE CLIENT</b>   | 2 min. gratuites* puis prix d'un appel au tarif de base.<br>Ouvert du lundi au samedi de 8h à 21h.   |   |                             |

\*Franchise correspondant au temps d'attente observé

(1) La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable, et ne peut reporter la durée de validité du crédit de communication restant.

# Fiche d'information standardisée pour les clients iPhone 3G

PRIX HORS PROMOTION  
DES RECHARGES iPhone 3G\*



|   |  |   |           |
|---|--|---|-----------|
| ENGAGEMENT MINIMUM                                      | SANS ENGAGEMENT  |   |           |
| NATURE DE L'OFFRE                                       | PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT   |   |           |
| Formule Classique (tarif de base)                       | 0,55€/min en France métropolitaine.  |   |           |
| Formule Soir et Week-End (souscription gratuite au 963) | 0,35€/min de 22h à 7h, week-end et jours fériés<br>0,65€/min de 7h à 22h } en France métropolitaine.   |   |           |
| NOM DE LA RECHARGE                                      | MONTANT  | CONTENU   | VALIDITÉ  |
| Recharge 3€   | 3€   | Surf + Mails illimités                                  | 24 heures |
| Recharge 10€  | 10€  | Surf + Mails illimités                                  | 7 jours   |
| Recharge 20€  | 20€  | Surf + Mails illimités                                  | 20 jours  |
| Recharge 24€  | 24€  | Surf + Mails illimités + 10€ de crédit de communication | 20 jours  |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES        | Les recharges iPhone 3G vous permettent de faire de l'Internet + Mail en illimité pendant une durée de validité déterminée. La recharge 24€ vous donne également droit à 10€ de crédit de communication. |   |           |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE    | A la seconde dès la première seconde.  |   |           |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION                               | Aucune   |   |           |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES                                  | Disposer d'un mobile iPhone 3G   |   |           |
| SERVICE CLIENT  | 2 min. gratuites** puis prix d'un appel au tarif de base. Ouvert du lundi au samedi de 8h à 21h.   |   |           |

\*Recharges valables avec l'iPhone 3G, en France métropolitaine uniquement et ne sont pas compatibles avec les Forfaits Bloqués SFR. Les recharges iPhone 3G 3€, 10€, 20€ ne reportent pas la durée de validité de la ligne.

\*\*Franchise correspondant au temps d'attente observé.

**SURF** : Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroups. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 20 Mo d'échanges de données pour la recharge 3€, de 150 Mo d'échanges de données pour la recharge 10€, de 500 Mo d'échanges de données pour les recharges 20€ et 24€.

**MAILS** : E-mails en mode "push", avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. Compatible avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP.

Les recharges iPhone 3G sont incompatibles avec les usages MMS, Visio, Chat, Messenger et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery.

# Principes généraux de tarification

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes, les communications émises depuis la France métropolitaine.

## ■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

## ■ Appels normaux

- Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine (Numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).
- Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0605).
- Appels émis vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X, 09X et vers les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.
- **3 9 4 9** : pôle emploi
- Le prix d'un appel normal est fonction de votre formule tarifaire (Formule Classique ou Formule Soir et Week-end) en France métropolitaine ou depuis la zone d'émission à l'étranger.

## ■ Appels gratuits depuis la France métropolitaine

- Numéros d'urgence : 112 (urgences), 115 (samu social), 15 (samu), 17 (police) et 18 (pompiers).
- Autres numéros : 113 (drogue, tabac, alcool, info service), 114 (lutte antidiscrimination), 116 000 (aide à la recherche des enfants disparus) et 119 (enfance maltraitée).
- Le **1 2 3** pour consulter votre répondeur gratuitement depuis votre mobile SFR en France métropolitaine, pendant toute la durée de validité de votre ligne SFR La Carte.
- Le **9 5 0** : pour consulter votre solde en temps réel.
- Le **9 5 2** : pour recharger directement votre crédit de communication.
- Le **9 6 3** : pour gérer votre formule, vos options en direct.
- Le **6 3 9 7** : pour connaître les promos et les bons plans SFR La Carte du moment.
- Le **4 6 3 6** : pour tout savoir sur l'offre SFR La Carte.
- Le **9 3 3** : pour consulter votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

## ■ Appels vers les Numéros Spéciaux et Renseignements Téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 11) et sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

- Les Numéros Spéciaux sont tous les numéros commençant par 08 et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (liste non exhaustive), hors numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X et numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.
- La liste des Numéros Spéciaux est disponible sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).
- Les renseignements téléphoniques sont les numéros à 6 chiffres commençant par 118.
- La liste des Numéros est disponible sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr).

## ■ Conditions générales de tarification

Tous vos appels sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors appels émis depuis ou vers l'étranger : facturation à la seconde après la première minute indivisible). Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises = TVA : 19,6%. En cas de tarifs différents selon les horaires d'appels, les conditions tarifaires appliquées sont celles en vigueur en début de la communication.

# Les modes de rechargement

## ■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

## ■ Crédit de communication

**Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.**

Toutes vos communications sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Ce crédit de communication est divisé en crédit principal (sur le compteur principal), en crédit "Texto®" (sur le compteur "Texto®"). Le compteur Texto® vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des Texto® (hors Texto® et SMS+). Vous pouvez recharger ce compteur Texto® grâce à la recharge 5€ Texto® illimités. Le compteur principal vous permet d'utiliser tous les Services SFR La Carte. Un crédit de communication de 5€ (sur le compteur principal) est inclus dans votre Kit ou Pack SFR La Carte. Il est valable 1 mois (30 jours) à partir du 1er appel émis ou reçu.

## ■ Report de crédit non consommé

**Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.**

Le montant rechargé s'ajoute à votre ancien solde, si vous rechargez avant la fin de validité de celui-ci. Quand vous rechargez, la durée de validité de la nouvelle recharge s'applique à la totalité de votre crédit de communication, y compris celui qu'il vous restait avant rechargement. Toutefois, si la durée de validité de la recharge que vous utilisez est inférieure à celle qu'il vous restait avant de recharger, elle ne s'applique pas, et vous conservez ainsi la validité la plus avantageuse pour vous (ne s'applique pas à la recharge 5€ Texto® illimités).

## ■ Appels vers l'étranger

**Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.**

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un n° fixe ou mobile d'opérateur étranger et DOM-TOM. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 49).

## ■ Appels depuis l'étranger

**Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.**

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 51).

**Les recharges iPhone 3G sont utilisables en France métropolitaine uniquement.**

## ■ Les recharges de la gamme classique



0,0092€ la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(1)</sup> (soit 0,55€/min)

**Recharge 5€ Texto® illimités : Texto® illimités<sup>(2)</sup> vers tous les opérateurs 24h/24 tous les jours**

**Recharge 35€ : soit 35€ de crédit de communication + 7€ gratuits**

**Recharge 65€ : soit 65€ de crédit de communication + 20€ gratuits**

**Recharge 95€ : soit 95€ de crédit de communication + 30€ gratuits**

## ■ Les recharges de la gamme iPhone 3G



**Recharge 3€ : Surf + Mails illimités valable 24 heures**

**Recharge 10€ : Surf + Mails illimités valable 7 jours**

**Recharge 20€ : Surf + Mails illimités valable 20 jours**

**Recharge 24€ : Surf + Mails illimités + 10€ de crédit de communication valable 20 jours**

Les recharges de la gamme iPhone 3G ne sont pas accessibles aux clients Forfaits Bloqués.

Les recharges iPhone 3G 3€, 10€, 20€ ne reportent pas la durée de validité de la ligne.

## ■ Les modes de rechargement 7j/7 et 24h/24 compatibles avec les 2 gammes de recharges

**Rechargement en ligne sur [sfr.fr](http://sfr.fr)\***

Vous pouvez recharger votre crédit de communication ou celui d'un proche SFR La Carte, 7j/7, 24h/24, sur [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique "Mon Compte". Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

- Choisissez parmi la gamme de recharges de SFR ou la gamme de recharges iPhone 3G (voir ci-dessus).
  - Ou, uniquement avec la gamme classique : sélectionnez vous-même un montant de crédit de communication entre 1€ et 65€ par palier de 1€, avec pour durées de validité :
    - De 1€ à 5€ = 7 jours,
    - De 6€ à 10€ = 14 jours,
    - De 11€ à 15€ = 30 jours,
    - De 16€ à 64€ = 60 jours
    - 65€ = 120 jours.
- De plus, de 35€ à 64€ rechargés : 7€ de crédit de communication vous sont offerts et pour 65€ rechargés : 30€ de crédit de communication vous sont offerts.

\*Montant global maximal de 65€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 110€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 2 lignes SFR au maximum.

(1) Appels vers et depuis la France métropolitaine, tarif au 19/08/09 avec la Formule Classique. Recharge 95€ disponible uniquement en Ticket Recharge. La Recharge 5€ de crédit de communication n'est pas disponible en coupon. (2) Texto métropolitains non surtaxés (hors Texto Chat et Texto émis via automate). La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable, et ne peut reporter la durée de validité du crédit de communication restant. Les Texto illimités ne sont pas accessibles aux Clients Forfaits Bloqués SFR qui bénéficient de 5€ de crédit de communication sans durée de validité.

# Détails de l'offre

## Rechargement par carte bancaire au 952\*

Appelez gratuitement le 952 depuis votre mobile ou le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez. Vous devrez alors taper les numéros figurant sur votre carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres imprimés au dos de votre carte, dans le pavé signature.

## Rechargement Express par carte bancaire

Pour recharger plus rapidement, vous pouvez enregistrer vos coordonnées de carte bancaire gratuitement et de façon sécurisée. Ce service est disponible sur sfr.fr, et le 952 (appel gratuit). Le cryptogramme au dos de votre Carte Bancaire suffit à valider votre rechargement.

## Rechargement par un proche abonné SFR<sup>(1)</sup>

Il dispose de 2 possibilités pour recharger votre crédit de communication :

- Sur la page d'accueil du site sfr.fr (coût d'une connexion Internet), il peut aller dans la rubrique "Espace Client". Le montant de la recharge sera prélevé sur sa facture mensuelle d'Abonné SFR (hors Clients - Forfaits Bloqués SFR) ou sera débité de sa carte bancaire (selon le choix du mode de paiement).

## Rechargement par Tickets Recharges ou Coupons\*

Une fois en possession de votre Ticket ou Coupon :

- Appelez gratuitement le 952 depuis votre mobile ou appelez le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre Ticket ou Coupon.
- Ou saisissez un Texto® avec le code à 10 chiffres et envoyez le gratuitement au 952.

\* Les recharges iPhone 3G ne sont pas disponibles en coupons.

## ■ Uniquement compatible avec la gamme classique

### Rechargement dans les distributeur de billets

Dans les 22 000 distributeurs de billets agréés dont ceux de LCL-Le Crédit Lyonnais, du Crédit Mutuel, du CIC, de la Banque Populaire, de la Caisse d'Épargne et ceux des magasins Carrefour et Champion, quelle que soit votre banque. Introduisez votre carte bancaire de paiement et laissez-vous guider. Votre crédit de communication SFR La Carte est alors directement rechargé. Vous recevrez un Texto® de confirmation dans les instants suivants votre rechargement.

### Rechargement sur le Wap

Rechargez en toute sécurité en vous connectant sur le portail Vodafone live! de votre mobile, onglet "SFR et Moi", rubrique : "Ma conso, mes factures", onglet : "Recharger en ligne" (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap). Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7 et vous permet de choisir parmi la gamme des recharges (voir ci-dessus).

## ■ Service HELP<sup>(2)</sup>

5 Texto® vous sont offerts par mois pour demander à un proche de vous appeler ou de recharger votre crédit de communication lorsque celui-ci est épuisé. Il suffit d'envoyer gratuitement un Texto® au 4357 (HELP) indiquant le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra un Texto® l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert. Tarification selon l'opérateur, voir conditions de rechargement dans le paragraphe "Rechargement par carte bancaire"), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur sfr.fr ou sur le portail Wap (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap).

\*Montant global maximal de 65€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 110€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 2 lignes SFR au maximum.

(1) Service disponible pour tout abonné SFR (hors SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 65€, ou dans la limite de 110€ sous réserve d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web ou le 952 durant les 6 mois derniers mois. Montants maximums par ligne et par mois calendrier pour le client rechargé et l'abonné rechargeant. Chaque client SFR La Carte peut bénéficier d'un rechargement provenant au plus de 2 cartes bancaires différentes. (2) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 Texto® par mois calendrier.

## ■ Les tarifs depuis la France métropolitaine

Appels en France métropolitaine (décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde)

### Appel normal

**Appel avec la Formule Classique** (tarif de base, 24h/24, vers tous les opérateurs)

Tarif également appliqué aux appels vers le Service Client au 900 (2 min. gratuites\*\* puis prix d'un appel normal)

0,55€/min

### Appel avec la Formule Soir & Week-End

• Le soir (de 22h à 7h), le week-end (du vendredi 22h au lundi 7h) et les jours fériés

• En journée (de 7h à 22h)

0,35€/min

0,65€/min

Pour bénéficier de la Formule Soir & Week-End, appelez gratuitement le 963, la souscription est gratuite.

Option "L'appel = 0,30€" jusqu'à 1h/appel, vers SFR et fixes, la semaine de 7h à 17h ou le week-end 24h/24h\*

5€/mois et par option  
0,30€/appel

\*Souscription au 963 (appel gratuit). Au-delà d'1h, l'appel sera coupé. Option valable soit la semaine (du lundi au vendredi, de 7h à 17h), soit le week-end (du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit), hors jours fériés, pour vos appels métropolitains (hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès web et wap, plates-formes téléphoniques transferts de données GPRS, et appels depuis boîtiers radio).

### Crédit de secours de 2€

Si votre crédit de communication est épuisé vous pouvez disposer d'un crédit de secours de 2€, valable en France métropolitaine et pendant la durée de validité de votre crédit. Ce crédit de 2€ avancé sur votre prochaine recharge vous permet de passer des appels et d'envoyer des Texto® vers les mobiles des opérateurs métropolitains ou les numéros fixes (hors N° Spéciaux et d'accès Internet).

Le crédit consommé sera déduit de votre prochain rechargement

### 50% de réduction vers un numéro

Appels vers un mobile SFR ou N° fixe de votre choix.

Le numéro fixe est un numéro métropolitain (hors N° Spéciaux et d'accès Internet). Le premier choix du numéro est gratuit. Vous avez la possibilité de modifier votre N° une fois/mois pour 1,50€ débités directement de votre crédit de communication. Pour en bénéficier, appelez gratuitement le 963. La souscription est gratuite.

Souscription gratuite  
50% d'un appel normal  
au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute

### Appel Visio en France métropolitaine

(sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+ en France métropolitaine)

Service Double Appel non disponible pour les appels en Visio.

1 minute de Visio  
= 2 minutes d'appel voix

### Appel Visio (appels métropolitains) vers le répondeur SFR

(sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+)

Activation automatique pour les nouveaux clients SFR. Activation sur demande par appel au 900 pour les clients SFR (2 min. gratuites\*\* puis prix d'un appel normal). Consultation disponible à l'étranger (prix d'un appel Visio émis, voir tarifs p.51) : liste des opérateurs ayant signé un accord d'itinérance pour la Visio avec SFR et informations sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

Gratuit

### Rappel du correspondant

En France métropolitaine. Depuis l'étranger, un appel national de la durée du rappel vous sera facturé en plus de l'appel international. Rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux.

Prix d'un appel normal

\*\*Franchise correspondant au temps d'attente observé.

# Forfaits bloqués SFR & Forfaits SFR

## Appels vers les Numéros Spéciaux

|   |  |
|---|--|
| Numéros spéciaux, Libre Appel, Numéros de box commençant par 0800 - 0805 - 0809 - 087 - 09X | Prix d'un appel normal   |
| Numéros courts à 4 chiffres commençant par 30 - 31  | Prix d'un appel normal   |
| Numéros commençant par 0810 - 0811 - 0820 - 0821 - 0860 - 0868                              | 0,06€/min<br>+ prix d'un appel normal                                |
| Numéros commençant par 0 825 - 0 826  | 0,15€/min<br>+ prix d'un appel normal                                |
| Numéros commençant par 0890 - 0891 - 0892 - 0897  | 0,15€/min<br>+ prix d'un appel normal                                |
| Numéros commençant par 0899   | 1,35€/appel + 0,33€/min<br>+ prix d'un appel normal                  |
| Numéros courts à 4 chiffres commençant par 32 - 36  | Tarif affiché par le fournisseur de service + prix d'un appel normal |

## Appels vers les Renseignements Téléphoniques\*

|  |  |
|--|--|
| Numéros courts à 5 chiffres commençant par 118 | Surtaxe affichée par le fournisseur + prix d'un appel normal |
|--|--|

## Texto®

|  |  |
|--|--|
| <p>Envoyé vers un numéro de mobile ou vers un numéro fixe métropolitain<sup>(1)</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24h/24 vers tous les opérateurs pour la recharge 5€ Texto® illimité</li> <li>• de 22h à 8h du lundi au vendredi hors jours fériés pour les autres recharges</li> <li>• le reste du temps</li> </ul> | <p>Inclus dans la recharge</p> <p>0,10€/Texto®</p> <p>0,12€/Texto®</p> |
| Envoyé vers les mobiles d'opérateurs étrangers + DOM-TOM   | 0,30€/Texto®   |
| Reçus depuis des mobiles d'opérateurs étrangers  | Gratuit  |

## Appels et Texto® vers et depuis l'étranger + DOM-TOM

Voir pages 49 à 56

\*Liste des numéros disponibles sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr) (coût d'une connexion Internet) ou au 7 0 0 0 0 (appel gratuit) rubrique "Infos et Loisirs" puis "Services Pratiques" et "Renseignements téléphoniques".

(1) Le Texto® vers un numéro fixe métropolitain sera délivré en mode vocal. Le service est fermé entre 22h et 8h en semaine et entre 22h et 10h le week-end. Les Texto® envoyés pendant la fermeture seront livrés le lendemain à l'ouverture du service.

# Fiche d'information standardisée

## Les Forfaits Bloqués Essentiel SFR

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <b>PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS</b>                                   | Avec un engagement minimum de 12 mois  | Avec un engagement minimum de 24 mois |
| 1H (avec avantage voix)  | <b>20,90€</b> (au lieu de 22,90€)  | <b>17,90€</b> (au lieu de 19,90€)     |
| <b>Promotion valable pendant 3 mois</b>                                      |  |                                       |
| <b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>                                 | Avec un engagement minimum de 12 mois  | Avec un engagement minimum de 24 mois |
| 1H (sans avantage Voix)  | <b>20,90€</b>  | <b>17,90€</b>                         |
| 1H (avec avantage voix)  | <b>22,90€</b>  | <b>19,90€</b>                         |
| 1H30 (avec avantage voix)  | <b>26,90€</b>  | <b>23,90€</b>                         |
| 2H (avec avantage voix)  | <b>30,90€</b>  | <b>27,90€</b>                         |
| <b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>  | <b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>  |                                       |
| <b>NATURE DE L'OFFRE</b>   | <b>FORFAIT BLOQUÉ</b>  |                                       |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication équivalant au tarif mensuel 24 mois utilisable 24h/24 7j/7.</li> <li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, Texto®, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement)</li> <li>• Doublez votre temps de communication à chaque appel vers 3 n° de mobile ou fixes tout opérateur 24h/24 7j/7 (non disponible avec le forfait 1h (sans avantage Voix)).</li> <li>• Accès à une sélection de chaînes TV (hors coût de connexion wap) sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible.</li> </ul> |                                       |
| <b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>                  | A la seconde dès la première seconde.  |                                       |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>  | Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.   |                                       |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b> | A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.  |                                       |
| <b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).   |                                       |
| <b>SERVICE CLIENT</b>  | Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9000</b> depuis votre mobile (2 min gratuites* puis prix d'un appel normal).</li> <li>• <b>1026</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>  |                                       |

\*Franchise correspondant au temps d'attente observé.

# Fiche d'information standardisée

## Les Forfaits Bloqués "Les Séries MTV de SFR"

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <b>PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS</b>                                   | Avec un engagement minimum de 12 mois  | Avec un engagement minimum de 24 mois |
| 1H (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)                               | <b>22,90€</b> (au lieu de 25,90€)  | <b>19,90€</b> (au lieu de 22,90€)     |
| <b>Promotion valable pendant 6 mois</b>                                      |  |                                       |
| <b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>                                 | Avec un engagement minimum de 12 mois  | Avec un engagement minimum de 24 mois |
| 40 min   | <b>18,90€</b>  | <b>15,90€</b>                         |
| 1H (avec avantage journée*)  | <b>22,90€</b>  | <b>19,90€</b>                         |
| 1H (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)                               | <b>25,90€</b>  | <b>22,90€</b>                         |
| 1H30 (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)                             | <b>28,90€</b>  | <b>25,90€</b>                         |
| 2H (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7)                               | <b>32,90€</b>  | <b>29,90€</b>                         |
| <b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>  | <b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>  |                                       |
| <b>NATURE DE L'OFFRE</b>   | <b>FORFAIT BLOQUÉ</b>  |                                       |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication équivalant au tarif mensuel 24 mois utilisable 24h/24 et 7j/7.</li> <li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, Texto®, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li>• A partir des forfaits bloqués 1H : Texto® et Messenger illimités vers tous les opérateurs (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€). <ul style="list-style-type: none"> <li>- 24h/24 7j/7 avec les forfaits 1H (avec avantage Texto illimités 24h/24 7j/7), 1H30 et 2H</li> <li>- 24h/24 le mercredi et le week-end et de 17h à minuit le reste du temps avec le forfait 1H (avec avantage Texto 24h/24 le mercredi, le week-end et de 17h à minuit le reste du temps).</li> </ul> </li> <li>• Accès à toutes les chaînes MTV en illimité et les 10 titres de la playlist** MTV à télécharger chaque mois sur le mobile. Cet avantage est valable pendant 24 mois sous réserve de disposer d'un crédit de 0,10€.</li> </ul> |                                       |
| <b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>                  | A la seconde dès la première seconde.  |                                       |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>  | Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.   |                                       |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b> | A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.  |                                       |
| <b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).   |                                       |
| <b>SERVICE CLIENT</b>  | Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9000</b> depuis votre mobile (2 min gratuites** puis prix d'un appel normal).</li> <li>• <b>1026</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>   |                                       |

\* Texto et Messenger illimités 24h/24 le mercredi et le week-end et de 17h à minuit le reste du temps. \*\* Liste de titres de musique. \*\*\* Franchise correspondant au temps d'attente observé.

# Fiche d'information standardisée

## Série Limitée Forfait Bloqué iPhone

La série limitée Forfait Bloqué iPhone a été conçue pour un usage depuis votre terminal iPhone 3G. Cette offre est valable avec la configuration opérateur du terminal. Si le client change son paramétrage, l'offre et les tarifs ne pourront plus lui être proposés en l'état.

Offre valable du 19 août au 06 octobre 2009.

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <b>PRIX HORS PROMOTION DE L'OFFRE FORFAIT iPhone / MOIS</b>                  | Avec un engagement minimum de 12 mois  | Avec un engagement minimum de 24 mois |
| 1H   | <b>32,90€</b>  | <b>29,90€</b>                         |
| <b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>  | <b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>  |                                       |
| <b>NATURE DE L'OFFRE</b>   | <b>FORFAIT BLOQUÉ</b>  |                                       |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication de 22,90€/mois valable 7j/7, 24h/24 équivalant à 1h d'appels voix métropolitains.</li> <li>• Appels voix métropolitains : appels voix vers et depuis l'étranger, Texto, MMS.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li>+ Texto® illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€).</li> <li>+ Mails en mode "push" illimités avec pièces jointes.</li> <li>+ Internet illimité sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants).</li> <li>+ SFR WiFi illimité + Accès illimité à une sélection de chaînes TV (sous couverture 3G)</li> <li>+ Messagerie Vocale Visuelle illimitée (non disponible au 19/08/2009, sous réserve de faisabilité technique par SFR).</li> </ul> |                                       |
| <b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>                  | A la seconde dès la première seconde.  |                                       |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>  | Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.   |                                       |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b> | A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.  |                                       |
| <b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)<br>+ WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi).  |                                       |
| <b>SERVICE CLIENT</b>  | Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>900</b> depuis votre mobile (2 min gratuites* puis prix d'un appel normal).</li> <li>• <b>1025</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>   |                                       |

\*Franchise correspondant au temps d'attente observé.

# Fiche d'information standardisée

## Le Forfait Bloqué bénéficiaires RSA

L'offre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA est réservée aux personnes bénéficiaires du RSA, sur présentation d'une attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la souscription.

L'offre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA est valable un an à compter de la souscription et peut être prolongée par période successive d'un an sous réserve de la présentation d'une nouvelle attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la demande de prolongation. A défaut, le client ayant souscrit l'offre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA accepte d'être facturé 18,90€/mois.

Une offre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA maximum par personne éligible.

|  |   |
|--|---|
| <b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>                                 | 10€/mois pendant 12 mois sur présentation annuelle du justificatif requis au lieu de 18,90€/mois  |
| <b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>  | <b>PAS D'ENGAGEMENT (HORS PRÉAVIS DE RÉSILIATION DE 10 JOURS)</b>   |
| <b>NATURE DE L'OFFRE</b>   | <b>FORFAIT BLOQUÉ</b>   |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication de 15,90€/mois valable 7j/7, 24h/24 équivalant à 40 minutes d'appels voix métropolitains.</li> <li>• Appels voix et visio métropolitains ; appels voix et visio vers et depuis l'étranger, MMS, Texto® appels n° spéciaux, wap, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• 40 Texto® métropolitains non surtaxés.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li>• Accès à une sélection de chaînes TV (hors coût de connexion wap) sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible.</li> </ul> |
| <b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>                  | A la seconde dès la première seconde.   |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>  | Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire.  |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b> | L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.  |
| <b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)   |
| <b>SERVICE CLIENT</b>  | Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>900</b> depuis votre mobile (2 min gratuites* puis prix d'un appel normal).</li> <li>• <b>1025</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>  |

\*Franchise correspondant au temps d'attente observé.

# Principes généraux de tarification

## ■ Tout est compris

Le crédit de votre Forfait Bloqué SFR vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Visio vers la France métropolitaine et vers l'étranger (avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+, liste des pays disponibles sur sfr.fr).
- Appels vers les numéros "Libre Appel".
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques.
- Appels vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger et vers les fixes et les mobiles des DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, La Réunion 0262 et 0692).
- Appels Voix et Visio depuis l'étranger vers la France métropolitaine (liste des pays disponibles sur sfr.fr).
- Texto® et MMS métropolitains et vers l'étranger (avec mobiles compatibles MMS).
- Texto et MMS depuis l'étranger (avec un mobile compatible MMS).
- Connexions WAP (avec mobiles compatibles Wap) depuis la France métropolitaine.
- Téléchargements<sup>(1)</sup>.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation, de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

## ■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.


## ■ Appels normaux


Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain. Le prix d'un appel normal est fonction du forfait bloqué choisi (voir à partir de la page 19) en France métropolitaine.


## ■ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine

La consultation du répondeur : **1 2 3** 

• Votre espace client personnalisé pour gérer vos options, débloquer votre carte SIM, obtenir des informations sur votre offre ou modifier votre adresse : **9 6 3** 

• L'info solde pour consulter votre crédit de communication : **9 5 0** 

• Le service de recharge pour compléter votre forfait : **9 5 2** 

• Info Services SFR : **7 0 0 0** 

• **9 3 3**  : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

• 15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers

• 112 : Urgence\*

• 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services

• 114 : Lutte anti-discrimination raciale

• 115 : SAMU social

• 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus

• 119 : Enfance maltraitée

## ■ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

• La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal. Toutes les autres communications sont tarifées à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

## ■ Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 23). Les numéros spéciaux sont tous les numéros commençant par 08 (sauf n° libre appel) et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (liste non exhaustive). La liste des numéros spéciaux est disponible sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) (coût d'une connexion Internet). Les renseignements téléphoniques sont les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste des numéros est disponible sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr).

## ■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Depuis le 01/11/2002, les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

Pour vérifier que le numéro de votre correspondant est un numéro SFR, appelez le 930 (prix d'un appel normal) ou connectez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

## ■ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'opérateur étranger ou DOM-TOM.

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 49).

## ■ Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir pages 51 à 56).

Les services Mail et Internet ne sont pas disponibles depuis l'étranger pour : les clients de la Série Limitée Forfait Bloqué iPhone, les clients Forfait Bloqué de l'option iPhone et les clients Forfait Bloqué de l'option Full Internet.

\* Disponible gratuitement depuis l'étranger.

(1) Téléchargement disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés.

# Détail des offres

## Forfaits Bloqués ESSENTIEL

| Votre crédit de communication mensuel   | 17,90€          | 19,90€          | 23,90€            | 27,90€                       |
|---|-----------------|-----------------|-------------------|------------------------------|
| Décompte d'un appel normal sur la base de   | 0,29833€/min    | 0,3316€/min     | 0,26555€/min      | 0,2325€/min                  |
| Temps maximum d'appel <sup>(1)</sup><br>(ou nombre maximum de Texto)  | 1H ou 179 Texto | 1H ou 199 Texto | 1H30 ou 239 Texto | 2H ou 270 Texto              |
| Prix mensuel du forfait bloqué  |                 |                 |                   |                              |
| Engagement de 12 mois minimum   | 20,90€          | 22,90€          | 26,90€            | 30,90€                       |
| Engagement de 24 mois minimum   | 17,90€          | 19,90€          | 23,90€            | 27,90€                       |
| 2 fois plus de temps à chaque appel vers 3 numéros tous opérateurs <sup>(2)</sup> 24h/24 7j/7 à partir du forfait 1H à 19,90€/mois (prix pour un engagement de 24 mois).  |                 |                 |                   |                              |
| Prix d'un Texto®  |                 |                 |                   |                              |
| - Vers un numéro de mobile ou de fixe* d'opérateur métropolitain  |                 |                 |                   | 0,10€ (hors Texto® surtaxés) |
| - Vers un numéro mobile d'opérateurs étrangers  |                 |                 |                   | 0,30€                        |
| Accès à une sélection de chaînes TV Coût d'une connexion Wap (0,50€ par session dans la limite de 2Mo puis 1€/Mo supplémentaire). Service 3G/3G+ uniquement disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible. |                 |                 |                   |                              |

## Forfaits Bloqués "Les Séries MTV de SFR"

| Votre crédit de communication mensuel  | 15,90€      | 19,90€       | 22,90€       | 25,90€                       | 29,90€       |
|--|-------------|--------------|--------------|------------------------------|--------------|
| Décompte d'un appel normal sur la base de  | 0,3975€/min | 0,33167€/min | 0,38167€/min | 0,28778€/min                 | 0,24917€/min |
| Temps maximum d'appel <sup>(1)</sup>   | 40 min      | 1H           | 1H           | 1H30                         | 2H           |
| Prix mensuel du forfait bloqué   |             |              |              |                              |              |
| Engagement de 12 mois minimum  | 18,90€      | 22,90€       | 25,90€       | 28,90€                       | 32,90€       |
| Engagement de 24 mois minimum  | 15,90€      | 19,90€       | 22,90€       | 25,90€                       | 29,90€       |
| Texto <sup>(4)</sup> + Messenger <sup>(5)</sup> ILLIMITÉS vers tous les opérateurs<br>- 24h/24 et 7j/7 à partir du forfait 1H à 22,90€/mois (prix pour un engagement de 24 mois).<br>- 24h/24 le mercredi et le week-end et de 17h à minuit avec le forfait 1H à 19,90€/mois (prix pour un engagement de 24 mois). |             |              |              |                              |              |
| Accès à toutes les chaînes MTV <sup>(6)</sup> en illimité et les 10 premiers titres de la playlist* MTV <sup>(6)</sup> à télécharger chaque mois sur le mobile   |             |              |              |                              |              |
| Prix d'un Texto®   |             |              |              |                              |              |
| - Vers un numéro de mobile ou de fixe* d'opérateur métropolitain   |             |              |              | 0,10€ (hors Texto® surtaxés) |              |
| - Vers un numéro mobile d'opérateurs étrangers   |             |              |              | 0,30€                        |              |
| Prix d'un MMS Photo ou MMS Vidéo <sup>(3)</sup>  |             |              |              |                              |              |
| - Vers un numéro de mobile d'opérateur métropolitain ou une adresse e-mail   |             |              |              | 0,30€/envoi/destinataire     |              |

\* Le Texto® vers un numéro fixe métropolitain sera délivré en mode vocal. Le service est fermé entre 22h et 8h en semaine et entre 22h et 10h le week-end. Les Texto® envoyés pendant la fermeture seront livrés le lendemain à l'ouverture du service.

**Vous pouvez trouver le détail des services et options inclus dans votre forfait dès la page 45.**

\*\* Liste de titres de musique.

**Forfaits Bloqués ESSENTIEL** : Offre soumise à conditions. Engagement de 12 mois minimum. En cas de migration d'un Forfait Bloqué Essentiel vers un Forfait Bloqué Essentiel 1h (sans avantage voix) ou vers un Forfait Bloqué Les Séries MTV de SFR 40 min dans les 4 mois suivant la souscription, des frais de migration de 50€ seront facturés.

**Forfaits Bloqués "Les Séries MTV de SFR"** : Offre soumise à conditions. Engagement de 12 mois minimum. Incompatible avec les options, avantages et bonus Texto pour les forfaits bloqués disposant d'un avantage Texto illimités 24h/24 : en cas de migration sur ces offres, ils seront perdus. En cas de migration d'un Forfait Bloqué Les Séries MTV de SFR vers un Forfait Bloqué Essentiel 1h (sans avantage voix) ou vers un Forfait Bloqué Les Séries MTV de SFR 40 min dans les 4 mois suivant la souscription, des frais de migration de 50€ seront facturés.

(1) Temps maximum d'appel (ou nombre maximum de Texto) sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement soit pour des appels métropolitains vers les mobiles et les téléphones fixes (hors Visio, n° spéciaux et certains services), soit pour l'envoi de Texto métropolitains (hors Texto surtaxés). (2) Appels métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Modification gratuite des numéros favoris le premier mois suivant la souscription. Facturation de 4€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 900 (2 min gratuites\* + prix d'un appel normal). Ajout gratuit. Modification prise en compte après un délai de 48h environ. \* Franchise correspondant au temps d'attente observé. (3) Avec mobile compatible MMS. MMS métropolitain non surtaxé, hors MMS Texte. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. (4) Sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€. **Texto métropolitains non surtaxés** (hors Texto Chat, Chat Wap). (5) Avec l'application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement sur le portail Vodafone live! (hors coût de connexion Wap). Service valable en France métropolitaine avec un mobile compatible. Dans la limite de 500 messages envoyés par jour. (6) Offres valables 24 mois et sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€. Services disponibles depuis la zone découverte MTV avec un mobile compatible 3G/3G+ (liste disponible sur sfr.fr) sous couverture 3G/3G+. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Sélection de titres de musique, 10 titres à télécharger par mois calendrier. Inscription à l'alerte MTV incluse.

### Les options pour compléter votre forfait<sup>(1)</sup>

|  |   |
|--|---|
| <b>Les options Texto®/MMS<sup>(2)</sup></b><br>Incompatibles avec les Forfaits Bloqués "Les Séries MTV de SFR" disposant d'un avantage Texto et Messenger illimités 24h/24 7j/7.       | - 30 Texto®/10 MMS pour 2,50€ de plus par mois<br>- 60 Texto®/20 MMS pour 5€ de plus par mois<br>- 120 Texto®/40 MMS pour 10€ de plus par mois<br>Options également utilisables pour l'envoi de messages Messenger, décomptés comme des Texto. Avec mobile compatible.  |
| <b>Les options Texto® illimités<sup>(3)</sup></b><br>Incompatibles avec les Forfaits Bloqués "Les Séries MTV de SFR" disposant d'un avantage Texto et Messenger illimités 24h/24 7j/7. | Texto® illimités vers un numéro SFR au choix pour 5€ de plus par mois   |
| <b>Les options Week-end</b>  | - 1/2h supplémentaire/mois <sup>(4)</sup> pour appeler le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains, pour 2,50€ de plus par mois.<br>- 1H supplémentaire/mois <sup>(4)</sup> pour appeler le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains, pour 5€ de plus par mois.<br>- Appels illimités le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains <sup>(5)</sup> , pour 10€ de plus par mois (3H maximum par appel). |
| <b>Avantage 1<sup>er</sup> Mobile<sup>(6)</sup></b><br>Compatible uniquement avec les Forfaits Bloqués "Les Séries MTV de SFR".  | 30 min d'appels gratuits par mois et pendant 24 mois vers le N° SFR ou fixe d'un des parents pour les moins de 18 ans.  |

Pour souscrire ou résilier ces options : appelez le 9 6 3 3 (appel gratuit), ou le 9 6 3 3 (2 min.\*\* gratuites puis prix d'un appel normal) pour l'option Texto® illimités vers un n° SFR.

## Forfaits Bloqués bénéficiaires RSA

| Votre crédit de communication mensuel     | 15,90€   |
|---|--|
| Décompte d'un appel normal sur la base de | 0,3975€/min  |
| Temps maximum d'appel <sup>(1)</sup>      | 40 min   |
| Prix mensuel du forfait bloqué            | 10€/mois pendant 12 mois sur présentation du justificatif au lieu de 18,90€/mois |

(1) Options disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Le montant des options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande (hors Avantage 1<sup>er</sup> Mobile). (2) Nombre de Texto®/MMS établi sur la base de Texto® et MMS photo métropolitains. Non inclus : Texto® et MMS surtaxés, Texto® et MMS depuis l'étranger. Options Texto® non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. Texto® et MMS non reportables. (3) Texto® métropolitains (hors Texto® surtaxés et Texto® émis via automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto®). Changement de numéro dans la limite d'une fois par mois et gratuit sur appel au 900 (2 min.\*\* gratuites puis prix d'un appel normal). (4) Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les n° fixes métropolitains (hors appels Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (5) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boîtiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (6) Offre exclusivement compatible avec les Forfaits Bloqués "Les Séries MTV" de SFR à partir du 27/05/09, réservée aux clients âgés de moins de 18 ans et disponible sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Appels métropolitains vers le n° choisi valables à compter du 1<sup>er</sup> de chaque mois (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Un changement de n° par mois : gratuit le 1<sup>er</sup> mois puis 4€/changement en appelant le 900 (2 min.\*\* gratuites puis prix d'un appel normal) et 2€/changement sur sfr.fr ou sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion wap) ou en appelant le 963 (appel gratuit). (7) Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement soit pour des appels métropolitains vers les mobiles et les téléphones fixes (hors Visio, n° spéciaux et certains services), soit pour l'envoi de Texto métropolitains (hors Texto surtaxés).

\*Franchise correspondant au temps d'attente observé.

# Détails de l'offre

## Série Limitée Forfait Bloqué iPhone

Du 19/08/09 au 06/10/09

### Vos Avantages Messages

Texto ILLIMITÉS vers tous les opérateurs 24h/24 sous réserve de disposer d'un crédit de 0,10€ (Texto métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap). Réception de Texto en France métropolitaine : gratuite  
+ Messagerie vocale visuelle<sup>(1)</sup> non disponible au 19/08/2009, sous réserve de faisabilité technique par SFR.

### Vos Avantages Internet<sup>(2)</sup>

Internet ILLIMITÉ sur le réseau 3G/3G+ et SFR WiFi  
+ Mails ILLIMITÉS  
+ SFR TV

|   |              |
|---|--------------|
| Crédit de communication mensuel           | 22,90€       |
| Décompte d'un appel normal sur la base de | 0,38167€/min |
| Temps maximum d'appel <sup>(3)</sup>      | 1H           |

### Options incluses

**OPTION 3G+**  
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).  
NB : Les appels et Texto® émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto® métropolitains. Les services Mails et Internet ne sont pas disponibles depuis l'étranger.  
**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(2)</sup>** pour les appels métropolitains.  
**ACCÈS À LA 3G/3G+<sup>(4)</sup>**  
**FACTURE DÉTAILLÉE** Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).  
**FACTURE SUR INTERNET** Option gratuite activée automatiquement (sauf demande expresse contraire de votre part). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (voir page 67).  
**CHANGEMENT DE FORFAIT** En cas de migration de la Série Limitée Forfaits Bloqués SFR iPhone vers une offre bloquée ne relevant pas de la gamme SFR iPhone dans les 6 mois suivant la souscription ou le renouvellement de mobile, des frais de migration de 100€ seront facturés.  
**REPORT DES MINUTES** Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit de communication mensuel.

**(1) MESSAGERIE VOCALE VISUELLE :** Non disponible à ce jour, et sous réserve de faisabilité par SFR. Les clients ayant souscrit depuis le 29 avril 2009 en bénéficieront gratuitement dès disponibilité du service. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. **(2) Navigation** sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroups, SFR se réservant le droit de résilier la ligne en cas de manquement. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 1Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation. **MAILS :** E-mails en mode "push", avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. **SFR WiFi :** Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots Neuf WiFi, SFR WiFi et Neuf WiFi FoN en France métropolitaine, ainsi que via les points d'accès qui forment les Box Neuf ADSL ayant permis cet accès. Téléchargement préalable du gestionnaire de connexion SFR permettant, au choix du client, de bénéficier du réseau Internet 3G+ ou WiFi selon la couverture disponible. Zones de couverture WiFi sur cartewifi.sfr.fr. **SFR TV :** Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Service disponible sous couverture 3G. **(3) Temps maximum d'appel** sur la base du crédit de communication mensuel de 22,90€/mois utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et téléphones fixes (hors Visio, n° spéciaux et certains services). **(4) Avec** réseau et mobile compatibles.

Les applications SFR WiFi et SFR TV sont disponibles en téléchargement sur l'AppStore, depuis l'iPhone 3G/3GS du client. Les options comprenant les usages Surf, Musique, TV, GPS, Mails (y compris Business Mail), Visio, Messenger, Chat, Carte Jumelle et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery ne sont pas disponibles avec l'iPhone 3G/3GS. La fonction MMS sur iPhone 3G est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G. Réception de l'Alerte Info automatiquement incluse.

# Détails de l'offre

## Forfaits Bloqués SFR

### Rechargez votre forfait<sup>(1)</sup>








Besoin de continuer à appeler alors que votre forfait est épuisé ? Rechargez-le dès 3€.

En rechargeant, vous bénéficiez des mêmes avantages qu'avec votre Forfait Bloqué :

- du crédit tout compris (appels métropolitains, Texto®, téléchargements...)
- sans limite de validité. Votre crédit n'est donc jamais perdu !

### Par carte bancaire<sup>(2)</sup>

Vous pouvez recharger votre crédit de communication par carte bancaire en toute sécurité, 7j/7 et 24h/24 :

- Sur appel au **9 5 2 2**.
- Sur le sfr.fr. Rendez-vous sur la rubrique "Rechargez en ligne".
- Sur le portail Vodafone live!, onglet "SFR & Moi" rubrique "Recharge SFR" (avec mobile compatible, prix d'une connexion Wap).
- Dans les distributeurs de billets agréés : depuis ceux de LCL - Le Crédit Lyonnais , du Crédit Mutuel , du CIC , de la Banque Populaire , de la Caisse d'Épargne  et ceux des magasins Carrefour  et Champion .

### Par prélèvement sur votre facture SFR (avec l'option "rechargement complémentaire")

Vous bénéficiez automatiquement de cette option lors de votre ouverture de ligne, sauf demande expresse contraire de votre part. Elle vous permet de compléter votre forfait bloqué à tout moment, dans la limite de 30€/mois, en appelant le **9 5 2 2**. Les montants rechargés seront directement prélevés sur la prochaine facture mensuelle du titulaire de la ligne. Option souscriptible (pour les clients n'en bénéficiant pas) et résiliable sur appel du titulaire de la ligne au Service Client (**9 5 2 2** - 2 min.\* gratuits puis prix d'un appel normal).

### Le rechargement par un proche Abonné SFR<sup>(3)</sup>

Un proche Abonné SFR peut recharger votre forfait. Le montant du rechargement peut être soit réglé par carte bancaire, soit prélevé sur sa facture mensuelle.

### Les recharges SFR La Carte

Vous pouvez également utiliser les recharges SFR La Carte (disponibles chez les buralistes et les revendeurs SFR). Une fois en possession de votre recharge SFR La Carte, appelez le **9 5 2 2** pour compléter votre Forfait Bloqué.

**IMPORTANT :** Les durées de validité des recharges SFR La Carte ne s'appliquent pas aux Forfaits Bloqués SFR. Le prix de la minute est de 0,38€ (appels métropolitains uniquement).



Les recharges iPhone ne sont pas compatibles avec les Forfaits Bloqués SFR.

952 : appel gratuit.

**(1)** Le crédit de communication rechargé en supplément des Forfaits Bloqués SFR est utilisable pour tous les appels (décomptés à 0,38€/min pour les appels normaux métropolitains) et services. **(2)** Montant global maximal de 65€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 110€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 2 lignes SFR au maximum. **(3)** Service disponible pour tout abonné SFR (hors SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 65€, ou dans la limite 110€ sous réserve d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargeant. Chaque client Forfaits Bloqués SFR peut bénéficier d'un rechargement provenant au plus de 2 cartes bancaires différentes.

\*\* Franchise correspondant au temps d'attente observé.

# Fiche d'information standardisée

## Les Minis de SFR

### Service HELP<sup>(1)</sup>

5 Texto® offerts par mois pour demander à un proche de compléter votre forfait par le rechargement de son choix, ou de vous rappeler. Il suffit d'envoyer au 4357 (HELP) le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra une alerte par Texto® l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert. Tarification selon l'opérateur), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur sfr.fr. Voir les conditions de rechargement par carte bancaire page 23.

### Tarifications des appels

#### Tarifs depuis la France métropolitaine

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

#### En France métropolitaine

- Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe.
- Appels vers le Service Client **9 0 0 0** 

- Rappel du correspondant<sup>(2)</sup>.
- Appels Visio en France métropolitaine<sup>(3)</sup> (sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+).

#### Appels vers les numéros "Libre Appel"

- N° commençant par 0800, 0805 et 0809.
- N° longs commençant par 087 et 09.
- N° courts à 4 chiffres commençant par 30 et 31.

#### Appels vers les numéros spéciaux

- N° commençant par 0810, 0811, 0820, 0821, 0860 et 0868.
- N° commençant par 0825, 0826.
- N° commençant par 0890, 0891, 0892 et 0897.
- N° courts à 4 chiffres commençant par 32, 36 et 39.

#### Appels vers les renseignements téléphoniques<sup>(4)</sup>

N° courts à 6 chiffres commençant par 118.

Prix d'un appel normal  
2 min.\* gratuites  
puis prix d'un appel normal  
Prix d'un appel normal  
1 min Visio = 2 min. d'appel voix

Prix d'un appel normal

Prix d'un appel normal  
+ surtaxe affichée par le fournisseur

Prix d'un appel normal  
+ surtaxe affichée par le fournisseur

#### Appels vers et depuis l'étranger + DOM-TOM

Voir pages 49 à 56

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>PRIX DU FORFAIT / MOIS</b>  | Abonnement<br>(+ 0,45€/min pour les appels voix métropolitains hors n° spéciaux et service)  | <b>6,90€</b>   |
|  | 20 min }<br>40 min }<br>60 min }   | 0,45€/min au-delà du forfait pour les appels voix métropolitains (hors n° spéciaux et certains services) |
|  |  | <b>9,90€</b><br><b>14,90€</b><br><b>19,90€</b>   |
| <b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>  | Pas d'engagement (hors préavis de 10 jours)  |  |
| <b>NATURE DE L'OFFRE</b>   | ABONNEMENT AVEC COMMUNICATIONS AU COMPTEUR / Forfaits 20, 40 ou 60 min   |  |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>      | Attribution d'un numéro de téléphone.<br>Pour les forfaits mensuels : 20 / 40 / 60 minutes de communication (Appels voix métropolitains hors n° spéciaux et services).   |  |
| <b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>                  | A la seconde dès la première seconde.  |  |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>  | SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part), Présentation du numéro, Alerte Conso (pour les forfaits 20, 40 et 60 minutes).  |  |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b> | L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard. |  |
| <b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)  |  |
| <b>SERVICE CLIENT</b>  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.  |  |

## Le forfait ESSENTIEL

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <b>PRIX DU FORFAIT / MOIS</b>  | Avec un engagement minimum de 12 mois  | Avec un engagement minimum de 24 mois |
| 1H   | <b>31,90€</b>  | <b>25,90€</b>                         |
| 2H   | <b>39,90€</b>  | <b>33,90€</b>                         |
| 3H   | <b>44,90€</b>  | <b>38,90€</b>                         |
| 4H   | <b>54,90€</b>  | <b>48,90€</b>                         |
| <b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>  | 12 MOIS OU 24 MOIS   |                                       |
| <b>NATURE DE L'OFFRE</b>   | FORFAITS   |                                       |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>      | Heure de communications 7j/7 et 24h/24.<br>Appels métropolitains vers mobiles et fixes métropolitains.<br>+ 10 Texto/mois.<br>+ Appels illimités vers 3 mobiles SFR (3h max. par appel) avec le Forfait 1H.<br>OU Appels illimités vers 3 N° SFR ou fixes (3h max. par appel) à partir du Forfait 2H.<br>OU 2 fois plus de temps vers tous les opérateurs de 18h à 8h et tout le week-end.<br>+ Accès à une sélection de chaînes TV (hors coût de connexion Wap) / couverture 3G/3G+ avec mobile compatible. |                                       |
| <b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>                  | A la seconde dès la première seconde.  |                                       |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>  | Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande contraire expresse de votre part).  |                                       |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b> | A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son abonnement sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.   |                                       |
| <b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).   |                                       |
| <b>SERVICE CLIENT</b>  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.  |                                       |

(1) Dans la limite de 5 Texto® par mois calendaire. Service valable en France métropolitaine. (2) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant. (3) Service double appel non disponible en Visio. (4) Liste des numéros disponible sur le site www.appel118.fr (coût d'une connexion Internet) ou sur le 7000 (appel gratuit) rubrique "Infos et Loisirs", puis "Services Pratiques" et "Renseignements téléphoniques".

\* Franchise correspondant au temps d'attente observé.

# Fiche d'information standardisée

## Le forfait PRO AJUSTABLE

| PRIX DU FORFAIT / MOIS   | Avec un engagement minimum de 12 mois  | Avec un engagement minimum de 24 mois |
|--|--|---------------------------------------|
| 3H   | <b>45,90€</b>  | <b>39,90€</b>                         |
| 4H   | <b>54,90€</b>  | <b>48,90€</b>                         |
| 6H   | <b>70,90€</b>  | <b>64,90€</b>                         |
| 8H   | <b>86,90€</b>  | <b>80,90€</b>                         |
| 10H  | <b>102,90€</b>   | <b>96,90€</b>                         |
| <b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>  | <b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>  |                                       |
| <b>NATURE DE L'OFFRE</b>   | <b>FORFAITS</b>  |                                       |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>      | <p>Heures de communication 7j/7 et 24H/24 d'appels métropolitains vers fixes et mobiles métropolitains.</p> <p>Ajustement automatique sur le palier le plus favorable : soit le palier le plus proche + Facturation des minutes au-delà, soit sur le palier supérieur (entre 3H et 10H).</p> <p>+ Avantages disponibles : Appels illimités vers tous les fixes en France entre 8H et 18H, 7j/7 (3H max par appel).</p> <p>OU Appels illimités vers 3 mobiles SFR (3h max par appel).</p> |                                       |
| <b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>                  | A la seconde dès la première seconde.  |                                       |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>  | Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part).   |                                       |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b> | A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son abonnement sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.   |                                       |
| <b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)  |                                       |
| <b>SERVICE CLIENT</b>  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.  |                                       |

# Fiche d'information standardisée

## Les forfaits ILLIMYTHICS 3G+

| PRIX DU FORFAIT / MOIS   | Avec un engagement minimum de 12 mois   | Avec un engagement minimum de 24 mois |
|--|---|---------------------------------------|
| 1H (pour les -26 ans)*   | <b>37,90€</b>   | <b>31,90€</b>                         |
| 2H   | <b>45,90€</b>   | <b>39,90€</b>                         |
| 3H   | <b>55,90€</b>   | <b>49,90€</b>                         |
| 4H   | <b>65,90€</b>   | <b>59,90€</b>                         |
| 5H   | <b>75,90€</b>   | <b>69,90€</b>                         |
| 6H   | <b>85,90€</b>   | <b>79,90€</b>                         |
| 10H  | <b>115,90€</b>  | <b>109,90€</b>                        |
| <b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>  | <b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>   |                                       |
| <b>NATURE DE L'OFFRE</b>   | <b>FORFAITS</b>   |                                       |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heures de communications 7j/7 et 24h/24.</li> <li>• Appels métropolitains Voix/Visio vers les fixes et mobiles métropolitains.</li> <li>+ Avantages Voix disponibles : Appels illimités vers 3 mobiles SFR (3h max par appel) OU 2 fois plus de temps vers tous les opérateurs de 18h à 8h et tout le week-end OU Appels illimités de 21H30 à minuit vers tous les opérateurs (disponible à partir du forfait 2H - 3H max par appel).</li> <li>OU Appels illimités de 20h à 8h et tout le week-end vers tous les opérateurs (disponible à partir du forfait 3H pour 10€ de plus par mois - 3H max par appel)</li> <li>+ Texto illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24</li> <li>+ Tous les services illimités sur le mobile 24h/24 : Internet 3G+, TV, cartes et itinéraires avec SFR Find &amp; Go.</li> <li>+ Une sélection de chaînes TV (liste de chaînes susceptible d'évolution).</li> </ul> |                                       |
| <b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>                  | A la seconde dès la première seconde.   |                                       |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>  | Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande contraire expresse de votre part), Option 3G+.   |                                       |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b> | A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard   |                                       |
| <b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).  |                                       |
| <b>SERVICE CLIENT</b>  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.   |                                       |

\* Valable 24 mois sur présentation des justificatifs requis.

# Fiche d'information standardisée

## Les forfaits ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET

Les forfaits Illimythics 3G+ Full Internet ont été conçus pour un usage depuis votre mobile compatible (iPhone, HTC Magic ou BlackBerry). Ces offres sont valables avec la configuration opérateur du mobile. Si le client change son paramétrage, les offres et les tarifs ne pourront plus lui être proposés en l'état.

| PRIX DU FORFAIT / MOIS   | Avec un engagement minimum de 12 mois   | Avec un engagement minimum de 24 mois |
|--|---|---------------------------------------|
| 1H   | <b>48,90€</b>   | <b>42,90€</b>                         |
| 2H   | <b>54,90€</b>   | <b>48,90€</b>                         |
| 3H   | <b>64,90€</b>   | <b>58,90€</b>                         |
| 4H   | <b>73,90€</b>   | <b>67,90€</b>                         |
| 5H   | <b>83,90€</b>   | <b>77,90€</b>                         |
| 6H   | <b>93,90€</b>   | <b>87,90€</b>                         |
| 10H  | <b>123,90€</b>  | <b>117,90€</b>                        |
| <b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>  | <b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>   |                                       |
| <b>NATURE DE L'OFFRE</b>   | <b>FORFAITS</b>   |                                       |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heures de communications 7j/7 et 24H/24.</li> <li>• Appels métropolitains vers les fixes et mobiles métropolitains.</li> <li>+ Avantages Voix disponibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités vers 3 mobiles SFR (3h max par appel)</li> <li>OU 2 fois plus de temps vers tous les opérateurs de 18h à 8h et tout le week-end</li> <li>OU Appels illimités de 21h30 à Minuit vers tous les numéros (disponible à partir du forfait 2h - 3h max par appel)</li> <li>OU Appels illimités de 20h à 8h + le week-end vers tous les numéros (disponible à partir du forfait 3H pour 10€ de plus par mois - 3h max par appel)</li> </ul> </li> <li>+ Texto® illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24</li> <li>+ MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24</li> <li>+ Internet illimité sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants)</li> <li>+ Mails illimités avec pièces jointes (y compris BlackBerry)</li> <li>+ SFR WiFi illimité (disponible selon compatibilité du mobile)</li> <li>+ SFR TV (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+)</li> <li>+ Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS) ou SFR Répondeur Visuel (disponible en téléchargement uniquement sur HTC Magic. Non disponible au 19/08/2009 sur d'autres mobiles, et sous réserve de faisabilité technique par SFR)</li> </ul> |                                       |
| <b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>                  | A la seconde dès la première seconde.   |                                       |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>  | Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part), Option 3G+, Alerte Conso, Facture sur Internet (voir page 67), Double Appel, Pack Jour Internet Europe et USA (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.57)  |                                       |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b> | A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.  |                                       |
| <b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)<br>+ WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi sur mobile compatible)  |                                       |
| <b>SERVICE CLIENT</b>  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.   |                                       |

# Fiche d'information standardisée

## Les forfaits ILLIMYTHICS PRO

| PRIX DU FORFAIT / MOIS   | Avec un engagement minimum de 12 mois  | Avec un engagement minimum de 24 mois |
|--|--|---------------------------------------|
| 3H   | <b>52,90€</b>  | <b>46,90€</b>                         |
| 4H   | <b>62,90€</b>  | <b>56,90€</b>                         |
| 5H   | <b>75,90€</b>  | <b>69,90€</b>                         |
| 6H   | <b>82,90€</b>  | <b>76,90€</b>                         |
| 10H  | <b>115,90€</b>   | <b>109,90€</b>                        |
| 15H  | <b>155,90€</b>   | <b>149,90€</b>                        |
| 25H  | <b>205,90€</b>   | <b>199,90€</b>                        |
| <b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>  | <b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>  |                                       |
| <b>NATURE DE L'OFFRE</b>   | <b>FORFAITS</b>  |                                       |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Avantages Voix disponibles : Appels illimités vers tous les fixes en France et vers tous les numéros SFR de 8H à 18H et 7j/7 (3H max. par appel)</li> <li>OU Appels illimités vers tous les fixes en France et vers Europe, USA/Canada 24H/24 et 7j/7 (3H max par appel)</li> <li>OU Appels illimités vers 3 mobiles SFR 24H/24 et 7j/7(3H max par appel).</li> <li>+ Surf illimité sur le mobile (navigation à partir du Wap, hors téléchargements et services payants)</li> <li>+ Option Business Mail illimité pour 4,90€ de + par mois avec les forfaits 3H et 4H, offert à partir du 5H</li> <li>+ Option SFR Find &amp; Go (Navigation GPS) pour 5€ de plus par mois.</li> <li>+ Option internationale : Appels illimités vers les fixes en Europe, aux USA et Canada de 8H à 18H pour 5€ de plus par mois. (Compatible uniquement avec l'avantage "Appels illimités vers tous les numéros SFR et fixes de 8h à 18h et 7j/7" - voir p. 59)</li> <li>• Crédit de communications mensuel correspondant au tarif 24 mois.</li> <li>• Se décomptent de ce crédit de communication : Appels métropolitains vers les fixes et mobiles, appels vers et depuis l'étranger, appels Visio, Texto, MMS et appels vers les n° spéciaux (hors surtaxes)</li> </ul> |                                       |
| <b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>                  | A la seconde dès la première seconde.  |                                       |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>  | Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part), Double appel (hors Visio), Option 3G+, Alerte conso, Bilan Conso Internet.   |                                       |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b> | A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.   |                                       |
| <b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).   |                                       |

# Fiche d'information standardisée

## Les forfaits ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS

Pour un usage optimal, le client devra utiliser son forfait Illimythics Pro Tous Opérateurs avec un mobile compatible (iPhone, HTC Magic ou BlackBerry). Ces offres sont valables avec la configuration opérateur du mobile. Si le client change son paramétrage, les offres et les tarifs ne pourront plus lui être proposés en l'état.

| PRIX DU FORFAIT / MOIS   | Avec un engagement minimum de 12 mois   | Avec un engagement minimum de 24 mois |
|--|---|---------------------------------------|
| 2H   | <b>105,90€</b>  | <b>99,90€</b>                         |
| 4H   | <b>120,90€</b>  | <b>114,90€</b>                        |
| 6H   | <b>140,90€</b>  | <b>134,90€</b>                        |
| <b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>  | <b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>   |                                       |
| <b>NATURE DE L'OFFRE</b>   | <b>FORAITS EN SÉRIE LIMITÉE DU 19/08/09 AU 06/10/09</b>   |                                       |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités vers tous les opérateurs de 8h à 18h du lundi au vendredi (3h max par appel)</li> <li>+ Internet illimité sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants)</li> <li>+ Mails illimités avec pièces jointes (y compris BlackBerry)</li> <li>+ SFR WiFi illimité (disponible selon compatibilité du mobile)</li> <li>+ SFR TV (Liste des chaînes susceptible d'évolution, Disponible sous couverture 3G/3G+)</li> <li>+ Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS) ou SFR Répondeur Visuel (disponible en téléchargement uniquement sur HTC Magic. Non disponible au 19/08/2009 sur d'autres mobiles, et sous réserve de faisabilité par SFR)</li> <li>+ Option internationale : Appels illimités vers les fixes en Europe, aux USA et Canada de 8H à 18H pour 5€ de plus par mois.</li> <li>• Crédit de communications mensuel de 45,60€ (2H), 67,20€ (4H) et 86,40€ (6H) pour 12 ou 24 mois, dont l'équivalent est exprimé en heures d'appels métropolitains.</li> <li>• Se décomptent de ce crédit de communication : Appels métropolitains vers mobiles et fixes, appels vers et depuis l'étranger, Texto, MMS et appels vers les numéros spéciaux (hors surtaxes)</li> </ul> |                                       |
| <b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>                  | A la seconde dès la première seconde.   |                                       |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>  | Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part), Option 3G+, Alerte conso, Facture sur Internet (voir page 67), Pack Jour Internet Europe et USA (sauf demande expresse contraire de votre part, voir page 57), Bilan Conso Internet.  |                                       |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b> | A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.  |                                       |
| <b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>  | GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)<br>+ WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi)  |                                       |
| <b>SERVICE CLIENT</b>  | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7 de 7h à 21h.   |                                       |

# Principes généraux de tarification

**ESSENTIEL, ILLIMYTHICS 3G+, ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS PRO, ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS**

**Sont inclus** les appels passés en France métropolitaine vers :

Un poste téléphonique fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.

Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694 et 0601).

Les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087 et 09.

Les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.

Les renseignements téléphoniques (numéros à 6 chiffres commençant par 118), hors coûts d'accès et surtaxes correspondant au tarif affiché par le fournisseur (numéros non disponibles depuis l'étranger).

Le Service Client au 9000 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). Info Conso au 9500. Les services SFR (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux.

Le 8949 : Pôle emploi

**Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery) Wap en mode Wap CSD (voir pages 37 à 42), hors Illimythics 3G+ Full Internet et Illimythics Pro Tous Opérateurs.**

**Avec ILLIMYTHICS PRO et ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS**

Toutes vos communications sont décomptées du Forfait

Les appels émis vers et depuis l'étranger et les DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692) + TOM, ainsi que vers les satellitaires (Thuraya, Global Star).

Les Texto® et MMS métropolitains.

Les Texto® et MMS émis vers et depuis l'étranger et DOM-TOM\*.

Les appels vers les numéros spéciaux (hors surtaxe correspondant au tarif affiché par le fournisseur).

Les appels Visio en France métropolitaine vers et depuis l'étranger et DOM-TOM. Surf en mode GPRS/3G et mails depuis l'étranger et les DOM-TOM\*.

**ESSENTIEL, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS 3G+ et ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET**

Communications non incluses

Coût d'accès et surtaxes des n° spéciaux, renseignements téléphoniques et services, correspondant au tarif affiché par le fournisseur. Les appels Data commençant par 0860 et 0868.

Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM.

Surf et mails depuis l'étranger et les DOM-TOM.

Les Texto® surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+). Les Texto® et MMS émis depuis l'étranger et les DOM-TOM.

Les Texto® et MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM.

Les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692) + TOM et les satellitaires (Thuraya, Global Star).

Les appels vers les numéros spéciaux.

Coût d'accès et surtaxes des renseignements téléphoniques, correspondant au tarif affiché par le fournisseur.

Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) Wap en mode GPRS/3G (inclus pour Illimythics 3G+).

**Avec ILLIMYTHICS PRO ET ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS**

Communications non incluses

Les Texto® et MMS surtaxés\*.

Les surtaxes liées aux n° spéciaux.

\* Avec un terminal compatible.

## ■ Au-delà de vos forfaits

Pour tous les forfaits SFR et les Minis de SFR (20, 40 et 60 minutes)

Une fois votre temps ou votre crédit de communication écoulé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

Pour les Minis de SFR à 6,90€/mois

Cet abonnement vous ouvre l'accès au réseau et aux services SFR. Les communications que vous effectuez ou les services que vous utilisez sont facturés en plus de cet abonnement.

## ■ Appels gratuits depuis votre mobile en France Métropolitaine :

Pour tous les forfaits SFR et les Minis de SFR

- 9 6 3 : SFR Mon Compte (pour gérer votre forfait et vos options).
- 112 : Urgence.\*
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale.
- 115 : SAMU social.
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus.
- 119 : Enfance maltraitée.
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers.
- 123 : la consultation du répondeur.
- 933 : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

## ■ Conditions générales de tarification

Pour tous les forfaits SFR

- Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- Facturation à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible : Les appels émis depuis\*\* et vers l'étranger, vers les numéros spéciaux, vers les renseignements téléphoniques.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.
- Les heures "2 fois plus de temps" sont utilisables du lundi au vendredi de 18h à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 18h au lundi 8h. Les minutes sont non reportables le mois suivant.
- Les heures "Semaine 8h-18h" sont utilisables du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h.
- La tranche horaire "Semaine 22h-8h" pour les Texto® à prix réduit, comprend le lundi au jeudi de 22h à 8h le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et le lundi de 0h à 8h, hors jours fériés.
- La tranche horaire "21h30 à 00h" pour les appels illimités s'étend du lundi au dimanche.
- La tranche horaire "20h à 8h et tout le week-end" pour les appels illimités comprend le lundi au jeudi de 20h à 8h le lendemain, et du vendredi 20h au lundi 8h.

Les Minis de SFR

- Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, 24h/24 et 7j/7.
- Les appels émis depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

\* Gratuit également depuis l'étranger. \*\* Pour les appels Vodafone Passport, une fois le coût de connexion payé, l'appel est décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

## ■ Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Pour tous les forfaits SFR et Les Minis de SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

## ■ Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine)

Pour tous les forfaits SFR (excepté ILLIMYTHICS PRO et ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS)

- Pour le forfait Essentiel : les numéros spéciaux sont facturés hors forfait au prix de 0,38€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.
- Pour les forfaits Pro Ajustable, Illimythics 3G+ et Illimythics 3G+ Full Internet : les numéros spéciaux sont facturés hors forfait au prix de 0,38€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.

Uniquement pour ILLIMYTHICS PRO et ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS

- Les appels vers les numéros spéciaux sont décomptés du forfait (voir pages 41 et 42) et la surtaxe correspondant au tarif affiché par le fournisseur est facturée hors-forfait.

Pour Les Minis de SFR

- Les numéros spéciaux sont facturés au prix de 0,45€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service. Liste des numéros spéciaux disponible sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) (prix d'une connexion Internet).

## ■ Renseignements téléphoniques

Pour tous les forfaits SFR

Les appels vers les renseignements téléphoniques sont décomptés du forfait (voir pages 36 et 42), et la surtaxe et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait.

Pour Les Minis de SFR

Appels surtaxés et/ou coût d'accès facturés au compteur.

Liste des renseignements téléphoniques disponible sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr) (coût d'une connexion Internet) et en téléphonant au 7000 (appel gratuit), rubriques : Infos et Loisirs / Services Pratiques / Renseignements Téléphoniques.

# Détails de l'offre des forfaits SFR

Vos avantages **Voix** selon votre forfait

Avec **ESSENTIEL**

**APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR\*** 24h/24 - 7j/7 (avec le forfait 1H) + **10 Texto®/mois** (Texto® métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap).

**OU APPELS ILLIMITÉS VERS 3 NUMÉROS SFR OU FIXES** 24h/24 - 7j/7 (à partir du forfait 2H) + **10 Texto®/mois** (Texto® métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap)

**OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS<sup>(1)</sup>** de 18h à 8h et tout le week-end + **10 Texto®/mois** (Texto® métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap), (à partir du forfait 1H).

Avec **PRO AJUSTABLE**

**APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES NUMÉROS FIXES MÉTROPOLITAINS\*** entre 8h et 18h 7j/7.

**OU APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR 24H/24, 7J/7** (3h max par appel).

Avec **ILLIMYTHICS 3G+ et ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET**

**APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR\* 24H/24 - 7J/7.**

**OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS** de 18h à 8h et tout le week-end.

Appels métropolitains hors Visio et numéros spéciaux, services. Le soir de 18h à 8h le lendemain et du vendredi 18h au lundi 8h. Minutes non reportables le mois suivant. Exemple : avec le forfait 2h, passez 2h d'appels 7j/7 + 2h en appelant à partir de 18h et tout le week-end.

**OU APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS\*** de **21H30 à minuit** (à partir du forfait 2H).

**OU APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS\*** de **20H à 8H et tout le week-end** (à partir du forfait 3H, pour 10€ de plus par mois).

Avec **ILLIMYTHICS PRO**

**APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES FIXES EN FRANCE + TOUS LES NUMÉROS SFR** de 8H à 18H, 7j/7.

**OU APPELS ILLIMITÉS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS TOUS LES FIXES EN FRANCE, EN EUROPE, AUX USA/CANADA<sup>(2)</sup>** 24H/24 et 7j/7.

**OU APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR\*** 24h/24, 7j/7.

Avec **ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS**

**APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS\*** de 8h à 18h du lundi au vendredi.

\*Appels métropolitains, hors Visio, n° spéciaux, renseignements téléphoniques, appels depuis boîtiers radio, vers plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs pouvant commencer par 01, 02, 03, 04, 05) et services (services SFR pages 63-64), 3 heures maximum par appel. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront découpées de votre forfait, ou au-delà de votre forfait si celui-ci est épuisé. Sur simple appel au 963 (appel gratuit depuis votre mobile) ou sur sfr.fr, rubrique Espace client (coût d'une connexion internet) ou sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap) : ajout de numéro gratuit. Modification gratuite de numéros le premier mois suivant la souscription, puis facturée 2€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 963 (appel gratuit depuis votre mobile) ou sur sfr.fr rubrique Mon Espace client (coût d'une connexion internet), ou 4€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 900 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). Les changements sont effectués dans les 24h qui suivent la demande de modification.

(1) Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et services. Du vendredi 18h au lundi 8h et tous les soirs de 18h à 8h le lendemain. Minutes non reportables le mois suivant. (2) Appels voix depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Union européenne, Andorre, Gibraltar, Suisse, Norvège, Islande, Jersey/Guernsey, États-Unis et Canada.

Vos avantages **Messages** selon votre forfait

Avec **ILLIMYTHICS 3G+ et ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET**

**TEXTO ILLIMITÉS** vers tous les opérateurs 24h/24 (Texto métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap).

**MMS ILLIMITÉS<sup>(1)</sup>** vers tous les opérateurs 24h/24. (MMS métropolitains non surtaxés, hors MMS Chat et MMS Chat Wap). (hors Illimythics 3G+)

**MESSAGERIE VOCALE VISUELLE<sup>(2)</sup>** sur iPhone 3G/3GS ou **SFR RÉPONDEUR VISUEL<sup>(2)</sup>** sur autres mobiles compatibles. (hors Illimythics 3G+).

Avec **ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS**

**MESSAGERIE VOCALE VISUELLE<sup>(2)</sup>** sur iPhone 3G/3GS ou **SFR RÉPONDEUR VISUEL<sup>(2)</sup>** sur autres mobiles compatibles.

Vos avantages **Internet** selon votre forfait

Avec **ILLIMYTHICS 3G+ et ILLIMYTHICS PRO**

**INTERNET 3G+ ILLIMITÉ** sur votre mobile<sup>(3)</sup>.

Avec **ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET et ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS**

**INTERNET<sup>(4)</sup> ET MAILS ILLIMITES** sur le réseau 3G/3G+ et **SFR WiFi, SFR TV ILLIMITES<sup>(4)</sup>**.

(1) La fonction MMS sur iPhone 3G est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G. (2) **MESSAGERIE VOCALE VISUELLE** : Accessible directement depuis votre iPhone 3G/3GS. **SFR RÉPONDEUR VISUEL** : disponible en téléchargement uniquement sur HTC Magic ou 19/08/2009 ; non disponible au lancement sur autres mobiles et sous réserve de faisabilité technique par SFR. A l'étranger, l'utilisation de la Messagerie Vocale Visuelle ou de SFR Répondeur Visuel entraîne la facturation d'une session data ; voir détail page 57. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. (3) Navigation sur le portail Vodafone live! et Gallery et sur tous les sites Internet, exclusivement, sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G, votre navigation s'effectuera en mode CSD, au prix d'un appel normal. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroups. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité prolongée ou d'absence d'échange de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf. Le réseau 3G étant mutualisé entre tous ses abonnés, SFR se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter les débits des utilisateurs procédant à plus de 500 Mo d'échanges de données par mois, usage non entendu comme raisonnable, dès lors que cet usage dégrade la qualité du réseau pour les autres utilisateurs. (4) **INTERNET** : Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroups. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 1Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation. **MAILS** : Mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles **POP, IMAP, SMTP ou de Business Mail pour BlackBerry. SFR WiFi** : Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots neuf WiFi, SFR WiFi et Neuf WiFi FON en France métropolitaine, ainsi que via les points d'accès que forment les Box Neuf ADSL ayant permis cet accès. Téléchargement préalable du gestionnaire de connexion SFR permettant, au choix du client, de bénéficier du réseau Internet 3G+ ou WiFi selon la couverture disponible. Zones de couverture WiFi sur cartewifi.sfr.fr. **SFR TV** : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Réception de l'Alerte Info automatiquement incluse. Disponible sous couverture 3G/3G+.

La disponibilité et l'accès aux services SFR WiFi, SFR TV, SFR Répondeur Visuel / Messagerie Vocale Visuelle varie selon le mobile compatible. Les options comprenant les usages Surf, Musique, TV, GPS, Mails (y compris Business Mail), Visio, Messenger, Chat, Carte Jumelle et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery sont disponibles sous réserve de compatibilité du mobile. La fonction MMS sur iPhone 3G est accessible sous réserve de mise à jour de votre iPhone 3G avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G. Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur sfr.fr.

# Les Minis de SFR

| Prix mensuel  | 6,90€                                      | 9,90€                               | 14,90€                      | 19,90€   |
|---|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|
| Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde   |  |                                     |                             |  |
|   | <b>Abonnement + vos appels à 0,45€/min</b> | <b>20 min<sup>(1)</sup></b>         | <b>40 min<sup>(1)</sup></b> | <b>60 min<sup>(1)</sup></b>  |
|   |  | <b>0,45€/min au-delà du forfait</b> |                             |  |
| <b>Appels en France métropolitaine</b><br>(hors visio, N° spéciaux et certains services)  |  |                                     |                             |  |
| <b>Appels Visio en France métropolitaine</b><br>Sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Double appel non disponible en Visio. |  |                                     |                             | <b>0,90€/min</b>   |
| <b>Appels Visio (appels métropolitains) vers le répondeur SFR</b>   |  |                                     |                             | <b>Gratuit</b>   |
|   |  |                                     |                             | <b>0,45€/min</b>   |
| <b>Appels vers numéros spéciaux et renseignements téléphoniques</b> (voir détails page 33)  |  |                                     |                             | + tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarifications  |
| <b>Appels émis depuis la France métropolitaine vers et depuis l'étranger et DOM-TOM</b>   |  |                                     |                             | <b>Voir pages 49 à 56</b>  |
| <b>Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+, surf sur le mobile</b>   |  |                                     |                             | <b>0,50€/session</b> dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(2)</sup> |
| <b>Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+ depuis l'étranger</b>   |  |                                     |                             | <b>Voir pages 55 et 56</b>   |
| <b>Connexions Wap en mode CSD Data et Fax</b>   |  |                                     |                             | <b>0,45€/min</b>   |

## Options incluses

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et Texto® émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto® métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(3)</sup> pour les appels métropolitains.

ALERTE CONSO Pour les forfaits 20, 40 et 60 min.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise.

# Les forfaits ESSENTIEL

| Temps de communication par mois                         | 1H   | 2H     | 3H     | 4H     |
|---|--|--------|--------|--------|
| Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde |  |        |        |        |
| Prix mensuel sur 12 mois                                | 31,90€   | 39,90€ | 44,90€ | 54,90€ |
| Prix mensuel sur 24 mois                                | 25,90€   | 33,90€ | 38,90€ | 48,90€ |
|   | <b>+ APPELS ILLIMITÉS 24H/24H vers 3 n° SFR</b> avec le forfait 1H<br><b>OU vers 3 n° SFR ou fixes</b> à partir du forfait 2H<br>(3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé)<br><b>OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS<sup>(1)</sup></b> de 18h à 8h et tout le week-end<br>Par exemple, avec un forfait 2H, passez 2H d'appels 7j/7 + 2H d'appels à partir de 18h et tout le week-end (à partir du forfait 1H)<br><b>+ 10 TEXTO/MOIS</b> (Texto® métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap) |        |        |        |

## Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

**0,38€/min**

Info Conso au **9 5 0 0**

Appels Wap en mode CSD Data et Fax

## Communication hors-forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

**0,50€/min**

Facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et **118**, voir détails page 33

**0,38€/min**

+ tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification

Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+, Surf depuis le mobile

**0,50€/session<sup>(2)</sup>**  
dans la limite de 2 Mo,  
puis 1€/Mo supplémentaire<sup>(3)</sup>

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir pages 48 à 55

Connexion Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir pages 55 à 57

## Options incluses

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et Texto® émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto® métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(4)</sup>.

ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP

ACCÈS À LA 3G/3G+<sup>(5)</sup> et à une sélection de chaînes TV (hors coût de connexion Wap) sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible.

FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservée aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT Changement de forfait gratuit vers les gammes de forfaits Pro Ajustable, Illimythics Pro, Illimythics Pro Tous Opérateurs, Illimythics 3G+ et Illimythics 3G+ Full Internet.

REPORT DES MINUTES Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

(1) Minutes non reportables. Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et certains services. (2) Facturation par palier de 1 Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus. (3) Les appels depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. (4) Les appels depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. (5) Avec réseau et mobile compatibles.

# Le forfait PRO AJUSTABLE

## Temps de communication par mois

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

|                          | 3H     | 4H     | 6H     | 8H     | 10H     |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Prix mensuel sur 12 mois | 45,90€ | 54,90€ | 70,90€ | 86,90€ | 102,90€ |
| Prix mensuel sur 24 mois | 39,90€ | 48,90€ | 64,90€ | 80,90€ | 96,90€  |

**+ APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES FIXES EN FRANCE ENTRE 8H ET 18H 7J/7  
OU APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR\* 24H/24, 7J/7**

(\*3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au delà si celui-ci est épuisé)

## Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

**0,38€/min**

Info Conso au **9 5 0 0**

Appels Wap en mode CSD Data et Fax

## Communication hors-forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

**0,50€/min**

Facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

**Numéros Spéciaux** (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) **et 118**, voir détails page 33

**0,38€/min**  
+ tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification

Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+, Surf depuis le mobile

**0,50€/session<sup>(1)</sup>**  
dans la limite de 2 Mo, plus 1€/Mo supplémentaire<sup>(2)</sup>

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir pages 48 à 55

Connexion Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir pages 55 à 57

## Options incluses

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et Texto® émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto® métropolitains.

**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE** Voir conditions page 37 en mention 4.

**ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP**

**ACCÈS À LA 3G/3G+** Voir conditions page 37 en mention 5.

**FACTURE DÉTAILLÉE** Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET** Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservée aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT** Vers les gammes de forfaits Essentiel, Pro Ajustable, Illimythics Pro, Illimythics Pro Tous Opérateurs, Illimythics 3G+, Illimythics iPhone, Illimythics 3G+ Full Internet.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** Si votre correspondant l'autorise.

# Les forfaits ILLIMYTHICS 3G+

## Temps de communication par mois (Voix et Visio)

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

|                          | 1H <sup>(1)</sup><br>(-26 ans) | 2H     | 3H     | 4H     | 5H     | 6H     | 10H     |
|--------------------------|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Prix mensuel sur 12 mois | 37,90€                         | 45,90€ | 55,90€ | 65,90€ | 75,90€ | 85,90€ | 115,90€ |
| Prix mensuel sur 24 mois | 31,90€                         | 39,90€ | 49,90€ | 59,90€ | 69,90€ | 79,90€ | 109,90€ |

**INTERNET 3G+ ET TV\* EN ILLIMITE SUR VOTRE MOBILE EN FRANCE METROPOLITAINE\*\*  
+ TEXTO ILLIMITES**

**+ APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup> VERS 3 MOBILES SFR  
OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS** (hors Visio)

**de 18h à 8h et tout le week-end** (3h maximum par appel)

**OU APPELS ILLIMITÉS DE 21H30 À MINUIT VERS TOUS LES OPÉRATEURS** (à partir du 2H)

**OU APPELS ILLIMITÉS DE 20H À 8H + LE WEEK-END VERS TOUS LES OPÉRATEURS** (à partir du 3H, 10€ de plus par mois)

## Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

**0,38€/min**

Info Conso au **9 5 0 0**

Appels Wap en mode CSD Data et Fax

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

**0,50€/min**

## Communication hors-forfait

Facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

**Numéros Spéciaux** (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir détails page 33

**0,38€/min**  
+ tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir pages 48 à 55

Connexion Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir pages 55 à 57

## Options incluses

OPTION 3G+

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et Texto® émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto® métropolitains.

**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE** Voir conditions page 37 en mention 4.

**ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP**

**ACCÈS À LA 3G/3G+** Voir conditions page 37 en mention 5.

**FACTURE DÉTAILLÉE** Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET** Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservée aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Business Team et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT** En cas de migration de l'Illimythics 3G+ vers Pro Ajustable, Essentiel ou Illimythics Famille dans les quatre mois suivant la souscription, des frais de migration de 50€ seront facturés (gratuit au delà des 4 premiers mois).

**REPORT DES MINUTES** Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** Si votre correspondant l'autorise.

\*TV : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Réception de l'Alerte Info Automatiquement Incluse. Disponible sous couverture 3G/3G+. \*\* Services 3G/3G+ uniquement disponibles sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible. (1) Valable 24 mois, sur présentation des justificatifs requis. Pour les mineurs, la souscription se fait par les parents sur présentation d'une carte d'identité et d'un justificatif de filiation si les noms de famille ne sont pas identiques. Au delà des 24 mois, vous ne pouvez le conserver que sur présentation d'un nouveau justificatif. Les clients ayant souscrit à un Illimythics 3G+ 1H moins de 26 ans acceptent d'être automatiquement migrés vers un Illimythics 3G+ 2H, s'ils ne peuvent produire de justificatifs attestant qu'ils ont moins de 26 ans. (2) 3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé.

# Les forfaits ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET

## Crédit de communication par mois (Voix)

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

|                          | 1H     | 2H     | 3H     | 4H     | 5H     | 6H     | 10H     |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Prix mensuel sur 12 mois | 48,90€ | 54,90€ | 64,90€ | 73,90€ | 83,90€ | 93,90€ | 123,90€ |
| Prix mensuel sur 24 mois | 42,90€ | 48,90€ | 58,90€ | 67,90€ | 77,90€ | 87,90€ | 117,90€ |

**INTERNET ET MAILS** (y compris BlackBerry) **EN ILLIMITÉ SUR VOTRE MOBILE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE**  
+ TEXTO ILLIMITÉS  
+ MMS ILLIMITÉS

+ MESSAGERIE VOCALE VISUELLE\* OU SFR RÉPONDEUR VISUEL\* / SFR WIFI ILLIMITÉ<sup>(1)</sup> / SFR TV\*\* ILLIMITÉ  
+ APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup> VERS 3 MOBILES SFR

OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS DE 18H À 8H ET TOUT LE WEEK-END

OU APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup> DE 21H30 À MINUIT VERS TOUS LES OPÉRATEURS (à partir du 2H)

OU APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup> DE 20H À 8H + WEEK-END VERS TOUS LES OPÉRATEURS (à partir du 3H, 10€ de plus par mois)

## Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **9 5 0 0**

**0,38€/min**

## Communication hors-forfait

Facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir détails page 33

**0,38€/min**

+ tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir page 48 à 55

Connexion Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir pages 55 à 57

## Options incluses

OPTION 3G+

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et Texto® émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto® métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(3)</sup>.

ACCÈS À LA 3G/3G+<sup>(4)</sup>.

FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr.

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite activée automatiquement (sauf demande expresse contraire de votre part). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Business Team et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (voir page 66).

CHANGEMENT DE FORFAIT En cas de migration d'un Forfait Illimythics 3G+ Full Internet vers un autre forfait non bloqué SFR dans les 6 mois suivant la souscription ou le renouvellement de mobile, des frais de migration de 100€ seront facturés (hors migration vers une offre iPhone).

REPORT DES MINUTES Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

ALERTE CONSO / DOUBLE APPEL

PACK JOUR INTERNET EUROPE ET USA (sauf demande expresse contraire de votre part, voir page 57).

\* Messagerie Vocale Visuelle sur iPhone 3G/3GS ou SFR Répondeur Visuel sur autres mobiles compatibles (disponible en téléchargement uniquement sur HTC Magic; non disponible au 19/08/2009 sur d'autres mobiles, et sous réserve de faisabilité par SFR).

(1) Disponible selon compatibilité du mobile. (2) 3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (3) Les appels depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. (4) Avec réseau et mobile compatibles.

\*\* SFR TV : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+. Réception de l'Alerte Info automatiquement incluse.

La disponibilité et l'accès aux services SFR WiFi, SFR TV et SFR Répondeur Visuel varie selon le mobile compatible. Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur sfr.fr.

# Les forfaits ILLIMYTHICS PRO

## Crédit de communication par mois

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

|                          | 3H     | 4H     | 5H     | 6H     | 10H     | 15H     | 25H     |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Prix mensuel sur 12 mois | 52,90€ | 62,90€ | 75,90€ | 82,90€ | 115,90€ | 155,90€ | 205,90€ |
| Prix mensuel sur 24 mois | 46,90€ | 56,90€ | 69,90€ | 76,90€ | 109,90€ | 149,90€ | 199,90€ |

+ INTERNET 3G+ ILLIMITÉ SUR VOTRE MOBILE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE\*  
+ APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES FIXES EN FRANCE ET TOUS LES NUMÉROS SFR DE 8H À 18H - 7J/7  
OU APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES FIXES EN FRANCE, EUROPE, USA/CANADA 24H/24 - 7J/7  
OU APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR 24H/24 - 7J/7

(3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé)

## Communications décomptées de votre forfait au tarif en vigueur

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

|                            |           |           |           |           |           |           |           |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Appels métropolitains 7j/7 | 0,26€/min | 0,24€/min | 0,23€/min | 0,21€/min | 0,18€/min | 0,17€/min | 0,13€/min |
| Appels Visio 7j/7          | 0,50€/min | 0,50€/min | 0,50€/min | 0,50€/min | 0,50€/min | 0,50€/min | 0,50€/min |

Appels vers n° spéciaux et renseignements téléphoniques (prix d'un appel métropolitain, hors prix affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification) / Appels vers n° à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09 et vers les n° à 4 chiffres commençant par 30 et 31 / Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal) / Info Conso au **9 5 0 0** / Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM (p. 48 à 55) / Connexions Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger\* (p. 55 à 57) / Texto®, MMS (hors surtaxes, en France vers et depuis l'étranger) (par destinataire/envoi) (p. 44 et 55) / Les services SFR à l'exception du coût d'accès, hors Texto surtaxés (p. 44 à 55) / Les communications Fax et Data (p. 62) / Les renvois d'appels nationaux (p. 60).

## Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **9 5 0 0**

**0,38€/min**

Appels Wap en mode CSD Data et Fax

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

**0,50€/min**

## Communication hors-forfait

Surtaxes des n° spéciaux, services, Texto®/MMS surtaxés et renseignements téléphoniques (tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification).

## Options incluses

OPTION 3G+

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part). NB : Les appels et Texto® émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto® métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE Voir conditions page 37 en mention 4.

ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP

ACCÈS À LA 3G/3G+ Voir conditions page 37 en mention 5.

FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Business Team et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

CHANGEMENT DE FORFAIT En cas de migration de l'Illimythics Pro vers Pro Ajustable ou Essentiel dans les quatre mois suivant la souscription, des frais de migration de 50€ seront facturés (gratuit au-delà des 4 premiers mois).

REPORT DES MINUTES Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

DOUBLE APPEL (hors Visio) / ALERTE INFO / BILAN CONSO INTERNET

\* Détail en page 44. \* Les connexions Wap/Web depuis votre mobile, depuis l'étranger en mode GPRS/3G sont décomptées de votre forfait.

## Les forfaits ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS

### Crédit de communication par mois (Voix)

Crédit de communication mensuel de 45,60€ (2H), 67,20€ (4H) et 86,40€ (6H) pour 12 ou 24 mois, dont l'équivalent est exprimé en heures d'appels métropolitains. Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

|                          | 2H      | 4H      | 6H      |
|--------------------------|---------|---------|---------|
| Prix mensuel sur 12 mois | 105,90€ | 120,90€ | 140,90€ |
| Prix mensuel sur 24 mois | 99,90€  | 114,90€ | 134,90€ |

**INTERNET ET MAILS** (y compris BlackBerry) **EN ILLIMITÉ SUR VOTRE MOBILE EN FRANCE METROPOLITAINE**  
**+ MESSAGERIE VOCALE VISUELLE\* OU SFR RÉPONDEUR VISUEL\* / SFR WIFI ILLIMITÉ\*\*/TV\*\*\***  
**+ APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS DE 8H À 18H DU LUNDI AU VENDREDI**

### Communications décomptées de votre forfait au tarif en vigueur

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

| Appels métropolitain <sup>(1)</sup> | 0,38€/min | 0,28€/min | 0,24€/min |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Appels Visio <sup>(2)</sup> 7j/7    | 0,50€/min | 0,50€/min | 0,50€/min |

Appels vers n° spéciaux et renseignements téléphoniques (prix d'un appel métropolitain, hors prix affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification) / Appels vers n° à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087,09 et vers les n° à 4 chiffres commençant par 30 et 31 / Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal) / Info Conso au **9 5 0 0** / Appels depuis et vers l'étranger +DOM-TOM (p. 48 à 55) / Connexions Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger<sup>(3)</sup> (p. 55 à 57) / Texto®, MMS (hors surtaxes, en France vers et depuis l'étranger) (par destinataire/envoi) (p. 44 et 55) / Les services SFR à l'exception du coût d'accès, hors Texto surtaxés (p. 44 à 55) / Les communications Fax et Data (p. 62) / Les renvois d'appels nationaux (p. 60).

### Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal) **0,38€/min**

Info Conso au **9 5 0 0**

Appels Wap en mode CSD Data et Fax

Visio<sup>(2)</sup> (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+ **0,50€/min**

### Communication hors-forfait

Surtaxes des n° spéciaux, services, Texto®/MMS surtaxés et renseignements téléphoniques (tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification).

#### Options incluses

OPTION 3G+

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part). NB : Les appels et Texto® émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto® métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE Voir conditions page 37 mention 4.

ACCÈS À LA 3G/3G+<sup>(4)</sup>.

FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr.

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (page 64).

CHANGEMENT DE FORFAIT En cas de migration d'un Forfait Illimithics Pro Tous Opérateurs vers un autre forfait non bloqué SFR dans les 6 mois suivant la souscription ou le renouvellement de mobile, des frais de migration de 100€ seront facturés (hors migration vers une offre iPhone).

En cas de migration d'un Forfait Illimithics Pro Tous Opérateurs vers un Forfait Bloqué SFR : appelez votre Service Client pour en connaître les modalités. Migration vers Les Minis de SFR uniquement disponible à l'issue de la période minimale d'abonnement.

REPORT DES MINUTES Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

DOUBLE APPEL / ALERTE CONSO / BILAN CONSO INTERNET

PACK JOUR INTERNET EUROPE ET USA (sauf demande expresse contraire de votre part, voir page 57).

\* Messagerie Vocale Visuelle sur iPhone 3G/3GS ou SFR Répondeur Visuel sur autres mobiles compatibles (disponible en téléchargement uniquement sur HTC Magic ; non disponible au 19/08/2009 sur d'autres mobiles, et sous réserve de faisabilité par SFR). \*\* Disponible selon compatibilité du mobile. \*\*\*TV : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Réception de l'Alerte Info Automatiquement Incluse. Disponible sous couverture 3G/3G+.

(1) Appels métropolitains de 18h à 8h, du lundi au vendredi et 24h/24 le week-end end. (2) Service Visio disponible selon compatibilité du mobile. (3) Les connexions Internet depuis votre mobile, depuis l'étranger en mode GPRS/3G sont décomptées de votre forfait. (4) Avec réseau et mobile compatibles.

La disponibilité et l'accès aux services SFR WiFi, SFR TV et SFR Répondeur Visuel varie selon le mobile compatible. Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur sfr.fr.

# Les options & services SFR

# Les services Vodafone live!

Les options comprenant les usages Surf (ex : Options Pass Surf, Pass Surf 2.0, ...), Musique (ex : Pass Musique Live, ...), TV (ex : Pass TV mobile, ...), GPS (ex : SFR Find & Go, ...), Mails (ex : SFR Mail Mobile, Business Mail, ...), Visio, Messenger, Chat, Cartes Jumelles et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery sont disponibles sous réserve de compatibilité de votre mobile. La fonction MMS sur iPhone 3G est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G.

## ■ Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G en fonction des services.

| Tarifs des Texto® et messages multimédia (MMS) métropolitains, hors Texto®/MMS Chat, Chat Wap et surtaxes |   |  |                                  |  |   |
|---|---|--|----------------------------------|--|---|
|   | SFR LA CARTE<br>(hors Recharge 5€<br>Texto illimités)   | LES MINIS DE SFR<br>ESSENTIEL<br>PRO AJUSTABLE<br>ILLIMYTHICS 3G+  | FORFAITS<br>BLOQUÉS              | ILLIMYTHICS PRO<br>ILLIMYTHICS PRO<br>TOUS OPÉRATEURS  | ILLIMYTHICS 3G+ FULL<br>INTERNET  |
| Réception d'un MMS <sup>(1)</sup><br>ou d'un Texto <sup>(1)</sup>   | <b>Gratuit</b>  |  |                                  |  |   |
| Envoi d'un MMS Texte <sup>(1)</sup><br>ou Texto® vers un mobile<br>métropolitain ou<br>une adresse e-mail | <b>0,10€</b> /MMS Texte de 22h à 8h du lundi au vendredi, hors jours fériés<br><b>0,12€</b> /MMS Texte le reste du temps (hors recharge 5€ Texto illimités ; non compatible MMS)  | En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : <b>0,10€</b> /envoi/destinataire<br>Le reste du temps : <b>0,15€</b> /envoi/destinataire | <b>0,10€</b> /envoi/destinataire | <b>0,13€</b> /envoi/destinataire (décompté de votre forfait. Au delà tarification identique aux autres forfaits) | <b>Inclus</b> (disponible avec l'iPhone 3G sous réserve de mise à jour de votre terminal) |
| Envoi d'un MMS Photo*<br>ou Vidéo vers un mobile<br>métropolitain ou une adresse<br>e-mail                | <b>0,30€</b> /MMS Texte de 22h à 8h du lundi au vendredi, hors jours fériés<br><b>0,45€</b> /MMS Texte le reste du temps (hors recharge 5€ Texto illimités ; non compatible MMS)  | En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : <b>0,30€</b> /envoi/destinataire<br>Le reste du temps : <b>0,45€</b> /envoi/destinataire | <b>0,30€</b> /envoi/destinataire | <b>0,39€</b> /envoi/destinataire (décompté de votre forfait. Au delà tarification identique aux autres forfaits) | <b>Inclus</b> (disponible avec l'iPhone 3G sous réserve de mise à jour de votre terminal) |
| Envoi d'un MMS Carte postale <sup>(2)</sup>   | <b>1,50€</b> + prix d'un MMS photo (hors recharge 5€ Texto illimités ; non compatible MMS)  |  |                                  |  |   |
| Envoi d'une Carte Postale avec l'application SFR Postcard   | <b>1,50€</b> + prix d'une connexion data<br>Après téléchargement de l'application gratuite SFR Postcard disponible uniquement sur l'AppStore avec iPhone 3G/3GS   |  |                                  |  |   |
| Texto®/MMS émis depuis la France vers l'étranger et les DOM-TOM   | MMS Texte = <b>0,60€</b> /MMS - MMS Photo = <b>1,20€</b> /MMS - MMS Vidéo = <b>2,20€</b> /MMS Texto® = <b>0,30€</b> /envoi (hors forfait - décompté avec ILLIMYTHICS Pro et Illimythics Pro Tous Opérateurs)<br>(Hors recharge 5€ Texto illimités ; non compatible MMS) |  |                                  |  |   |

\*1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi.

(1) MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un Texto® invitant à consulter le MMS sur le web. (2) 1 destinataire, 1 photo et 600Ko maximum par MMS Carte Postale avec un mobile 3G/3G+ compatible et 1 destinataire, 1 photo et 300Ko maximum par MMS Carte Postale avec un autre mobile.

| Messenger <sup>(1)</sup> (Windows Live Messenger)                                      | SFR LA CARTE<br>(hors Recharge 5€<br>Texto illimités)  | LES MINIS DE SFR<br>ESSENTIEL<br>PRO AJUSTABLE<br>ILLIMYTHICS 3G+  | FORFAITS<br>BLOQUÉS        | ILLIMYTHICS PRO<br>ILLIMYTHICS PRO<br>TOUS OPÉRATEURS              |
|--|--|--|----------------------------|--|
| Tarif du service hors promotion, chaque message envoyé est facturé au prix d'un Texto® | <b>0,10€</b> /MMS Texte de 22h à 8h du lundi au vendredi, hors jours fériés<br><b>0,12€</b> /MMS Texte le reste du temps | <b>0,10€</b> /destinataire en semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés<br><b>0,15€</b> /destinataire le reste du temps | <b>0,10€</b> /destinataire | <b>0,13€</b> /destinataire   |
| Pass Messenger by SFR <sup>(2)</sup>   | Incompatible   | <b>4€</b> /mois  | <b>4€</b> /mois de plus    | <b>4€</b> /mois  |
| Pass MMS/Messenger <sup>(3)</sup>  | Incompatible   | Incompatible (sauf avec Illimythics 3G+ : 3€/mois)   | Incompatible               | Incompatible (sauf avec Illimythics Pro Tous Opérateurs : 3€/mois) |

SFR Mail Mobile<sup>(4)</sup> Gratuit (hors coût de connexion Wap)

## ■ Le Contrôle Parental, un service gratuit et facile à activer

Aujourd'hui le mobile ne sert plus seulement à communiquer mais aussi à accéder à une large gamme de services et de contenus. Certains de ces contenus peuvent ne pas être adaptés à l'âge de votre enfant et réclament votre vigilance.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, activer gratuitement et simplement le service de Contrôle Parental qui permet de bloquer l'accès aux rubriques et services susceptibles de heurter la sensibilité de votre enfant.


A l'ouverture de la ligne, SFR vous propose d'activer le Contrôle Parental afin de bloquer l'accès aux services mobiles de rencontre et de charme ainsi qu'aux sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery.

Tous les autres services (chat, blog, sonneries, sport...) restent accessibles avec ce niveau de contrôle.

Si vous souhaitez un niveau de contrôle plus élevé, SFR met à votre disposition le Contrôle Parental Renforcé, qui empêche l'accès à tous les services mobiles de rencontre et de charme, tous les mini-sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery ainsi qu'aux services de chat et de blog. Votre enfant pourra accéder aux autres rubriques (sonneries, sport, infos, musique...).

### Comment activer le contrôle parental de votre choix ?

Vous pouvez l'activer simplement et gratuitement :

- Directement depuis le mobile de votre enfant en vous connectant sur le portail Vodafone live!, onglet "SFR&Moi", rubrique "Espace Client", puis "Cont. Parental" (prix d'une connexion Wap).
- Depuis le site sfr.fr rubrique "Contrôle Parental" en haut à droite dans la barre de navigation dès la page d'accueil (prix d'une connexion Internet).
- En appelant votre service client au **9 0 0 0**  depuis un mobile SFR.

(1) Service valable en France métropolitaine avec l'application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement (hors coût de connexion wap) sur le portail Vodafone live!. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible (liste sur sfr.fr). Hors Pass Messenger by SFR l'envoi d'un message est facturé au prix d'un Texto selon l'offre souscrite. (2) Pass Messenger réservé aux abonnés SFR (hors clients SFR Business Team et SFR La Carte). Incompatible avec les Séries Limitées Illimythics, les forfaits Illimythics 3G+ souscrits jusqu'au 20/01/09, le Pass Messages Illimités et les forfaits bloqués 1h30 et plus bonus Texto. Pass facturé en plus du crédit de communication pour les clients Forfaits Bloqués SFR, dans la limite de 500 messages envoyés par jour. (3) Offre réservée aux abonnés ayant souscrit ou migré vers un Illimythics 3G+ à partir du 21/01/09 ou vers un Illimythics 3G+ Full Internet. Avec mobile compatible (voir liste sur sfr.fr). Téléchargement gratuit (hors coût de connexion wap) de l'application Windows Live Messenger sur le portail Vodafone live! Inclus : Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Non inclus : Messages depuis et vers l'International, MMS Chat, Chat Wap & surtaxes. (4) Service Mes Mails réservé aux clients SFR. Accessible depuis le site sfr.fr, et depuis votre mobile : sur le portail Vodafone live! ou avec l'application téléchargeable "Mes Mails" (liste des mobiles compatibles sur sfr.fr). Service compatible avec les fournisseurs d'email proposant un accès à distance de type POP/IMAP. Possibilité de paramétrer jusqu'à 3 adresses emails maximum. L'alerte Mails vous permet d'être alerté de l'arrivée d'un nouvel e-mail dans la boîte SFR Mail Mobile par un Texto/Pop up. Ce dernier peut vous rediriger en un clic vers la Boîte de Réception (sous réserve d'un mobile compatible Wap Push, prix d'une connexion Wap). (5) Pour les abonnés, prix d'un appel normal après le temps d'attente gratuit. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte, 2 minutes gratuites puis prix d'un appel normal.

## Tarifs des connexions Wap/Web<sup>(1)</sup> à l'acte

Tarifs des connexions Wap/Web à l'acte<sup>(1)</sup> auxquels peuvent s'ajouter les prix des services et téléchargements

| SFR LA CARTE  | FORFAITS BLOQUÉS ESSENTIEL   | FORFAIT BLOQUÉ "LES SÉRIES MTV DE SFR" | LES MINIS DE SFR ESSENTIEL PRO AJUSTABLE, | ILLIMYTHICS 3G+ ILLIMYTHICS PRO  | ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS |
|---|--|--|---|--|---|
| Internet 3G+ sur le mobile (GPRS/3G/3G+)  | 0,50€/session <sup>(2)</sup> dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(3)</sup> |  |   | Surf illimité <sup>(4)</sup> en France métropolitaine <sup>(5)</sup>   |   |
| Connexions en mode CSD  | Prix d'un appel normal   |  |   | Prix de la minute au-delà du forfait   |   |
| Surf Web <sup>(1)</sup> à l'acte. Mobile utilisé comme modem. Accès disponible sur demande au <b>9000</b> (Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) | Incompatible   |  |   | 0,50€/session <sup>(2)</sup> dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(3)</sup> (décompté du forfait pour Illimythics Pro et hors forfait pour les autres forfaits) | Incompatible  |

## Tarifs des Pass






Tarifs des Pass (non disponibles pour les clients SFR La Carte)

|  | FORFAITS BLOQUÉS   | LES MINIS DE SFR, ESSENTIEL, PRO AJUSTABLE,  | ILLIMYTHICS 3G+ ILLIMYTHICS PRO | ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS |
|--|--|--|---------------------------------|---|
| PASS SURF <sup>(6)</sup>   | Mails <sup>(7)</sup> et Surf Vodafone live! et Gallery ILLIMITES<br><b>5€ de plus par mois</b> | Mails <sup>(7)</sup> et Surf Vodafone live! et Gallery ILLIMITES<br>+ 5 Mo <sup>(8)</sup> de Surf pour Best of Web et les autres sites<br><b>5€/mois</b> puis 1€/Mo supplémentaire au-delà des 5 Mo <sup>(8)</sup> | Incompatible                    |   |
| PASS SURF 2.0 <sup>(4)</sup><br>Internet 3G+ illimité sur votre mobile surf+mails <sup>(7)</sup> | <b>9,90€</b> de plus par mois  | <b>9,90€/mois</b>  | Incompatible                    |   |

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant pour les clients forfaits bloqués SFR (hors Pass facturés en plus du crédit de communication) et SFR la Carte ). Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Business Team), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G/3G+ en France métropolitaine dans la limite de couverture GPRS/3G/3G+ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur sfr.fr ou gratuitement en appelant le 7000, en France métropolitaine, depuis votre mobile SFR). Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroup. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échange de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf Wap et toutes les 1/2 heures pour les sessions Surf Web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G/3G+, votre navigation wap sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap CSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Windows Media Player 9 ou supérieur pour Windows pour récupérer les titres de musique sur PC. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile. L'option 3G+ est incluse dans les Pass Musique live, Pass TV, Pass Surf, Pass Surf 2.0 et Pass Surf Web, ainsi que dans les Illimythics 3G+ et Illimythics Pro.

(1) Surf web uniquement avec PC fonctionnant sous Windows 2000 et Windows XP. (2) Session continue limitée à 1h pour le surf Wap et à 1/2 heure pour le surf Web. (3) Facturation par palier de 1 ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus. (4) Navigation sur le portail Vodafone live! et Gallery et sur tous les sites Internet, exclusivement, sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). La surtaxe des téléchargements et services restent payants. Le réseau 3G étant mutualisé entre tous ses abonnés, SFR se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter les débits des utilisateurs procédant à plus de 500 Mo d'échanges de données par mois, usage non entendu comme raisonnable, dès lors que cet usage dégrade la qualité du réseau pour les autres utilisateurs. Inscription de l'alerte info automatiquement incluse. (5) Pour les Illimythics Pro connexions décomptées du forfait, depuis l'étranger (détail en page 49). (6) Option disponible en Série Limitée à 50 000 souscriptions du 25/03/09 au 21/04/09 pour les clients Forfaits Bloqués SFR. Offre valable pour un usage Internet mobile en mode GPRS/3G avec mobile compatible. Surf sur les services du portail Vodafone live! et Gallery (hors services et téléchargements payants). Les usages du mobile comme modem ne sont pas inclus. (7) Service « Mes Mails » réservé aux clients SFR, accessible depuis le site sfr.fr, et depuis votre mobile : sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion wap) ou avec l'application téléchargeable « Mes Mails » (liste des mobiles compatibles sur sfr.fr). (8) Session continue limitée à 1h. Décompte par palier de 1 ko (après un seuil de 10 ko pour les sessions Web).

## Prix des services

|   |   |
|---|---|
| <b>PERSONNALISATION DU MOBILE</b>   |   |
| Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition/Hypersound <sup>(9)</sup>  | <b>2€ à 3€</b> + prix de la connexion Wap     |
| Téléchargement d'une sonnerie Vidéo   | <b>3€</b> + prix de la connexion Wap          |
| Forfait 3 sonneries <sup>(1)</sup>  | <b>5€/mois</b> + prix de la connexion Wap     |
| Forfait 4 logos couleurs <sup>(1)</sup>   | <b>5€/mois</b> + prix de la connexion Wap     |
| Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition   | <b>2€ à 3€</b> + prix de la connexion Wap     |
| SFR Tona (option à 1€/mois) <sup>(2)</sup>  | <b>2€</b> + prix de la connexion Wap          |
| Téléchargement d'une annonce d'accueil du Répondeur   | <b>2€</b> + prix de la connexion Wap          |
| <b>JEUX</b>   |   |
| Téléchargement d'un nouveau jeu mobile  | <b>5€ ou 7€</b> + prix de la connexion Wap    |
| Téléchargement d'un nouveau jeu mobile par SMS <sup>(3)</sup>   | <b>6€</b> + prix de la connexion Wap          |
| Utilisation du mode multi-joueurs   | De <b>0€ à 5€</b> le jeu + <b>1,99€/mois</b>  |
| Forfait 2 jeux mobile <sup>(3)(4)</sup>   | <b>7€/mois</b> + prix de la connexion Wap     |
| Le catalogue des jeux proposés en téléchargement est susceptible de varier selon le mobile utilisé.                                 |   |
|  <b>TV-VIDÉO</b>                                 |   |
| Pass TV mobile <sup>(5)</sup>   | <b>6€/mois</b>                                |
| Pass canal+ mobile <sup>(5)</sup>   | <b>8€/mois</b>                                |
| Pass canal+ mobile <sup>(5)</sup>   | <b>10€/mois</b>                               |
| Pass canal+ mobile + sextation <sup>(5)</sup>   | <b>15€/mois</b>                               |
| <b>MUSIQUE</b>  |   |
|  Téléchargement de Musique <sup>(6)</sup>        |   |
| Téléchargement d'un single*   | <b>0,99€</b> + prix de la connexion Wap       |
| Téléchargement d'un album complet   | <b>9,90€/album</b> + prix de la connexion Wap |
| Forfait 5 singles <sup>(1)</sup>  | <b>3€/mois</b> + prix de la connexion Wap     |
| Forfait 20 singles <sup>(1)</sup>   | <b>14,90€/mois</b> + prix de la connexion Wap |
|  <b>Song2Sing<sup>(7)</sup></b>                  |   |
| En intégralité (services 3G/3G+)  | <b>2,50€</b> + prix de la connexion Wap       |
| En mini (service 2.5G)  | <b>2€</b> + prix de la connexion Wap          |
|  <b>Clips vidéo</b>                              |   |
| En intégralité (services 3G/3G+)  | <b>3€</b> + prix de la connexion Wap          |
| En mini   | <b>1€</b> + prix de la connexion Wap          |
| <b>Vidéo Musique à visionner</b> (Magazines vidéos, Interviews, extraits de concerts)   | <b>0€ à 1€</b> + prix de la connexion Wap     |
| <b>OPTION 3G+</b>   | <b>5€/mois</b>                                |
|  <b>AUTRES SERVICES DU PORTAL VODAFONE LIVE!</b> |   |
| Services de consultation (Sport, Info, Météo, Astro...) <sup>(8)</sup>  | Prix de la de connexion Wap                   |
| Le prix des autres services vous est indiqué avant chaque utilisation.  |   |
| <b>PRIX DES CONNEXIONS DEPUIS L'ÉTRANGER</b>  | Voir p. 51 à 54                               |

Vérifiez la compatibilité de votre mobile en appelant le 7000 (appel gratuit) ou connectez-vous sur le site sfr.fr (prix de la connexion Internet). \*Single = titre de musique

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant pour les clients forfaits bloqués SFR (hors Pass facturés en plus du crédit de communication) et SFR la Carte). Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Business Team), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G/3G+ en France métropolitaine dans la limite de couverture GPRS/3G/3G+ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur sfr.fr ou gratuitement en appelant le 7000, en France métropolitaine, depuis votre mobile SFR). Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroup. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échange de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf Wap et toutes les 1/2 heures pour les sessions Surf Web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G/3G+, votre navigation Wap sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap CSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Windows Media Player 9 ou supérieur pour Windows pour récupérer les titres de musique sur PC. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile. L'option 3G+ est incluse dans les Pass Musique live, Pass TV, Pass Surf, Pass Surf 2.0 et Pass Surf Web, ainsi que dans les Illimythics 3G+ et Illimythics Pro.

(1) Si les crédits sont épuisés avant la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. (2) Service disponible uniquement pour les clients SFR directs (hors SFR Business Team, clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (3) Accès à tout le catalogue de jeux proposés par SFR. Prix du SMS non facturé. (4) Non compatible avec l'achat par SMS. (5) Option accessible aux abonnés SFR et aux clients Forfaits Bloqués SFR. Sélection de chaînes TV : liste susceptible d'évolution. Inscription et réception des alertes Canal+ et Canal+ automatiquement incluses dans les Pass concernés. (6) Les singles et albums téléchargés en format WMA avec protection anti copie depuis le catalogue SFR Music sur votre PC peuvent être gravés cinq fois sur tous supports et copiés cinq fois sur tout lecteur mp3 compatible WMA. Valable 24 mois. Les singles et albums téléchargés ou format mp3 peuvent être gravés cinq fois sur votre PC sont compatibles avec tous les lecteurs mp3. (7) Musique à télécharger avec les paroles qui défilent. La version "mini" correspond à un extrait de la musique. (8) Services sans supplément hors TV, Vidéo, Chat, Sexy, téléchargement jeu/sonnerie/logo/musique...).

# Les services SFR Ma Sferre

## Tarifs à l'acte des services SFR Ma Sferre

Chaque service est disponible à l'acte pour un usage occasionnel

|  |   |
|--|---|
| <b>MA MESSAGERIE</b>   |   |
| Boîte Mail SFR Ma Messagerie <sup>(1)</sup>  | <b>Gratuit</b>  |
| Sauvegarde d'un Message Vocal ou Visio <sup>(2)</sup>                                  | <b>0,15€/message</b>  |
| Consultation/Envoi d'e-mails <sup>(3)</sup> depuis le Mobile                           | <b>Gratuit</b> (hors coût de connexion wap)   |
| Envoi d'un Texto <sup>(4)</sup> /MMS depuis le web.sfr.fr                              | Prix d'un Texto <sup>(4)</sup> ou d'un MMS selon l'offre SFR souscrite <sup>(4)</sup> |
| Application Mes Mails <sup>(5)</sup>   | Téléchargement gratuit (hors coût de connexion Wap)                                   |
| <b>MES CONTACTS</b>  |   |
| Sauvegarde du Répertoire SIM <sup>(6)</sup>  | <b>0,50€/sauvegarde</b>   |
| <b>MES CONTENUS</b>  |   |
| Ajout d'un contenu par MMS au <b>3 2 3 3 2</b> <sup>(6)</sup> vers l'espace de partage | Prix d'un MMS non surtaxé selon l'offre SFR souscrite                                 |
| Consultation/Envoi d'un contenu <sup>(6)</sup> via le Portail Vodafone live!           | Coût de connexion wap   |

## La gamme de Pass SFR Ma Sferre par Service

Une gamme de Pass pour un usage régulier et illimité de vos services favoris

|  |                |
|--|----------------|
| <b>PASS SFR MA SFERE MESSAGES<sup>(7)</sup></b>  |                |
| <b>Sauvegarde automatique et illimitée des Texto<sup>(4)</sup>, MMS et Messages Vocaux</b> reçus sur le mobile.  | <b>2€/mois</b> |
| <b>Consultation/Envoi illimités de Mails<sup>(3)</sup> + Surf illimité<sup>(8)</sup></b> sur la rubrique "Mes Mails" du portail Vodafone live!   |                |
| <b>PASS SFR MA SFERE CONTACTS<sup>(7)</sup></b>  |                |
| <b>Sauvegarde illimitée des contacts du Répertoire SIM<sup>(6)</sup></b> de votre mobile.  | <b>1€/mois</b> |
| <b>PASS SFR MA SFERE CONTENUS<sup>(7)</sup></b>  |                |
| <b>Sauvegarde par envoi illimité</b> de photos, vidéos et musiques vers votre espace de partage Mes Contenus <sup>(6)</sup> par MMS au <b>3 2 3 3 2</b> ou depuis le portail Vodafone live! <sup>(8)</sup> | <b>2€/mois</b> |
| <b>Accès + Surf illimité<sup>(8)</sup></b> sur la rubrique "Mes Contenus <sup>(6)</sup> " du portail Vodafone live!  |                |

## Pass SFR Ma Sferre<sup>(9)</sup>

Un seul pass pour sauvegarder en illimité sur [sfr.fr](http://sfr.fr) tous les Messages, Contacts, Contenus de votre mobile !

|  |  |                |
|--|--|----------------|
| <b>MA MESSAGERIE</b>   |  | <b>3€/mois</b> |
| <b>Sauvegarde automatique et illimitée des Texto<sup>(4)</sup>, MMS et Messages Vocaux<sup>(2)</sup></b> reçus sur le mobile.  |  |                |
| <b>Consultation/Envoi illimités de Mails<sup>(3)</sup> + Surf illimité</b> sur la rubrique "Mes Mails <sup>(8)</sup> " du portail Vodafone live!   |  |                |
| <b>MES CONTACTS</b>  |  |                |
| <b>Sauvegarde illimitée des contacts du Répertoire SIM<sup>(6)</sup></b> de votre mobile.  |  |                |
| <b>MES CONTENUS</b>  |  |                |
| <b>Sauvegarde par envoi illimité</b> de photos, vidéos et musiques vers votre espace de partage Mes Contenus <sup>(6)</sup> par MMS au <b>3 2 3 3 2</b> ou depuis le portail Vodafone live! <sup>(8)</sup> |  |                |
| <b>Accès + Surf illimités</b> sur la rubrique "Mes Contenus <sup>(6)</sup> " du portail Vodafone live!   |  |                |

(1) Service Ma Messagerie réservé aux clients SFR. Inscription gratuite au service Ma Messagerie. Depuis le Web.sfr.fr, l'envoi et la réception des e-mails sont gratuits; l'envoi des Texto/MMS et les autres services peuvent être payants et soumis à conditions. (2) Service de Sauvegarde des Messages reçus accessible après inscription sur [sfr.fr](http://sfr.fr) rubrique SFR Ma Sferre. (3) Service Mes Mails réservé aux clients SFR. Accessible depuis le site [sfr.fr](http://sfr.fr), et depuis votre mobile (coût d'une connexion Wap) : sur le portail Vodafone live! ou avec l'application Mes Mails téléchargeable (liste des mobiles compatibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr)). Service compatible avec les fournisseurs d'email proposant un accès à distance de type POP/IMAP. Possibilité de paramétrer jusqu'à 3 adresses emails maximum. L'alerte Mails vous permet d'être alerté de l'arrivée d'un nouvel e-mail dans la boîte Mes Mails par un Texto/Pop up. Ce dernier peut vous rediriger en un clic vers la Boîte de Réception (sous réserve d'un mobile compatible Wap Push, prix d'une connexion wap). (4) Vos Texto et MMS envoyés depuis [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) rubrique Ma Messagerie sont décomptés de votre facture mobile. (5) Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur [sfr.fr](http://sfr.fr) pour en obtenir une (payante). (6) 2 Go de stockage, partage exclusivement de fichiers personnels. Accès depuis [sfr.fr](http://sfr.fr) ou depuis le portail Vodafone live! avec mobile compatible (liste sur [sfr.fr](http://sfr.fr)). Sauvegarde d'une photo, vidéo ou musique personnelle soit par envoi d'un MMS vers le N° court 32332, soit via le portail Vodafone live!. (7) Option réservée aux abonnés SFR Mobile (hors SFR Business Team et Forfaits Bloqués SFR) pour un usage en France métropolitaine, avec mobile et carte SIM compatibles. Une fois votre Pass souscrit, pensez à vous rendre sur le site Web.sfr.fr rubrique SFR Ma Sferre pour activer l'accès aux services. (8) Tarif de connexion wap en France métropolitaine en dehors de la zone de surf illimité : 1€/Mo (décompte par palier de 1 Ko). (9) Option réservée aux abonnés SFR Mobile (hors SFR Business Team) pour un usage en France métropolitaine, avec mobile et carte SIM compatibles. Une fois votre Pass souscrit, pensez à vous rendre sur le site Web.sfr.fr rubrique SFR Ma Sferre pour activer l'accès aux services. Pour votre confort, la souscription du Pass SFR Ma Sferre entraîne la résiliation automatique du ou des autres Pass SFR Ma Sferre Messages/Contacts/ Contenus éventuellement déjà souscrits, tous les services proposés par ces 3 Pass étant inclus dans le Pass SFR Ma Sferre.

Plus d'informations sur les services sur [sfr.fr](http://sfr.fr) rubrique SFR Ma Sferre.

# International

## Communications vers l'étranger

### Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les clients SFR La Carte

|                      |   |
|----------------------|---|
| EUROPE               | <b>0,75€</b> /min<br>(1,50€ /min en Visio 3G) |
| DOM                  |   |
| EUROPE ELARGIE       |   |
| AMERIQUE DU NORD     | <b>0,75€</b> /min<br>(1,50€ /min en Visio 3G) |
| MAGHREB              |   |
| RESTE DU MONDE + TOM | <b>1,55€</b> /min<br>(3,10€ /min en Visio 3G) |
| SATELLITAIRES        | <b>3€</b> /min ( <b>6€</b> /min en Visio 3G)  |

Détail des zones en page 56.

### Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les Forfaits Bloqués SFR

|                      |   |
|----------------------|---|
| EUROPE               | <b>0,55€</b> /min<br>(1,10€ /min en Visio 3G) |
| DOM                  |   |
| EUROPE ELARGIE       |   |
| AMERIQUE DU NORD     | <b>0,75€</b> /min<br>(1,50€ /min en Visio 3G) |
| MAGHREB              |   |
| RESTE DU MONDE + TOM | <b>1,55€</b> /min<br>(3,10€ /min en Visio 3G) |
| SATELLITAIRES        | <b>3€</b> /min ( <b>6€</b> /min en Visio 3G)  |

Détail des zones en page 56.

### Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les abonnés SFR (hors Les Minis de SFR)

|                      |   |
|----------------------|---|
| EUROPE               | <b>0,51€</b> /min<br>(1,44€ /min en Visio 3G) |
| DOM                  |   |
| EUROPE ELARGIE       | <b>0,61€</b> /min                             |
| AMERIQUE DU NORD     | <b>0,61€</b> /min<br>(1,80€ /min en Visio 3G) |
| MAGHREB              |   |
| RESTE DU MONDE + TOM | <b>1,51€</b> /min<br>(2,40€ /min en Visio 3G) |
| SATELLITAIRES        | <b>3€</b> /min ( <b>6€</b> /min en Visio 3G)  |

Détail des zones en page 56.

### Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour Les Minis de SFR

|                      |   |
|----------------------|---|
| EUROPE               | <b>0,75€</b> /min<br>(1,50€ /min en Visio 3G) |
| DOM                  |   |
| EUROPE ELARGIE       |   |
| AMERIQUE DU NORD     | <b>0,75€</b> /min<br>(1,50€ /min en Visio 3G) |
| MAGHREB              |   |
| RESTE DU MONDE + TOM | <b>1,55€</b> /min<br>(3,10€ /min en Visio 3G) |
| SATELLITAIRES        | <b>3€</b> /min ( <b>6€</b> /min en Visio 3G)  |

Détail des zones en page 56.

### ■ Forfait Europe/Maghreb

(hors SFR La Carte, Les Minis de SFR, Forfaits Bloqués SFR et Illimythics Pro)

Ce forfait est incompatible avec les forfaits Illimythics Pro bénéficiant de l'avantage "Appels Illimités vers les fixes en France, Europe, USA/Canada 24h/24, 7j/7" (voir p.33).

Le forfait Europe/Maghreb permet d'émettre des appels depuis la France métropolitaine vers les régions Europe, Europe élargie, Maghreb et DOM (liste des pays p. 56) et de bénéficier de 40% de réduction par rapport aux tarifs de base "appels vers l'étranger" (voir p.51 et 52).

Pour 9€/ mois, vous pouvez par exemple appeler :

- jusqu'à 30 minutes vers les régions Europe et DOM,
- ou jusqu'à 25 minutes vers les régions Europe élargie et Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie).

Forfait valable pour des appels voix (hors n° spéciaux et certains services SFR) émis depuis la France métropolitaine vers des n° de fixes et mobiles des destinations citées ci-dessus.

Souscription au **963** (gratuit), au **900** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

Activation du forfait à la prochaine date de facturation. Forfait résiliable à tout moment.

### ■ Tarifs des Texto®

Depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM\* **0,30€/Texto®** (quelle que soit la zone de réception)

\* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Tarif hors Texto® **25044** qui sont facturés 0,30€/Texto® + une surtaxe définie par l'éditeur de services.

# International Communications depuis l'étranger

## AVEC SFR LA CARTE ET LES FORFAITS BLOQUÉS SFR

### ■ Principes généraux de tarification

Avec SFR Monde, vos appels Texto® et MMS émis et reçus sont directement décomptés de votre crédit de communication SFR La Carte ou Forfaits Bloqués SFR. SFR Monde est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès l'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.

Depuis un réseau SFR Monde, vous pouvez émettre des appels vers des pays non couverts. Voir détails des tarifs sur le moteur de recherche accessible sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), dans la rubrique "assistance" puis "assistance internationale".

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière (surtaxe nationale définie par l'éditeur de service + prix de l'appel en fonction de la région d'émission de l'appel).

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

### ■ Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondre au **1 2 3** et le Service Client au **9 0 0** (prix d'un appel vers la France en fonction de la région d'émission de l'appel).

Le numéro d'urgence: **1 1 2** (appel gratuit) même si vous n'avez plus de crédit.

Le solde de votre compte : en envoyant "SOLDE" par Texto® au **9 5 0** (0,30€/Texto®).

Le Rappel du correspondant : prix d'un appel vers votre répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au 123 jusqu'au raccroché) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroché).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site [sfr.fr](http://sfr.fr).

### ■ Le rechargement depuis l'étranger<sup>(1)</sup>

#### Au 952 appel gratuit 24h/24, 7j/7

- par Carte bancaire (voir p.10),
- par Coupons SFR La Carte achetés avant votre départ,
- par Coupons de rechargement de certains opérateurs étrangers du groupe Vodafone ou partenaires<sup>(2)</sup> affichant ce logo :



#### Sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou sur le portail Vodafone live!

- par un abonné SFR ou vous-même à partir du rechargement en ligne (coût d'une connexion Internet ou Wap) (voir détails p.9).

<sup>(1)</sup> Dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les Recharges Europe/Maghreb, Appels vers SFR et Téléchargements ne sont pas utilisables depuis l'étranger. <sup>(2)</sup> Le rechargement avec des coupons d'opérateurs Vodafone est disponible depuis l'Allemagne, l'Espagne, la Grèce, l'Irlande, l'Italie, la Hongrie, Malte, les Pays-Bas, le Portugal, le Royaume Uni, ainsi qu'en Autriche avec A1, en Croatie avec VIP Net, en Slovaquie avec SI Mobil et Suède avec Telenor. Votre crédit de communication sera rechargé du montant indiqué sur le coupon étranger, déduction faite de 2€ correspondant à des frais de service. Cas particulier en Italie avec Vodafone Omnitel: frais de 5€ pour un coupon d'un montant supérieur à 10€. Les éventuels bonus affichés sur les coupons étrangers ne sont pas valables pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR. La durée de validité de communication ainsi rechargée est de 30 jours.

### ■ Tarifs des appels émis et reçus avec SFR Monde

Avec l'option SFR Monde vous pouvez appeler et être joint depuis plus de **120 pays ou destinations**, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les appels émis et reçus avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2009, ces appels sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles depuis l'Europe et les DOM. Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

|   | Appels émis      | Appels reçus     |
|---|------------------|------------------|
| EUROPE + DOM                              | <b>0,51€/min</b> | <b>0,22€/min</b> |
| EUROPE ELARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD | <b>1,20€/min</b> | <b>0,55€/min</b> |
| RESTE DU MONDE + TOM                      | <b>2,90€/min</b> | <b>1,40€/min</b> |

Les tarifs indiqués sont applicables pour un appel émis vers la même zone. En cas d'appel émis vers un pays d'une zone différente, le tarif de la région la plus éloignée s'applique. Les appels vers la France sont considérés comme effectués vers l'Europe.

| TARIFS MMS           | MMS - Texte émis | MMS - Photo émis | MMS - Vidéo émis | MMS - Son émis   | MMS - Autre émis (Blog, Carte Postale, Chat, etc.) | MMS reçus      |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--|----------------|
| EUROPE + DOM         | <b>0,75€/MMS</b> | <b>1,45€/MMS</b> | <b>2,70€/MMS</b> | <b>2,70€/MMS</b> | Tarif MMS ci-dessus + coût du service éventuel     | <b>Gratuit</b> |
| RESTE DU MONDE + TOM | <b>1,50€/MMS</b> | <b>2,70€/MMS</b> | <b>3,90€/MMS</b> | <b>3,90€/MMS</b> |  | <b>Gratuit</b> |

|  |   |
|--|---|
| Tarifs des Texto émis depuis l'Europe et les DOM au 1 <sup>er</sup> juillet 2009 | <b>0,13€/Texto®. Réception gratuite.</b>                                |
| Tarifs des Texto*  | <b>0,30€/Texto® depuis toutes les autres zones. Réception gratuite.</b> |

\* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Tarif hors Texto® qui sont facturés 0,30€/Texto® + une surtaxe définie par l'éditeur de services.

La liste des pays sous couverture 3G est disponible sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique "Assistance" accessible dans "assistance" puis "assistance internationale". L'envoi ou la réception de MMS depuis l'étranger ne sont pas possibles pour les abonnés Forfaits Bloqués détenteurs d'un iPhone 3G.

#### SFR Monde est disponible depuis les pays suivants :

**EUROPE** : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Vatican.

**DOM** : Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion.

**EUROPE ÉLARGIE** : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine.

**MAGHREB** : Algérie, Maroc, Tunisie.

**AMÉRIQUE DU NORD** : Alaska, Canada, Etats-Unis, Porto Rico.

**RESTE DU MONDE + TOM** : **Moyen Orient** : Arménie, Emirats Arabes Unis, Israël, Koweït, Moldavie, Syrie. **Afrique** : Afrique du Sud, Burkina Faso, Cap Vert, Cameroun, Comores, Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Egypte, Gabon, Guinée Equatoriale, Kenya, Madagascar, Sénégal, Togo. **Asie/Pacifique** : Afghanistan, Australie, Hong-Kong, Inde, Maldives (Iles), Maurice (Ile), Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Turks et Caïcos. **Amérique Latine/Caribes** : Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Brésil, Dominique (Ile de la), Grenade, Grenadine (Iles), Haïti, Jamaïque (Ile de la), Mexique, Nicaragua, Paraguay, République Dominicaine, Saint Kits & Nevis, Sainte Lucie, St Vincent, Suriname.

Les destinations des pays cités ci-dessus sont également couvertes (exemple : Les Baléares pour l'Espagne, Les Açores pour le Portugal, etc). Cette liste de destinations est amenée à évoluer. Pour connaître la liste à jour, consultez le moteur de recherche SFR Monde sur [sfr.fr](http://sfr.fr), dans la rubrique "assistance" puis "assistance internationale".

## AVEC LES FORFAITS SFR (hors SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR)

### ■ SFR Monde

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de **260 pays ou destinations**, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers proposés par SFR.

La liste des pays ou destinations SFR Monde est disponible sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

SFR Monde est gratuit et activé automatiquement à l'ouverture de votre ligne (sauf demande expresse contraire de votre part).

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2009, les appels émis depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes depuis l'Europe et les DOM. Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Les communications émises et reçues depuis l'étranger, sont décomptées des forfaits Illimythics Pro et facturées hors forfait pour les autres forfaits.

Les appels émis et reçus avec SFR Monde depuis les autres zones sont facturés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

|   | Appels émis      | Appels reçus     |
|---|------------------|------------------|
| EUROPE + DOM                              | <b>0,51€/min</b> | <b>0,22€/min</b> |
| EUROPE ELARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD | <b>1,20€/min</b> | <b>0,55€/min</b> |
| RESTE DU MONDE                            | <b>2,90€/min</b> | <b>1,40€/min</b> |

Prix d'un appel émis vers un pays de la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué. Les appels vers la France sont considérés comme des appels effectués vers l'Europe.

Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés à l'étranger selon la zone d'émission de l'appel.

L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 900, 963) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte.

Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros surtaxés des opérateurs étrangers sont indisponibles.

## AVEC LES FORFAITS SFR (hors SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR)

### ■ Vodafone Passport Europe

L'option Vodafone Passport Europe est disponible gratuitement sur simple demande sur [sfr.fr](http://sfr.fr) pour les clients Forfaits SFR<sup>(1)</sup> (hors abonnés titulaires d'un Forfait commercialisé avant le 12/03/2008, Forfaits Bloqués SFR, Les Minis de SFR, SFR Accès, SFR Business Team et les Forfaits de type Ajustable).

Grâce à cette offre, les minutes voix émises (hors services et numéros spéciaux) depuis l'Europe et les DOM - vers la France métropolitaine, l'Europe ou les DOM - sont décomptées de votre Forfait, moyennant un coût de connexion de 1€/appel hors forfait.

Minutes décomptées, à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, des couches principales (hors couches illimitées) de votre Forfait. Au prix de votre Forfait lorsque celui-ci n'est pas totalement consommé et au prix minute "au-delà" du Forfait lorsque celui-ci est épuisé.

Les appels émis depuis l'Europe et les DOM vers une autre zone sont facturés 1€/appel, puis le prix minute des appels vers l'étranger (voir p.49). Ces appels sont facturés Hors Forfait à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

| De Europe - DOM vers...  | ... France, Europe et DOM  | ... Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord   | ... Reste du Monde, TOM |
|--------------------------|--|---|-------------------------|
| Coût de connexion        | <b>1€/appel</b>  | <b>1€/appel</b>   | <b>1€/appel</b>         |
| Prix/minute              | Minutes décomptées au prix "dans" ou "au-delà" du Forfait  | <b>0,61€/appel</b>  | <b>1,51€/appel</b>      |
| Modalités de facturation | Minutes décomptées du Forfait, à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde.<br>Coût de connexion <b>hors forfait.</b> | Minutes facturées Hors Forfait, à la seconde au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible.<br>Coût de connexion <b>hors forfait.</b> |                         |

**Les appels voix reçus, lorsque vous êtes en Europe ou dans les DOM, sont facturés 1€/appel, dans la limite de 20 minutes consécutives par appel.** Dès la 21<sup>ème</sup> minute, l'appel est facturé au tarif SFR Monde hors forfait (voir p.54).

**Le coût de connexion par appel est facturé "Hors Forfait".**

Les appels émis et/ou reçus depuis une autre zone que l'Europe et les DOM sont facturés aux tarifs et conditions SFR Monde (p.54).

De la même façon, les SMS, les MMS ainsi que les communications "Data" sont facturés aux tarifs et conditions SFR Monde (p.54).

Liste des destinations éligibles Vodafone Passport Europe : pays de l'Union Européenne, Andorre, Gibraltar, Islande, Jersey/Guernsey, Norvège, Saint Marin, Suisse, Vatican et DOM, quel que soit le réseau visité (dans la limite de couverture des réseaux partenaires).

Pour les clients Illimythics Pro et Illimythics Pro Tous Opérateurs, toutes les communications (y compris coûts de connexion) effectuées depuis l'étranger sont décomptées de votre Forfait.

### ■ Les Texto<sup>®</sup> depuis l'étranger

| Texto <sup>®</sup> depuis l'étranger avec SFR Monde          |                    |
|--|--------------------|
| Texto <sup>®</sup> émis depuis l'Europe + DOM                | <b>0,13€/Texto</b> |
| Texto <sup>®</sup> émis depuis une autre zone <sup>(2)</sup> | <b>0,50€/Texto</b> |
| Texto <sup>®</sup> reçus quelle que soit la zone             | <b>Gratuit</b>     |

L'envoi et la réception de Texto<sup>®</sup> sont disponibles depuis l'étranger selon le réseau de l'opérateur étranger auquel vous êtes connecté. Pour savoir si le(s) réseau(x) de votre destination SFR Monde propose cette fonctionnalité, consultez le [sfr.fr](http://sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

(1) Pour les Forfaits commercialisés par SFR depuis le 12 mars 2008. (2) Pour les Forfaits souscrits à partir du 12/03/2008. Pour tous les autres forfaits, 0,30€/Texto pour les titulaires d'un Forfait commercialisé par SFR avant le 12/03/2008.

## Tarifs multimédi@ depuis l'étranger

(pour tous les Abonnés et clients Les Minis de SFR, hors Forfaits Bloqués SFR). Ces tarifs s'appliquent avec l'option SFR Monde ou Vodafone Passport activé.

| Prix des Messages Multimédi@ (MMS) |                                |
|------------------------------------|--------------------------------|
| MMS Texte                          | <b>0,75€</b> /MMS/Destinataire |
| MMS Photo                          | <b>1,45€</b> /MMS/Destinataire |
| MMS Vidéo                          | <b>2,70€</b> /MMS/Destinataire |

Dans la limite de 5 destinataires. MMS émis quelle que soit la zone d'émission. Pour les clients équipés d'un iPhone 3G, la fonction MMS est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G. La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger sur iPhone 3G/3GS entraîne la facturation d'une session data, en plus du prix d'émission du MMS, si aucune session data n'avait été déjà ouverte par le client durant la journée de réception ou d'émission dudit MMS.

## Détails des zones "Appels vers l'étranger" et "Appels depuis l'étranger"

| Liste et détail des zones       |  |
|---------------------------------|--|
| <b>EUROPE</b>                   | Pays de l'Union Européenne + Suisse + Norvège + Andorre + Liechtenstein + Vatican + Islande + Jersey/Guernsey                              |
| <b>DOM</b>                      | Madagascar, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte  |
| <b>EUROPE ELARGIE</b>           | Albanie, Bosnie, Croatie, Groënland, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Turquie, Serbie et Ukraine   |
| <b>AMÉRIQUE DU NORD</b>         | USA (incluant Alaska, Hawaï et Porto Rico) et Canada   |
| <b>MAGHREB</b>                  | Algérie, Maroc, Tunisie  |
| <b>AFRIQUE</b>                  | Reste des pays d'Afrique   |
| <b>AMÉRIQUE LATINE/CARAÏBES</b> | Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale + Caraïbes (hors DOM)  |
| <b>ASIE/PACIFIQUE</b>           | Pays d'Asie + Russie/Bielorussie + Océanie   |
| <b>MOYEN ORIENT</b>             | Pays du Moyen Orient   |
| <b>TOM</b>                      | Tous les TOM sauf Mayotte  |
| <b>SATELLITES</b>               | Mobiles satellitaires et certains réseaux de bateaux de croisières   |
| <b>RESTE DU MONDE</b>           | Pays d'Afrique (hors Maghreb), Pays d'Asie, Russie/Bielorussie, Océanie, Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale, Caraïbes (hors DOM). |

Pour plus de détails sur votre destination, n'hésitez pas à consulter le moteur de recherche sur sfr.fr.

## AVEC LES FORAITS SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, SFR Business Team et Les Minis de SFR)

### Surf + Mails et autres services d'échange de données depuis l'étranger

Le surf depuis le mobile et la consultation des e-mails<sup>(1)</sup> sont accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 80 pays ou destinations en mode 3G/3G+ et depuis plus de 190 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS des opérateurs étrangers disponibles<sup>(2)</sup>. Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/3G+ à jour sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet) ou auprès du Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal depuis la France métropolitaine). Certains mobiles (ex: iPhone 3G / 3GS, HTC Magic, etc...) échangent de façon permanente des données de type data avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf et des autres services de données, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Ces tarifs incluent la navigation Wap/Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

| Services d'échange de données accessibles à l'étranger avec SFR Monde ou Vodafone Passport activé | ESSENTIEL ILLIMYTHICS 3G+   |  | ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET  |  | ILLIMYTHICS PRO   |   | ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS   |  |
|---|---|--|--|--|---|---|---|--|
|   | Tarif à l'acte  | Avec souscription sur demande du Pack Jour Internet Europe et USA <sup>(3)</sup>   | Tarif <b>AVEC</b> le Pack Jour Internet Europe et USA <sup>(3)</sup> (activé par défaut <sup>(4)</sup> )   | Tarif <b>SANS</b> Pack Jour Internet Europe et USA | Tarif à l'acte (déduit de votre forfait)  | Avec souscription sur demande du Pack Jour Internet Europe et USA <sup>(3)</sup>  | Tarif <b>AVEC</b> le Pack Jour Internet Europe et USA (activé par défaut <sup>(4)</sup> )   | Tarif <b>SANS</b> Pack Jour Internet Europe et USA (déduit de votre forfait) |
| Depuis l'Europe et les USA <sup>(3)</sup>   | <b>1,50€</b> / session dans la limite de 2 Mo (puis <b>0,04€</b> / 10 Ko supplémentaires <sup>(5)</sup> ) | <b>5€ TTC</b> la journée pour 6 Mo <sup>(6)</sup> utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale) <sup>(7)</sup> | <b>5€ TTC</b> la journée pour 6 Mo <sup>(6)</sup> utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale) <sup>(7)</sup> | <b>7€</b> / Mo consommé <sup>(8)</sup>             | <b>1,50€</b> / session dans la limite de 2 Mo (puis <b>0,04€</b> / 10 Ko supplémentaires <sup>(5)</sup> ) | Crédit de communication positif : <b>1€</b> / Mo consommé<br><br>Crédit de consommation épuisé : <b>5€ TTC</b> la journée pour 6 Mo <sup>(6)</sup> utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale) <sup>(7)</sup> | Crédit de communication positif : <b>1€</b> / Mo consommé<br><br>Crédit de consommation épuisé : <b>5€ TTC</b> la journée pour 6 Mo <sup>(6)</sup> utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale) <sup>(7)</sup> | <b>7€</b> / Mo consommé <sup>(8)</sup>                                       |
| Depuis le reste du monde  | <b>2,90€</b> / Session dans la limite de 2 Mo (puis <b>0,09€</b> / 10 Ko supplémentaires <sup>(5)</sup> ) | <b>10€</b> / Mo consommé <sup>(8)</sup>  | <b>10€</b> / Mo consommé <sup>(8)</sup>  | <b>12€</b> / Mo consommé <sup>(8)</sup>            | <b>2,90€</b> / Session dans la limite de 2 Mo (puis <b>0,09€</b> / 10 Ko supplémentaires <sup>(5)</sup> ) | <b>10€</b> / Mo consommé <sup>(8)</sup>   | <b>10€</b> / Mo consommé <sup>(8)</sup>   | <b>12€</b> / Mo consommé <sup>(8)</sup>                                      |

### Pack Jour Internet Europe et USA :

- La facturation se déclenche uniquement lorsque vous vous connectez à l'étranger
- Facturations par palier de 10 Ko avec un minimum de 30 Ko à chaque connexion.

**Ces tarifs s'appliquent pour tous les services fonctionnant en mode data :** surf sur le portail Vodafone live! et sur Internet depuis le mobile<sup>(1)</sup>, consultation-envoi-réception d'e-mails<sup>(1)</sup> mais aussi streaming audio et vidéo (dont TV), téléchargements de contenus et musiques, utilisation de la Messagerie Vocale Visuelle ou de SFR Répondeur Visuel, GPS SFR Find & Go, applications type SFR PostCard, SFR Sauvegarde Contacts, et toute autre application ou service d'échange de données...

**Cas particulier du MMS sur iPhone 3G/3GS :** la réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger sur iPhone 3G/3GS entraîne la facturation d'une session data (selon le forfait souscrit ; voir tableau ci-dessus) en plus du prix d'émission du MMS, si aucune session data n'avait été déjà ouverte par le client durant la journée de réception ou d'émission dudit MMS.

(1) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé en plus du Pack Jour. Europe = Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Saint-Marin. (2) Facturation par paliers de 10 Ko. Au-delà du pack jour, un tarif de 1€/Mo sera appliqué depuis l'Europe et les Etats-Unis. (3) La facturation du Pack se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires "Jour" sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion.

(1) Surf exclusivement sur et depuis votre mobile non relié à un ordinateur. Navigation sur le portail Wap et sur tous les sites Internet. Mails : avec service « Mes Mails » réservé aux clients SFR, accessible depuis le site sfr.fr, et depuis votre mobile : sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion wap), ou avec les solutions d'e-mails avec pièces jointes (option Business Mail, offres et options Full Internet). (2) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles (3) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé en plus du Pack Jour. Europe = Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Saint-Marin, USA = Alaska, Hawaï, Porto Rico, USA. (4) Sauf demande express contraire de votre part (5) Facturation par palier de 10 Ko dans et au-delà des 2 Mo. (6) Facturation par paliers de 10 Ko. Au-delà du pack jour, un tarif de 1€/Mo sera appliqué depuis l'Europe et les Etats-Unis. (7) La facturation du Pack Jour Internet Europe et USA se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires "Jour" sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. (8) Facturation par paliers de 10 Ko.

# Les options SFR

## AVEC LES FORAITS BLOQUÉS SFR

| Confort et maîtrise  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| Le report des minutes non consommées (Report à hauteur de votre crédit de communication mensuel).  | Gratuit et inclus                 |
| Un crédit de secours de 2€ Si votre crédit de communication est épuisé, vous disposez de 2€ de crédit de communication pour appeler ou envoyer des Texto® vers les mobiles ou les téléphones fixes. En cas d'utilisation de ce crédit, le montant sera déduit de votre prochain crédit de communication ou rechargement. | Gratuit et inclus                 |
| Liste Ivroire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi Texto® ou d'un MMS.  | Gratuit sur demande               |
| Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.   | Gratuit sur demande               |
| Gestion des appels   |                                   |
| Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise).  | Gratuit et inclus                 |
| Double appel (non disponible pour les appels en Visio).  | Gratuit et inclus                 |
| SFR TONA pour personnaliser votre tonalité.<br>Achat de tonalité supplémentaire<br>(au 0 0 0 0 (prix d'un appel normal), sur sfr.fr ou sur le portail Vodafone live! : coût d'une connexion Web/Wap voir p.56)   | Option à 1€/mois<br>+ 2€/tonalité |
| Limitation d'options L'utilisateur ne peut plus souscrire d'options payantes. Souscription par le titulaire de la ligne au 0 0 0 0 (2 min.* gratuites puis prix d'un appel normal) et en point de vente.   | Gratuit                           |
| Options Texto®/MMS (voir p.21)   |                                   |
| 30 Texto®/10MMS <sup>(1)</sup>   | 2,50€/mois                        |
| 60 Texto®/20MMS <sup>(1)</sup>   | 5€/mois                           |
| 120 Texto®/40MMS <sup>(1)</sup>  | 10€/mois                          |
| Options également utilisables pour l'envoi de messages Messenger*, décomptés comme des Texto. Avec mobile compatible.<br>Texto® illimités vers un numéro SFR ou choix <sup>(2)</sup> Souscription/résiliation au 0 0 0 0 (2 min.* gratuites puis prix d'un appel normal).  | 5€/mois                           |
| Options Week-end (voir p.21)   |                                   |
| 1/2H en plus vers SFR et fixes métropolitains <sup>(3)</sup>   | 2,50€/mois                        |
| 1H en plus vers SFR et fixes métropolitains <sup>(3)</sup>   | 5€/mois                           |
| Appels illimités le week-end vers SFR et fixes métropolitains <sup>(4)</sup>   | 10€/mois (3h maximum par appel)   |
| Solution Santé   |                                   |
| Option Assistance Santé 24h/24 <sup>(5)</sup><br>Appels illimités (même lorsque le crédit de communication est épuisé) depuis votre mobile vers une plateforme d'assistance Europ Assistance disponible 24h/24, 7j/7, depuis la France et l'étranger   | 14,90€/mois engagement 12 mois    |
| Avantage 1 <sup>er</sup> Mobile  |                                   |
| 30 minutes d'appels gratuits par mois pendant 24 mois vers le N° SFR ou fixe d'un des parents.   | Gratuit sur demande               |

Offre exclusivement compatible avec les Forfaits Bloqués Les Séries MTV de SFR à partir du 27/05/09, réservée aux clients âgés de moins de 18 ans et disponible sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Appels métropolitains vers le n° choisi valables à compter du 1<sup>er</sup> de chaque mois (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Un changement de n° par mois : gratuit le 1<sup>er</sup> mois puis 4€/changement en appelant le 900 (2 min\* gratuites puis prix d'un appel normal et 2€/changement sur sfr.fr ou sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap) ou en appelant le 963 (appel gratuit). Infos et Formulaire en point de vente et sur sfr.fr.

### ■ Souscription/résiliation des options (sauf indication contraire)

- Sur appel au 0 6 3 3 (appel gratuit)
- Sur le Web sur sfr.fr / Rubrique Mon compte (coût d'une connexion Internet)
- Sur le Wap (coût d'une connexion wap) / Rubrique Espace Client.

\* Franchise correspondant au temps d'attente observé. \*\* Avec l'application Messenger by SFR téléchargeable sur le portail Vodafone live! (prix d'une connexion Wap).

Les abonnements sont à la durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant. Options disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Le montant des options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande. (1) Nombre de Texto®/MMS établi sur la base de Texto® et MMS photo métropolitains. Non inclus : Texto® et MMS surtaxés, Texto® et MMS depuis l'étranger. Options Texto® non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. Texto® et MMS non reportables. (2) Texto® métropolitains (hors Texto® surtaxés et Texto® émis via automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto®). Changement de numéro dans la limite d'une fois par mois et gratuit sur appel au 900 (2 min.\* gratuites puis prix d'un appel normal). (3) Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les fixes métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (4) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boîtiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (5) Pour les clients Forfaits SFR, l'Option Assistance téléphonique santé 24h/24 réservée aux clients SFR (hors clients SFR La Carte et SFR Business Team) souscription sur sfr.fr ou sur appel au 900 (temps d'attente gratuit pour les abonnés SFR ou 2 min\* gratuites puis prix d'un appel normal) et disponible à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Option avec engagement de durée de 12 mois. Pour les clients Forfaits Bloqués le montant de cette option est facturé en plus du crédit de communication. Appels illimités depuis un mobile SFR, depuis la France métropolitaine et l'étranger vers la plateforme d'assistance Santé au numéro dédié indiqué dans les conditions générales.

## AVEC LES FORAITS SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, SFR Business Team et Les Minis de SFR)

### ■ Option HAPPY ZONE<sup>(1)</sup> Réservée aux abonnés SFR

- Appels illimités, 24h/24 7j/7, vers tous les fixes en France. Avec l'option HAPPY ZONE, vos appels sont illimités vers tous les fixes en France métropolitaine (dans la limite de 3h par appel). Vos appels vers les mobiles seront décomptés de votre forfait à leur tarif habituel.
- De chez vous et autour de chez vous. Le principe est simple : un signal sonore en début d'appel vous indique que l'appel que vous passez est un appel HAPPY ZONE illimité.
- Avec votre mobile actuel. Pratique ! Vous n'avez pas besoin de changer de mobile pour profiter de l'option HAPPY ZONE.
- L'option HAPPY ZONE s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.

Éligibilité : Sous réserve d'éligibilité de l'adresse. Service disponible uniquement pour le titulaire de la ligne SFR.

#### Souscription / résiliation

L'option HAPPY ZONE est disponible :

- Soit auprès des points de vente SFR,
- Soit par téléphone au 9 0 0 0 depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal),
- Soit sur le site internet sfr.fr.

Prix : 9,90€/mois.

### ■ Option SFR Famille<sup>(2)</sup> Réservée aux abonnés SFR

- Entre vous, tous vos appels sont illimités. Appels illimités entre 4 mobiles SFR de votre choix (dont le vôtre). Vous offrez à votre famille la possibilité de s'appeler sans compter. Quelle que soit l'offre SFR de vos 3 numéros SFR choisis (hors SFR Accès et SFR Business Team), vos appels seront illimités 24h/24 - 7j/7.
- L'option SFR Famille s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.

L'option SFR Famille est disponible :

- Soit auprès des points de vente SFR,
- Soit par téléphone au 9 0 0 0 depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal),
- Soit sur le site internet sfr.fr.

Prix : 14,90€/mois.

### ■ Option Internationale<sup>(3)</sup>

- Appels illimités vers les fixes en Europe, aux USA et Canada de 8h à 18h 7j/7 pour 5€/mois. Compatible uniquement avec Illimythics Pro Tous Opérateurs ou Illimythics Pro, et l'avantage "Appels illimités vers tous les numéros SFR et fixes de 8h à 18h 7j/7".

### ■ Option "appels illimités vers SFR"<sup>(4)</sup> à 20€/mois Réservée aux professionnels sirenés

Appels illimités vers tous les numéros SFR entre 8h et 20h du lundi au vendredi et tout le week-end. Compatible avec les forfaits, Pro Ajustable et Illimythics Pro. Option incompatible avec l'avantage HAPPY ZONE Illimité.

### ■ Option Appels illimités entre Pros<sup>(2)</sup>

Appels illimités entre 4 mobiles SFR de votre choix, 24h/24, 7j/7 pour 14,90€/mois.

(1) 3h maximum par appel, puis décompté de votre forfait. Appels émis depuis votre Happy Zone après écoute du signal sonore Happy Zone. Option réservée aux titulaires d'un Forfait SFR (hors SFR Business Team, SFR sur mesure, Les Minis de SFR et Forfaits Bloqués SFR) sous réserve d'éligibilité de leur adresse. Appels vers téléphones fixes en France métropolitaine, hors n° spéciaux et services (Appels métropolitains vers plates-formes téléphoniques, vers le Service Client, Info Conso, renvois d'appel et numéros libre appel, numéros courts, numéros spéciaux, ou certains services, les n° d'accès Wap et Web, les transferts de données GPRS, les communications Fax/ Data, les connexions Wap CS2, appels vers le service Message Direct). (2) Appels métropolitains illimités entre tous les membres de la Famille. Hors Visio, numéros spéciaux et services. 3h maximum par appel pour les Abonnés ; 1h maximum par appel pour les clients SFR La Carte (avec une recharge en cours de validité), les Minis de SFR et les Forfaits Bloqués SFR. Plus décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé (hors SFR La Carte : appel interrompu ou bout d'1h). Option uniquement souscriptible par les abonnés, hors SFR Accès, SFR Business Team, Forfaits Bloqués SFR et Les Minis de SFR. Les 3 numéros SFR de votre Famille peuvent être choisis quelle que soit leur offre (hors SFR Accès et SFR Business Team). Modification gratuite des numéros illimités le premier mois, puis facturée 2€ par numéro modifié ou supprimé sur sfr.fr et 4€ en appelant le 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Ajout gratuit. Toute activation/résiliation de l'option ou modification/suppression d'1 n° sera effective 48h après sa demande. Un même client ne peut faire partie de d'une seule Famille/ groupe à la fois parmi les offres suivantes : option SFR Famille, forfait Illimythics Famille, option Appels illimités entre Pros. (3) Appels Voix depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Union Européenne, Suisse, Norvège, Islande, États-Unis et Canada. Hors Visio, numéros spéciaux et services. 3h maximum par appel. (4) Appels métropolitains. Hors numéros spéciaux et services. Inclus pour 3 heures maximum par appel, puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. Option incompatible avec les Séries Limitées et les Forfaits Essentiel et Illimythics 3G+. Option réservée aux professionnels détenteurs d'un numéro SIREN sous réserve de présentation d'un extrait K-Bis pour les sociétés ou relevé URSSAF pour les indépendants.

## ■ Option Modem Internet 3G+ Illimité<sup>(1)</sup>

**29,90€/mois. Sans engagement.** Valable en France métropolitaine.

Pour utiliser son iPhone comme modem et se connecter à Internet depuis son PC portable ! Un surf en illimité où que vous soyez.

L'utilisation de l'option Modem Internet 3G+ illimité depuis l'étranger entraîne la facturation du Pack Jour Modem Internet Europe/USA :

| TARIFS WEB DEPUIS LES RÉSEAUX ÉTRANGERS accessibles en mode 3G+/3G ou GPRS <sup>(2)</sup> |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
| DEPUIS L'EUROPE ET LES USA  | 17,90€ la journée<br>50 Mo utilisables de la 1 <sup>ère</sup> connexion jusqu'à minuit (heure locale) <sup>(3)</sup><br>Au-delà des 50 Mo : 0,01€ pour 10 Ko | Palier de 10 Ko                       |
| DEPUIS LE RESTE DU MONDE  | 0,12€ pour 10 Ko   | Minimum facturé 30 Ko palier de 10 Ko |

Pour Ilimythics Pro et Ilimythics Pro Tous Opérateurs, les tarifs de consommation de données à l'international sont décomptés de votre crédit de communication positif :

- 1€/Mo depuis l'Europe et les USA
- 12€/Mo depuis le reste du monde

La facturation du Pack Jour se déclenche une fois le crédit de communication de votre forfait épuisé : cf tableau ci-dessus.

## AVEC LES FORFAITS SFR ET FORFAITS BLOQUÉS SFR

### ■ Option iPhone

**Internet ILLIMITÉ sur le mobile** (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants).

+ **MAILS ILLIMITÉS avec pièces jointes**

+ **SFR WiFi ILLIMITÉ**

+ **SFR TV\***

+ **Messagerie Vocale Visuelle** (non disponible à date pour les clients Forfaits Bloqués SFR, sous réserve de faisabilité).

**8€/mois** avec un forfait Ilimythics 3G+/Pro.

**15€/mois** avec un autre forfait voix SFR ou Forfaits Bloqués SFR<sup>(5)</sup> (hors Les Minis de SFR et SFR Business Team).

Pour plus de détails sur ces services, voir mentions légales (2), (3) et (4) p.35 pour les abonnés SFR et mentions (1) et (2) p.22 pour les abonnés Forfaits Bloqués.

### ■ Option Full Internet

**Internet ILLIMITÉ sur le mobile** (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants).

+ **Mails** (y compris BlackBerry) **ILLIMITÉS avec pièces jointes\*\***

+ **SFR WiFi ILLIMITÉ** (disponible selon compatibilité du mobile).

+ **SFR TV\***

+ **SFR Répondeur Visuel** (disponible en téléchargement uniquement sur HTC Magic. Non disponible au 19/08/2009 sur d'autres mobiles, et pour les clients Forfaits Bloqués et sous réserve de faisabilité technique par SFR).

**8€/mois** avec un forfait Ilimythics 3G+/Pro. **Engagement de 12 mois<sup>(4)</sup>.**

**15€/mois** avec un autre forfait voix SFR (hors Les Minis de SFR et SFR Business Team). **Engagement de 12 mois<sup>(4)</sup>.**

**15€/mois** avec un Forfait Bloqué SFR<sup>(5)</sup>. Sans engagement<sup>(4)</sup>.

Pour plus de détails, voir mentions légales (4) et (6) p.35 pour les abonnés Forfaits SFR.

\* TV : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Réception de l'Alerte Info Automatiquement Incluse. Disponible sous couverture 3G/3G+. \*\* Business Mail pour BlackBerry n'est pas compatible avec les Forfaits Bloqués SFR. (1) Option sans engagement, souscriptible sur demande et uniquement avec mobiles compatibles Modem (pour l'iPhone, sous réserve de disponibilité au lancement et de mise à jour de votre iPhone) et forfaits SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, les Minis de SFR et SFR Business Team). Usage en France métropolitaine exclusivement, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. Afin d'éviter les connexions involontaires, une déconnexion automatique intervient toutes les 1/2h en cas d'inactivité. Peer to Peer, Voix sur IP et Newsgroup interdits. Afin de permettre à tous les abonnés d'accéder à Internet dans des conditions optimales, le réseau 3G/3G+ étant mutualisé, le débit maximum de connexion pourra être réduit ou délégué de 2 Go d'échanges de données par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le Pack Jour Modem Internet 3G+ Illimité est automatiquement activé avec l'option Modem Internet 3G+ Illimité, sauf demande expresse contraire de votre part ou Service Client SFR. (2) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé en plus du Pack Jour. Voir liste des pays sur sfr.fr. (3) La facturation du Pack se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires "Jour" sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. Europe - Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, la Guyane, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, la Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican, Saint-Marin et Etats-Unis. (4) En cas de résiliation de l'option Full Internet dans les 6 mois de sa souscription, des frais de 100€ seront facturés. (5) **Clients Forfaits Bloqués SFR** : options valables en France métropolitaine. Services disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Le montant de ces options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande. En cas de résiliation de l'option iPhone ou de l'option Full Internet dans les 6 mois suivant sa souscription, des frais de résiliation de 100€ seront facturés. **Option Full Internet non réengageante.** Réception de l'Alerte Info automatiquement incluse.

La disponibilité et l'accès aux services SFR WiFi, SFR TV, SFR Répondeur Visuel, Messagerie Vocale Visuelle varie selon le mobile compatible. Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur sfr.fr. Les options comprenant les usages Surf, Musique, TV, GPS, Mails (y compris Business Mail), Visio, Messenger, Chat, Carte Jumelle et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery sont disponibles sous réserve de compatibilité du mobile. La fonction MMS sur iPhone 3G est accessible sous réserve de mise à jour de votre iPhone 3G avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G.

ESSENTIEL  
PRO AJUSTABLE  
ILLIMYTHICS3G+

ILLIMYTHICS PRO  
ILLIMYTHICS PRO  
TOUS OPÉRATEURS

LES MINIS DE SFR

ILLIMYTHICS 3G+  
FULL INTERNET

### Confort et maîtrise

**Minutes reportables<sup>(1)</sup>**  
sur le mois suivant uniquement

**Inclus**  
(excepté Pro Ajustable)

**Inclus**

**2,50€**

**Inclus**

### Bilan Conso Internet

**2,50€**

**Inclus**

**Incompatible**

**2,50€**

### Alerte Conso

Alerte par Texto® 15 min avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)

**2,50€/mois**

**Inclus**

**Inclus**  
(pour les titulaires  
d'un forfait 20 minutes  
minimum)

**Inclus**

### Info Conso<sup>(2)</sup>

Solde de communication dans vos forfaits et au-delà ou hors de vos forfaits (appels pris en compte après un délai de 48h environ)

- Par le 950 depuis votre mobile
- En Wap depuis votre mobile
- Sur le site sfr.fr

**Prix d'un appel normal**, puis au-delà 0,37€/min  
(inclus dans les forfaits Les Minis de SFR 20 / 40 / 60 minutes)  
**Prix d'une connexion GPRS/3G**  
**Coût d'une connexion Internet**

### Limitation d'appels

- Vers numéros étrangers
- Réception d'appels uniquement
- Émission d'appels uniquement

**Gratuit**

**3,80€/mois**  
**3,80€/mois**

### Liste Ivoire

Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un Texto® ou d'un MMS

**Gratuit sur demande** (y compris avec SFR La Carte)  
Inscription gratuite au **9 2 1 1**

Options sont souscriptibles 24h/24 au 963 (appel gratuit), sur sfr.fr (prix d'une connexion Internet) et sur le Wap (Ma page, Espace Client, rubrique Mon Compte, (coût d'une connexion Wap). Souscription aux options Limitation d'appels et Liste Ivoire uniquement au 900 depuis un téléphone mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). (1) Report des minutes ou du crédit 7j/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Les minutes reportables ne s'appliquent pas avec l'avantage "2 fois plus de temps". (2) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques.

|  |   |                  |
|--|---|------------------|
| ESSENTIEL<br>PRO AJUSTABLE<br>ILLIMYTHICS3G+ | ILLIMYTHICS PRO<br>ILLIMYTHICS PRO<br>TOUS OPÉRATEURS<br>ILLIMYTHICS 3G+<br>FULL INTERNET | LES MINIS DE SFR |
|--|---|------------------|

**Gestion du répondeur**

|  |  |
|--|--|
| Répondeur SFR <b>1 2 3</b> ou <b>1 2 3</b> en Visio <sup>(1)</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile.</li> <li>Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation <b>1 2 3</b> en Visio au prix d'un appel Visio vers la France selon la zone d'appel.</li> </ul> |
|--|--|

**SFR Répondeur Live<sup>(2)</sup> : le répondeur évolué de SFR**

|  |   |
|--|---|
| <b>1 2 3</b> <sup>(2)</sup> ou <b>1 2 3</b> en Visio   | <p><b>2,50€/mois</b></p> <p>Les services en Visio du répondeur SFR Extend sont sous réserve de compatibilité du mobile.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ecoute Directe des messages déposés</li> <li>Capacité d'archivage étendue (consultation pendant 14 jours)</li> <li>Sauvegarde automatique des messages vocaux sur Ma Messagerie</li> <li>Archivage d'un message pendant 1 an</li> <li>Memo</li> <li>Reply d'un message (répondre à un correspondant en déposant un message directement dans sa boîte vocale)</li> </ul> | <p><b>Accès gratuit + prix d'un appel normal</b></p>  |

**Gestion des appels**

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <b>Présentation du numéro</b><br>si votre correspondant l'autorise   | <b>Inclus</b>   | <b>Inclus</b>  | <b>Inclus</b>  |
| <b>Double Appel</b><br>hors appels Visio                             | <b>2,50€/mois</b><br>Réception d'un 2 <sup>ème</sup> appel : gratuit<br>Emission d'un 2 <sup>ème</sup> appel :<br>prix de l'appel en cours  | <b>Inclus</b>  | <b>2,50€/mois</b><br>Réception d'un 2 <sup>ème</sup> appel : gratuit<br>Emission d'un 2 <sup>ème</sup> appel :<br>prix de l'appel en cours |
| <b>Renvoi d'appel*</b>   | <b>Service inclus</b> (prix de la communication renvoyée)<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Vers votre répondeur SFR : gratuit.</li> <li>Vers un autre téléphone : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal (0,50€/min pour Les Minis de SFR)</li> <li>Depuis l'étranger : prix d'une communication selon la zone d'émission de l'appel.</li> </ul> |  |  |
| <b>Rappel du correspondant*</b><br>si votre correspondant l'autorise | <b>Inclus</b><br><b>0,38€/min</b> au-delà du forfait  | <b>Inclus</b><br><b>0,38€/min</b> au-delà du forfait | <b>Inclus</b><br>Prix d'un appel normal  |
| <b>Message direct*</b>   | <b>Appelez le 06 1000 1000 et laissez un message directement sur le répondeur de votre correspondant SFR</b> (accès gratuit + prix d'un appel normal vers un mobile SFR).   |  |  |

\* Y compris avec SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR. Voir p.7 et 11.

**Annuaire universel** gratuit sur demande (pour tous les clients SFR)

Pour faire paraître votre Numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte : 1min 15 gratuite + prix d'un appel normal).

(1) Actio et Répondeur en Visio disponibles sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Activation automatique du Répondeur en Visio pour les nouveaux clients SFR. Activation sur demande par appel au 900 pour les clients SFR (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Consultation disponible à l'étranger : liste des opérateurs ayant signé un accord d'intégration pour la Visio avec SFR et informations sur sfr.fr (prix d'une connexion Internet). (2) Option réservée aux abonnés SFR (hors SFR La Carte et Forfaits Bloqués). Le service Ecoute Direct est valable en France Métropolitaine, et n'est pas disponible pour les appels en Visio, hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. Reply par message direct est disponible uniquement entre clients SFR (hors numéro masqués) et est facturé comme un appel normal. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, entraînant une migration vers le Répondeur SFR, le client conservera son annonce d'accueil en service ainsi que ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus. Les services en Visio de l'option SFR Répondeur Live sont disponibles selon la compatibilité du mobile.

|  |                 |                                  |
|--|-----------------|----------------------------------|
| LES MINIS DE SFR<br>ESSENTIEL<br>PRO AJUSTABLE<br>ILLIMYTHICS PRO<br>ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS | ILLIMYTHICS 3G+ | ILLIMYTHICS 3G+<br>FULL INTERNET |
|--|-----------------|----------------------------------|

**Solutions Texto®, MMS\*, Messenger\*\***

**FORAITS TOUS MESSAGES : TEXTO®, MMS\*, MESSENGER\*\***

|   |   |                     |
|---|---|---------------------|
| Forfait 30 Texto <sup>(1)</sup> ou 10 MMS*  | <b>2,50€/mois</b>   | <b>Incompatible</b> |
| Forfait 60 Texto <sup>(1)</sup> ou 20 MMS*  | <b>5€/mois</b>  |                     |
| Forfait 120 Texto <sup>(1)</sup> ou 40 MMS* | <b>10€/mois</b> + pour 5€ de plus par mois<br>Texto®, MMS*, Messenger** illimités vers tous opérateurs de 18h à 8h - 7j/7 |                     |

|   |                 |                     |
|---|-----------------|---------------------|
| <b>PASS MESSAGES ILLIMITÉS<sup>(1)</sup> :<br/>TEXTO®, MMS*, MESSENGER** ILLIMITÉS<br/>24h/24 vers tous les opérateurs<br/>Texto® et Message MM@ MMS*</b> | <b>25€/mois</b> | <b>Incompatible</b> |
|---|-----------------|---------------------|

|  |  |                 |
|--|--|-----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Envoi d'un Texto® depuis un mobile</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>en France :<br/>- en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : <b>0,10€/</b> Texto<br/>- le reste du temps : <b>0,15€/</b> Texto®<br/>- <b>0,13€/</b> Texto® avec Illimythics Pro et Illimythics Pro Tous Opérateurs</li> </ul> | <b>Illimité</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>En France vers les mobiles des clients d'opérateurs étrangers : <b>0,30€/</b> Texto®</li> <li>Depuis l'étranger : <b>0,30€/</b> Texto® depuis Europe et Dom <b>0,50€/</b> Texto® depuis le reste du monde (non compris dans les forfaits Texto®/MMS*) (voir tous les tarifs page 46)</li> </ul> |  |                 |

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Envoi d'un MMS* depuis un mobile au-delà du forfait ou hors forfait</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>MMS* Texte (MMS* métropolitains non surtaxés)<br/>- en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : <b>0,10€/</b> destinataire/envoi<br/>- le reste du temps : <b>0,15€/</b> destinataire/envoi</li> <li>MMS* Vidéo ou MMS* Photo :<br/>- en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : <b>0,30€/</b> destinataire/envoi<br/>- le reste du temps : <b>0,45€/</b> destinataire/envoi<br/>- <b>0,39€/</b> envoi avec Illimythics Pro et Illimythics Pro Tous Opérateurs</li> <li>Depuis l'étranger : prix des MMS* avec SFR Monde (p. 53)</li> </ul> | <b>Inclus</b> |
|---|---|---------------|

|  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Réception de Texto® et de MMS*</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>En France métropolitaine : gratuit</li> <li>Texto®/MMS* reçu à l'étranger : gratuit</li> </ul> |  |
|--|---|--|

|  |                |                     |  |
|--|----------------|---------------------|--|
| <b>PASS MESSENGER BY SFR<sup>(3)</sup></b> | <b>4€/mois</b> | <b>Incompatible</b> | <b>Compatible</b><br>(avec un mobile compatible) |
|--|----------------|---------------------|--|

|  |   |                |                     |
|--|---|----------------|---------------------|
| <b>PASS MMS* MESSENGER<sup>(4)</sup></b> | <b>Incompatible</b><br>(sauf avec Illimythics Pro<br>Tous Opérateurs : <b>3€/</b> mois) | <b>3€/mois</b> | <b>Incompatible</b> |
|--|---|----------------|---------------------|

\*La fonction MMS sur iPhone 3G est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle 3.0 pour iPhone 3G.  
 \*\* Avec l'application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement sur le portail Vodafone live! (hors coût d'une connexion Wap) sur mobile compatible (liste sur sfr.fr).  
 (1) Offre réservée aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR) avec mobile compatible (voir liste sur sfr.fr). **Inclus dans les forfaits texto, MMS, MESSENGER** : Texto vers les mobiles et les fixes, Texto Web, Texto vers l'international, Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Hors texto émis depuis automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto. **Non inclus dans les messages illimités** : Messages depuis et vers l'international, Texto & MMS Chat, Chat Wap & surtaxes. Forfaits disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Les forfaits tous messages identiques ne sont pas cumulables. Texto utilisable en MMS si mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. (2) Texto® métropolitains (hors SMS+ et surtaxes) hors forfaits tous messages. (3) Service valable en France métropolitaine avec l'application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement (hors coût de connexion Wap) sur le portail Vodafone live! sous réserve de disposer d'un mobile compatible (liste sur sfr.fr). Hors Pass Windows Live Messenger, l'envoi d'un message est facturé au prix d'un Texto selon l'offre souscrite. Pass Messenger réservé aux abonnés SFR (hors clients SFR Business Team et SFR La Carte). Incompatible avec les Séries Limitées Illimythics, Illimythics 3G+souscrits jusqu'au 20/01/09, le Pass Messages illimités et les forfaits bloqués 1H30 et plus bonus Texto. Dans la limite de 500 messages envoyés par jour. (4) Offre réservée aux abonnés ayant souscrit ou migré vers un Illimythics 3G+ à partir du 21/01/09 ou vers un Illimythics 3G+ Full Internet. Application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement sur le portail Vodafone live! (hors coût d'une connexion Wap) sur mobile compatible (liste sur sfr.fr) inclus : Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Non inclus : Messages depuis et vers l'international, MMS Chat, Chat Wap & surtaxes.

|  |   |                  |  |
|--|---|------------------|--|
|  | ESSENTIEL<br>PRO AJUSTABLE<br>ILLIMYTHICS3G+<br>ILLIMYTHICS PRO | LES MINIS DE SFR | ILLIMYTHICS 3G+<br>FULL INTERNET<br>ILLIMYTHICS PRO<br>TOUS OPÉRATEURS |
|--|---|------------------|--|

## Solutions Pro

|  |  |              |                                    |
|--|--|--------------|------------------------------------|
| Option Business Mail Illimitée <sup>(1)</sup><br>Envoi et réception des e-mails avec pièces jointes en temps réel. | 9€/mois<br>4,90€/mois avec Illimythics Pro 3H et 4H<br>Offert à partir de Illimythics Pro 5H | Incompatible | Inclus avec les mobiles BlackBerry |
|--|--|--------------|------------------------------------|

Avec terminaux compatibles : BlackBerry Bold 9000, BlackBerry Storm 9500, BlackBerry Curve 8520, BlackBerry Curve 8900, HTC Touch Diamond, HTC Touch Diamond2, HTC Touch Pro, HTC Touch HD, Samsung C6625... Plus de mobiles compatibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

|            |            |              |  |
|------------|------------|--------------|--|
| Ligne Data | 1,80€/mois | Incompatible |  |
|------------|------------|--------------|--|

Abonnement 2,30€/mois  
+ prix d'un appel normal pour une impression sur un fax en France métropolitaine. A l'étranger, prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger selon la zone d'impression.

|            |  |  |  |
|------------|--|--|--|
| Option Fax |  |  |  |
|------------|--|--|--|

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Option Cartes Jumelles <sup>(2)</sup><br>2 cartes SIM pour vos 2 mobiles,<br>1 numéro d'appel unique et 1 forfait unique. | 10€/mois<br>Incompatible<br>(sauf Essentiel) |  |  |
|---|--|--|--|

Compatible avec le forfait Essentiel. La ligne secondaire ne peut bénéficier de des heures d'appels du forfait (2H, 3H...) à l'exclusion des Avantages, Bonus, Options et Services (ex. : Avantages illimités, 2 fois plus de temps, Surf, TV, Texto/MMS...). Tarifs des consommations hors et au-delà du forfait, réalisées à partir de la carte fille, identiques à ceux du forfait de la carte mère. La carte fille est utilisable en France Métropolitaine.

## Solutions GPS

|   |   |              |  |
|---|---|--------------|--|
| SFR Find & Go <sup>(3)</sup><br>Service de navigation GPS en temps réel sur mobile. | 5€/mois<br>1,50€ pour 12h de service<br>(hors coûts de connexion Wap) | Incompatible | 5€/mois<br>1,50€ pour 12h de service<br>Accessible selon compatibilité du mobile<br>(hors coût de connexion Wap) |
|---|---|--------------|--|

Mobiles compatibles pour SFR Find & Go : HTC Touch Diamond, HTC Touch HD, Samsung Player Ultra, BlackBerry Curve 8900, BlackBerry Storm 9500, Nokia N95, Nokia N95 8Go, Nokia 6210 Navigator, Samsung SGH-i560V, LG KC 910, Sony Ericsson W715 ... Plus de mobiles compatibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

## Solutions pour les personnes sourdes et malentendantes

|   |         |                |  |
|---|---------|----------------|--|
| Tarif préférentiel Visio <sup>(4)</sup><br>1 min Visio = 0,25€<br>Décompté des forfaits Illimythics Pro et Illimythics Pro Tous Opérateurs, hors forfaits avec les forfaits Essentiel, Pro Ajustable et Illimythics 3G+.<br>Appels Visio métropolitains. 3h maximum par appel, décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. | Gratuit | Non disponible | Incompatible<br>(sauf Illimythics Pro Tous Opérateurs) |
|---|---------|----------------|--|

Option réservée aux abonnés Essentiel, Pro Ajustable, Illimythics Pro et Illimythics Pro Tous Opérateurs, sur présentation d'un justificatif (carte nationale d'invalidité ou attestation de perte de décibel supérieure ou égale à 40dB délivrée par un ORL).

## Solution Santé

|   |                                |  |  |
|---|--------------------------------|--|--|
| Option Assistance Santé 24h/24 <sup>(5)</sup><br>Appels illimités vers une plateforme d'assistance Europ Assistance disponible 24h/24, 7j/7, depuis la France et l'étranger | 14,90€/mois engagement 12 mois |  |  |
|---|--------------------------------|--|--|

(1) Option réservée aux abonnés SFR (hors Les Minis de SFR). Tarif pour un usage en France métropolitaine. Pour les tarifs à l'international, appelez le 900 depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou le 1023 depuis un poste fixe (prix d'un appel local). Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport ou Pack Jour Internet Europe et USA activé. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 500 Mo d'échange de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation. Les usages modem sont interdits. Liste des mobiles compatibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr) (2) La notification du répondeur ne se fait que sur la ligne principale. Si vous déposez un message à l'un de vos correspondants depuis votre ligne secondaire, celui-ci ne pourra pas vous rappeler automatiquement. Un numéro d'appel est attribué à la 2<sup>ème</sup> carte et figure sur votre facture. En revanche, il sera masqué pour vos interlocuteurs (hors envoi d'un Texto ou d'un MMS). (3) Option réservée aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR et Les Minis de SFR). Tarifs hors coûts de connexion wap (selon le plan tarifaire de l'utilisateur). Pour les usages du service en Europe (selon liste des pays concernés, hors France) l'utilisateur doit avoir l'option SFR Monde ou Vodafone Passport activée. L'info trafic en France est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers. Find = trouver Go = y aller. Conditions et mobiles compatibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr). (4) Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Option valable en France métropolitaine. 3h maximum par appel, puis facturé comme un appel Visio. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront facturées selon les modalités prévues par votre forfait. (5) Option Assistance téléphonique santé 24h/24 réservée aux clients SFR (hors clients SFR La Carte et SFR Business Team) souscriptible sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou sur appel au 900 (temps d'attente gratuit pour les abonnés SFR ou 2 min\* gratuites puis prix d'un appel normal) et disponible à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Option avec engagement de durée de 12 mois. Pour les clients Forfaits Bloqués le montant de cette option est facturé en plus du crédit de communication. Appels illimités depuis un mobile SFR, depuis la France métropolitaine et l'étranger vers la plateforme d'assistance Santé au numéro dédié indiqué dans les conditions générales. Voir conditions et tarifs sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

\*Franchise correspondant au temps d'attente observé correspondant au temps d'attente.

## COÛT D'UTILISATION DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE - COÛT D'ACCÈS INDIQUÉS PAR APPEL + PRIX D'UN APPEL NORMAL

## Tarifs des messages

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Texto® vers une ligne fixe | Prix d'un Texto® classique vers un mobile, compris dans les forfaits Texto®/MMS (voir p.60)  |
| Ma Messagerie              | TEXTO® : Prix d'un Texto® classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto®/MMS<br>MMS : Prix d'un MMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto®/MMS |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Texto® LIST<br>DICTO Texto® | Pour un Texto® envoyé au 5478 : 0,13€ par destinataire de la liste<br>Envoi d'un Texto® par un téléopérateur en appelant <b>T E X T</b> soit le 8398<br>Prix d'un appel normal (pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR : 0,15€/appel) |
|-----------------------------|--|

|                     |   |
|---------------------|---|
| Texto® SMS + /MMS + | Prix d'envoi d'un Texto® ou d'un MMS + surtaxe suivante :<br>Gratuit pour un numéro du type 3XXXX<br>0,05€ pour un numéro du type 4XXXX<br>0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX<br>0,35€ pour un numéro du type 6XXXX<br>0,50€ pour un numéro du type 7XXXX<br>1€, 1,50€, 2€, 3€ ou 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX |
|---------------------|---|

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Texto® SMS + /MMS + depuis l'étranger | 0,30€/Texto® ou prix d'un MMS depuis l'étranger (hors clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR) + surtaxes indiquées ci-dessus. Voir tous les tarifs p.55 |
|---------------------------------------|---|

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Achat d'une session WiFi | WiFi soit le 9434 appel gratuit depuis un mobile SFR (hors client SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR) |
|--------------------------|---|

## Personnaliser son mobile

|  |                           |               |
|--|---------------------------|---------------|
| SFR ATOI (dédicaces)                             | <b>ATOI</b> soit le 2864  | 1,35€ l'accès |
| SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR                | <b>PERRS</b> soit le 7377 | 1,35€ l'accès |
| SFR SONNERIES <sup>(6)</sup>                     | <b>SONN</b> soit le 7666  | 1,35€ l'accès |
| SFR LOGO <sup>(6)</sup>                          | <b>LOGO</b> soit le 5646  | 1,35€ l'accès |
| SFR TONA <sup>(2)</sup> (option 1€/mois) cf p.50 | <b>TONA</b> soit le 8662  | 2€/tonalité   |

## M'informer

|               |                          |               |
|---------------|--------------------------|---------------|
| SFR ACTU      | <b>ACTU</b> soit le 2288 | 0,30€ l'accès |
| SFR MÉTÉO     | <b>METE</b> soit le 6383 | 0,46€ l'accès |
| SFR FOOT      | <b>FOOT</b> soit le 3668 | 0,30€/min     |
| SFR HOROSCOPE | <b>HORO</b> soit le 4676 | 0,30€ l'accès |

## Me divertir

|   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| DÉMO Service également disponible en Visio <sup>(3)</sup>                           | <b>DEMO</b> soit le 3366 | Gratuit   |
| SFR CINÉ Service disponible en Visio <sup>(3)</sup>                                 | <b>CINE</b> soit le 2463 | 0,30€ l'accès + coût d'un appel Voix (La Carte et Forfaits Bloqués)<br>ou<br>0,30€/min + coût d'un appel Voix (Abonnés)<br>En Visio : 0,34€/min + coût d'un appel Visio |
| QVGM "Qui veut gagner des millions ?"<br>Service disponible en Visio <sup>(3)</sup> | <b>QVGM</b> soit le 7846 | 0,34€/min + coût d'un appel Visio   |

## Numéro d'information

|                   |             |         |
|-------------------|-------------|---------|
| Info Services SFR | <b>7000</b> | Gratuit |
|-------------------|-------------|---------|

(1) Retrouvez la liste des mobiles compatibles sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (coût d'une connexion Internet) ou en appelant le 7 000 (appel gratuit depuis un mobile SFR). (2) Service disponible uniquement pour les clients SFR Directs (hors SFR Business Team et clients prépayés Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (3) Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+.

# Les services SFR

| M'organiser |                          |               |
|-------------|--------------------------|---------------|
| SFR BANQUES | <b>BANQ</b> soit le 2267 | 0,46€ l'accès |
| SFR TAXI    | <b>TAXI</b> soit le 8294 | 0,91€ l'accès |
| SFR TRAFIC  | <b>TRAF</b> soit le 8723 | 0,46€ l'accès |
| SFR SNCF    | <b>SNCF</b> soit le 7623 | 0,91€ l'accès |
| SFR BOURSE  | <b>BOUR</b> soit le 2687 | 0,46€ l'accès |

|   | SFR LA CARTE   | FORFAITS BLOQUÉS SFR   | FORFAITS SFR LES MINIS DE SFR  | ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET ILLIMYTHICS PRO TOUS OPÉRATEURS                    |
|---|--|--|--|--|
| <b>Facturation des services ponctuels SFR et occasionnels à la demande du client :</b>  |  |  |  |  |
| Demande de changement de n° d'appel   | Incompatible   | Incompatible   | 18€  | 18€  |
| Demande de "désimlockage" dans les 6 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile | 65€  | 65€  | 65€  | 100€   |
| Remplacement de Carte SIM   | 5€   | 5€   | 5€   | 5€   |
| Déblocage de Carte SIM  |  | Gratuit  | Gratuit  | Gratuit  |
| • Au 963 (appel gratuit)  | Non disponible   | Egalement disponible au 06 1200 1963   | Egalement disponible au 06 1200 1963   | Egalement disponible au 06 1200 1963   |
| • Sur le site <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (coût d'une connexion Internet)  | Non disponible   | Gratuit  | Gratuit  | Gratuit  |
| • Au 900 (temps d'attente gratuit pour les Abonnés ou 2 minutes gratuites* pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR, puis prix d'un appel normal)              | 3€ via un conseiller clientèle ou Gratuit via le serveur vocal (choix 2) | 7,50€  | 7,50€  | 7,50€  |
| En cas de vol déclaré de votre mobile Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)                            | Incompatible   | Gratuit  | Gratuit  | Gratuit  |
| Demande de duplicata de facture   | Incompatible   | 7,50€  | 7,50€  | 7,50€  |
| Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance  | Incompatible   | 4€   | 4€   | 4€   |
| Demande de changement de titulaire Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation hors SFR La Carte   | Gratuit  | 1 <sup>er</sup> changement gratuit puis 15€/changement                           | 15€  | 15€  |
| Demande de relevé de compte sur - d'un an   | Incompatible   | Incompatible   | 8€   | 8€   |
| Demande de relevé de compte sur + d'un an   | Incompatible   | Incompatible   | 30€  | 30€  |
| Demande de relevé de communication pour un mois écoulé  | Incompatible   | Gratuit  | Gratuit  | Gratuit  |
| Demande de portabilité du numéro  | Gratuit  | Gratuit  | Gratuit  | Gratuit  |
| Frais d'attribution d'échéancier  | Incompatible   | 5€   | 5€   | 5€   |
| Migration vers Les Minis de SFR   | Gratuit  | Impossible pendant la période d'engagement (puis gratuite à l'issue de celle-ci) | Impossible pendant la période d'engagement (puis gratuite à l'issue de celle-ci) | Impossible pendant la période d'engagement (puis gratuite à l'issue de celle-ci) |
| Renvoi de chèque rejeté (hors SFR La Carte)   |  |  | 3€   | 3€   |
| Demande de suspension temporaire de ligne (non accessible aux Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte)   |  |  | 2,30€/mois   | 2,30€/mois   |

\* Franchise correspondant au temps d'attente observé.

# Modalités de facturation et règlement

## HORS SFR LA CARTE

### ■ Une facturation simple

- **La 1<sup>ère</sup> facture** : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- **Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- **Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.
- **Facture sur Internet\*** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet) pour toute souscription d'un forfait Illimythics Pro, ou Illimythics Pro Tous Opérateurs. Option automatique pour toute souscription d'un forfait Essentiel, Pro Ajustable, Forfaits Bloqués, Illimythics 3G+, Illimythics 3G+ Full Internet. Votre facture est consultable sur [sfr.fr](http://sfr.fr), Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un Texto® dès que votre facture est disponible.

### ■ La facturation depuis l'étranger

Pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients Forfaits SFR et Les Minis de SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des appels émis ou reçus à l'étranger. Ceci est lié au délai de traitement des tickets envoyés par les opérateurs étrangers.

### ■ Les modes de règlement

- **Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 900. (Coût de connexion au dos de cette brochure)
- **Par prélèvement carte American Express** (hors clients Forfaits Bloqués SFR)
- **Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)
- **Par TIP espèces**
- **Par chèque**

Le paiement par prélèvement est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 1,50€ par facture émise.

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur [sfr.fr](http://sfr.fr) (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client\*.

\*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients Forfaits Bloqués SFR payant par prélèvement automatique et sans facture groupée (facture regroupant plusieurs lignes d'un même titulaire). Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués SFR assujettis à la TVA.

### ■ Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

| CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPÔT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION   | MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS SFR  | MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS BLOQUÉS SFR |
|---|--|---|
| Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois            | Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé | Non applicable  |
| Montant d'au moins 75€ d'encours hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture ou montant d'au moins 30€ d'encours hors Formule ou Forfait si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois | Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé                                       | Non applicable  |
| Incidents de paiement en cours au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR   | Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite   | Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite      |
| Chèque déclaré irrégulier ou carte bancaire irrégulière suite au contrôle effectué  | Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite  | Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite           |
| Inscription au fichier Préventel  | Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite  | Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite           |
| Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier  | Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite  | Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite           |
| Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise  | Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite   | Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite      |
| En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné   | Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite  | Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite           |

### ■ Facturation des actes de gestion

|  |        |
|--|--------|
| Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions | 10,50€ |
| Rejet de chèque pour insuffisance de provisions      | 22,50€ |
| Rejet de carte bancaire                              | 22€    |
| Frais de remise en service                           | 7,50€  |

L'OMS (Organisation mondiale de la santé) et les autorités sanitaires indiquent qu'à ce jour, au vu de l'analyse globale des résultats publiés dans ce domaine, la preuve d'un danger n'est pas établie pour la santé des utilisateurs de téléphone mobile, tout en demandant la poursuite des recherches scientifiques.

“ À ce jour, tous les avis d'experts sur les effets sanitaires de l'exposition aux ondes radio arrivent à la même conclusion : aucun effet négatif n'a été établi à des niveaux d'exposition aux ondes radio inférieurs aux recommandations internationales.”

Déclaration de l'OMS, juillet 2005.

“ Il n'existe pas aujourd'hui de preuve scientifique démontrant que l'usage des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, cette hypothèse ne pouvant définitivement être exclue, les groupes d'experts invitent chacun à adopter une attitude inspirée du principe de précaution.”

Dépliant du ministère de la Santé et des Solidarités, juin 2008.

Dans l'attente des résultats des recherches scientifiques en cours, l'OMS et les autorités sanitaires font des recommandations permettant de réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre mobile.

### Ce que vous pouvez faire pour réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre téléphone :

- Utiliser un kit oreillettes pendant vos appels téléphoniques. Avec un kit oreillettes, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner le téléphone du ventre et aux adolescent(e)s de l'éloigner du bas ventre.
- Téléphoner de préférence dans les zones où la réception est de bonne qualité. La qualité de la réception est indiquée par le nombre de barrettes sur l'écran de votre téléphone : plus il y a de barrettes, plus votre téléphone émet à faible puissance.

Ces recommandations sont issues de l'arrêté du 8 octobre 2003 qui note que “ces conseils sont donnés par simple mesure de prudence, aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ayant été constaté” et précise dans ce cas de figure, les “précautions à prendre lors d'une communication : éloignement du téléphone du ventre pour les femmes enceintes ou du bas ventre pour les adolescents”.

#### POUR EN SAVOIR PLUS

- le site du Ministère de la santé : [www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/telephon\\_mobil/sommaire.htm](http://www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/telephon_mobil/sommaire.htm)
- le site de la Fondation Santé et radiofréquences : [www.sante-radiofrquences.org](http://www.sante-radiofrquences.org)
- le site de l'Agence nationale des fréquences : [www.anfr.fr](http://www.anfr.fr)
- le site de l'Association française des opérateurs mobiles : [www.ofom.fr](http://www.ofom.fr)

(1) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 250€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 250€ par ligne souscrite. (2) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 100€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 100€ par ligne souscrite. (3) Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite. (4) Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite.

# Annuaire universel

## Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques (Internet, Wap, minitel)) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).



Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

### Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement :

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
- parution annuaires sans prénom complet : pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur [sfr.fr](http://sfr.fr) - prix d'une connexion)).

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

### PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- **Sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr)**, rubrique "Annuaire Universel" (prix d'une connexion internet) ou **par téléphone au 9 0 0 0**  (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte : 1min15 gratuite + prix d'un appel normal) ;
- **Si vous êtes abonnés, sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr)** dans "Gérer mon Compte" (prix d'une connexion) ou en appelant le **9 2 2 2**  (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.